

最後更新日期：2023 年 1 月 1 日

Paymentus Corporation、Payveris、Finovera Inc. 及其附屬公司（下稱「Paymentus」、「我們的」或「我們」）了解保護我們可能從訪客和任何其他造訪我們的網站或以其他方式向我們提供個人資料的個人或實體（下稱「使用者」、「您」或「您的」）處收集的個人資料的重要性。本隱私權聲明適用於 Paymentus 所收集之資料，並適用於您對網站、www.paymentus.com、www.finovera.com、其他 Paymentus 相關網站之使用，包含我們為顧客（下稱「付款方」）（各個與一個「網站」，統稱為「網站」）維護的網站、在我們的任何網站或透過我們的任何網站存取的軟體、通訊、功能及服務（下稱「服務」），但不包含聲明根據不同隱私權聲明或政策而提供的服務。本隱私權聲明也適用於我們可能在貿易展上或透過類似互動，直接向付款方代表和其他人收集的資訊。

我們的隱私權通知說明：(1) 我們收集哪些資訊；(2) 我們收集資訊的原因；(3) 我們如何使用該資訊；(4) 我們分享資訊的方式；以及 (5) 我們提供的選擇，包含如何存取和刪除資訊。具體而言，我們的隱私權聲明涵蓋下方的主題：

- [網站使用條件](#)
- [我們收集的資訊](#)
- [Cookie 與類似技術](#)
- [我們如何使用我們收集的資訊](#)
- [我們收集個人資料的法律依據](#)
- [當您選擇不提供個人資料時](#)
- [我們保留您的個人資料](#)
- [分享個人資料](#)
- [您的權利和選擇](#)
- [第三方連結](#)
- [國際轉移](#)
- [我們如何保護個人資料](#)
- [兒童](#)
- [使用電子郵件](#)
- [本隱私權聲明的變更](#)
- [如何聯絡我們](#)
- [隱私權](#)
- [特定司法管轄區通知](#)
- [Cookie 聲明](#)

請熟悉我們的隱私慣例，如有任何問題，請告知我們。使用本網站，即表示您接受本隱私權聲明。若您不同意本隱私權聲明，請勿使用本網站。

如果您對本隱私權聲明有任何疑問或意見，請將您的請求提交至 privacy@paymentus.com。

歐洲經濟區（EEA）、英國（UK）、瑞士、加州、科羅拉多州、康乃狄克州和維吉尼亞州的居民應參閱本隱私權聲明正文，以及下方的 [特定司法管轄區通知](#) 一節，以瞭解可能適用的其他資訊。

網站使用條件

透過以任何方式存取或使用網站，即表示您也同意受我們網站的 [使用條件](#) 約束。請仔細閱讀 [使用條件](#)。如果您不接受使用條件中包含或透過引用納入的所有條款和條件，請勿使用網站。

我們收集的資訊

我們收集資訊（包含個人資料），以便為所有使用者提供更好的服務，如果我們向與我們的商業顧客或潛在客戶有關之個人收集資訊，則會將該資訊用於行銷目的。我們使用「個人資料」一詞是指可識別、關係到或描述已識別或可識別自然人的任何資訊。個人資料的常見範例包括：全名、電子郵件地址、數位身分識別（例如登入名稱或控制代碼）、您的裝置相關資訊，以及特定中繼資料。

敏感個人資料」是指對個人更為敏感的較小個人資料子集，例如種族和族裔。

我們收集的個人資料包括但不限於以下情況和資料要素：

- 如果您表示有興趣取得有關我們服務的額外資訊、請求顧客支援、使用我們網站上的「聯絡我們」或類似功能，或下載某些內容，我們可能會要求您將您的個人識別資訊和聯絡資訊（例如您的姓名、地址、電話號碼或電子郵件地址）提供給我們；
- 如果您註冊使用和使用我們的網站或服務（包含支付帳單），我們可能會要求您或您的付款方提供您的個人識別資訊（例如您的姓名和使用者名稱）、密碼、聯絡資訊（例如您的地址、郵遞區號、電話號碼、或電子郵件地址），財務和帳單資訊（例如帳單名稱和地址、帳號、信用卡或簽帳金融卡號碼或銀行帳戶資訊）、其他文件（例如您的對帳單 PDF）、來自正在支付的帳單和帳單付款記錄的詳細資料，以及驗證您的身分所需要的資訊，包括個人識別資訊（例如您的姓名）。Paymentus 僅會使用帳戶資訊來完成符合提供該帳戶資訊目的之任務，或本隱私權聲明中另行規定者；
- 如果您支付帳單，我們可能會要求語音同意以確認付款授權，因此我們可能會收集並保留音訊資訊（例如透過我們的互動式語音回應系統錄製的音訊錄音）；
- 如果您安排了示範，我們可能會要求您提供個人識別資訊（例如姓名、電子郵件地址、電話號碼）、專業或職業相關資訊（例如公司名稱）和帳單資訊；
- 如果您使用我們的網站、行動應用程式或電子郵件並與之互動，我們會透過 Cookie、Web 指標或類似技術，包括網際網路或其他電子網路活動資訊（例如網際網路通訊協定 (IP) 位址、記錄檔或其他識別碼），自動收集您的裝置以及您對我們網站或電子郵件的使用方式等相關資訊。請參閱下方的「Cookies & similar Technologies」部分，以取得更多資訊；

- 如果您自願向我們的服務提交特定資訊，例如填寫有關您的使用者體驗或參與促銷活動的調查，我們會收集您作為該請求一部分所提供的資訊；以及
- 如果您選擇發佈到我們的部落格，我們可能會收集您提交的資訊，例如您的部落格內容和個人識別資訊（例如您的姓名）。請注意，您在我們部落格上發佈的資訊是公開的，而且其他人可以檢視和使用該資訊。

