

Laatst bijgewerkt: 1 januari 2023

Paymentus Corporation, Payveris, Finovera Inc en hun dochterondernemingen (hierin gezamenlijk aangeduid als "Paymentus", "wij", "onze", of "ons") erkent het belang van de bescherming van persoonsgegevens die wij mogelijk verzamelen van bezoekers en elke andere persoon of entiteit ("gebruikers", "u", of "uw") die onze websites bezoeken of die ons op andere wijze persoonsgegevens verstrekken. Deze privacyverklaring is van toepassing op het verzamelen van gegevens door Paymentus en is van toepassing op uw gebruik van de websites [www.paymentus.com](http://www.paymentus.com), [www.finovera.com](http://www.finovera.com), andere aan Paymentus gerelateerde websites, waaronder de websites die we onderhouden voor onze klanten ("factureerders") (elk een site" en gezamenlijk de "sites"), software, communicatie, mogelijkheden en diensten ("diensten") die toegankelijk zijn op of door een van onze sites, maar met uitzondering van diensten die aangeven dat ze worden aangeboden onder een andere privacyverklaring of ander beleid. Deze privacyverklaring is ook van toepassing op informatie die wij kunnen verzamelen van vertegenwoordigers van factureerders en van anderen rechtstreeks op beurzen of via soortgelijke interacties.

Onze privacyverklaring licht toe: (1) welke informatie we verzamelen; (2) waarom we die verzamelen; (3) hoe we die informatie gebruiken; (4) hoe we die informatie kunnen delen; en (5) de keuzes die we bieden, waaronder hoe u toegang krijgt tot informatie en deze kunt verwijderen. Onze privacyverklaring heeft in het bijzonder betrekking op de volgende onderwerpen:

- [Gebruiksvoorwaarden van de site](#)
- [Informatie die we verzamelen](#)
- [Cookies en soortgelijke technologieën](#)
- [Hoe we de door ons verzamelde informatie gebruiken](#)
- [Onze rechtsgrond voor het verzamelen van persoonsgegevens](#)
- [Wanneer u ervoor kiest om geen persoonsgegevens te verstrekken](#)
- [Onze bewaring van uw persoonsgegevens](#)
- [Het delen van persoonsgegevens](#)
- [Uw rechten en keuzes](#)
- [Links naar derden](#)
- [Internationale doorgifte](#)
- [Hoe we persoonsgegevens beschermen](#)
- [Kinderen](#)
- [Gebruik van e-mail](#)
- [Wijzigingen aan deze privacyverklaring](#)
- [Hoe ons te contacteren](#)
- [Privacyrechten](#)

- [Verklaringen voor specifieke rechtsgebieden](#)
- [Cookieverklaring](#)

Maak uzelf vertrouwd met onze privacypraktijken en laat het ons weten als u vragen hebt. Door gebruik te maken van de sites geeft u te kennen dat u akkoord gaat met deze privacyverklaring. Als u niet akkoord gaat met deze privacyverklaring, verzoeken wij u de sites niet te gebruiken.

Als u vragen of opmerkingen hebt over deze privacyverklaring, gelieve een bericht te sturen naar [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com).

Inwoners van de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk (VK), Zwitserland, Californië, Colorado, Connecticut en Virginia dienen de tekst van deze privacyverklaring te raadplegen, evenals de sectie [Verklaringen voor specifieke rechtsgebieden](#) hieronder voor aanvullende informatie die open van toepassing kan zijn.

### **Gebruiksvoorwaarden van de site**

Door de sites te bezoeken of te gebruiken, op welke wijze dan ook, stemt u er ook mee in gebonden te zijn aan de [Gebruiksvoorwaarden](#) van onze site. Gelieve de [Gebruiksvoorwaarden](#) aandachtig te lezen. Indien u niet akkoord gaat met de hierin opgenomen voorwaarden en bepalingen of de voorwaarden en bepalingen die zijn opgenomen door middel van verwijzing in de gebruiksvoorwaarden, vragen wij u de websites niet te gebruiken.

### **Informatie die we verzamelen**

Wij verzamelen informatie, waaronder persoonsgegevens, om betere diensten te kunnen verlenen aan al onze gebruikers en, in het geval van informatie die wij verzamelen van personen die verbonden zijn met onze commerciële klanten of vooruitzichten, voor marketingdoeleinden. We gebruiken de term “persoonsgegevens” om te verwijzen naar alle informatie die een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon identificeert, ermee verband houdt of beschrijft. Gebruikelijke voorbeelden van persoonsgegevens zijn: uw volledige naam, e-mailadres, digitale identiteit, zoals een loginnaam of handle, informatie over uw apparaat, en bepaalde metagegevens.

“Gevoelige persoonsgegevens” verwijst naar een kleinere subset van persoonsgegevens die als gevoeliger voor de persoon wordt beschouwd, zoals ras en etnische afkomst.

De persoonsgegevens die wij verzamelen omvatten, maar zijn niet beperkt tot, de volgende omstandigheden en gegevens-elementen:

- Indien u interesse toont in het verkrijgen van aanvullende informatie over onze diensten, om klantenondersteuning verzoekt, gebruik maakt van onze “Contacteer ons” of soortgelijke functies op onze sites, of bepaalde inhoud downloadt, kan het zijn dat wij u vragen om uw

*persoonlijke identificatiegegevens* en *contactgegevens*, zoals uw naam, adres, telefoonnummer of e-mailadres, aan ons te verstrekken;

- Als u zich registreert om onze sites of diensten te gebruiken, en deze gebruikt, inclusief voor het betalen van rekeningen, kunnen we eisen dat u of uw factuureerder uw *persoonlijke identificatiegegevens* (zoals uw naam en gebruikersnaam), wachtwoord, uw *contactgegevens* (zoals uw adres, postcode, telefoonnummer, of e-mailadres), uw *financiële en factureringsgegevens* (zoals factuurnaam en -adres, rekeningnummer, creditcard- of betaalkaartnummer of bankrekeninggegevens), andere documenten (zoals pdf's van uw factuuroverzichten), gegevens van de factuur die wordt betaald en de betalingsgeschiedenis van de factuur, evenals informatie die nodig is om uw identiteit te verifiëren, inclusief *persoonlijke identificatiegegevens* (zoals uw naam) verstrekt. Paymentus gebruikt uw rekeninginformatie alleen om de taak te voltooien waarvoor de rekeninginformatie werd aangeboden of zoals anders bepaald in deze privacyverklaring;
- Als u een factuur betaalt, kunnen we om spraaktoestemming vragen om betalingsautorisatie te bevestigen en als gevolg daarvan kunnen we *audio-informatie* verzamelen en bewaren (zoals audio-opnames via ons interactieve spraakresponssysteem);
- Als u een demo plant, kunnen we u vragen om *persoonlijke identificatiegegevens* (zoals een naam, e-mailadres, telefoonnummer), *professionele of werkgerelateerde informatie* (zoals een bedrijfsnaam) en factureringsinformatie te verstrekken;
- Als u onze sites, mobiele apps of e-mails gebruikt en ermee werkt, verzamelen wij automatisch informatie over uw apparaat en uw gebruik van onze sites of e-mails via cookies, webbakens of soortgelijke technologieën, inclusief *informatie over activiteit op het internet of andere elektronische netwerken* (zoals Internet Protocol (IP)-adressen, logbestanden of andere identificatoren). We verwijzen naar de onderstaande paragraaf "Cookies en soortgelijke technologieën" voor meer informatie;
- Als u vrijwillig bepaalde informatie verstrekt aan onze diensten, zoals bij het invullen van een bevraging over uw gebruikerservaring of bij deelname aan promotieactiviteiten, verzamelen wij de informatie die u hebt verstrekt als onderdeel van dat verzoek; en
- Als u ervoor kiest om op onze blogs te posten, kunnen we informatie verzamelen die u indient, zoals de inhoud van uw blog en *persoonlijke identificatiegegevens* (zoals uw naam). Houd er rekening mee dat informatie die u op onze blogs plaatst openbaar is en door anderen kan worden bekeken en gebruikt.

