

Ostatnia aktualizacja: 1 stycznia 2023 r.

Paymentus Corporation, Payveris, Finovera Inc. i ich podmioty stowarzyszone (zwane w niniejszym dokumencie „Paymentus”, „my”, „nasz” lub „nas”) uznają znaczenie ochrony danych osobowych, które możemy gromadzić od gości i wszelkich innych osób lub podmiotów („użytkownicy”, „Ty”, „Twój”), którzy odwiedzają nasze witryny internetowe lub w inny sposób przekazują nam dane osobowe. Niniejsza Informacja o ochronie prywatności dotyczy gromadzenia danych przez Paymentus i odnosi się do korzystania przez użytkownika ze witryn internetowych, www.paymentus.com, www.finovera.com i innych witryn związanych z Paymentus, w tym utrzymywanych przez nas dla naszych klientów („wystawców rachunków”) (określane pojedynczo jako „Witryna” oraz łącznie jako „Witryny”), oprogramowania, komunikacji, możliwości i usług („Usługi”) dostępnych na którejkolwiek z naszych Witryn lub za ich pośrednictwem, lecz z wyłączeniem usług, które, zgodnie z dostępnymi informacjami są oferowane na podstawie innej informacji o prywatności lub polityki prywatności. Niniejsza Informacja o ochronie prywatności dotyczy również informacji, które możemy zbierać od przedstawicieli wystawców rachunków oraz innych osób bezpośrednio na targach branżowych lub podczas podobnych interakcji.

Nasza Informacja o ochronie prywatności wyjaśnia: (1) jakie informacje gromadzimy; (2) dlaczego je gromadzimy; (3) jak wykorzystujemy te informacje; (4) jak możemy je udostępniać; a także (5) oferowane przez nas możliwości zadecydowania, w tym sposób uzyskania dostępu do informacji i usuwania ich. W szczególności nasza Informacja o ochronie prywatności obejmuje następujące tematy:

- [Warunki użytkowania Witryny](#)
- [Informacje, które zbieramy](#)
- [Pliki cookie i podobne technologie](#)
- [Jak wykorzystujemy zebrane informacje](#)
- [Nasza podstawa prawna do gromadzenia danych osobowych](#)
- [Jeśli użytkownik zdecyduje się nie podawać danych osobowych](#)
- [Przechowywanie przez nas danych osobowych użytkownika](#)
- [Udostępnianie danych osobowych](#)
- [Prawa i decyzje użytkownika](#)
- [Linki innych firm](#)
- [Transfery międzynarodowe](#)
- [Jak chronimy dane osobowe](#)
- [Dzieci](#)
- [Korzystanie z poczty elektronicznej](#)
- [Zmiany w niniejszej Informacji o ochronie prywatności](#)

- [Jak się z nami skontaktować](#)
- [Prawo do prywatności](#)
- [Informacje dotyczące konkretnych jurysdykcji](#)
- [Informacja o plikach cookie](#)

Prosimy o zapoznanie się z naszymi praktykami w zakresie ochrony prywatności i poinformowanie nas w przypadku jakichkolwiek pytań. Korzystając ze Witryn, użytkownik potwierdza akceptację niniejszej Informacji o ochronie prywatności. Jeśli użytkownik nie zgadza się z niniejszą Informacją o ochronie prywatności, prosimy nie korzystać ze Witryn.

Jeśli użytkownik ma jakiegokolwiek pytania lub uwagi dotyczące niniejszej Informacji o ochronie prywatności, prosimy o przesłanie zapytania na adres privacy@paymentus.com.

Mieszkańcy Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), Wielkiej Brytanii (UK) i Szwajcarii oraz stanów Kalifornia, Kolorado, Connecticut i Wirginia powinni zapoznać się z treścią niniejszej Informacji o ochronie prywatności, jak również z sekcją [Informacje dotyczące konkretnych jurysdykcji](#) poniżej, aby uzyskać dodatkowe informacje, które mogą mieć do nich zastosowanie.

Warunki użytkowania Witryny

Po uzyskaniu dostępu do Witryn lub podczas korzystania z nich w jakikolwiek sposób użytkownik zgadza się również na przestrzeganie naszych [Warunków użytkowania Witryny](#). Prosimy o dokładne zapoznanie się z [Warunkami użytkowania](#). Jeśli użytkownik nie akceptuje wszystkich zasad i warunków zawartych lub włączonych przez odniesienie do Warunków użytkowania, prosimy nie korzystać ze Witryn.

Informacje, które zbieramy

Gromadzimy informacje, w tym dane osobowe, aby zapewnić lepsze usługi wszystkim naszym użytkownikom, natomiast w przypadku informacji zbieranych od osób związanych z naszymi klientami handlowymi lub potencjalnymi klientami gromadzimy dane w celach marketingowych. Używamy terminu „dane osobowe” w odniesieniu do wszelkich informacji, które określają konkretną osobę fizyczną możliwą do zidentyfikowania, odnoszą się do niej lub opisują ją. Typowe przykłady danych osobowych obejmują: pełne imię i nazwisko, adres e-mail, tożsamość cyfrową taką jak nazwa logowania lub pseudonim, informacje o urządzeniu użytkownika oraz pewne metadane.

„Wrażliwe dane osobowe” odnoszą się do mniejszego podzbioru danych osobowych, które są uważane za bardziej wrażliwe dla danej osoby, takie jak pochodzenie rasowe i etniczne.

Gromadzone przez nas dane osobowe obejmują między innymi następujące okoliczności i elementy danych:

- Jeśli użytkownik wyrazi zainteresowanie uzyskaniem dodatkowych informacji na temat naszych Usług, poprosi o wsparcie obsługi klienta, skorzysta z funkcji „Skontaktuj się z nami” lub podobnych funkcji w naszych Witrynach, lub też pobierze określone treści, możemy wymagać od niego przekazania nam *identyfikatorów osobistych* oraz *danych kontaktowych* takich jak imię i nazwisko, adres, numer telefonu lub adres e-mail;
- Jeśli użytkownik zarejestruje się w celu korzystania z naszych Witryn lub Usług, w tym w celu opłacenia rachunków, możemy wymagać od niego lub jego wystawcy rachunków przekazania *identyfikatorów osobistych* (takich jak imię i nazwisko oraz nazwa użytkownika), hasła, *danych kontaktowych* (takich jak adres, kod pocztowy, numer telefonu lub adres e-mail), *informacji finansowych i rozliczeniowych* (takich jak nazwa i adres rozliczeniowy, numer konta, numer karty kredytowej lub debetowej albo informacje o rachunku bankowym), innych dokumentów (takie jak wyciągi z rachunku w postaci pliku PDF), szczegółów dotyczących płatnego rachunku oraz historii płatności rachunku, a także informacji niezbędnych do weryfikacji tożsamości użytkownika, w tym *identyfikatorów osobistych* (takich jak imię i nazwisko). Paymentus będzie wykorzystywać informacje o koncie wyłącznie w celu wykonania zadania, dla którego informacje o koncie zostały przekazane, lub w inny sposób określony w niniejszej Informacji o ochronie prywatności;
- Gdy użytkownik płaci rachunek, możemy poprosić o zgodę głosową w celu potwierdzenia autoryzacji płatności i w rezultacie możemy zbierać i przechowywać *informacje dźwiękowe* (takie jak nagrania dźwiękowe za pośrednictwem naszego interaktywnego systemu odpowiedzi głosowej);
- W przypadku zaplanowania demonstracji możemy poprosić o podanie danych osobowych (takich jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu), *informacji zawodowych lub firmowych* (takich jak nazwa firmy) oraz informacji dotyczących rozliczeń;
- Jeśli użytkownik korzysta z naszych Witryn, aplikacji mobilnych lub wiadomości e-mail bądź korzysta z nich, automatycznie zbieramy informacje o jego urządzeniu i korzystaniu z naszych Witryn lub wiadomości e-mail za pomocą plików cookie, sygnałów nawigacyjnych lub podobnych technologii, w tym *informacji o aktywności w Internecie lub innej sieci elektronicznej* (takich jak adresy protokołu internetowego (IP), pliki dziennika lub inne identyfikatory). Więcej informacji można znaleźć w sekcji „Pliki cookie i podobne technologie” poniżej;
- Jeśli użytkownik dobrowolnie przekaze pewne informacje w naszych Usługach, np. wypełni ankietę dotyczącą wrażeń użytkownika lub weźmie udział w działaniach promocyjnych, będziemy gromadzić informacje podane przez użytkownika w ramach tego żądania; a także
- Jeśli użytkownik zdecyduje się umieścić post na naszych blogach, możemy zbierać informacje, które przesyła, takie jak treść bloga i *identyfikatory osobiste* (takie jak imię i nazwisko). Należy pamiętać, że informacje, które użytkownik zamieszcza na naszych blogach, są dostępne publicznie oraz mogą być przeglądane i wykorzystywane przez innych.