Paymentus 合作夥伴。Paymentus 客戶（下稱「Paymentus 合作夥伴」）委託我們為其員工、顧客和其他使用者提供服務。我們根據 Paymentus 使用條款以及 Paymentus 與 Paymentus 合作夥伴之間的任何其他服務協議的條款，將 Paymentus 合作夥伴資訊（定義如下）、Paymentus 合作夥伴聯絡資訊（定義如下）和歸檔資訊（定義如下）視為 Paymentus 合作夥伴的機密和專屬資訊。我們收集有關 Paymentus 合作夥伴的個人資料包含：

- **Paymentus 合作夥伴資訊。**我們收集 Paymentus 合作夥伴組織內之個人的個人資料（下稱「Paymentus 合作夥伴資訊」）。Paymentus 合作夥伴資訊可能包含與 Paymentus 合作夥伴帳戶相關的資訊，包括個人識別資訊（例如姓名、工作電子郵件地址）、聯絡資訊（例如工作電話號碼）和專業或職業相關資訊（例如職稱或相似的類型的資訊）。我們使用 Paymentus 合作夥伴資訊來支援 Paymentus 合作夥伴帳戶、維持與 Paymentus 合作夥伴的業務關係、回應 Paymentus 合作夥伴的查詢或執行會計職能。Paymentus 合作夥伴可以藉由登入 Paymentus 平台並更新其帳戶，以更新個人資料和密碼。Paymentus 合作夥伴可聯絡 Paymentus 支援部門，以刪除其個人資料。在某些情況下，我們可能無法刪除 Paymentus 合作夥伴的資訊。
- **Paymentus 合作夥伴聯絡資訊。**我們收集如員工、客戶和他人等可能上傳至 Paymentus 平台的任何聯絡人相關資訊（下稱「Paymentus 合作夥伴連資訊」）。Paymentus 合作夥伴聯絡資訊可能包括個人識別資訊（例如姓名或電子郵件地址）、聯絡資訊（例如電話號碼），或專業或職業相關資訊（例如職稱或相似類型的資訊）。我們使用 Paymentus 合作夥伴聯絡資訊的目的，是為了為此類聯絡人提供服務。Paymentus 合作夥伴可以在 Paymentus 平台中更新或刪除其 Paymentus 合作夥伴聯絡資訊。Paymentus 合作夥伴亦可聯絡 Paymentus 支援部門，以更新和刪除此類資訊。在某些情況下，我們可能無法刪除 Paymentus 合作夥伴的資訊。
- **歸檔資訊。**我們代表 Paymentus 合作夥伴並按照其指示收集用於歸檔目的的通訊資訊。此資訊可能包括電子郵件、簡訊、網站、社交媒體訊息或貼文，以及其他形式的資料或電子通訊（下稱「歸檔資訊」）。歸檔資訊包括 Paymentus 合作夥伴及其對應之第三方的相關資料。Paymentus 合作夥伴有義務取得所有必要同意，並遵守與 Paymentus 合作夥伴通訊相關的所有適用法律。個人必須聯絡適當的 Paymentus 合作夥伴，以便修正、修改或刪除其資訊，或選擇退出 Paymentus 合作夥伴收集、使用或揭露其任何資訊。
- **自動收集的資訊。**我們自動收集有關 Paymentus 合作夥伴如何使用我們服務的資訊。請參閱「Cookies & similar Technologies」部分，以取得更多資訊。

業務聯絡人：我們可能會透過與您的線上或離線互動，例如當我們進行專案合作或討論合作機會時收到您的聯絡資訊，例如您的個人識別資訊（包括您的姓名、電話號碼和電子郵件地址）和/或專業或業務相關資訊（包括您的公司地址）。我們可能會向您寄送電子郵件或撥打電話給您，提供我們的業務交易、新聞或行銷資訊等相關資訊，以便基於業務目的與您溝通。

若您認為您的個人資料以不當的方式提供給我們，或以其他方式行使您可能擁有與個人資料有關的權利，請使用下方的「如何聯絡我們」部分中列出的資訊與我們聯絡。

我們從以下來源類別取得個人資料：

- 直接來自於使用我們服務的消費者。
- 直接來自我們的顧客或其代理商或服務供應商。例如，來自於客戶提供給我們，與他們聘用我們而取得服務有關的文件和電子檔案。
- 間接來自我們的顧客或其代理商或服務供應商。例如，透過我們為顧客提供服務的過程中，從顧客收集的資訊。
- 直接或間接來自於我們的網站上 (www.paymentus.com 和 www.finovera.com) 或我們為客戶維護之網站上的活動。例如，從自動收集的網站使用方式詳細資訊。此外，與許多公司一樣，我們使用「Cookie」，此為小型文字檔案，網站將其用於識別重複造訪的使用者、促進使用者持續存取和使用網站，並追蹤使用行為，例如您造訪之網頁的使用行為。
- 來自於第三方，例如與我們執行之服務互動的付款處理商和協調商，以及來自於資料提供者，以協助我們識別商業潛在顧客和付款方中的聯絡人。
- 來自您用於連結我們網站的社交媒體平台和網路，例如 LinkedIn。

Cookie 與類似技術

當您造訪我們的網站或使用我們的行動應用程式時，我們與我們的合作夥伴會使用各種技術來收集和儲存資訊，其中可能包含使用 Cookie 或類似技術來識別您的瀏覽器或裝置。我們也使用這些技術來收集和儲存個人識別資訊（例如您的 IP 位址）、網際網路或其他電子網路活動資訊（例如您的瀏覽器特性、裝置 ID 和特性、作業系統版本和語言偏好），以及當您與我們的網站或我們合作夥伴的服務互動時，有關您對我們網站的使用方式資訊（包括您用於前往特定網頁的連結），例如第三方廣告和分析合作夥伴 Google Analytics 和類似合作夥伴提供的廣告服務。請參閱我們的 [Cookie 通知](#) 以取得更多詳細資訊。