**Paymentus-partners.** Klanten van Paymentus ("Paymentus-partners") schakelen ons in om diensten te leveren aan hun werknemers, klanten en andere gebruikers. We behandelen informatie van Paymentus-partners (zoals hieronder gedefinieerd), contactgegevens van Paymentus-partners (zoals hieronder gedefinieerd) en gearchiveerde informatie (zoals hieronder gedefinieerd) als de vertrouwelijke en bedrijfseigen informatie van onze Paymentus-partners, onderworpen aan de gebruiksvoorwaarden van Paymentus en elke andere serviceovereenkomst tussen Paymentus en de Paymentus-partner. De persoonsgegevens die we verzamelen met betrekking tot onze Paymentus-partners omvatten:

- **Informatie over Paymentus-partners.** We verzamelen persoonsgegevens over personen binnen onze Paymentus-partnerorganisatie ("Informatie over Paymentus-partners"). Informatie over Paymentus-partners kan informatie bevatten met betrekking tot het account van de Paymentus-partner, inclusief *persoonlijke identificatiegegevens* (zoals naam, werk-e-mailadres), *contactgegevens* (zoals telefoonnummer op het werk) en *professionele of werkgerelateerde informatie* (zoals functietitel of soortgelijke soorten informatie). We gebruiken informatie over Paymentus-partners om het Paymentus-partneraccount te ondersteunen, onze zakelijke relatie met de Paymentus-partner te onderhouden, te reageren op vragen van de Paymentus-partner of boekhoudkundige functies uit te voeren. Paymentus-partners kunnen persoonsgegevens en wachtwoord bijwerken door in te loggen op het Paymentus-platform en hun account bij te werken. Paymentus-partners kunnen contact opnemen met de ondersteuning van Paymentus om hun persoonsgegevens te verwijderen. In sommige gevallen kunnen we de informatie over de Paymentus-partner mogelijk niet verwijderen.
- **Contactgegevens van Paymentus-partners.** We verzamelen informatie over eventuele contactpersonen, zoals werknemers, klanten en anderen, die kunnen worden geüpload naar het Paymentus-platform ("Contactgegevens van Paymentus-partners"). Contactgegevens van Paymentus-partners kunnen *persoonlijke identificatiegegevens* (zoals naam of e-mailadres), *contactgegevens* (zoals een telefoonnummer) of *professionele of werkgerelateerde informatie* (zoals functietitel of soortgelijke soorten informatie) omvatten. We gebruiken de contactgegevens van Paymentus-partners voor het leveren van diensten aan dergelijke contactpersonen. Paymentus-partners kunnen hun contactgegevens van Paymentus-partners bijwerken of verwijderen op het Paymentus-platform. Paymentus-partners kunnen ook contact opnemen met de ondersteuning van Paymentus om dergelijke informatie bij te werken en te verwijderen. In sommige gevallen kunnen we deze informatie mogelijk niet verwijderen.
- **Archiefgegevens.** We verzamelen communicatiegegevens voor archiveringsdoeleinden namens, en zoals aangegeven door, onze Paymentus-partners. Deze informatie kan e-mails, sms-berichten, websites, berichten of posts op sociale media en andere vormen van gegevens of elektronische communicatie omvatten ("Archiefgegevens"). Archiefgegevens omvatten gegevens over onze Paymentus-partners en de derden met wie ze corresponderen. Het is de verplichting van de Paymentus-partner om alle noodzakelijke toestemmingen te verkrijgen en om te voldoen aan alle toepasselijke wetten met betrekking tot de communicatie van de Paymentus-partner. Personen moeten contact opnemen met de toepasselijke Paymentus-partner om hun informatie te corrigeren, aan te passen of te verwijderen, of om zich af te melden voor het verzamelen, gebruiken of openbaar maken van hun informatie door onze Paymentus-partner.
- **Automatisch verzamelde informatie.** We verzamelen automatisch informatie over hoe onze Paymentus-partners onze diensten gebruiken. We verwijzen naar de paragraaf "Cookies en soortgelijke technologieën" voor meer informatie.

**Zakelijke contacten:** We kunnen uw contactgegevens ontvangen, zoals uw *persoonlijke identificatiegegevens* (inclusief uw naam, telefoonnummer en e-mailadres) en/of *professionele of bedrijfsgerelateerde informatie* (inclusief uw bedrijfsadres), via onze online of offline interacties met u, zoals wanneer we samenwerken aan een project of mogelijkheden bespreken om samen te werken. We kunnen u e-mails sturen of u bellen met informatie over onze zakelijke transacties, nieuws of marketinginformatie om met u te communiceren voor zakelijke doeleinden.

Indien u van mening bent dat uw persoonsgegevens ten onrechte aan ons zijn verstrekt, of indien u anderszins rechten die u zou hebben met betrekking tot uw persoonsgegevens wenst uit te oefenen, neem dan contact met ons op via de informatie in de sectie "Contacteer ons" hieronder.

Wij verkrijgen persoonsgegevens uit de volgende categorieën van bronnen:

- Rechtstreeks van consumenten die onze diensten gebruiken.
- Rechtstreeks van onze klanten of hun agenten of dienstverleners. Bijvoorbeeld uit documenten en elektronische bestanden die onze klanten aan ons verstrekken in verband met de diensten waarvoor zij beroep op ons doen.
- Onrechtstreeks van onze klanten of hun agenten of dienstverleners. Bijvoorbeeld via informatie die wij van onze klanten verzamelen in het kader van de diensten die we aan hen leveren.
- Rechtstreeks en onrechtstreeks uit activiteit op onze sites ([www.paymentus.com](http://www.paymentus.com) en [www.finovera.com](http://www.finovera.com)) of sites die wij voor onze klanten onderhouden. Bijvoorbeeld uit gebruiksgegevens van websites die automatisch worden verzameld. Daarnaast gebruiken wij, net als veel andere bedrijven, "cookies". Dit zijn kleine tekstbestanden die een website kan gebruiken om terugkerende gebruikers te herkennen, de toegang van de gebruiker tot en het gebruik van de site te vergemakkelijken en het gebruiksgedrag van bijvoorbeeld de webpagina's die u bezoekt te volgen.
- Van derden, zoals betalingsverwerkers en -facilitatoren die met ons samenwerken in verband met de diensten die wij verlenen, en van dataleveranciers om ons te helpen in contact te treden met commerciële vooruitzichten en factureerders.
- Van sociale mediaplatforms en netwerken die u gebruikt in verband met onze websites, zoals LinkedIn.