Partnerzy Paymentus. Klienci Paymentus („Partnerzy Paymentus”) angażują nas do świadczenia usług swoim pracownikom, klientom i innym użytkownikom. Informacje o Partnerach Paymentus (zgodnie z definicją poniżej), dane kontaktowe Partnerów Paymentus (zgodnie z definicją poniżej)

oraz informacje archiwalne (zgodnie z definicją poniżej) traktujemy jako poufne i zastrzeżone informacje naszych Partnerów Paymentus, z zastrzeżeniem warunków korzystania z usług Paymentus oraz wszelkich innych umów o świadczenie usług między Paymentus a Partnerem Paymentus. Dane osobowe gromadzone w odniesieniu do Partnerów Paymentus obejmują:

- **Dane osobowe Partnerów Paymentus.** Zbieramy dane osobowe osób w ramach naszej organizacji Paymentus Partners („dane osobowe Partnerów Paymentus”). Dane osobowe Partnerów Paymentus mogą zawierać informacje związane z kontem partnera Paymentus, w tym *identyfikatory osobiste* (takie jak imię i nazwisko, służbowy adres e-mail) *dane kontaktowe* (takie jak służbowy numer telefonu) oraz *informacje zawodowe lub firmowe* (takie jak nazwa stanowiska lub podobne informacje). Wykorzystujemy dane osobowe Partnerów Paymentus do obsługi konta Partnera Paymentus, prowadzenia relacji biznesowych z Partnerem Paymentus, odpowiadania na zapytania Partnera Paymentus lub wykonywania funkcji księgowych. Partnerzy Paymentus mogą aktualizować dane osobowe i hasło poprzez zalogowanie się do Platformy Paymentus i aktualizację swojego konta. Partnerzy Paymentus mogą skontaktować się z obsługą Paymentus w celu usunięcia swoich danych osobowych. W niektórych przypadkach możemy nie mieć możliwości usunięcia danych Partnerów Paymentus.
- **Dane kontaktowe Partnerów Paymentus.** Zbieramy informacje o wszelkich kontaktach takich jak pracownicy, klienci i inne, które mogą być przestane do platformy Paymentus („Dane kontaktowe Partnerów Paymentus”). Dane kontaktowe partnerów Paymentus mogą obejmować *identyfikatory osobiste* (takie jak imię i nazwisko lub adres e-mail), *dane kontaktowe* (takie jak numer telefonu) lub *informacje zawodowe lub firmowe* (takie jak nazwa stanowiska lub podobne informacje). Wykorzystujemy dane kontaktowe Partnerów Paymentus w celu świadczenia Usług na rzecz takich kontaktów. Partnerzy Paymentus mogą aktualizować lub usuwać swoje dane kontaktowe Partnera Paymentus w platformie Paymentus. Partnerzy Paymentus mogą również skontaktować się z obsługą Paymentus w celu aktualizacji i usunięcia takich informacji. W niektórych przypadkach możemy nie mieć możliwości usunięcia takich danych.
- **Informacje archiwalne.** Zbieramy informacje o komunikacji w celach archiwalnych w imieniu Partnerów Paymentus oraz zgodnie z ich zaleceniami. Informacje te mogą obejmować wiadomości e-mail, wiadomości SMS, witryny internetowe, wiadomości lub posty w mediach społecznościowych oraz inne formy danych lub komunikacji elektronicznej („Informacje archiwalne”). Informacje archiwalne obejmują dane o Partnerach Paymentus i osobach trzecich, z którymi korespondują. Obowiązkiem Partnerów Paymentus jest uzyskanie wszystkich niezbędnych zgód i przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów prawa w odniesieniu do prowadzonej przez nich komunikacji. Użytkownicy muszą skontaktować się z odpowiednim Partnerem Paymentus w celu skorygowania, zmodyfikowania lub usunięcia swoich informacji lub zrezygnowania z gromadzenia, wykorzystywania lub ujawniania ich przez Partnera Paymentus.
- **Informacje zbierane automatycznie.** Zbieramy automatycznie informacje o tym, jak nasi Partnerzy Paymentus korzystają z naszych Usług. Więcej informacji można znaleźć w sekcji

„Pliki cookie i podobne technologie” poniżej.

Kontakty biznesowe: Możemy otrzymać dane kontaktowe użytkownika, takie jak *identyfikatory osobiste* (w tym imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail) i/lub *informacje zawodowe* lub *biznesowe* (w tym adres firmy użytkownika) w ramach naszych kontaktów online lub offline z użytkownikiem, na przykład podczas wspólnej pracy nad projektem lub omawiania możliwości współpracy. Możemy wysyłać użytkownikowi wiadomości e-mail lub kontaktować się telefonicznie, aby przekazać informacje o naszych transakcjach biznesowych, nowościach lub informacje marketingowe w celach biznesowych.

Jeśli użytkownik uważa, że jego dane osobowe zostały przekazane nam w sposób niewłaściwy, lub aby w inny sposób skorzystać z praw, które mogą mu przysługiwać w odniesieniu do jego danych osobowych, należy skontaktować się z nami, korzystając z informacji określonych w sekcji „Jak się z nami skontaktować” poniżej.

Dane osobowe uzyskujemy z następujących kategorii źródeł:

- Bezpośrednio od konsumentów, którzy korzystają z naszych usług.
- Bezpośrednio od naszych klientów, ich przedstawicieli lub dostawców usług. Na przykład: z dokumentów i plików elektronicznych, które nasi klienci nam dostarczają w związku z naszymi usługami, z których korzystają.
- Pośrednio od naszych klientów, ich agentów lub dostawców usług. Na przykład, poprzez informacje, które zbieramy od naszych klientów w trakcie świadczenia im usług.
- Bezpośrednio i pośrednio z aktywności na naszej stronie internetowej (www.paymentus.com oraz www.finovera.com) lub stronach prowadzonych przez nas dla naszych klientów. Na przykład z danych dotyczących użytkownika witryny internetowej, które są zbierane automatycznie. Ponadto, podobnie jak wiele firm, używamy „plików cookie”, czyli małych plików tekstowych, które witryna internetowa może wykorzystywać do rozpoznawania powracających użytkowników, ułatwiania im stałego dostępu do witryny i korzystania z niej oraz śledzenia zachowań użytkowników, na przykład odwiedzanych stron.
- Od innych firm, takich jak podmioty przetwarzające lub wspierające płatności, które wchodzi z nami w interakcje w związku ze świadczonymi przez nas usługami, a także od dostawców danych, aby ułatwić nam identyfikację kontaktów w obrębie potencjalnych klientów i wystawców rachunków.
- Z platform i sieci mediów społecznościowych, z których użytkownik korzysta w związku z naszymi Witrynami, takich jak LinkedIn.

Pliki cookie i podobne technologie

My i nasi partnerzy używamy różnych technologii do zbierania i przechowywania informacji, gdy użytkownik odwiedza jedną z naszych Witryn lub korzysta z naszych aplikacji mobilnych, co może obejmować użycie plików cookie lub podobnych technologii do identyfikacji przeglądarki lub

urządzenia użytkownika. Używamy tych technologii również do zbierania i przechowywania *identyfikatorów osobistych* (takich jak adres IP), *informacji o aktywności w Internecie lub innej sieci elektronicznej* (takich jak właściwości przeglądarki, identyfikatory i właściwości urządzenia, wersja systemu operacyjnego i preferencje językowe) oraz informacji dotyczących korzystania z naszych Witryn (w tym link, którego użyto do wejścia na daną stronę internetową) podczas interakcji z naszą Witryną lub usługami naszych partnerów takimi jak usługi reklamowe naszego partnera reklamowego i analitycznego Google Analytics bądź podobnych partnerów. Proszę zapoznać się z naszą [Informacją o plikach cookie](#) w celu uzyskania szczegółowych informacji.

Technologie, których używamy do tego automatycznego zbierania danych mogą obejmować:

- **Pliki cookie**. Cookie to niewielki plik umieszczany na dysku twardym komputera użytkownika. Użytkownik może zrezygnować z przyjmowania plików cookie w przeglądarce, zmieniając w niej odpowiednie ustawienia. Jeśli jednak użytkownik wybierze to ustawienie, może nie być w stanie uzyskać dostępu do części naszych usług. O ile nie dostosowano ustawień swojej przeglądarki w taki sposób, aby odrzucała pliki cookie, nasz system będzie generował pliki cookie w przypadku odwiedzenia naszego serwisu w przeglądarce. Więcej informacji na temat korzystania przez nas z plików cookie, w tym szczegóły dotyczące sposobu rezygnacji z niektórych plików cookie, można znaleźć w naszej [Informacji o plikach cookie](#).
- **Sygnaty nawigacyjne**. Strony naszych usług lub nasze e-maile mogą zawierać małe pliki elektroniczne określane jako sygnaty nawigacyjne (określane też jako przezroczyste piksele, znaczniki Pixel Tag), które umożliwiają nam na przykład liczenie użytkowników, którzy odwiedzili te witryny lub otworzyli e-mail oraz zapewniają na inne powiązane statystyki witryny internetowej (na przykład rejestrowanie popularności pewnych treści w witrynie internetowej i sprawdzanie integralności systemu i serwera).
- **Dane strumienia kliknięć**. Dane strumienia kliknięć to informacje zbierane przez nasze komputery, gdy użytkownik żąda dostępu do stron internetowych z Witryn. Dane strumienia kliknięć mogą zawierać takie informacje jak: wyświetlana strona, czas spędzony na oglądaniu strony, źródło żądania, typ przeglądarki wysyłającej żądanie, poprzednia oglądana strona i podobne informacje. Dane strumienia kliknięć pozwalają nam analizować, w jaki sposób odwiedzający trafiają do Witryn, jaki rodzaj treści jest popularny oraz jaki rodzaj odwiedzających jest zainteresowany konkretnymi kategoriami treści w Witrynach.