我們用於此自動資料收集的技術可能包含：

- **Cookie**。Cookie 是放置在您電腦硬碟上的小型檔案。您可以啟用瀏覽器上的適當設定，以拒絕接受瀏覽器 Cookie。但是，如果您選擇此設定，您可能無法存取我們服務的某些部分。除非您已調整瀏覽器設定以拒絕 Cookie，否則當您將瀏覽器導向我們的服務時，我們的系統將發行 Cookie。如需更多有關我們使用 Cookie 的資訊，包含如何選擇退出特定 Cookie 的詳細資訊，請參閱我們的 [Cookie 通知](#)。
- **Web 指標**。我們的服務頁面或電子郵件可能包含稱為 Web 指標的小型電子檔案（也稱為清晰的 GIF、像素標籤和單像素 GIF），允許我們計算曾造訪過這些頁面或開啓過電子郵件的使用者數量，以進行其他相關網站的統計資料（例如，記錄某些網站內容的受歡迎程度，以及驗證系統和伺服器完整性）。
- **點擊流資料 (Clickstream Data)**。點擊流資料是當您從網站請求網頁時，我們電腦收集的資訊。點擊流資料可能包含諸如提供服務的頁面、瀏覽頁面所使用的時間、請求來源、提出請求的瀏覽器類型、已查看的先前頁面和類似資訊等資訊。點擊流資料允許我們分析訪客

如何到達網站、哪些是受歡迎的內容類型，以及閘道中哪些類型的訪客對網站上的特定類型內容感興趣。

我們使用從 Cookie 和其他技術收集的資訊，以改善您的使用者體驗和我們的整體服務品質。我們可能會使用您的個人資料來查看您在我們的網站上造訪哪些網頁、您如何瀏覽我們的網站和行動應用程式與您如何與我們的網站和行動應用程式互動、您在造訪我們的網站之前造訪過哪些網站，以及您離開我們的網站後前往何處。然後，我們可以開發統計資料，協助我們瞭解訪客如何使用我們的網站和行動應用程式，以及如何改善它們。我們也可能以其他方式使用我們所取得有關您的資訊，並在收集該資訊時提供特定通知。

但是，有些第三方網站會在為您提供內容時追蹤您的瀏覽活動，讓它們能夠量身打造向您提供的內容。如果您造訪此類網站，您的瀏覽器可能會包含封鎖和刪除 Cookie、Web 指標和類似技術的控制措施，以便讓您選擇退出透過這些技術收集資料。

我們如何使用我們收集的資訊

我們以與您收集或授權個人資料的目的相符之方式使用您的個人資料，而且在某些情況下，僅會在您的收款方允許的情況下使用，包括用於下列目的：

- 向您提供服務；
- 提供、營運、維護、保護、授權存取或個人化我們的網站和服務，以及回應和支援使用者；
- 驗證提供的資訊，作為額外步驟，以確保提供給 Paymentus 資訊的準確性；
- 改善、增強和進一步發展我們的網站和服務；
- 針對您的付款方帳單或對付款方的付款義務與您溝通；
- 讓可信賴的業務合作夥伴向您提供有關您的付款方帳單或對付款方之付款義務的資訊，並促進您支付這些帳單或義務；
- 執行資料分析和測試，包括分析網站活動；
- 調查可能的詐欺和/或企圖傷害我們、我們的使用者或顧客或其他違反使用條件、我們的[付款授權條款](#)或本隱私權聲明的行為及強制執行使用條件、我們的付款授權條款或本隱私權聲明，並解決爭議；
- 遵守所有適用法律規定和支付網路規則；
- 通知您有關 Paymentus 或您的付款方提供的服務和產品；
- 提供和管理內容、促銷、抽獎、調查、投票或其他網站功能；
- 以其他方式履行提供資訊的目的。

如需有關我們接收和處理資訊的其他資訊，請檢閱下方的[特定司法管轄區通知](#)部分。

我們收集個人資料的法律依據

當我們向您收集個人資料時，我們可能會根據以下法律依據收集您的個人資料：

1. 您同意此類收集和使用;
2. 基於履行我們與您之間所訂立之協議的必要性，例如您同意使用我們的服務或您的服務請求；
3. 我們的合法商業利益，包含但不限於下列需要收集或使用個人資料的情況：
 - 為履行您的付款方、我們的顧客要求的服務；
 - 基於行政目的的組織內部轉移；
 - 產品開發和強化，在處理過程中，讓 Paymentus 能夠增強、修改、個人化或以其他方式改善我們的服務和通訊，進而造福使用者和客戶，並更深入瞭解使用者如何與我們的網站互動；
 - 通訊和行銷，包括基於直接行銷目的處理資料，以及確定我們的推廣行銷活動和廣告的有效性；
 - 詐欺偵測與預防；
 - 強化我們的網路安全，包括改善我們的網路和資訊系統的安全性；以及
 - 一般業務營運和盡職調查；

前提是，在每種情況下，我們將基於您的隱私和保密利益權衡我們對此目的進行處理工作的必要性，包括考慮您的合理期望、處理工作的影響，以及已實施或可能實施的任何防護措施。在所有情況下，我們將會基於我們的合法商業利益，將此類處理限制在其目的所需要的範圍內。

當您選擇不提供個人資料時

您必須提供個人資料，才能使用我們服務和計畫的某些部分。如果您未能提供此類個人資料，您可能無法存取和使用我們的服務和/或我們的計畫，或我們的部分服務和/或計畫。Paymentus 可使用必填欄位，確保提供所需的必要資料數量，以確保已收集消費者資料的品質。自動填寫欄位也可以用於將不準確資料的風險降至最低。

我們保留您的個人資料

我們根據您個人資料的處理數量、性質和敏感性、未經授權使用或揭露您個人資料的可能傷害風險，以及我們是否能透過其他方式達到處理目的，以及根據適用法律的要求（例如適用的限制法令），來決定個人資料的適當保留期間。