## **Cookies en soortgelijke technologieën**

Wij en onze partners gebruiken verschillende technologieën om informatie te verzamelen en op te slaan wanneer u een van onze sites bezoekt of onze mobiele apps gebruikt, en dit kan het gebruik van cookies of soortgelijke technologieën omvatten om uw browser of apparaat te identificeren. We gebruiken deze technologieën ook om *persoonlijke identificatiegegevens* (zoals uw IP-adres), *informatie over internet- of andere elektronische netwerkactiviteiten* (zoals uw browserkenmerken, apparaat-ID's en -kenmerken, versie van het besturingssysteem, en taalvoorkeuren) en informatie over uw gebruik van onze sites (inclusief de link die u hebt gebruikt om een bepaalde webpagina te

bereiken) wanneer u communiceert met onze site of diensten van onze partners, zoals reclamediensten van onze externe reclame- en analysepartner Google Analytics en soortgelijke partners te verzamelen en op te slaan. Zie onze [Cookieverklaring](#) voor meer informatie.

De technologieën die wij voor deze automatische gegevensverzameling gebruiken, kunnen onder meer de volgende omvatten:

- **Cookies**. Een cookie is een klein bestand dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. U kunt het aanvaarden van browsercookies weigeren door de desbetreffende instelling van uw browser te activeren. Het is echter mogelijk dat u, als u deze instelling activeert, geen toegang krijgt tot bepaalde delen van onze diensten. Tenzij u uw browser zo hebt ingesteld dat cookies niet worden geaccepteerd, zal ons systeem cookies plaatsen wanneer u met uw browser onze diensten gebruikt. Voor meer informatie over ons gebruik van cookies, inclusief details over hoe u zich kunt afmelden voor bepaalde cookies, raadpleegt u onze [Cookieverklaring](#).
- **Webbakens**. Pagina's van onze diensten of onze e-mails kunnen kleine elektronische bestanden bevatten die webbakens worden genoemd (ook wel clear GIF's, pixeltags en single-pixel GIF's genoemd), waarmee wij bijvoorbeeld gebruikers kunnen tellen die deze pagina's hebben bezocht of een e-mail hebben geopend en voor andere gerelateerde website-statistieken (bijvoorbeeld het registreren van de populariteit van bepaalde website-inhoud en het verifiëren van de integriteit van systemen en servers).
- **Clickstream-gegevens**. Clickstream-gegevens zijn gegevens die door onze computers worden verzameld wanneer u webpagina's van de sites opvraagt. Clickstream-gegevens kunnen informatie bevatten zoals de pagina die wordt opgevraagd, hoe lang de pagina wordt bekeken, de bron van het verzoek, het type browser dat het verzoek indient, de vorige pagina die werd bekeken en soortgelijke informatie. Clickstream-gegevens stellen ons in staat te analyseren hoe bezoekers op de sites terechtkomen, welk soort inhoud populair is en welk type bezoekers van de afgeschermdede inhoud geïnteresseerd is in bepaalde soorten inhoud op de sites.

Wij gebruiken de informatie die wij via cookies en andere technologieën verzamelen om uw gebruikerservaring en de algemene kwaliteit van onze diensten te verbeteren. Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om te zien welke webpagina's u bezoekt op onze site, hoe u navigeert door en werkt met onze site en mobiele apps, welke website u bezocht voordat u naar onze site kwam, en waar u naartoe gaat nadat u onze site verlaat. Wij kunnen dan statistieken ontwikkelen die ons helpen te begrijpen hoe onze bezoekers onze website en mobiele apps gebruiken en hoe wij deze kunnen verbeteren. Wij kunnen de informatie die wij over u verkrijgen ook op andere manieren gebruiken, waarover wij u specifiek informeren op het moment dat de informatie wordt verzameld.

Sommige websites van derde partijen houden echter wel uw surfactiviteiten bij wanneer zij u inhoud aanbieden, zodat zij de inhoud die zij aan u voorstellen, op u kunnen afstemmen. Als u dergelijke websites bezoekt, kan uw browser functies bevatten om cookies, webbakens en soortgelijke

technologieën te blokkeren en te verwijderen, zodat u zich kunt afmelden voor gegevensverzameling via deze technologieën.

## Hoe we de door ons verzamelde informatie gebruiken

Wij gebruiken uw persoonsgegevens op manieren die verenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld of waarvoor u toestemming heeft gegeven en in bepaalde gevallen alleen zoals toegestaan door uw factuureerder, inclusief voor de volgende doeleinden:

- Om u diensten te verlenen;
- Om onze websites en diensten voor te stellen, te exploiteren, te onderhouden, te beveiligen, er toegang toe te verlenen of deze te personaliseren, en om te reageren op gebruikers en hen te ondersteunen;
- Om de verstrekte informatie te verifiëren, als een extra stap om de nauwkeurigheid van de aan Paymentus verstrekte informatie te garanderen;
- Om onze websites en diensten te verbeteren, uit te breiden en verder te ontwikkelen;
- Om met u te communiceren over uw facturen van of betalingsverplichtingen aan uw factuureerder;
- Om vertrouwde zakenpartners in staat te stellen u informatie te verstrekken over uw facturen van of betalingsverplichtingen aan uw factuureerder en uw betaling van die facturen of verplichtingen te vergemakkelijken;
- Om gegevensanalyses en tests uit te voeren, met inbegrip van de analyse van activiteit op de site;
- Om mogelijke fraude en/of pogingen om ons, onze gebruikers of klanten schade te berokkenen of andere schendingen van de gebruiksvoorwaarden, onze [Voorwaarden voor betalingsautorisatie](#) of deze privacyverklaring, te onderzoeken en af te dwingen en om geschillen op te lossen;
- Om te voldoen aan alle toepasselijke wettelijke vereisten en de regels van de betalingsnetwerken;
- Om u te informeren over diensten en producten die beschikbaar zijn bij Paymentus of uw factuureerder;
- Om inhoud, promoties, wedstrijden, bevestigingen, stemrondes of andere website-elementen aan te bieden en te beheren;
- Om anderszins te voldoen aan de doeleinden waarvoor de informatie werd verstrekt.

Voor meer informatie over de informatie die we ontvangen en verwerken, kunt u hieronder onze paragraaf [Verklaringen voor specifieke rechtsgebieden](#) raadplegen.

## Onze rechtsgrond voor het verzamelen van persoonsgegevens

Wanneer wij persoonsgegevens over u verzamelen, kunnen wij dat doen op basis van de volgende rechtsgronden:

1. Uw toestemming voor het verzamelen en gebruiken van deze gegevens;
2. Uit noodzaak voor de uitvoering van een overeenkomst tussen ons en u, zoals uw overeenkomst om onze diensten te gebruiken of uw aanvraag voor diensten;
3. Onze gerechtvaardigde zakelijke belangen, inclusief maar niet beperkt tot de volgende omstandigheden waarin het verzamelen of gebruiken van persoonsgegevens noodzakelijk is voor:
  - Om diensten uit te voeren die door uw factuurerder, onze klant, worden gevraagd;
  - Doorgifte binnen de organisatie voor administratieve doeleinden;
  - Productontwikkeling en -verbetering, waarbij de verwerking Paymentus in staat stelt om onze diensten en communicatie te verbeteren, aan te passen, te personaliseren of anderszins te verbeteren ten behoeve van onze gebruikers en klanten, en om beter te begrijpen hoe mensen onze websites gebruiken;
  - Communicatie en marketing, met inbegrip van de verwerking van gegevens voor direct-marketingdoeleinden, en om de doeltreffendheid van onze promotie- en reclamecampagnes te bepalen;
  - Detectie en preventie van fraude;
  - Verbetering van onze cyberbeveiliging, met inbegrip van het verbeteren van de beveiliging van ons netwerk en onze informatiesystemen; en
  - Algemene bedrijfsactiviteiten en zorgvuldigheid;

Met dien verstande dat wij in elke omstandigheid de noodzaak van onze verwerking voor de beoogde doeleinden zullen afwegen tegen uw belangen inzake privacy en vertrouwelijkheid, waarbij wij onder meer rekening zullen houden met uw redelijke verwachtingen, de gevolgen van de verwerking en de waarborgen die zijn of kunnen worden ingebouwd. In elke omstandigheid zullen wij een dergelijke verwerking voor onze gerechtvaardigde zakelijke belangen beperken tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden ervan.