Używamy informacji zebranych z plików cookie i innych technologii, aby zwiększyć komfort użytkownika i ogólną jakość naszych usług. Możemy wykorzystać dane osobowe użytkownika, aby sprawdzić, które witryny internetowe odwiedza w naszej Witrynie, w jaki sposób porusza się po naszej Witrynie i aplikacjach mobilnych oraz jak z nich korzysta, jaką witrynę internetową odwiedził przed wejściem na naszą Witrynę oraz dokąd przechodzi po opuszczeniu naszej Witryny. Możemy wtedy opracować statystyki, które pomogą nam zrozumieć, w jaki sposób odwiedzający korzystają z naszej Witryny i aplikacji mobilnych, oraz jak możemy je ulepszyć. Możemy również wykorzystywać informacje uzyskane o użytkowniku w inny sposób, o którym informujemy szczegółowo w momencie ich zbierania.

Jednak niektóre strony internetowe innych firm śledzą aktywność użytkownika w trakcie przeglądania treści, co umożliwia im dostosowanie prezentowanych treści do potrzeb użytkownika. Jeśli użytkownik odwiedza takie strony, jego przeglądarka może zawierać elementy sterujące umożliwiające blokowanie i usuwanie plików cookie, sygnałów nawigacyjnych i podobnych technologii, aby umożliwić mu rezygnację z gromadzenia danych za pomocą tych technologii.

Jak wykorzystujemy zebrane informacje

Wykorzystujemy dane osobowe użytkownika w sposób zgodny z celami, dla których zostały one zebrane lub autoryzowane przez niego, a w niektórych przypadkach tylko w sposób dozwolony przez jego wystawcę rachunków, w tym do następujących celów:

- Aby świadczyć usługi użytkownikowi;
- Aby prezentować, obsługiwać, utrzymywać, zabezpieczać, autoryzować dostęp lub personalizować nasze Witryny i Usługi, a także aby odpowiadać na wiadomości od użytkowników oraz udzielać im pomocy;
- Aby zweryfikować podane informacje, w ramach dodatkowego kroku mającego na celu zapewnienie dokładności informacji przekazywanych firmie Paymentus;
- Aby poprawić, ulepszyć i dalej rozwijać nasze Witryny i Usługi;
- Aby komunikować się z użytkownikiem w sprawie jego rachunków lub zobowiązań płatniczych wobec jego wystawcy rachunków;
- Aby umożliwić zaufanym partnerom biznesowym dostarczanie użytkownikowi informacji dotyczących jego rachunków od lub zobowiązań płatniczych wobec jego wystawcy rachunków oraz ułatwić użytkownikowi zapłatę tych rachunków lub zobowiązań;
- Aby przeprowadzać analizy danych i testów, w tym analizy aktywności Witryny;
- Aby umożliwić nam zbadanie ewentualnych oszustw i/lub prób szkodzenia nam, naszym użytkownikom lub klientom, lub też innych naruszeń Warunków użytkownika, naszych [Warunków autoryzacji płatności](#) lub niniejszej Informacji o ochronie prywatności oraz aby rozwiązać spory;
- Aby zastosować się do wszelkich obowiązujących wymogów prawnych oraz regulaminów sieci płatniczych;
- Aby informować użytkownika o usługach i produktach udostępnianych przez Paymentus lub wystawcę rachunków;
- Aby oferować treści, promocje, loterie, ankiety, głosowania lub inne funkcje Strony oraz administrować nimi;
- Aby w inny sposób zrealizować cel, do którego informacje zostały przekazane.

W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat otrzymywanych i przetwarzanych przez nas informacji należy zapoznać się z sekcją [Informacje dotyczące konkretnych jurysdykcji](#) poniżej.

Nasza podstawa prawna do gromadzenia danych osobowych

Za każdym razem, gdy zbieramy od użytkownika dane osobowe, możemy to robić w oparciu o następujące podstawy prawne:

1. Zgoda użytkownika na takie gromadzenie i wykorzystanie danych;
2. Z powodu konieczności wykonania umów między nami a użytkownikiem takich jak zgoda użytkownika na korzystanie z naszych Usług lub prośba użytkownika o świadczenie Usług;
3. Nasz uzasadniony interes biznesowy, w tym między innymi następujące okoliczności, w których gromadzenie lub wykorzystywanie danych osobowych jest niezbędne do następujących celów:
 - Świadczenie usług zleconych przez wystawcę rachunków będącego naszym klientem;
 - Transfery wewnątrzorganizacyjne dla celów administracyjnych;
 - Rozwój i udoskonalanie produktów, gdy przetwarzanie danych umożliwia firmie Paymentus udoskonalanie, modyfikowanie, personalizowanie lub ulepszanie w inny sposób naszych usług i komunikacji z korzyścią dla naszych użytkowników i klientów, a także lepsze zrozumienie sposobu, w jaki ludzie wchodzi w interakcje z naszymi Witrynami;
 - Komunikacja i marketing, w tym przetwarzanie danych dla celów marketingu bezpośredniego oraz w celu określenia skuteczności naszych kampanii promocyjnych i reklamowych;
 - Wykrywanie nadużyć finansowych i zapobieganie im;
 - Zwiększenie naszego bezpieczeństwa cybernetycznego, w tym poprawa bezpieczeństwa naszej sieci i systemów informatycznych; a także
 - Ogólne operacje biznesowe i analizy due diligence;

Z zastrzeżeniem, że w każdej sytuacji rozważymy konieczność przetwarzania przez nas danych w danym celu w stosunku do interesów użytkownika związanych z prywatnością i poufnością, biorąc pod uwagę uzasadnione oczekiwania użytkownika, wpływ przetwarzania oraz wszelkie zabezpieczenia, które są lub mogą zostać wprowadzone. W każdych okolicznościach ograniczymy takie przetwarzanie na potrzeby naszych uzasadnionych interesów do niezbędnego zakresu.

Jeśli użytkownik zdecyduje się nie podawać danych osobowych

Podanie przez użytkownika danych osobowych jest wymagane w celu korzystania z niektórych części naszych usług i programów. Jeśli użytkownik nie poda takich danych osobowych, może nie mieć dostępu do naszych Usług i/lub programów bądź ich części oraz nie mieć możliwości korzystania z nich. Paymentus może używać wymaganych pól, aby zagwarantować przekazanie niezbędnych danych w celu zapewnienia jakości gromadzonych danych konsumenckich. Pola automatycznego uzupełniania mogą być również stosowane w celu zminimalizowania ryzyka wprowadzenia błędnych danych.

Przechowywanie przez nas danych osobowych użytkownika

Określamy odpowiedni okres przechowywania danych osobowych na podstawie zakresu, charakteru i wrażliwości przetwarzanych danych osobowych użytkownika, potencjalnego ryzyka szkody wynikającego z nieuprawnionego wykorzystania bądź ujawnienia danych osobowych użytkownika oraz tego, czy możemy osiągnąć cele przetwarzania za pomocą innych środków, jak również na podstawie obowiązujących wymogów prawnych (takich jak obowiązujące przepisy dotyczące przedawnienia).

Po upływie obowiązujących okresów przechowywania dane osobowe użytkownika zostaną usunięte. Zastosujemy odpowiednie środki, aby zapobiec dalszemu wykorzystywaniu danych, których z przyczyn technicznych nie jesteśmy w stanie całkowicie usunąć z naszych systemów.

Udostępnianie danych osobowych

Paymentus może ujawnić dowolne kategorie danych osobowych wymienione powyżej do celów biznesowych i handlowych firmy, jak opisano poniżej.