適用的保留期間到期後，您的個人資料將被刪除。如果基於技術原因，有無法完全從我們系統中刪除的任何資料，我們將採取適當措施，以防止進一步使用這些資料。

分享個人資料

Paymentus 可能出於以下所述之業務和商業目的揭露上述任何類別的個人資料。

- 付款方、服務供應商、附屬公司和可信賴的業務合作夥伴。我們會基於業務目的，將向您的付款方（我們的 Paymentus 合作夥伴）、我們的服務供應商、關係企業和可信賴的業務合作夥伴揭露個人資料，其中包含驗證您的身分，以便在您付款或註冊帳戶存取權限、

處理您的付款指示、為您提供其他管道以便您透過該管道接收帳單相關資訊或付款，或測試或改善我們的服務時，確保我們遵循適用的法律和支付網路規則。當我們基於這些原因而揭露個人資料時，我們會簽訂一份描述目的的合約，並要求接收者將個人資料保密並且不得將其用於合約中規定之目的以外的任何目的。

- **法律和類似揭露。**我們也可能在適用法律要求或允許的情況下，向政府機關以及與司法或行政程序有關的主管機關揭露個人資料，以履行法律義務，或維護或主張我們或他人的權利。
- **合併、出售或其他資產轉移。**如果我們建立新的相關實體、被其他組織收購或與其他組織合併，或如果我們的所有資產被轉讓給其他組織，則有關我們使用者的個人資料通常是轉移的業務資產。如果 Paymentus 本身或我們大部分資產遭收購，則有關我們使用者的個人資料可能屬於移轉資產之一

您的權利和選擇

在當地法律規定的範圍內，您可能擁有與您的個人資料有關的特定權利。我們會根據適用法律規定，向您提供您的個人資料之存取權限。如果該資訊有誤，我們努力為您提供快速更新或刪除資訊的方法，除非我們基於合法業務目的或法律目的而必須保留該資訊。在適用法律要求的範圍內，您可以取得我們保存與您有關的個人資料副本。為協助保護您的隱私及維護安全，我們將在授予您資訊存取權限之前採取措施，以驗證您的身分。如需其他資訊，請檢閱下方的 [特定司法管轄區通知](#) 部分

• 我們的選擇退出政策

在 Paymentus 網站或服務上提供電子郵件地址，即表示您同意我們在本隱私權聲明變更時與您聯絡，向您提供任何服務相關通知，或向您提供有關我們的活動、邀請或相關教育資訊的資訊。

我們目前提供下方的選擇退出機會：

1. 您可以隨時使用我們或 Paymentus 合作夥伴提供的優惠、電子報或其他電子郵件訊息（付款確認或服務通知電子郵件除外）所提供的連結取消訂閱服務。
2. 您可以隨時透過 customercare@paymentus.com 或電話號碼 (800) 420-1663 與我們聯絡，以取消訂閱服務，並根據本隱私權聲明的條款，選擇退出我們根據您的同意分享您個人資料的權利。
3. 您可以隨時回覆「STOP」以選擇退出接收簡訊。

無論本隱私權聲明中是否有任何其他規定，請注意，我們一律保留權利，在本隱私權聲明變更時聯絡您，或向您提供任何服務相關通知。

第三方連結

網站可能包含由 Paymentus 以外的其他方營運的網頁連結。我們並不控制此類網站，也不對其內容、隱私政策或此類網站的其他做法負責。這些網站和服務可能有自己的隱私權政策，使用者在連結至第三方網站時將受該政策約束。Paymentus 強烈建議每位使用者檢閱第三方的條款和政策。

國際轉移

我們可能會直接或間接透過世界各地的第三方實體處理、儲存和轉移您提供的資訊，包括您的個人資料（如本隱私權聲明所述）。具體而言，我們收集的資訊和個人資料可能會轉移到您的司法管轄區以外的地點，並儲存在該地點。這也可能由在您的司法管轄區以外為我們工作的員工，或本隱私權聲明中概述與本隱私權聲明中概述之活動相關的其中一個組織進行處理。使用網站提交您的資訊和個人資料，即表示您同意此轉移、儲存或處理作業。我們將採取一切必要措施，確保以安全的方式並依據本隱私權聲明中之規定處理您的個人資料。我們已制定商業上合理的技術和組織程序，以保護我們在網站上收集的資訊和個人資料。如果我們將您的個人資料轉移到您的司法管轄區之外，我們將實施適當的防護措施並依靠法律提供的機制，合法地跨境轉移資料，以確保您的個人資料受到保護。

我們如何保護個人資料

Paymentus 維護旨在保護使用者的個人資料和其他資料不受意外、非法或未經授權的毀損、遺失、竄改、存取、揭露或使用的管理、技術和實體防護措施。但是請注意，網際網路通訊的某些方面在本質上並非完全安全。

兒童

我們的網站不適用於 16 歲以下的兒童。我們不會刻意收集未滿 16 歲之訪客的個人資料。如果兒童已向我們提供個人資料，則該兒童的父母或監護人可以聯絡我們，以從我們的記錄中刪除該資訊。如果您認為我們在適用的司法管轄區內可能持有任何來自於未滿 16 歲兒童的資訊，請透過 privacy@paymentus.com 與我們聯絡。如果我們發現無意中收集了未滿 16 歲或根據司法管轄區的同等最低年齡兒童的個人資料，我們將採取措施盡快刪除該資訊。

使用電子郵件

在 Paymentus 網站或服務上提供電子郵件地址，即表示您同意我們可在本隱私權聲明有所變更的情況下與您聯絡、向您提供任何服務相關通知，或如果您提供與付款給您的付款方無關的資訊，則我們可以向您提供有關我們的活動、邀請或相關教育資訊的資訊。

本隱私權聲明的變更

我們的隱私權聲明可能會不時變更。未經您明確同意，我們將不會減少您對根據本隱私權聲明所收集之資訊的權利。我們將在此頁面發佈任何隱私權聲明變更，如果這些變更為重大變更，我們

可能會在合理的時間內提供更顯著的通知（包括針對特定服務或計畫的隱私權聲明變更電子郵件通知）。然而，您應該時常檢閱本隱私權聲明，以確保您瞭解最新版本。

如何聯絡我們

如果您對本隱私權聲明有任何特定問題，您可以透過電子郵件或寫信聯絡我們，寄件地址如下：

寄送電子郵件至：privacy@paymentus.com

將郵件寄送至我們的地址：

Paymentus Corporation
Attn: 隱私聲明查詢
11605 North Community House Road
Suite 300
Charlotte, NC 28277
U.S.A.