### **Wanneer u ervoor kiest om geen persoonsgegevens te verstrekken**

U moet persoonsgegevens verstrekken om bepaalde delen van onze diensten en onze programma's te kunnen gebruiken. Indien u dergelijke persoonsgegevens niet verstrekt, kan het zijn dat u geen toegang hebt tot onze diensten en/of onze programma's, of delen van onze diensten en/of onze programma's niet kunt gebruiken. Paymentus kan verplichte velden gebruiken om te garanderen dat de vereiste hoeveelheid noodzakelijke gegevens wordt verstrekt om de kwaliteit van de verzamelde consumentengegevens te waarborgen. Automatisch invullende velden kunnen ook worden gebruikt om het risico op onnauwkeurige gegevens tot een minimum te beperken.

### **Onze bewaring van uw persoonsgegevens**

Wij bepalen de passende bewaartermijn voor persoonsgegevens op basis van de hoeveelheid, aard en gevoeligheid van uw persoonsgegevens die worden verwerkt, het potentiële risico van schade door onbevoegd gebruik of openbaarmaking van uw persoonsgegevens en de vraag of wij de



doeleinden van de verwerking met andere middelen kunnen bereiken, alsmede op basis van toepasselijke wettelijke vereisten (zoals toepasselijke verjaringstermijnen).

Na het verstrijken van de toepasselijke bewaartermijnen worden uw persoonsgegevens gewist. Indien er gegevens zijn die wij om technische redenen niet volledig uit onze systemen kunnen wissen, zullen wij passende maatregelen nemen om elk verder gebruik van die gegevens te voorkomen.

## Het delen van persoonsgegevens

Paymentus kan elk van de hierboven vermelde categorieën van persoonsgegevens openbaar maken voor onze zakelijke en commerciële doeleinden zoals hieronder beschreven.

- Factureerders, dienstverleners, dochterondernemingen en vertrouwde zakenpartners. Paymentus kan uw persoonsgegevens bekendmaken aan uw factureerders (onze Paymentus-partners), onze dienstverleners, dochterondernemingen, en vertrouwde zakenpartners voor zakelijke doeleinden, waaronder het verifiëren van uw identiteit, om de naleving van de toepasselijke wetgeving en regels van het betalingsnetwerk te kunnen waarborgen wanneer u een betaling verricht of de toegang tot uw accounts registreert, om uw betalingsinstructies te verwerken, om u extra kanalen aan te bieden waarlangs u informatie over uw rekeningen kunt ontvangen of betalingen kunt verrichten, of om onze diensten te testen of te verbeteren. Wanneer wij om deze redenen persoonsgegevens bekendmaken, wordt een overeenkomst gesloten waarin de doeleinden worden beschreven en waarin van de ontvanger wordt verlangd dat hij de persoonsgegevens vertrouwelijk behandelt en niet gebruikt voor andere doeleinden dan die welke in de overeenkomst zijn vermeld.
- Juridische en soortgelijke openbaarmakingen. Wij kunnen ook persoonsgegevens bekendmaken aan toezichthoudende autoriteiten en in verband met gerechtelijke of administratieve procedures zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving om te voldoen aan wettelijke verplichtingen of om onze rechten of de rechten van anderen te verdedigen of af te dwingen.
- Fusie, verkoop of andere activaoverdrachten. Als wij een nieuwe gelieerde entiteit oprichten, als wij worden overgenomen door of fuseren met een andere organisatie, of als een aanzienlijk deel van onze activa wordt overgedragen aan een andere organisatie, zijn persoonsgegevens over onze gebruikers vaak een bedrijfsactief dat mee wordt overgedragen. In het geval dat Paymentus zelf, of een aanzienlijk deel van onze activa wordt verworven, kunnen persoonsgegevens over onze gebruikers een van de overgedragen activa zijn

## Uw rechten en keuzes

U kunt bepaalde rechten hebben met betrekking tot uw persoonsgegevens, voor zover de plaatselijke wetgeving dit toestaat. Wij verschaffen u toegang tot uw persoonsgegevens zoals vereist

door de toepasselijke wetgeving. Als die informatie onjuist is, streven wij ernaar u manieren te bieden om deze snel bij te werken of te wissen, tenzij wij die informatie moeten bewaren voor gerechtvaardigde zakelijke of juridische doeleinden. Voor zover de toepasselijke wetgeving dit vereist, kunt u een kopie krijgen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren. Om uw privacy te beschermen en de veiligheid te waarborgen, zullen wij stappen ondernemen om uw identiteit te verifiëren alvorens u toegang te verlenen tot de informatie. Voor meer informatie kunt u hieronder onze paragraaf [Verklaringen voor specifieke rechtsgebieden](#) raadplegen

- **Ons afmeldbeleid**

Door een e-mailadres op de sites of diensten van Paymentus op te geven, gaat u ermee akkoord dat wij contact met u kunnen opnemen in geval van een wijziging van deze privacyverklaring, om u kennisgevingen in verband met de dienst te bezorgen, of om u informatie over onze evenementen, uitnodigingen of gerelateerde opleidingsinformatie te bezorgen.

We bieden momenteel de volgende afmeldmogelijkheden:

1. U kunt op elk moment een link volgen in aanbiedingen, nieuwsbrieven of andere e-mailberichten (met uitzondering van e-mails met betalingsbevestigingen of servicemeldingen) die u van ons of een Paymentus-partner ontvangt om u af te melden voor de dienst.
2. U kunt op elk moment contact met ons opnemen via [customercare@paymentus.com](mailto:customercare@paymentus.com) of op het telefoonnummer (800) 420-1663 om u af te melden voor de dienst en ons recht op te heffen om uw persoonsgegevens te delen na uw toestemming onder de voorwaarden van deze privacyverklaring.
3. U kunt op elk moment "STOP" antwoorden om niet langer sms-berichten te ontvangen.

Niettegenstaande enige andere bepaling in deze privacyverklaring, willen we u erop wijzen dat we ons altijd het recht voorbehouden om contact met u op te nemen in het geval van een wijziging in deze privacyverklaring, of om u te voorzien van kennisgevingen over de dienst.

## **Links naar derden**

De websites kunnen links bevatten naar webpagina's die door andere partijen dan Paymentus worden beheerd. Wij hebben geen controle over deze websites en kunnen niet verantwoordelijk worden gesteld voor de inhoud ervan of voor het privacybeleid of andere praktijken van dergelijke websites. Deze websites en diensten hebben mogelijk hun eigen privacybeleid, waaraan de gebruiker zich dient te houden wanneer hij doorklikt naar de website van de derde partij. Paymentus

beveelt ten zeerste aan dat elke gebruiker de voorwaarden en het beleid van de derde partij doorneemt.