- Płatnicy, dostawcy usług, podmioty stowarzyszone i zaufani partnerzy biznesowi. Ujawniamy dane osobowe użytkownika jego wystawcom rachunków (będących Partnerami Paymentus), naszym dostawcom usług, podmiotom stowarzyszonym i zaufanym partnerom biznesowym w celach biznesowych, które obejmują weryfikację tożsamości użytkownika, aby umożliwić nam przestrzeganie obowiązującego prawa i zasad sieci płatniczej, gdy użytkownik dokonuje płatności lub rejestruje dostęp do swoich kont, aby przetworzyć instrukcje płatnicze, aby zaoferować użytkownikowi dodatkowe kanały, za pośrednictwem których może on otrzymywać informacje o swoich rachunkach lub dokonywać płatności, a także aby testować lub ulepszać nasze Usługi. Ujawniając dane osobowe z tych powodów, zawieramy umowę, która opisuje cel i wymaga od odbiorcy zachowania poufności tych danych osobowych i niewykorzystywania ich do żadnych celów poza celami określonymi w umowie.
- Ujawnienie informacji z powodów prawnych i podobnych. Możemy również ujawnić dane osobowe organom rządowym oraz w związku z postępowaniami sądowymi bądź administracyjnymi, jeśli jest to wymagane lub dozwolone przez obowiązujące prawo w celu spełnienia zobowiązań prawnych, lub też w celu obrony lub dochodzenia naszych praw oraz praw innych osób.
- Połączenie, sprzedaż lub inne przeniesienia aktywów. Jeśli utworzymy nowy podmiot powiązany, zostaniemy przejęci przez inną organizację lub połączymy się z nią, lub też jeśli zasadniczo wszystkie nasze aktywa zostaną przeniesione do innej organizacji, dane osobowe naszych użytkowników zostaną prawdopodobnie przeniesione jako aktywa biznesowe. Jeśli firma Paymentus lub zasadnicza część jej aktywów zostaną przejęte, dane osobowe użytkowników mogą być jednym z przekazywanych aktywów

Prawa i decyzje użytkownika

Użytkownikowi mogą przysługiwać pewne prawa związane z danymi osobowymi w zakresie przewidzianym przez lokalne prawo. Zapewnimy użytkownikowi dostęp do jego danych osobowych zgodnie z wymogami obowiązującego prawa. Jeśli informacje te są błędne, staramy się zapewnić użytkownikowi możliwość ich szybkiej aktualizacji lub usunięcia, chyba że musimy zachować te informacje do uzasadnionych celów biznesowych lub prawnych. W zakresie wymaganym przez obowiązujące prawo, użytkownik może uzyskać kopię jego danych osobowych, które przechowujemy. Aby chronić prywatność i bezpieczeństwo użytkownika, przed udzieleniem dostępu do informacji podejmiemy kroki w celu zweryfikowania jego tożsamości. W celu uzyskania dodatkowych informacji należy zapoznać się z sekcją [Informacje dotyczące konkretnych jurysdykcji](#) poniżej

- **Nasze zasady zgłoszenia rezygnacji**

Podając adres e-mail w Witrynach lub w Usługach Paymentus, użytkownik wyraża zgodę na to, abyśmy skontaktowali się z nim w przypadku zmiany niniejszej Informacji o ochronie prywatności, a także dostarczania wszelkich powiadomień związanych z Usługami lub informacji o naszych wydarzeniach, zaproszeniach lub powiązanych informacjach edukacyjnych.

Obecnie zapewniamy następujące możliwości zgłoszenia rezygnacji:

1. W każdej chwili użytkownik może skorzystać z linku umieszczonego w ofertach, biuletynach lub innych wiadomościach e-mail (z wyjątkiem wiadomości e-mail z potwierdzeniem płatności lub powiadomieniem o usługach) otrzymanych od nas lub partnera Paymentus, aby zrezygnować z usługi.
2. W każdej chwili użytkownik może skontaktować się z nami za pośrednictwem strony customercare@paymentus.com lub pod numerem telefonu (800) 420-1663, aby zrezygnować z usługi i zgłosić rezygnację w odniesieniu do naszego prawa do udostępniania danych osobowych użytkownika za jego zgodą, zgodnie z warunkami niniejszej Informacji o ochronie prywatności.
3. W każdej chwili użytkownik może odpowiedzieć „STOP”, aby zrezygnować z otrzymywania wiadomości SMS.

Niezależnie od wszelkich innych postanowień niniejszej Informacji o ochronie prywatności należy pamiętać, że zawsze zastrzegamy sobie prawo do skontaktowania się z użytkownikiem w przypadku zmiany niniejszej Informacji o ochronie prywatności lub przekazania użytkownikowi wszelkich powiadomień związanych z usługami.

Linki innych firm

Witryny mogą zawierać linki do stron internetowych obsługiwanych przez podmioty inne niż Paymentus. Nie kontrolujemy takich witryn i nie ponosimy odpowiedzialności za ich zawartość,

politykę prywatności lub inne praktyki stosowane na tych witrynach. Te witryny internetowe i usługi mogą mieć własne polityki prywatności, której użytkownik będzie podlegał po przejściu do witryny internetowej innej firmy. Paymentus zdecydowanie zaleca, aby każdy zapoznał się z warunkami i regulaminami innych firm.

Transfery międzynarodowe

Możemy przetwarzać, przechowywać i przekazywać informacje podane przez użytkownika, w tym jego dane osobowe, jak opisano w niniejszej Informacji o ochronie prywatności, w sposób bezpośredni lub pośredni za pośrednictwem innych firm na całym świecie. W szczególności informacje i dane osobowe, które gromadzimy, mogą być przekazywane i przechowywane w miejscu znajdującym się poza obszarem jurysdykcji użytkownika. Mogą one być również przetwarzane przez pracowników działających poza obszarem jurysdykcji użytkownika, którzy pracują dla nas lub dla jednej z organizacji wymienionych w niniejszej Informacji o ochronie prywatności w związku z działaniami opisanymi tutaj. Przesyłając swoje informacje i dane osobowe za pośrednictwem Witryn, użytkownik wyraża zgodę na takie przekazywanie, przechowywanie lub przetwarzanie. Podejmiemy wszelkie niezbędne kroki, aby zapewnić, że jego dane osobowe będą traktowane w sposób bezpieczny i zgodny z niniejszą Informacją o ochronie prywatności. Wdrożyliśmy komercyjnie uzasadnione procedury techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia informacji i danych osobowych, które gromadzimy w Witrynach. Jeśli przekazemy jego dane osobowe poza obszar jego jurysdykcji, wdrożymy odpowiednie zabezpieczenia i będziemy opierać się na przewidzianych prawem mechanizmach przekazywania danych za granicę zgodnie z prawem, aby zapewnić ochronę danych osobowych użytkownika.

Jak chronimy dane osobowe

Paymentus stosuje administracyjne, techniczne i fizyczne zabezpieczenia mające na celu ochronę danych osobowych i innych informacji przed przypadkowym, bezprawnym lub nieuprawnionym zniszczeniem, utratą, zmianą, dostępem, ujawnieniem lub wykorzystaniem. Należy jednak pamiętać, że niektóre aspekty komunikacji internetowej z natury nie są w pełni bezpieczne.

Dzieci

Nasze Witryny nie są przeznaczone dla dzieci poniżej 16 roku życia. Celowo nie gromadzimy danych osobowych osób odwiedzających stronę, które nie ukończyły 16 roku życia. Jeśli dziecko dostarczyło nam dane osobowe, rodzic lub opiekun tego dziecka może skontaktować się z nami w celu usunięcia tych informacji z naszych rejestrów. Jeśli użytkownik uważa, że możemy posiadać jakiegokolwiek informacje dotyczące dziecka poniżej 16. roku życia w odpowiedniej jurysdykcji, prosimy o kontakt z nami pod adresem privacy@paymentus.com. Jeśli dowiemy się, że nieumyślnie zebraliśmy dane osobowe dziecka poniżej 16. roku życia lub równoważnego wieku minimalnego w zależności od jurysdykcji, podejmiemy kroki w celu jak najszybszego usunięcia tych danych.

Korzystanie z poczty elektronicznej

Podając adres e-mail w Witrynach lub Usługach Paymentus, użytkownik wyraża zgodę na kontakt w przypadku zmiany niniejszej Informacji o ochronie prywatności, w celu dostarczenia wszelkich powiadomień związanych z Usługami lub, jeśli te informacje zostały podane przez niego w sposób inny niż w związku z dokonywaniem płatności na rzecz jego wystawcy rachunków, w celu dostarczenia informacji o naszych wydarzeniach, zaproszeniach lub związanych z nimi informacjami edukacyjnymi.

Zmiany w niniejszej Informacji o ochronie prywatności

Nasza Informacja o ochronie prywatności może ulegać zmianom co pewien czas. Nie ograniczymy praw użytkownika w odniesieniu do informacji zebranych na podstawie niniejszej Informacji o ochronie prywatności bez wyraźnej zgody użytkownika. Będziemy publikować wszelkie zmiany w Informacji o ochronie prywatności na tej stronie. W razie znaczących zmian możemy przekazać bardziej widoczne powiadomienie (w tym powiadomienie o zmianach w Informacji o ochronie prywatności w formie wiadomości e-mail w przypadku niektórych usług lub programów). Niemniej jednak, warto przeglądać niniejszą Informację o ochronie prywatności od czasu do czasu, aby mieć zapoznać się z najnowszą wersją.