隱私權

某些司法管轄區對個人資訊設有特定的法律要求並授予隱私權，我們將遵守適用法律要求的限制和您根據適用法律提交的任何請求。例如，您可能有權：(1) 以可攜式形式取得我們所維護與您有關之個人資訊的副本；(2) 修正您的個人資訊中不正確或不完整之處；(3) 反對繼續處理或使用您的個人資訊；(4) 向監管機關投訴；(5) 或要求封鎖、匿名化或刪除該個人資訊。此外，如果您認為我們所維護與您有關的個人資訊並不準確，則根據適用法律，您有權按照下方「如何聯絡我們」部分所述內容，要求我們修正或修改該資訊。您也有權不因行使您的隱私權而受到歧視。如果您是加州、科羅拉多州、康乃狄克州、維吉尼亞州、歐洲經濟區、瑞士或英國居民，請參閱下方的 [特定司法管轄區通知](#) 部分，以瞭解有關如何根據這些司法管轄區的法律行使權利的其他資訊。如果您位於該司法管轄區之外，並希望根據另一個司法管轄區的法律行使您的權利，請寄送電子郵件至 privacy@paymentus.com 與我們聯絡。

為協助保護您的隱私及維護安全，我們將在授予您資訊存取權限之前採取措施，以驗證您的身分。當您提出要求時，我們可能會要求您提供資訊並遵循程序，以便我們驗證您的身分（以及適用的司法管轄區）。我們採取的驗證步驟可能會因您的司法管轄區和請求而異。在可能的情況下，我們將嘗試將您在請求中提供之資訊與我們已存檔的資訊進行比對，以驗證您的身份。如果我們能夠驗證您的請求，我們將會處理該請求。如果我們無法驗證您的請求，我們可能會要求您提供其他資訊，以協助我們驗證您的請求。

我們將在適用法律要求的期限內回覆您的請求。然而，我們不一定能夠或需要完全或部分地遵守您的請求，且我們將在此情形下通知您。

特定司法管轄區通知

我們為加州居民提供以下資訊，以遵守《2018 年加州消費者隱私保護法》（經《加州隱私權法案》（下稱「CCPA」）與其他加州隱私權法律修訂，並構成 Paymentus 隱私權通知的一部分），其餘部分可則在 [此處](#) 查看。CCPA 中定義的任何術語，在本隱私權聲明中使用時具有相同的含義。

我們收集的內容及我們如何使用我們收集的資訊

在過去十二 (12) 個月內，根據消費者使用我們服務的方式，我們已向消費者收集下方類別的個人資料。

請參閱我們的 [Cookie 通知](#)，瞭解第三方收集和使用個人資料的相關資訊，該第三方處理我們允許該第三方在網站上使用的 Cookie 以及相關技術收集的資訊。除上述「我們收集的資訊」部分和以下「加州求職者」部分所述的內容以外，我們不會設法收集任何額外的「敏感個人資料」（如 CCPA 中所定義）。

類別（*可能構成 CCPA 中定義的敏感個人資料）	我們收集的識別資訊類型	用於確定保留期間的標準	出售或分享	披露對象
A. 識別資訊	名字與姓氏、郵寄地址、唯一個人識別資訊、線上識別碼、網際網路通訊協定位址、電子郵件地址、您審查或支付的帳單帳號	我們與您的關係之持續時間；完成交易所需要的時間；您的個人資料是否為敏感類型；您是否明確同意保留資料；以及我們保留或刪除資料的法律、合約或類似義務。	未出售； 分享	服務供應商、 附屬公司、 付款方、 合作夥伴
B. 《加州客戶記錄》法 (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)) 中列示的個人資料類別	姓名、簽名、地址、電話號碼、銀行帳號、信用卡號碼、簽帳金融卡號碼	同上。	未出售或 分享	服務供應商、 附屬公司、 付款方、 合作夥伴
C. 商業資訊	帳單支付歷史記錄、公用事	同上。	未出	服務

	業服務使用資訊		售或 分享	供應商、 附屬公 司、付 款方、 合作夥 伴
D. 網際網路或 其他類似的網 路活動	關於消費者與網站、應用程式 或廣告互動的資訊	同上。	未出 售； 分享	服務供 應商、 附屬公 司、付 款方、 合作夥 伴
E. 音訊、電 子、視覺、熱 學、嗅覺或類 似資訊	錄音	同上。	未出 售或 分享	服務供 應商、 附屬公 司、付 款方、 合作夥 伴

作為求職者的加州居民

當您申請 Paymentus 的工作時，可能會以多種方式收集有關您的資訊：您可以在申請時向我們提供資訊；我們可能會在求職流程中觀察或從公開資訊來源收集資訊；或者您可以授權我們從其他來源收集資訊，例如前雇主或推薦人。

下表描述了我們對於在求職流程中提交資訊的做法。如果您在求職流程中使用我們的網站，我們可能會自動收集其他資訊（如上所述）。

類別（*可 能構成 CCPA 中定	範例	出售 或分 享	用於確定保留期間的標準	披 露 對 象
-------------------------	----	---------------	-------------	------------------