## **Internationale doorgifte**

Wij kunnen, direct of indirect via derde entiteiten over de hele wereld, de door u verstrekte informatie, met inbegrip van uw persoonsgegevens, verwerken, opslaan en doorgeven zoals beschreven in deze privacyverklaring. In het bijzonder kan de informatie en de persoonsgegevens die wij verzamelen, worden doorgegeven naar, en opgeslagen op, een locatie buiten uw rechtsgebied. De informatie kan ook worden verwerkt door personeel dat buiten uw rechtsgebied werkzaam is en dat voor ons of voor een van de in deze privacyverklaring beschreven organisaties werkt in het kader van de activiteiten die in deze privacyverklaring worden beschreven. Door uw informatie en persoonsgegevens via de sites te verstrekken, stemt u in met deze doorgifte, opslag of verwerking. Wij zullen alle nodige stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens veilig en in overeenstemming met deze privacyverklaring worden verwerkt. Wij hebben alle commercieel redelijke technische en organisatorische procedures geïmplementeerd om de informatie en persoonsgegevens die wij op de sites verzamelen, te beschermen. Als we uw persoonsgegevens buiten uw rechtsgebied overdragen, zullen we passende waarborgen implementeren en vertrouwen op wettelijk verstrekte mechanismen om gegevens rechtmatig over de grenzen heen over te dragen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd.

## **Hoe we persoonsgegevens beschermen**

Paymentus stelt administratieve, technische en fysieke beveiligingen in om de persoonsgegevens en andere informatie van de gebruiker te beschermen tegen toevallige, onwettige of ongeoorloofde vernietiging, verlies, wijziging, toegang, openbaarmaking of gebruik. Houd er echter rekening mee dat bepaalde aspecten van internetcommunicatie inherent niet volledig veilig zijn.

## **Kinderen**

Onze sites zijn niet bedoeld voor kinderen jonger dan 16 jaar. Wij verzamelen niet doelbewust persoonsgegevens over bezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Indien een kind ons persoonsgegevens heeft verstrekt, kan een ouder of voogd van dat kind contact met ons opnemen om de informatie uit onze bestanden te laten verwijderen. Indien u vermoedt dat wij over informatie beschikken van een kind jonger dan 16 jaar in het toepasselijke rechtsgebied, gelieve ons te contacteren via [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com). Indien wij ontdekken dat wij onbedoeld persoonsgegevens hebben verzameld van een kind jonger dan 16 jaar, of een equivalente minimumleeftijd afhankelijk van het rechtsgebied, zullen wij stappen ondernemen om de informatie zo snel mogelijk te verwijderen.

## **Gebruik van e-mail**

Door een e-mailadres op de sites of diensten van Paymentus op te geven, gaat u ermee akkoord dat wij contact met u kunnen opnemen in geval van een wijziging van deze privacyverklaring, om u kennisgevingen in verband met de dienst te bezorgen, of, indien u de informatie anders dan in verband met het verrichten van een betaling aan uw factuureerder heeft verstrekt, om u informatie over onze evenementen, uitnodigingen of gerelateerde opleidingsinformatie te bezorgen.

## **Wijzigingen aan deze privacyverklaring**

Onze privacyverklaring kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Wij zullen uw rechten met betrekking tot informatie die op grond van deze privacyverklaring is verzameld, niet inperken zonder uw uitdrukkelijke toestemming. Wij zullen alle wijzigingen in de privacyverklaring op deze pagina publiceren en, indien de wijzigingen aanzienlijk zijn, kunnen wij een meer opvallende kennisgeving plaatsen (voor bepaalde diensten of programma's kan dit een kennisgeving per e-mail van wijzigingen in de privacyverklaring zijn). Toch moet u deze privacyverklaring van tijd tot tijd doornemen om er zeker van te zijn dat u op de hoogte bent van de meest recente versie.

## **Hoe ons te contacteren**

Als u specifieke vragen hebt over deze privacyverklaring, kunt u contact met ons opnemen via e-mail of door te schrijven naar het onderstaande adres:

Stuur een e-mail naar: [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com)

Stuur per post naar het volgende adres:

Paymentus Corporation  
t.a.v. Privacy Notice Inquiry  
11605 North Community House Road  
Suite 300  
Charlotte, NC 28277  
VS

## **Privacyrechten**

Bepaalde rechtsgebieden hebben specifieke wettelijke vereisten en verlenen privacyrechten met betrekking tot persoonsgegevens, en we zullen voldoen aan beperkingen en alle verzoeken die u indient zoals vereist door de toepasselijke wetgeving. U kunt bijvoorbeeld het recht hebben om: (1) een kopie te verkrijgen van persoonsgegevens die wij over u bewaren in een draagbaar formaat; (2) onnauwkeurigheden of onvolledigheid in uw persoonsgegevens te corrigeren; (3) bezwaar te maken tegen de verdere verwerking of het gebruik van uw persoonsgegevens; (4) een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit; (5) of te verzoeken dat persoonsgegevens worden geblokkeerd, geanonimiseerd of verwijderd. Bovendien, als u van mening bent dat de persoonsgegevens die wij

over u bewaren onjuist zijn, kunt u, afhankelijk van de toepasselijke wetgeving, het recht hebben om te verzoeken dat wij de informatie corrigeren of wijzigen door contact met ons op te nemen zoals aangegeven in het gedeelte "Hoe ons te contacteren" hieronder. U kunt ook het recht hebben om niet gediscrimineerd te worden op grond van het uitoefenen van uw privacyrechten. Als u een inwoner bent van Californië, Colorado, Connecticut, Virginia, EER, Zwitserland of het Verenigd Koninkrijk, raadpleeg dan ons gedeelte [Verklaringen voor specifieke rechtsgebieden](#) hieronder voor aanvullende informatie over hoe u rechten kunt uitoefenen volgens de wetten van die rechtsgebieden. Als u zich buiten dat rechtsgebied bevindt en uw rechten wilt uitoefenen onder de wetgeving van een ander rechtsgebied, neem dan contact met ons op door een e-mail te sturen naar [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com).

Om uw privacy te beschermen en de veiligheid te waarborgen, zullen wij stappen ondernemen om uw identiteit te verifiëren alvorens u toegang te verlenen tot de informatie. Wanneer u een verzoek indient, kunnen we vereisen dat u informatie verstrekt en procedures volgt zodat we uw identiteit (en het toepasselijke rechtsgebied) kunnen verifiëren. De verificatiestappen die we ondernemen kunnen verschillen afhankelijk van uw rechtsgebied en het verzoek. Waar mogelijk proberen we de informatie die u in uw verzoek verstrekt te koppelen aan informatie die we al in ons bestand hebben om uw identiteit te verifiëren. Als we uw verzoek kunnen verifiëren, zullen we het verwerken. Als we uw verzoek niet kunnen verifiëren, kunnen we u om aanvullende informatie vragen om ons hierbij te helpen.

Wij zullen binnen de door de toepasselijke wetgeving vereiste termijn op uw verzoek reageren. Het is echter mogelijk dat we niet altijd in staat of verplicht zijn om geheel of gedeeltelijk aan uw verzoek te voldoen en we zullen u in dat geval op de hoogte stellen.