Jak się z nami skontaktować

Jeśli użytkownik ma jakiegokolwiek szczegółowe pytania dotyczące niniejszej Informacji o ochronie prywatności, użytkownik może skontaktować się z nami za pośrednictwem poczty elektronicznej, lub pisząc do nas na poniższy adres:

Należy wysłać wiadomość e-mail na adres: privacy@paymentus.com

Należy wysłać pismo na nasz adres:

Paymentus Corporation
Attn: Zapytanie dotyczące Informacji o ochronie prywatności
11605 North Community House Road
Suite 300
Charlotte, NC 28277
USA

Prawo do prywatności

W niektórych jurysdykcjach obowiązują określone wymogi prawne i przysługują prawa do prywatności w odniesieniu do danych osobowych. Zastosujemy się do ograniczeń i wszelkich żądań przedstawionych przez użytkownika zgodnie z wymogami obowiązującego prawa. Na przykład

użytkownik może mieć prawo do: (1) uzyskania kopii jego danych osobowych, które przechowujemy, w formacie przenośnym; (2) skorygowania nieścisłości lub uzupełnienia danych osobowych użytkownika; (3) wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania lub wykorzystywania jego danych osobowych; (4) złożenia skargi do organu nadzorczego; (5) lub zażądania zablokowania, zanonimizowania lub usunięcia danych osobowych. Ponadto, jeśli użytkownik uważa, że dane osobowe, które przechowujemy na jego temat, są niedokładne, z zastrzeżeniem obowiązującego prawa, użytkownik może mieć prawo do żądania, abyśmy skorygowali lub zmienili te informacje, kontaktując się z nami w sposób wskazany w sekcji „Jak się z nami skontaktować” poniżej. Użytkownik może mieć również prawo do uniknięcia dyskryminacji z powodu korzystania z prawa do prywatności. Jeśli użytkownik jest mieszkańcem stanu Kalifornia, Kolorado, Connecticut, Wirginia bądź EOG, Szwajcarii lub Wielkiej Brytanii, należy zapoznać się z sekcją [Powiadomienia dotyczące jurysdykcji](#) poniżej, aby uzyskać dodatkowe informacje na temat korzystania z praw wynikających z przepisów obowiązujących na tych obszarach. Jeśli użytkownik znajdujący się poza tym obszarem jurysdykcji pragnie skorzystać ze swoich praw zgodnie z prawem obowiązującym w innej jurysdykcji, prosimy o kontakt pod adresem e-mail privacy@paymentus.com.

Aby chronić prywatność i bezpieczeństwo użytkownika, przed udzieleniem dostępu do informacji podejmiemy kroki w celu zweryfikowania jego tożsamości. Gdy użytkownik zgłosi żądanie, możemy wymagać podania informacji i postępowania zgodnie z procedurami, aby zweryfikować jego tożsamość (i obowiązującą jurysdykcję). Podejmowane przez nas kroki weryfikacyjne mogą się różnić w zależności od jurysdykcji i rodzaju żądania. W miarę możliwości staramy się dopasować informacje podane przez użytkownika we wniosku do informacji, które już posiadamy, aby zweryfikować jego tożsamość. Rozpatrzymy żądania użytkowników, jeśli będziemy w stanie je zweryfikować. Jeśli nie możemy zweryfikować żądania użytkownika, możemy poprosić użytkownika o dodatkowe informacje, które pomogą nam to zrobić.

Odpowiemy na żądanie użytkownika w terminie wymaganym przez obowiązujące prawo. Jednakże nie zawsze będziemy mieć możliwość lub obowiązek zastosować się do żądania w całości lub w części, o czym poinformujemy użytkownika w danym przypadku.

Informacje dotyczące konkretnych jurysdykcji

Mieszkańcy stanu Kalifornia

Poniższe informacje są przekazywane mieszkańcom stanu Kalifornia w celu zapewnienia zgodności z ustawą o ochronie prywatności konsumentów stanu z 2018 roku, zmienioną ustawą o ochronie prywatności („CCPA”), a także innymi przepisami dotyczącymi prywatności obowiązującymi w stanie Kalifornia. Stanowią one część Informacji o ochronie prywatności Paymentus, z którą można zapoznać się [tutaj](#). Wszelkie terminy zdefiniowane w ustawie CCPA mają takie samo znaczenie, gdy są używane w niniejszej Informacji o ochronie prywatności.

Jak zbieramy i wykorzystujemy gromadzone przez nas dane

W ciągu ostatnich dwunastu (12) miesięcy zebraliśmy od konsumentów dane osobowe w następujących kategoriach, w zależności od sposobu, w jaki konsument korzysta z naszych usług.

Zapoznaj się z naszą [Informacją o plikach cookie](#) w celu uzyskania informacji o zbieraniu i wykorzystywaniu danych osobowych przez inne firmy, które przetwarzają informacje zebrane za pomocą plików cookie i powiązanych technologii, których stosowanie w Witrynie jest przez nas dozwolone. Z wyjątkiem informacji wskazanych powyżej w sekcji „dane, które zbieramy” i poniżej w sekcji „Osoby ze stanu Kalifornia ubiegające się o pracę” staramy się nie zbierać żadnych dodatkowych wrażliwych danych osobowych (zgodnie z definicją CCPA).

| Kategoria (* mogą stanowić „wrażliwe dane osobowe” w rozumieniu CCPA) | Rodzaj gromadzonych przez nas danych identyfikacyjnych | Kryteria stosowane do określenia okresów przechowywania | Sprzedane lub udostępnione | Ujawnione |
|--|---|---|-------------------------------------|---|
| A. Identyfikatory | Imię i nazwisko, adres pocztowy, unikatowy identyfikator osobisty, identyfikator online, adres IP, adres e-mail, numer konta dla rachunków, które użytkownik przegląda lub sptaca | Czas trwania naszych relacji z użytkownikiem; czas niezbędny do zakończenia transakcji; czy jego dane osobowe mają wrażliwy charakter; czy wyrażono wyraźną zgodę na zatrzymanie danych; a także nasze prawne, umowne lub podobne zobowiązania do zatrzymania lub usunięcia danych. | Nie są sprzedawane ani udostępniane | Dostawcy usług, podmioty stowarzyszone, wystawcy rachunków, partnerzy |
| B. Kategorie danych osobowych wymienione w ustawie California Customer Records (Cal. Civ. Code § 1798.80(e)) | Imię i nazwisko, podpis, adres, numer telefonu, numer konta bankowego, numer karty kredytowej, numer karty debetowej | Jak wyżej. | Nie są sprzedawane ani udostępniane | Dostawcy usług, podmioty stowarzyszone, wystawcy rachunków, partnerzy |
| C. Informacje handlowe | Historia płatności rachunków, | Jak wyżej. | Nie są sprzedawane | Dostawcy usług, |

| | | | | |
|--|---|------------|-------------------------------------|---|
| | informacje o zużyciu usług komunalnych | | ani udostępniane | podmioty stowarzyszone, wystawcy rachunków, partnerzy |
| D. Aktywność w internecie lub podobnych sieciach | Informacje na temat interakcji konsumenta ze witryną internetową, aplikacją lub reklamą | Jak wyżej. | Nie są sprzedawane ani udostępniane | Dostawcy usług, podmioty stowarzyszone, wystawcy rachunków, partnerzy |
| E. Informacje dźwiękowe, elektroniczne, wizualne, termiczne, zapachowe lub podobne | Nagrania audio | Jak wyżej. | Nie są sprzedawane ani udostępniane | Dostawcy usług, podmioty stowarzyszone, wystawcy rachunków, partnerzy |

Mieszkańcy stanu Kalifornia ubiegający się o pracę

W przypadku ubiegania się o pracę w Paymentus informacje o użytkowniku mogą być zbierane na wiele sposobów: użytkownik może je nam przekazać w związku z podaniem o pracę; możemy dokonywać obserwacji w trakcie procesu ubiegania się o pracę lub też zbierać informacje z publicznych źródeł informacji; a także użytkownik może upoważnić nas do zbierania informacji z innych źródeł takich jak były pracodawca lub osoby udzielające referencji.