義的敏感個人資訊)				
個人識別資訊	姓名、電子郵件地址、電話號碼和聯絡地址、使用者名稱、社群媒體控制代碼	未出售或分享	我們與您的關係之持續時間；完成交易所需要的時間；您的個人資料是否為敏感類型；您是否明確同意保留資料；以及我們保留或刪除資料的法律、合約或類似義務。	服務供應商
受保護分類*	性別、種族和族裔、出生日期	未出售或分享	同上。	服務供應商
地點資訊	粗略資訊（例如：郵遞區號、IP 位址）	未出售或分享	同上。	服務供應商
專業或就業相關資訊。	雇主姓名、雇主地址	未出售或分享	同上。	服務供應商
教育資訊	參加的機構，取得的學位和認證	未出售或分享。	同上。	服務供應商

在某些情況下，您可以透過顯示我們職缺公告的第三方服務提交求職申請。我們不控制這些第三方服務的隱私慣例。請在提交您的申請資料之前，仔細檢閱其隱私權政策。

加州居民專屬權利

根據 CCPA，加州居民擁有以下權利：(1) 針對我們對與您的個人資料有關的資料收集、使用、揭露和與銷售做法請求額外資訊；(2) 對前 12 個月內所收集有關您的特定個人資料提出請求；(3) 要求刪除我們所擁有與您有關的個人資料；(4) 要求限制對個人資料進行特定處理；以及 (5) 要求修正不正確的資訊。您不因行使您的加州隱私權而受到歧視。您可以透過以下兩種方式之一，提出請求行使 CCPA 賦予您的權利：

1. 寄送電子郵件至 privacy@paymentus.com 提交請求至，或

2. 致電 (800) 420-1663 提交您的請求。

收到您的請求後，我們將透過電子郵件確認收到您的請求，或者如果您已在我們的顧客入口網站中註冊，我們可能會透過入口網站中向您傳送的訊息來確認收到請求。為協助保護您的隱私及維護安全，我們會在授予您資訊存取權限之前採取措施，以驗證您的身分。在某些情況下（例如要求刪除個人資料），我們可能會在依據您的請求採取行動之前，先單獨確認您希望我們確實刪除您的個人資料。

我們的目標是在合理可行且符合任何適用法律的情況下，盡快回覆您的請求。如果我們需要更多時間，我們會以書面形式告知您原因和延長期限。我們會依據您的選擇，以郵件或電子方式提供書面回覆。您可以授權其他在加州州務卿處註冊的個人或企業（稱為授權代理人），透過這些方式代表您提出請求。根據法律規定，我們可能有理由不遵守您的請求，或為什麼我們可能以比您預期還要更為有限的方式遵守您的請求。如果我們這麼做，我們會在回覆中向您解釋。

加州居民亦有權聯絡我們，索取有關我們是否向第三方披露個人資料以供第三方直接行銷目的使用的資訊。根據加州《反客戶資訊披露》法律，加州居民可以選擇不將個人資料揭露給第三方用於直接行銷目的。您可以選擇不因行銷目的而將您的個人資料分享給第三方分享。若要提出此類請求，您應將 (a) 主題標題為「加州隱私權」的電子郵件寄送至 privacy@paymentus.com，或 (b) 寄送郵件至「如何聯絡我們」中列出的地址。在您的請求中，請證明您是加州居民，並提供可讓我們回覆的目前加州地址。請注意，並非所有資訊分享都受加州隱私權要求所規範，而且我們的回覆中只會包含有關加州隱私權要求所涵蓋的分享資訊。若將請求提交至此段落中指定地址以外的地址。我們保留不回應該請求的權利。

科羅拉多州居民

科羅拉多州居民擁有有關 Paymentus 收集、使用和分享其個人資料的特定權利。Paymentus 不會出售您的個人資料，也不會在未向您提供通知和依據法律規定選擇退出此類出售之機會的情況下，在未來出售您的個人資料。同樣地，Paymentus 不會參與剖析，以助長產生法律或類似重大影響的決策。Paymentus 參與「目標式廣告」，該術語在《科羅拉多州隱私法》（「CPA」）中定義。

Paymentus 在您使用我們的網站或服務時收集各種類別的個人資料。Paymentus 收集的資訊以及我們如何使用該資訊的更多詳細描述，請參閱上方「我們收集的資訊」部分所述的內容。「分享個人資料」部分描述了我們與之分享個人資料的第三方類別，以及可能會在不同情況下分享的資訊內容。如果您是科羅拉多州的居民，自 2023 年 7 月 1 日起，您有權 (1) 要求瞭解已收集哪些與您有關的個人資料，並存取該資訊；(2) 要求修正您個人資料中的錯誤；(3) 要求刪除您的個人資料（例外狀況除外）；以及 (4) 取得您個人資料的副本。此外，科羅拉多州的消費者不因行使消費者的科羅拉多州隱私權而受到歧視。您可以傳送電子郵件至 privacy@paymentus.com，進一步瞭解如何提交資料權利請求，或對拒絕要求提出上訴。

康乃狄克州居民

康乃狄克州居民擁有對 Paymentus 收集、使用和分享其個人資料的特定權利。Paymentus 不會出售您的個人資料，也不會在未向您提供通知和依據法律規定選擇退出此類出售之機會的情況下，在未來出售您的個人資料。同樣地，Paymentus 不會參與剖析，以助長產生法律或類似重大影響的決策。Paymentus 參與「目標式廣告」，該術語在《康乃狄克州資料隱私法》（「CTDPA」）中定義。

Paymentus 在您使用我們的網站或服務時收集各種類別的個人資料。如需 Paymentus 收集的資訊以及我們如何使用該資訊的更多詳細描述，請參閱上方標題為「我們收集的資訊」部分中所述的內容。在標題為「分享個人資料」的部分中描述了我們與之分享個人資料的第三方類別，以及可能會在不同情況下分享的資訊內容。如果您是康乃狄克州的居民，自 2023 年 7 月 1 日起，您有權 (1) 要求瞭解已收集哪些與您有關的個人資料，並存取該資訊；(2) 要求修正您個人資料中的錯誤；(3) 要求刪除您的個人資料（例外狀況除外）；以及 (4) 取得您個人資料的副本。此外，康乃狄克州的消費者不因行使消費者的康乃狄克州隱私權而受到歧視。您可以傳送電子郵件至 privacy@paymentus.com，進一步瞭解如何提交資料權利請求，或對拒絕要求提出上訴。