## **Verklaringen voor specifieke rechtsgebieden**

### *Inwoners van Californië*

De volgende informatie wordt verstrekt aan inwoners van Californië om te voldoen aan de California Consumer Privacy Act van 2018, zoals gewijzigd door de California Privacy Rights Act (de "CCPA") en andere privacywetten van Californië en maakt deel uit van de privacyverklaring van Paymentus, waarvan de rest [hier](#) kan worden bekeken. Begrippen die in de CCPA zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis wanneer zij in deze privacyverklaring worden gebruikt.

### **Wat we verzamelen en hoe we de door ons verzamelde informatie gebruiken**

In de afgelopen twaalf (12) maanden hebben wij de volgende categorieën persoonsgegevens van consumenten verzameld, afhankelijk van de manier waarop een consument van onze diensten gebruik maakt.

Raadpleeg onze [Cookieverklaring](#) voor informatie over het verzamelen en gebruiken van persoonsgegevens door derden die informatie verwerken die wordt verzameld door cookies en gerelateerde technologieën die wij hen toestaan te gebruiken op de site. Behalve zoals hierboven aangegeven in de sectie "Informatie die we verzamelen" en hieronder in de sectie "Californische sollicitanten", proberen we geen aanvullende "gevoelige persoonsgegevens" te verzamelen (zoals gedefinieerd in de CCPA).

Categorie (* kan onder "gevoelige persoonsgegevens" vallen volgens de CCPA)	Type identificatiegegevens dat wij verzamelen	Criteria gebruikt om bewaartermijnen te bepalen	Verkocht of gedeeld	Bekendgemaakt
A. Identificatiegegevens	Voor- en achternaam, postadres, unieke persoonlijke identificatiegegevens, online identificatiegegevens, internetprotocoladres, e-mailadres, rekeningnummer voor facturen die u bekijkt of betaalt	De duur van onze relatie met u; de tijd die nodig is om een transactie te voltooien; of uw persoonsgegevens gevoelige gegevens zijn; of u specifiek hebt ingestemd met het bewaren van de gegevens; en onze wettelijke, contractuele of soortgelijke verplichtingen om de gegevens te bewaren of te verwijderen.	Niet verkocht; gedeeld	Dienstverleners, dochteronderneemingen, factuureerders, pa
B. Categorieën van persoonsgegevens die zijn vermeld in het California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))	Naam, handtekening, adres, telefoonnummer, bankrekeningnummer, kredietkaartnummer, debetkaartnummer	Zoals hierboven.	Niet verkocht of gedeeld	Dienstverleners, dochteronderneemingen, factuureerders, pa
C. Commerciële informatie	Factuurbetalingsgeschiedenis, informatie over verbruik van nutsvoorzieningen	Zoals hierboven.	Niet verkocht of gedeeld	Dienstverleners, dochteronderneemingen, factuureerders, pa

D. Internet- of andere gelijkaardige netwerkactiviteiten	Informatie over de interactie van een consument met een website, applicatie of advertentie	Zoals hierboven.	Niet verkocht; gedeeld	Dienstverleners, dochteronderneemmers, factuureerders, pa
E. Audio-, elektronische, visuele, thermische, olfactorische of soortgelijke informatie	Audio-opnamen	Zoals hierboven.	Niet verkocht of gedeeld	Dienstverleners, dochteronderneemmers, factuureerders, pa

### Inwoners van Californië die solliciteren

Wanneer u solliciteert bij Paymentus kan informatie over u op meerdere manieren worden verzameld: u kunt deze aan ons verstrekken voor uw sollicitatie; we kunnen observaties doen in het sollicitatieproces of informatie verzamelen uit openbare informatiebronnen; of u kunt ons toestemming geven om informatie te verzamelen uit andere bronnen, zoals een voormalige werkgever of referentie.

De volgende tabel beschrijft onze praktijken met betrekking tot informatie die werd verstrekt tijdens het sollicitatieproces. Als u onze sites gebruikt voor het sollicitatieproces, kan aanvullende informatie, zoals hierboven beschreven, automatisch worden verzameld.

Categorie (* kan onder "gevoelige persoonsgegevens" vallen volgens de CCPA)	Voorbeelden	Verkocht of gedeeld	Criteria gebruikt om bewaartermijnen te bepalen	Bekendgemaakt aan
Persoonlijke identificatiegegevens	naam, e-mailadres, telefoonnummer en contactadres, gebruikersnaam, handle voor sociale media	Niet verkocht of gedeeld	De duur van onze relatie met u; de tijd die nodig is om een transactie te voltooien; of uw persoonsgegevens gevoelige gegevens zijn; of u specifiek hebt ingestemd met het bewaren van de gegevens; en onze wettelijke, contractuele of soortgelijke verplichtingen om de gegevens te bewaren of te verwijderen.	Dienstverleners
Beschermd	geslacht, ras en	Niet	Zoals hierboven.	Dienstverleners

classificaties*	ethniciteit, geboortedatum	verkocht of gedeeld		
Locatiegegevens	Ruwe informatie (bijv. postcode, IP-adres)	Niet verkocht of gedeeld	Zoals hierboven.	Dienstverleners
Professionele of werkgerelateerde informatie.	naam werkgever, adres werkgever	Niet verkocht of gedeeld	Zoals hierboven.	Dienstverleners
Opleidingsgegevens	bezochte instellingen, behaalde diploma's en certificaten	Niet verkocht of gedeeld.	Zoals hierboven.	Dienstverleners

In bepaalde omstandigheden kunt u uw sollicitatie indienen via een externe dienst die onze vacature plaatst. We hebben geen controle over de privacypraktijken van deze diensten van derden. Lees hun privacybeleid zorgvuldig door voordat u uw sollicitatie indient.

### Specifieke rechten voor inwoners van Californië

Op grond van de CCPA heeft een inwoner van Californië de volgende rechten: (1) aanvullende informatie opvragen over onze gegevensverzameling, gebruik, openbaarmaking en verkooppraktijken in verband met uw persoonsgegevens; (2) de specifieke persoonsgegevens opvragen die in de afgelopen 12 maanden over u zijn verzameld; (3) verzoeken om verwijdering van de persoonsgegevens die we over u hebben; (4) een beperking op bepaalde verwerking van persoonsgegevens verzoeken; en (5) correctie van onjuiste informatie vragen. U mag ook niet gediscrimineerd worden op grond van het uitoefenen van uw Californische privacyrechten. U kunt een verzoek indienen om uw rechten uit hoofde van de CCPA uit te oefenen via een van de volgende twee middelen:

1. Stuur een verzoek per e-mail naar [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com), of
2. Bel naar (800) 420-1663 om uw verzoek in te dienen.

Na ontvangst van uw verzoek bevestigen wij de ontvangst ervan per e-mail of, als u geregistreerd bent in ons klantenportaal, kunnen wij dit doen door u een bericht te sturen in het portaal. Om uw privacy te beschermen en de veiligheid te waarborgen, kunnen wij stappen ondernemen om uw identiteit te verifiëren alvorens u toegang te verlenen tot de informatie. In sommige gevallen, zoals



bij een verzoek om persoonsgegevens te wissen, zullen wij mogelijk eerst afzonderlijk bevestigen dat u inderdaad wilt dat wij uw persoonsgegevens wissen, voordat wij aan uw verzoek gevolg geven.