Poniższa tabela opisuje nasze praktyki w odniesieniu do informacji przekazywanych w procesie ubiegania się o pracę. Jeśli użytkownik korzysta z naszych Witryn w procesie ubiegania się o pracę, mogą być automatycznie zbierane dodatkowe informacje, jak opisano powyżej.

| Kategoria (* mogą stanowić „wrażliwe dane osobowe” w rozumieniu CCPA) | Przykłady | Sprzedane lub udostępnione | Kryteria stosowane do określenia okresów przechowywania | Ujawnione |
|---|--------------------------------------|----------------------------|--|----------------|
| Identyfikatory osobiste | imię i nazwisko, adres e-mail, numer | Nie są sprzedawane | Czas trwania naszych relacji z użytkownikiem; czas niezbędny | Dostawcy usług |

| | | | | |
|----------------------------------|---|-------------------------------------|--|----------------|
| | telefonu i adres kontaktowy, nazwa użytkownika, identyfikator w mediach społecznościowych | ani udostępniane | do zakończenia transakcji; czy jego dane osobowe mają wrażliwy charakter; czy wyrażono wyraźną zgodę na zatrzymanie danych; a także nasze prawne, umowne lub podobne zobowiązania do zatrzymania lub usunięcia danych. | |
| Kategorie chronione* | pleć, pochodzenie rasowe i etniczne, data urodzenia | Nie są sprzedawane ani udostępniane | Jak wyżej. | Dostawcy usług |
| Informacje o lokalizacji | Informacje ogólne (np. kod pocztowy, adres IP) | Nie są sprzedawane ani udostępniane | Jak wyżej. | Dostawcy usług |
| Informacje zawodowe lub firmowe. | nazwa pracodawcy, adres pracodawcy | Nie są sprzedawane ani udostępniane | Jak wyżej. | Dostawcy usług |
| Informacje o edukacji | instytucje, do których uczęszczano, uzyskane dyplomy i certyfikaty | Nie są sprzedawane ani udostępniane | Jak wyżej. | Dostawcy usług |

W pewnych okolicznościach użytkownik może złożyć podanie o pracę za pośrednictwem serwisu zewnętrznego, w którym wyświetlane są nasze oferty pracy. Nie kontrolujemy praktyk prywatności tych usług innych firm. Przed wystaniem materiałów aplikacyjnych prosimy o dokładne zapoznanie się z ich polityką prywatności.

Szczególne prawa mieszkańców stanu Kalifornia

Zgodnie z ustawą CCPA mieszkańcom stanu Kalifornia przysługują następujące prawa: (1) do żądania dodatkowych informacji na temat naszych praktyk dotyczących gromadzenia, wykorzystywania, ujawniania i sprzedaży danych w związku z jego danymi osobowymi; (2) do żądania konkretnych danych osobowych zebranych na jego temat w ciągu ostatnich 12 miesięcy; (3) do żądania usunięcia jego danych osobowych, które posiadamy; (4) do żądania ograniczenia określonego przetwarzania danych osobowych; a także (5) do żądania skorygowania niedokładnych informacji. Użytkownikowi przysługuje również prawo do uniknięcia dyskryminacji z powodu korzystania z prawa do

prywatności obowiązującego w stanie Kalifornia. Użytkownik może złożyć wniosek o skorzystanie ze swoich praw wynikających z CCPA na jeden z dwóch sposobów:

1. Może wysłać zapytanie pocztą elektroniczną na adres privacy@paymentus.com lub
2. Może zadzwonić pod numer (800) 420-1663, aby złożyć wniosek.

Po otrzymaniu żądania od użytkownika potwierdzimy jego otrzymanie pocztą elektroniczną lub, jeśli jest zarejestrowany na naszym portalu klienta, możemy to zrobić poprzez wiadomość wysłaną do niego w portalu. Aby chronić prywatność i bezpieczeństwo użytkownika, przed udzieleniem dostępu do informacji możemy podjąć kroki w celu zweryfikowania jego tożsamości. W niektórych przypadkach, takich jak prośba o usunięcie danych osobowych, możemy najpierw osobno potwierdzić, że użytkownik chce, abyśmy faktycznie usunęli jego dane osobowe, zanim podejmiemy działania w związku z jego prośbą.

Naszym celem jest udzielenie odpowiedzi na żądanie użytkownika tak szybko, jak to będzie możliwe, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami. Jeśli będziemy potrzebować więcej czasu, poinformujemy użytkownika na piśmie o przyczynie i okresie przedłużenia. Dostarczymy naszą pisemną odpowiedź pocztą lub elektronicznie, zależnie od decyzji użytkownika. Użytkownik może upoważnić inną osobę lub firmę zarejestrowaną przez Sekretarza Stanu Kalifornia, zwaną autoryzowanym agentem, do składania wniosków w jego imieniu za pomocą tych środków. Zgodnie z prawem możemy mieć powód, aby nie musieć spełnić żądania użytkownika, lub spełnić w mniejszym stopniu niż oczekiwano. W takim przypadku wyjaśnimy to w naszej odpowiedzi.

Mieszkańcy stanu Kalifornia są również uprawnieni do skontaktowania się z nami w celu uzyskania informacji, czy ujawniliśmy dane osobowe osobom trzecim do celów marketingu bezpośredniego innych firm. Zgodnie z prawem „Shine the Light” stanu Kalifornia mieszkańcy stanu Kalifornia mogą zrezygnować z ujawniania przez nas danych osobowych osobom trzecim do celów marketingu bezpośredniego. Użytkownik może zrezygnować z udostępniania swoich danych osobowych osobom trzecim w celach marketingowych. Aby złożyć takie żądanie, należy wysłać (a) wiadomość e-mail na adres privacy@paymentus.com z tematem „Prawo do prywatności obowiązujące w stanie Kalifornia”, lub (b) list do nas na adres podany w sekcji „Jak się z nami skontaktować”. We wniosku należy poświadczyć, że użytkownik jest mieszkańcem stanu Kalifornia oraz podać aktualny adres w stanie Kalifornia, aby umożliwić nam odpowiedź. Należy pamiętać, że nie wszystkie przypadki udostępniania informacji są objęte wymogami prawa do prywatności obowiązującego w stanie Kalifornia, a w naszej odpowiedzi znajdą się tylko informacje dotyczące udostępniania objętego tymi wymogami. Zastrzegamy sobie prawo do nieodpowiadania na żądania przestane na adresy inne niż określone w niniejszym ustępie.

Mieszkańcy stanu Kolorado

Mieszkańcom stanu Kolorado przysługują pewne prawa dotyczące gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania ich danych osobowych przez Paymentus. Paymentus nie sprzedaje danych

osobowych użytkownika i nie będzie tego robić w przyszłości bez powiadomienia go oraz zapewnienia możliwości rezygnacji z takiej sprzedaży zgodnie z wymogami prawa. Na tej samej zasadzie Paymentus nie stosuje profilowania na potrzeby podejmowania decyzji, które wywołują skutki prawne lub podobne znaczące konsekwencje. Paymentus stosuje „reklamy kierowane” zgodnie z definicją tego terminu w ustawie o ochronie prywatności stanu Kolorado („CPA”).

Paymentus gromadzi różne kategorie danych osobowych, gdy użytkownik korzysta z naszych Witryn lub Usług. Bardziej szczegółowy opis informacji, które gromadzi Paymentus, oraz sposób ich wykorzystywania znajduje się powyżej w sekcji „Dane, które zbieramy”. W sekcji „Udostępnianie danych osobowych” opisano kategorie osób trzecich, którym udostępniamy dane osobowe, oraz jakie informacje mogą być udostępniane w różnych okolicznościach. Jeśli użytkownik jest mieszkańcem stanu Kolorado, od 1 lipca 2023 roku ma prawo do (1) żądania informacji o tym, jakie dane osobowe zostały zgromadzone na jego temat, oraz dostępu do tych informacji; (2) żądania poprawienia nieścisłości w jego danych osobowych; (3) żądania usunięcia jego danych osobowych, z zastrzeżeniem wyjątków; a także (4) uzyskania kopii jego danych osobowych. Ponadto konsumenci ze stanu Kolorado nie mogą być dyskryminowani za korzystanie z prawa do prywatności stanu Kolorado. Więcej informacji o tym, jak złożyć wniosek dotyczący praw do danych, lub jak odwołać się od decyzji odmownej, można uzyskać, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@paymentus.com.

Mieszkańcy stanu Connecticut

Mieszkańcom stanu Connecticut przysługują pewne prawa dotyczące gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania ich danych osobowych przez Paymentus. Paymentus nie sprzedaje danych osobowych użytkownika i nie będzie tego robić w przyszłości bez powiadomienia go oraz zapewnienia możliwości rezygnacji z takiej sprzedaży zgodnie z wymogami prawa. Na tej samej zasadzie Paymentus nie stosuje profilowania na potrzeby podejmowania decyzji, które wywołują skutki prawne lub podobne znaczące konsekwencje. Paymentus stosuje „reklamy kierowane” zgodnie z definicją tego terminu w ustawie o ochronie prywatności stanu Connecticut („CTDPA”).

Paymentus gromadzi różne kategorie danych osobowych, gdy użytkownik korzysta z naszych Witryn lub Usług. Bardziej szczegółowy opis informacji, które gromadzi Paymentus, oraz sposób ich wykorzystywania znajduje się powyżej w sekcji „Dane, które zbieramy”. W sekcji „Udostępnianie danych osobowych” opisane są kategorie osób trzecich, którym udostępniamy dane osobowe, oraz jakie informacje mogą być udostępniane w różnych okolicznościach. Jeśli użytkownik jest mieszkańcem stanu Connecticut, od 1 lipca 2023 roku ma prawo do (1) żądania informacji o tym, jakie dane osobowe zostały zgromadzone na jego temat, oraz dostępu do tych informacji; (2) żądania poprawienia nieścisłości w jego danych osobowych; (3) żądania usunięcia jego danych osobowych, z zastrzeżeniem wyjątków; a także (4) uzyskania kopii jego danych osobowych. Ponadto konsumenci ze stanu Connecticut nie mogą być dyskryminowani za korzystanie z prawa do prywatności stanu Connecticut. Więcej informacji o tym, jak złożyć wniosek dotyczący praw do

danych, lub jak odwołać się od decyzji odmownej, można uzyskać, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@paymentus.com.