維吉尼亞州居民

維吉尼亞州居民擁有對 Paymentus 收集、使用和分享其個人資料的特定權利。Paymentus 不會出售您的個人資料，也不會在未向您提供通知和依據法律規定選擇退出此類出售之機會的情況下，在未來出售您的個人資料。同樣地，Paymentus 不會參與剖析，以助長產生法律或類似重大影響的決策。Paymentus 參與「目標式廣告」，該術語在《維吉尼亞州資料隱私法》（「VCDPA」）中定義。

Paymentus 在您使用我們的網站或服務時收集各種類別的個人資料。Paymentus 收集的資訊以及我們如何使用該資訊的更多詳細描述，請參閱上方「我們收集的資訊」部分所述的內容。「分享個人資料」部分描述了我們與之分享個人資料的第三方類別，以及可能會在不同情況下分享的資訊內容。如果您是維吉尼亞州的居民，自 2023 年 1 月 1 日起，您有權 (1) 要求瞭解已收集哪些與您有關的個人資料，並存取該資訊；(2) 要求修正您個人資料中的錯誤；(3) 要求刪除您的個人資料（例外狀況除外）；以及 (4) 取得您個人資料的副本。此外，維吉尼亞州的消費者不因行使消費者的維吉尼亞州隱私權而受到歧視。您可以傳送電子郵件至 privacy@paymentus.com，進一步瞭解如何提交資料權利請求，或對拒絕要求提出上訴。

歐洲經濟區、瑞士和英國居民

為遵守歐盟《一般資料保護規範》（「GDPR」）以及英國和瑞士的相應法規並構成 Paymentus 隱私權聲明的一部分，我們為歐洲經濟區居民提供以下資料，其餘部分可則在 [此處](#) 查看。《一般資料保護規範》中定義的任何術語，在本通知中使用時具有相同的含義。如果您居住在歐洲經濟區、瑞士和英國，您可能擁有以下權利：

- 1. 取得通知的權利。** 您有權取得關於使用您個人資料的通知。本隱私權聲明將為您提供此類資訊。
- 2. 存取權。** 您有權索取我們所持有與您有關的個人資料副本。

3. **修正權**：如果在您的個人資料中發現您的個人資料不正確或過時，您有權要求修正或變更您的個人資料。
4. **被遺忘權**：您有權隨時要求我們從我們的伺服器刪除您的個人資料，並在我們不再需要保留此類資料時刪除您的個人資料。但是請注意，刪除您的個人資料可能會影響您使用我們服務的能力。
5. **反對權（選擇退出）**：您有權隨時選擇退出對您個人資料的特定使用，例如直接行銷。
6. **資料可攜性權利**：您有權取得您提交給我們之個人資料的「可攜式」副本。一般而言，這表示您有權要求我們將儲存在我們的伺服器/IT 環境中的個人資料移動、複製或傳輸到其他服務供應商的伺服器/IT 環境。
7. **拒絕接受自動化決策的權利，包括剖析**：如果決策是以自動化處理為根據，並且對您產生法律效力或類似的重大影響，您有權不接受決策並堅持人為干預。
8. **向監管機關提出投訴的權利**。您也有權向相關監管機構提出《一般資料保護規範》投訴。您可在此處取得監管機關清單：http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm。

若要行使您的權利，請寄送電子郵件至 privacy@paymentus.com 或使用下方提供的聯絡資訊提交您的請求，我們將根據適用法律考慮您的請求。為了保護您的安全，在回應您的請求之前，我們可能需要驗證您的身分，例如驗證您寄送要求的電子郵件地址是否符合您在我們在存檔中的電子郵件地址。如果我們不再需要處理關於您的個人資料以提供我們的服務或網站，我們不會為了回應您的請求而維護、取得或處理其他資訊以識別您的身分。在某些情況下，我們為您維護這些權利的能力，可能取決於我們基於保障、安全、防範詐欺原因、遵守法規或法律要求而處理個人資料的義務，或因為提供您要求的服務而必須處理處理個人資料而定。在這種情況下，我們將向您告知具體詳細資訊，以回應您的請求。我們盡力在收到可驗證消費者請求後 30 天內，根據適用法律回應該請求。除非您的可驗證消費者請求為過度、重複或明顯毫無根據的請求，否則我們不會因處理或回應該請求而收取費用。如果我們確定該請求需要支付費用，我們將告知您我們做出該決定的原因，並在完成您的請求前向您提供費用估算。

Cookie 聲明

生效日期：2023 年 1 月 1 日

我們在整個網站上使用 Cookie 和類似工具以改善其效能和安全性，並提升您的使用者體驗。本 Cookie 聲明說明我們的執行方式。

什麼是 Cookie？

Cookie 是小型文字檔案，當您首次造訪網站或頁面時，網站可能會將其放置在您的電腦或行動裝置上。Cookie 將協助網站在您下次造訪時識別您的裝置。Cookie 可用於記住您的偏好，並協助您在網站內瀏覽。Web 指標或類似技術具有類似功能。我們使用 Cookie 通知中的 Cookie 一詞指稱 Cookie 以及 Web 指標、像素或類似技術。

Cookie 提供多種功能。例如，它們可以協助我們記住您的使用者名稱和偏好、分析我們網站的表現，並允許我們建議我們認為與您最相關的內容。

某些 Cookie 包含個人資訊，例如，如果您在登入時點選「Remember me（記住我）」，Cookie 將儲存您的使用者名稱。

Paymentus 使用哪種 Cookie ？

1. 必要 COOKIE

有些 Cookie 對我們的網站運作極為重要。例如，某些 Cookie 可讓我們識別已註冊使用者，並確保他們能夠存取僅限訂閱頁面，或者他們可能便於頁面瀏覽或協助安全性檢查。