We streven ernaar om zo snel als redelijkerwijs mogelijk is en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving op uw verzoek te reageren. Indien wij meer tijd nodig hebben, zullen wij u de reden en de duur van de verlenging schriftelijk meedelen. Wij zullen onze schriftelijke reactie per post of elektronisch bezorgen, zoals u verkiest. U kunt een andere persoon of een bedrijf dat is geregistreerd bij de Secretary of State van de staat Californië, een gevolmachtigde genaamd, autoriseren om namens u op deze manieren verzoeken in te dienen. We kunnen een wettige reden hebben waarom we niet aan uw verzoek hoeven te voldoen, of waarom we er op een meer beperkte manier aan kunnen voldoen dan u had verwacht. Als we dat doen, zullen we dat uitleggen in ons antwoord.

Inwoners van Californië hebben ook het recht om contact met ons op te nemen om te vragen of we persoonsgegevens aan derden hebben bekendgemaakt voor direct marketingdoeleinden van deze derden. Volgens de Californische "Shine the Light"-wet kunnen inwoners van Californië zich afmelden voor onze bekendmaking van persoonsgegevens aan derden voor hun direct marketingdoeleinden. U kunt ervoor kiezen om u af te melden voor het delen van uw persoonsgegevens met derden voor marketingdoeleinden. Om een dergelijk verzoek in te dienen, moet u (a) een e-mail sturen naar [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com) met als onderwerp "Privacyrechten van Californië", of (b) een brief naar ons sturen op het adres dat vermeld staat in "Hoe ons te contacteren". Bevestig in uw verzoek dat u een inwoner van Californië bent en geef een huidig adres in Californië op voor ons antwoord. Houd er rekening mee dat niet alle informatie-uitwisseling valt onder de vereisten voor privacyrechten van Californië en dat alleen informatie over afgedekt delen wordt opgenomen in ons antwoord. Wij behouden ons het recht voor om niet te reageren op verzoeken die worden ingediend bij andere adressen dan de adressen die in deze paragraaf worden vermeld.

### *Inwoners van Colorado*

Inwoners van Colorado hebben bepaalde rechten met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en delen van hun persoonsgegevens door Paymentus. Paymentus verkoopt uw persoonsgegevens niet en zal dit in de toekomst niet doen zonder u hiervan op de hoogte te stellen en de mogelijkheid te bieden om u af te melden voor een dergelijke verkoop zoals wettelijk vereist. Evenzo houdt Paymentus zich niet bezig met profilering bij het bevorderen van beslissingen die juridische of vergelijkbare significante effecten hebben. Paymentus houdt zich bezig met "gerichte reclame" zoals die term wordt gedefinieerd in de Colorado Privacy Act ("CPA").

Paymentus verzamelt verschillende categorieën persoonsgegevens wanneer u onze sites of diensten gebruikt. Een meer gedetailleerde beschrijving van de informatie die Paymentus verzamelt en hoe we deze gebruiken, wordt hierboven gegeven in het gedeelte "Informatie die we verzamelen". De paragraaf "Het delen van persoonsgegevens" beschrijft de categorieën van derden

met wie we persoonsgegevens delen en welke informatie onder verschillende omstandigheden kan worden gedeeld. Als u een inwoner van Colorado bent, hebt u vanaf 1 juli 2023 het recht om (1) te vragen welke persoonsgegevens over u zijn verzameld en om toegang te krijgen tot die informatie; (2) te verzoeken om onjuistheden in uw persoonsgegevens te corrigeren; (3) te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, behoudens uitzonderingen; en (4) een kopie van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Ook mag een consument uit Colorado niet worden gediscrimineerd op grond van het uitoefenen van de Colorado privacyrechten van de consument. U kunt meer informatie krijgen over het indienen van een verzoek om gegevensrechten, of het in beroep gaan tegen de weigering van een verzoek, door een e-mail te sturen naar [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com).

### Inwoners van Connecticut

Inwoners van Connecticut hebben bepaalde rechten met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en delen van hun persoonsgegevens door Paymentus. Paymentus verkoopt uw persoonsgegevens niet en zal dit in de toekomst niet doen zonder u hiervan op de hoogte te stellen en de mogelijkheid te bieden om u af te melden voor een dergelijke verkoop zoals wettelijk vereist. Evenzo houdt Paymentus zich niet bezig met profilering bij het bevorderen van beslissingen die juridische of vergelijkbare significante effecten hebben. Paymentus houdt zich bezig met "gerichte reclame" zoals die term wordt gedefinieerd in de Connecticut Data Privacy Act ("CTDPA").

Paymentus verzamelt verschillende categorieën persoonsgegevens wanneer u onze sites of diensten gebruikt. Een meer gedetailleerde beschrijving van de informatie die Paymentus verzamelt en hoe we deze gebruiken, wordt hierboven gegeven in het gedeelte "Informatie die we verzamelen". De paragraaf "Het delen van persoonsgegevens" beschrijft de categorieën van derden met wie we persoonsgegevens delen en welke informatie onder verschillende omstandigheden kan worden gedeeld. Als u een inwoner van Connecticut bent, hebt u vanaf 1 juli 2023 het recht om (1) te vragen welke persoonsgegevens over u zijn verzameld en om toegang te krijgen tot die informatie; (2) te verzoeken om onjuistheden in uw persoonsgegevens te corrigeren; (3) te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, behoudens uitzonderingen; en (4) een kopie van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Ook mag een consument uit Connecticut niet worden gediscrimineerd op grond van het uitoefenen van de Connecticut privacyrechten van de consument. U kunt meer informatie krijgen over het indienen van een verzoek om gegevensrechten, of het in beroep gaan tegen de weigering van een verzoek, door een e-mail te sturen naar [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com).

### Inwoners van Virginia

Inwoners van Virginia hebben bepaalde rechten met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en delen van hun persoonsgegevens door Paymentus. Paymentus verkoopt uw persoonsgegevens niet en zal dit in de toekomst niet doen zonder u hiervan op de hoogte te stellen en de mogelijkheid te bieden om u af te melden voor een dergelijke verkoop zoals wettelijk vereist. Evenzo houdt Paymentus zich niet bezig met profilering bij het bevorderen van beslissingen die juridische of

vergelijkbare significante effecten hebben. Paymentus houdt zich bezig met "gerichte reclame" zoals die term wordt gedefinieerd in de Virginia Consumer Data Protection Act ("VCDPA").

Paymentus verzamelt verschillende categorieën persoonsgegevens wanneer u onze sites of diensten gebruikt. Een meer gedetailleerde beschrijving van de informatie die Paymentus verzamelt en hoe we deze gebruiken, wordt hierboven gegeven in het gedeelte "Informatie die we verzamelen". De paragraaf "Het delen van persoonsgegevens" beschrijft de categorieën van derden met wie we persoonsgegevens delen en welke informatie onder verschillende omstandigheden kan worden gedeeld. Als u een inwoner van Virginia bent, hebt u vanaf 1 januari 2023 het recht om (1) te vragen welke persoonsgegevens over u zijn verzameld en om toegang te krijgen tot die informatie; (2) te verzoeken om onjuistheden in uw persoonsgegevens te corrigeren; (3) te verzoeken om verwijdering van uw persoonsgegevens, behoudens uitzonderingen; en (4) een kopie van uw persoonsgegevens te verkrijgen. Ook mag een consument uit Virginia niet worden gediscrimineerd op grond van het uitoefenen van de Virginia privacyrechten van de consument. U kunt meer informatie krijgen over het indienen van een verzoek om gegevensrechten, of het in beroep gaan tegen de weigering van een verzoek, door een e-mail te sturen naar [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com).