Mieszkańcy stanu Wirginia

Mieszkańcom stanu Wirginia przysługują pewne prawa dotyczące gromadzenia, wykorzystywania i udostępniania ich danych osobowych przez Paymentus. Paymentus nie sprzedaje danych osobowych użytkownika i nie będzie tego robić w przyszłości bez powiadomienia go oraz zapewnienia możliwości rezygnacji z takiej sprzedaży zgodnie z wymogami prawa. Na tej samej zasadzie Paymentus nie stosuje profilowania na potrzeby podejmowania decyzji, które wywołują skutki prawne lub podobne znaczące konsekwencje. Paymentus stosuje „reklamy kierowane” zgodnie z definicją tego terminu w ustawie o ochronie danych osobowych konsumentów stanu Wirginia („VCDPA”).

Paymentus gromadzi różne kategorie danych osobowych, gdy użytkownik korzysta z naszych Witryn lub Usług. Bardziej szczegółowy opis informacji, które gromadzi Paymentus, oraz sposób ich wykorzystywania znajduje się powyżej w sekcji „Dane, które zbieramy”. W sekcji „Udostępnianie danych osobowych” opisano kategorie osób trzecich, którym udostępniamy dane osobowe, oraz jakie informacje mogą być udostępniane w różnych okolicznościach. Jeśli użytkownik jest mieszkańcem stanu Wirginia, od 1 stycznia 2023 roku ma prawo do (1) żądania informacji o tym, jakie dane osobowe zostały zgromadzone na jego temat, oraz dostępu do tych informacji; (2) żądania skorygowania nieścisłości w jego danych osobowych; (3) żądania usunięcia jego danych osobowych, z zastrzeżeniem wyjątków; a także (4) uzyskania kopii jego danych osobowych. Ponadto konsumenci ze stanu Wirginia nie mogą być dyskryminowani za korzystanie z prawa do prywatności stanu Wirginia. Więcej informacji o tym, jak złożyć wniosek dotyczący praw do danych, lub jak odwołać się od decyzji odmownej, można uzyskać, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@paymentus.com.

Mieszkańcy EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii

Poniższe informacje są przekazywane mieszkańcom EOG w celu zapewnienia zgodności z ogólnym rozporządzeniem Unii Europejskiej o ochronie danych („RODO”) oraz odpowiednimi przepisami w Wielkiej Brytanii i Szwajcarii oraz stanowią część Informacji o ochronie prywatności Paymentus, której pozostałą treść można przeczytać [tutaj](#). Wszelkie terminy zdefiniowane w ustawie RODO mają takie samo znaczenie, gdy są używane w niniejszej Informacji o ochronie prywatności. Jeśli użytkownik jest mieszkańcem EOG, Szwajcarii i Wielkiej Brytanii, mogą mu przysługiwać następujące prawa:

- 1. Prawo do informacji.** użytkownik ma prawo do informacji o wykorzystaniu swoich danych osobowych. Niniejsza Informacja o ochronie prywatności zapewnia te informacje użytkownikowi.

2. **Prawo dostępu.** Użytkownik ma prawo zażądać kopii swoich danych osobowych, które przechowujemy.
3. **Prawo do sprostowania:** użytkownik ma prawo żądać sprostowania lub zmiany swoich danych osobowych, jeśli okaże się, że są one niedokładne lub nieaktualne.
4. **Prawo do bycia zapomnianym:** użytkownik ma prawo w dowolnym momencie zażądać od nas usunięcia swoich danych osobowych z naszych serwerów oraz usunięcia swoich danych osobowych, gdy przechowywanie ich nie jest już konieczne. Należy jednak pamiętać, że usunięcie danych osobowych prawdopodobnie wpłynie na możliwość korzystania z usług firmy.
5. **Prawo do zgłoszenia rezygnacji (opt-out):** w każdej chwili użytkownik ma prawo zrezygnować z niektórych sposobów wykorzystania jego danych osobowych takich jak marketing bezpośredni.
6. **Prawo do przenoszenia danych:** użytkownik ma prawo do uzyskania „przenośnej” kopii swoich danych osobowych, które nam przekazał. Ogólnie oznacza to, że użytkownik ma prawo zażądać, abyśmy przenieśli, skopiowali lub przekazali jego dane osobowe przechowywane na naszych serwerach/środowisku IT na serwery/środowisko IT innego dostawcy usług.
7. **Prawo do rezygnacji ze zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania:** użytkownik ma prawo zrezygnować z poddania się automatycznej decyzji i domagać się interwencji człowieka, jeśli decyzja opiera się na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych i wywołuje skutki prawne bądź podobnie znaczące skutki dla użytkownika.
8. **Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego.** Użytkownikowi może mieć przysługiwać prawo do złożenia skargi w świetle RODO do odpowiedniego organu nadzorczego. Lista organów nadzorczych dostępna jest tutaj:
http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Aby skorzystać z praw przysługujących użytkownikowi, należy zgłosić swoje żądanie na adres privacy@paymentus.com, lub korzystając z podanych poniżej danych kontaktowych. Rozpatrzymy żądanie zgodnie z obowiązującym prawem. Dla ochrony użytkownika przed udzieleniem odpowiedzi na żądanie użytkownika możemy potrzebować zweryfikować jego tożsamość, np. sprawdzić, czy adres e-mail, z którego użytkownik wysyła żądanie, odpowiada adresowi e-mail, który mamy zapisany w systemie. Jeśli nie musimy już przetwarzać danych osobowych o użytkowniku w celu świadczenia Usług lub dostarczania Witryny, nie będziemy przechowywać, pozyskiwać ani przetwarzać dodatkowych informacji w celu zidentyfikowania użytkownika i udzielenia odpowiedzi na jego żądanie. W niektórych przypadkach nasza zdolność do przestrzegania tych praw może być uzależniona od naszych zobowiązań w zakresie przetwarzania danych osobowych pod kątem bezpieczeństwa, ochrony, zapobiegania oszustwom, zgodności z wymogami regulacyjnymi lub prawnymi, o których mowa poniżej, lub też z powodu konieczności przetwarzania danych w celu świadczenia Usług, o które prosi użytkownik. W takim przypadku poinformujemy użytkownika o konkretnych szczegółach w odpowiedzi na żądanie użytkownika. Staramy się odpowiadać na możliwe do zweryfikowania żądania konsumentów w ciągu 30 dni od ich otrzymania, zgodnie z obowiązującym prawem. Nie pobieramy opłat za rozpatrzenie możliwego do zweryfikowania

żądania konsumentckiego lub odpowiedzenie na nie, chyba że jest ono nadmierne, powtarzalne lub w sposób oczywisty nieuzasadnione. Jeśli uznamy, że wniosek wymaga opłaty, poinformujemy użytkownika o powodach podjęcia takiej decyzji i przedstawimy mu kosztorys przed finalizacją wniosku.

Informacja o plikach cookie

Data wejścia w życie: 1 stycznia 2023 r.

Używamy plików cookie i podobnych narzędzi w naszych Witrynach, aby poprawić ich wydajność i bezpieczeństwo oraz zwiększyć komfort użytkowania. Niniejsza Informacja o plikach cookie wyjaśnia, jak to robimy.

Czym są pliki cookie?

Pliki cookie to małe pliki tekstowe, które witryna internetowa może umieścić na komputerze lub urządzeniu mobilnym użytkownika przy pierwszej wizycie w danej witrynie lub w witrynie. Plik cookie pomoże witrynie internetowej rozpoznać urządzenie użytkownika przy następnej wizycie. Pliki cookie mogą być wykorzystywane do zapamiętywania preferencji użytkownika i ułatwiania mu nawigacji w obrębie witryny internetowej. Sygnały nawigacyjne lub podobne technologie pełnią zbliżone funkcje. W niniejszej Informacji o plikach cookie używamy terminu „pliki cookie” w odniesieniu do plików cookie, jak również sygnałów nawigacyjnych, pikseli lub podobnych technologii.

Istnieje wiele funkcji plików cookie. Na przykład mogą one umożliwić zapamiętanie nazwy użytkownika i jego preferencji, przeanalizować działanie naszych Witryn i umożliwić nam rekomendowanie treści, które naszym zdaniem będą dla użytkownika najbardziej odpowiednie.

Niektóre pliki cookie zawierają dane osobowe – na przykład gdy użytkownik klinie opcję „zapamiętaj mnie” podczas logowania, w pliku cookie zostanie zapisana jego nazwa użytkownika.