2. 效能 COOKIE

我們利用其他 Cookie 分析訪客如何使用我們的網站，並監控網站效能。這允許我們能夠透過客製化服務提供高品質的體驗，並快速識別和修正出現的任何問題。例如，我們可能會使用效能 Cookie 來追蹤哪些頁面最受歡迎、哪些頁面之間的連結方式最有效，以及判斷某些頁面會收到錯誤訊息的原因。

3. 功能性 COOKIE

我們使用功能性 Cookie，以允許我們記住您的偏好。例如，Cookie 可為您省去每次存取網站時輸入使用者名稱的麻煩，以及回想您的偏好，例如您登入時想要查看網站的哪些部分。

4. 行為定向廣告 COOKIE

這些 Cookie 用於根據您對網站的使用方式，突顯我們認為您會感興趣的文章、其他內容或服務。第三方也可能使用這些資料，例如當網站上包含第三方同意摘要時，以便您能夠觀看影片。

是否有其他人在我們的網站上使用 Cookie ？

我們確實使用或允許某些第三方在我們的網站上提供 Cookie。我們可能允許第三方提供 Cookie，以協助識別我們網站上的詐騙或自動流量。我們也可能使用第三方 Cookie 來協助我們進行市場研究、改善網站功能，以及強制執行網站條款和政策。例如，就像許多公司一樣，我們使用 Google Analytics 協助我們評估網站流量。您可以造訪 <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> 或 Google 可能提供的任何後續網頁，瞭解 Google Analytics 如何在各種網站上使用 Cookie 資訊。

我們使用哪些特定的 Cookie ？

「我們的網站使用的 Cookie」表格中列出可能在我們的網站上使用的 Cookie。

我們網站使用的 COOKIE

Cookie 和 Cookie 提供者	目的	Cookie 類型 (必要、功能、效能/分析、行為定向廣告)	提供者隱私權聲明
Pardot (visitor_id***, lpv48232)	行銷與廣告	行為定向廣告	https://www.salesforce.com/company/privacy/
Clickagy (cb, chs)	行銷與廣告	行為定向廣告	https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy
Google Tag Manager (_gat_gtag_UA***)	商店偏好	效能	https://privacy.google.com/businesses/rdp/
Google Ads 和 Doubleclick (1P_JAR, NID, IDE)	行銷與廣告	行為定向廣告	https://privacy.google.com/businesses/rdp/
Google Analytics (_gid, _ga, AEC, OTZ)	服務使用方式分析	必要	https://privacy.google.com/businesses/rdp/
Google (GRECAPTCHA)	保護網站上的表單, 避免由機器人自動提交	必要	https://privacy.google.com/businesses/rdp/
Youtube (YSC, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE)	維護網站上觀看的 YouTube 影片統計資料 (YSC)。儲存使用者偏好設定 (PREF)。測量使用者的頻寬以決定要顯示的介面 (VISITOR_INFO1_LIVE)	功能	https://privacy.google.com/businesses/rdp/
Zoom Information (visitorID, _cf_bm)	勘探資料庫	行為定向廣告	https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy
LiveIntent Inc./Lead Forensics (lidid)	行銷與廣告	行為定向廣告	https://www.leadforensics.com/privacy-policy/
DemandBase/AtData (f/k/a TowerData) (pxrc,	行銷與廣告	行為定向廣告	https://www.demandbase.com/privacy/

rlas3)			
OneTrust (OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed)	OneTrust 選擇加入控制 Cookie	必要	https://www.onetrust.com/privacy-notice/
Vimeo, LLC (JSESSIONID, vuid)	視訊播放器	功能	https://vimeo.com/privacy Cookie 政策： https://vimeo.com/cookie_policy
Cloudflare (_cf_bm)	支援機器人管理	必要	https://www.cloudflare.com/privacypolicy/
Craft CMS (CRAFT_CSRF_TOKEN, CraftSessionId)	與 Craft 內容管理系統相關	必要	https://craftcms.com/privacy
(gated-webinar-XXX, gated-blog)	使用者存取受管制內容時設定	功能	
(alert-bar-status)	追蹤是否已解除警示列以供日後造訪	功能	

網站使用者是否可以封鎖 Cookie ？

您的瀏覽器可能允許您停用 Cookie，或者列出的第三方可能會提供選擇退出的工具。此外，以下網站提供有關 Cookie 的實用資訊，並可能允許您控制某些第三方對 Cookie 的使用方式：

- 如果您位於美國，請造訪 <http://www.aboutads.info/choices/>
- 如果您位於歐盟，請造訪 <http://www.youronlinechoices.eu> 或 <http://www.allaboutcookies.org>

與大多數網站一樣，我們使用 Google Analytics 來收集和處理某些網站使用資料。若要深入瞭解 Google Analytics 以及如何從 Google 選擇退出個人化廣告，請參閱：
<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。

請注意，當您選擇退出個人化廣告時，您可能會持續在網站上看到線上廣告，和/或在其他網站和線上服務上看到我們的廣告。請記住，如果您選擇停用 Cookie，您可能會發現我們網站中的某些部分無法正常運作。

更多資訊

如需更多有關企業如何使用 Cookie 的詳細資訊，請造訪 www.allaboutcookies.org。

變更此 Cookie 聲明的會發生什麼狀況？

我們可能會不時修訂本 Cookie 聲明，以反映我們使用 Cookie 時的變更、法律變更、我們的服務變更或最佳實務。修訂版本將在發佈時生效，並適用於發佈日期後收到的個人資訊。如果我們進行任何重大變更，我們將在合理的一段時間內（我們估計大約需要兩週）在相關網站上提供此類變更的通知。我們鼓勵您定期檢閱本 Cookie 聲明，尤其是如果您不定期造訪我們的網站時。