Jakich plików cookie używa Paymentus?

1. NIEZBĘDNE PLIKI COOKIE

Niektóre pliki cookie są niezbędne do działania naszych Witryn. Na przykład niektóre pliki cookie pozwalają nam zidentyfikować zarejestrowanych użytkowników i zapewnić im dostęp do stron przeznaczonych tylko dla subskrybentów, lub mogą ułatwić nawigację po stronie lub ułatwić kontrolę bezpieczeństwa.

2. PLIKI COOKIE ZWIĄZANE Z WYDAJNOŚCIĄ

Wykorzystujemy inne pliki cookie do analizy sposobu korzystania z naszych Witryn przez odwiedzających oraz do monitorowania wydajności witryny internetowej. Dzięki temu

możemy zapewnić doskonałe środowisko użytkownika poprzez dostosowanie naszej oferty oraz szybkie wykrywanie i naprawianie wszelkich problemów w miarę ich pojawiania się. Na przykład możemy używać plików cookie związanych z wydajnością, aby monitorować, które strony są najbardziej popularne, jaka metoda tworzenia linków między stronami jest najbardziej skuteczna, oraz aby określić, dlaczego na niektórych stronach pojawiają się komunikaty o błędach.

3. PLIKI COOKIE ZWIĄZANE Z FUNKCJONALNOŚCIĄ

Używamy funkcjonalnych plików cookie, aby umożliwić nam zapamiętanie preferencji użytkownika. Na przykład pliki cookie oszczędzają użytkownikowi konieczności wpisywania nazwy użytkownika przy każdym odwiedzeniu witryny i przypominają o jego preferencjach, takich jak sekcje Witryn, które chce zobaczyć po zalogowaniu.

4. PLIKI COOKIE REKLAM KIEROWANYCH BEHAWIORALNIE

Te pliki cookie są wykorzystywane do wyróżniania artykułów oraz innych treści lub usług, które naszym zdaniem będą dla użytkownika interesujące na podstawie sposobu korzystania ze Witryn. Mogą one być również wykorzystywane przez inne firmy, np. w przypadku umieszczenia w Witrynie kanału innej firmy wymagającego zgody, dzięki której można oglądać filmy.

Czy ktoś jeszcze korzysta z plików cookie w naszej Witrynie?

Używamy plików cookie lub zezwalamy określonym osobom trzecim na korzystanie z plików cookie w naszych Witrynach. Możemy zezwolić osobom trzecim na korzystanie z plików cookie, aby ułatwić wykrywanie oszustw lub automatycznego ruchu w naszych Witrynach. Możemy również korzystać z plików cookie innych firm, aby pomóc nam w badaniach rynkowych, poprawie funkcjonalności witryny internetowej oraz egzekwowaniu warunków i regulaminów witryny internetowej. Na przykład, podobnie jak wiele firm, korzystamy z usługi Google Analytics, aby pomóc w ocenie ruchu w naszej witrynie internetowej. Sposób, w jaki Google Analytics wykorzystuje informacje z plików cookie na różnych stronach internetowych, można sprawdzić, odwiedzając stronę <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> lub inną stronę firmy Google, która ją zastąpi.

Z jakich konkretnych rodzajów plików cookie korzystamy?

Tabela „Pliki cookie używane w naszych Witrynach” zawiera listę plików cookie, które mogą być używane w naszych Witrynach.

PLIKI COOKIE UŻYWANE W NASZYCH WITRYNACH

| Pliki cookie i dostawcy plików cookie | Cel | Rodzaj plików cookie (niezbędne, funkcjonalne, | Informacje o ochronie prywatności |
|---------------------------------------|-----|--|-----------------------------------|
|---------------------------------------|-----|--|-----------------------------------|

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | związane z wydajnością/analizą, reklam kierowanych behawioralnie) | |
| Pardot (visitor_id***, lpv48232) | Marketing i reklama | Reklamy kierowane behawioralnie | https://www.salesforce.com/c |
| Clickagy (cb, chs) | Marketing i reklama | Reklamy kierowane behawioralnie | https://www.zoominfo.com/al/zoominfo/privacy-policy |
| Google Tag Manager (_gat_gtag_UA***) | Preferencje sklepu | Wyniki | https://privacy.google.com/bu |
| Google Ads i Doubleclick (1P_JAR, NID, IDE) | Marketing i reklama | Reklamy kierowane behawioralnie | https://privacy.google.com/bu |
| Google Analytics (_gid, _ga, AEC, OTZ) | Analizy korzystania z usług | Niezbędne | https://privacy.google.com/bu |
| Google (GRECAPTCHA) | Chroni formularze w Witrynie przed automatycznym przesyłaniem danych przez boty | Niezbędne | https://privacy.google.com/bu |
| YouTube (YSC, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE) | Prowadzi statystyki oglądalności filmów z YouTube w witrynie internetowej (YSC). Przechowuje preferencje użytkownika (PREF). Mierzy przepustowość użytkowników, aby określić, który interfejs wyświetlić (VISITOR_INFO1_LIVE) | Funkcjonalne | https://privacy.google.com/bu |
| Zoom Information (visitorID, _cf_bm) | Baza danych poszukiwania potencjalnych klientów | Reklamy kierowane behawioralnie | https://www.zoominfo.com/al/zoominfo/privacy-policy |
| Livelntent Inc./Lead Forensics (lidid) | Marketing i reklama | Reklamy kierowane behawioralnie | https://www.leadforensics.com/policy/ |
| | | | |

| | | | |
|---|--|---------------------------------|--|
| DemandBase/AtData (f/k/a TowerData) (pxrc, rlas3) | Marketing i reklama | Reklamy kierowane behawioralnie | https://www.demandbase.com |
| OneTrust (OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed) | Kontrolne pliki cookie OneTrust wymagające wyrażenia zgody | Niezbędne | https://www.onetrust.com/privacy |
| Vimeo, LLC (JSESSIONID, vuid) | Odtwarzacz wideo | Funkcjonalne | https://vimeo.com/privacy Polityka dotycząca plików cookie https://vimeo.com/cookie_policy |
| Cloudflare (_cf_bm) | Wspiera zarządzanie botami | Niezbędne | https://www.cloudflare.com/p |
| Craft CMS (CRAFT_CSRF_TOKEN, CraftSessionId) | Związane z systemem Craft CMS | Niezbędne | https://craftcms.com/privacy |
| (gated-webinar-XXX, gated-blog) | Określa, kiedy użytkownicy mają dostęp do zablokowanej treści | Funkcjonalne | |
| (alert-bar-status) | Śledzenie, czy pasek alertów został odrzucony na potrzeby przyszłych wizyt | Funkcjonalne | |

Czy użytkownik witryny internetowej może zablokować pliki cookie?

Przeglądarka może umożliwiać wyłączenie plików cookie lub wymienione osoby trzecie mogą udostępniać narzędzie do zgłoszenia rezygnacji. Również następujące witryny internetowe dostarczają przydatnych informacji na temat plików cookie i mogą pozwolić na kontrolowanie sposobu korzystania z plików cookie przez niektóre osoby trzecie:

- <http://www.aboutads.info/choices/>, jeśli użytkownik jest mieszkańcem USA
- <http://www.youronlinechoices.eu> lub <http://www.allaboutcookies.org>, jeśli użytkownik jest mieszkańcem UE

Tak jak większość witryn internetowych korzystamy z usługi Google Analytics do zbierania i przetwarzania pewnych danych dotyczących użytkownika witryny. Więcej informacji o usłudze

Google Analytics i sposobach rezygnacji ze spersonalizowanych reklam Google:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Należy pamiętać, że po rezygnacji ze spersonalizowanych reklam użytkownik może nadal widzieć reklamy online w Witrynie i/lub nasze reklamy w innych witrynach i usługach online. Należy pamiętać, że jeśli użytkownik zdecyduje się wyłączyć pliki cookie, może się okazać, że niektóre sekcje naszych witryn internetowych nie będą działać prawidłowo.

Więcej informacji

Więcej szczegółów na temat tego, jak firmy wykorzystują pliki cookie, można znaleźć na stronie

www.allaboutcookies.org.

Co ze zmianami w niniejszej Informacji o plikach cookie?

Możemy co pewien czas zmieniać niniejszą Informację o plikach cookie w celu odzwierciedlenia zmian w naszym sposobie korzystania z plików cookie, zmian w prawie, a także zmian w naszych usługach lub najlepszych praktykach. Zmieniona wersja będzie obowiązywała w momencie jej zamieszczenia i będzie miała zastosowanie do danych osobowych otrzymanych po tej dacie. Jeśli wprowadzimy jakiegokolwiek istotne zmiany, będziemy o nich informować na odpowiedniej stronie internetowej przez odpowiedni czas (szacowany na około dwa tygodnie). Zachęcamy do okresowego przeglądania niniejszej Informacji o plikach cookie, zwłaszcza jeśli użytkownik nie odwiedza naszych Witryn regularnie.