#### Inwoners van de EER, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk

De volgende informatie wordt verstrekt aan inwoners van de EER om te voldoen aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de Europese Unie ("AVG"), en de overeenkomstige wetgeving in het Verenigd Koninkrijk en Zwitserland en maakt deel uit van de privacyverklaring van Paymentus, waarvan de rest [hier kan worden bekeken](#). Begrippen die in de AVG zijn gedefinieerd, hebben dezelfde betekenis wanneer zij in deze kennisgeving worden gebruikt. Als u woonachtig bent in de EER, Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk, hebt u mogelijk de volgende rechten:

- 1. Het recht om geïnformeerd te worden.** U hebt het recht om geïnformeerd te worden over het gebruik van uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring biedt u dergelijke informatie.
- 2. Het recht op toegang.** U hebt het recht om een kopie op te vragen van uw persoonsgegevens die wij over u bewaren.
- 3. Het recht op correctie:** u hebt het recht om correctie of wijzigingen van uw persoonsgegevens te vragen als deze onjuist of verouderd blijken te zijn.
- 4. Het recht om vergeten te worden:** u hebt het recht om ons te allen tijde te verzoeken om uw persoonsgegevens van onze servers te verwijderen en om uw persoonsgegevens te wissen wanneer het voor ons niet langer nodig is om dergelijke gegevens te bewaren. Houd er echter rekening mee dat het verwijderen van uw persoonsgegevens waarschijnlijk van invloed zal zijn op uw vermogen om onze diensten te gebruiken.
- 5. Het recht om bezwaar te maken (afmelden):** u hebt het recht om u op elk moment af te melden voor bepaald gebruik van uw persoonsgegevens, zoals direct marketing.
- 6. Het recht op overdraagbaarheid van gegevens:** u hebt het recht op een "draagbare" kopie van uw persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt. Over het algemeen betekent dit dat u het recht hebt om te vragen dat wij uw persoonsgegevens die op onze servers/in onze IT-

omgeving is opgeslagen, verplaatsen, kopiëren of overdragen naar de servers/IT-omgeving van een andere dienstverlener.

**7. Het recht om te weigeren onderworpen te worden aan geautomatiseerde besluitvorming, inclusief profilering:** u hebt het recht om niet onderworpen te zijn aan een beslissing en aan te dringen op menselijke tussenkomst als de beslissing is gebaseerd op geautomatiseerde verwerking en een juridisch effect of een vergelijkbaar significant effect op u heeft.

**8. Het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit.** U hebt mogelijk ook het recht om een AVG-klacht in te dienen bij de relevante toezichthoudende autoriteit. Een lijst met toezichthoudende autoriteiten is hier beschikbaar:

[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm).

Om uw rechten uit te oefenen, dient u uw verzoek in bij [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com) of via onderstaande contactgegevens en wij zullen uw verzoek in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving in overweging nemen. Voor uw bescherming moeten we mogelijk uw identiteit verifiëren voordat we op uw verzoek reageren, zoals het verifiëren dat het e-mailadres van waaruit u het verzoek verzendt, overeenkomt met uw e-mailadres dat we in ons bestand hebben. Als we niet langer persoonsgegevens over u hoeven te verwerken om onze diensten of onze site te leveren, zullen we geen aanvullende informatie bijhouden, verwerven of verwerken om u te identificeren met als doel om op uw verzoek te reageren. In sommige gevallen kan de mogelijkheid om deze rechten voor u te handhaven, afhangen van onze verplichtingen om persoonsgegevens te verwerken om redenen van beveiliging, veiligheid, fraudepreventie, naleving van wettelijke of reglementaire vereisten, of omdat verwerking noodzakelijk is om de door u gevraagde diensten te leveren. Als dit het geval is, zullen we u informeren over de specifieke bijzonderheden in ons antwoord op uw verzoek. We streven ernaar om binnen 30 dagen na ontvangst te reageren op een verifieerbaar consumentenverzoek in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. We brengen geen kosten in rekening om uw verifieerbare consumentenverzoek te verwerken of te beantwoorden, tenzij het buitensporig, repetitief of kennelijk ongegrond is. Als we bepalen dat het verzoek een vergoeding rechtvaardigt, zullen we u inlichten waarom we die beslissing hebben genomen en u een kostenraming geven voordat we aan uw verzoek voldoen.

## **Cookieverklaring**

**Ingangsdatum:** 1 januari 2023

We gebruiken cookies en soortgelijke tools op onze sites om hun prestaties en veiligheid te optimaliseren en om uw gebruikerservaring te verbeteren. Deze cookieverklaring legt uit hoe we dat doen.

### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine tekstbestanden die een website op uw computer of mobiele apparaat kan plaatsen wanneer u voor het eerst een site of pagina bezoekt. De cookie zal de website helpen om

uw apparaat te herkennen wanneer u de volgende keer een bezoek brengt. Cookies kunnen worden gebruikt om uw voorkeuren te onthouden en om u te helpen navigeren binnen een website. Webbakens of soortgelijke technologie hebben een vergelijkbare functie. We gebruiken de term “cookies” in deze cookieverklaring om te verwijzen naar cookies, webbakens, pixels of soortgelijke technologieën.

Cookies hebben veel functies. Ze kunnen ons bijvoorbeeld helpen om uw gebruikersnaam en voorkeuren te onthouden, te analyseren hoe goed onze sites presteren en ons in staat stellen om inhoud aan te bevelen die volgens ons het meest relevant voor u is.

Bepaalde cookies bevatten persoonsgegevens - als u bijvoorbeeld klikt op “onthoud mij” wanneer u inlogt, zal een cookie uw gebruikersnaam opslaan.

## **Welk soort cookies gebruikt Paymentus?**

### **1. ESSENTIËLE COOKIES**

Sommige cookies zijn essentieel voor de werking van onze sites. Sommige cookies stellen ons bijvoorbeeld in staat om geregistreerde gebruikers te identificeren en ervoor te zorgen dat ze toegang hebben tot de pagina's met een abonnement, of ze kunnen paginanavigatie bevorderen of helpen bij beveiligingscontroles.

### **2. PRESTATIECOOKIES**

We gebruiken andere cookies om te analyseren hoe onze bezoekers onze sites gebruiken en om de prestaties van de website te controleren. Dit stelt ons in staat om een ervaring van hoge kwaliteit te bieden door ons aanbod af te stemmen en eventuele problemen die zich voordoen snel te identificeren en op te lossen. We kunnen bijvoorbeeld prestatiecookies gebruiken om bij te houden welke pagina's het populairst zijn, welke methode van koppelen tussen pagina's het meest effectief is en om te bepalen waarom sommige pagina's foutmeldingen ontvangen.

### **3. FUNCTIONELE COOKIES**

We gebruiken functionele cookies om uw voorkeuren te onthouden. Cookies besparen u bijvoorbeeld de moeite om uw gebruikersnaam in te typen telkens wanneer u de site bezoekt, en herinneren uw voorkeuren, zoals welke delen van de sites u wilt zien wanneer u inlogt.

### **4. GEDRAGSGERICHTE RECLAMECOOKIES**

Deze cookies worden gebruikt om artikels, andere inhoud of diensten te markeren waarvan wij denken dat ze interessant voor u zijn op basis van uw gebruik van de sites. Ze kunnen ook worden gebruikt door derden, zoals wanneer een toestemmingsfeed van derden op de site is opgenomen zodat u video's kunt bekijken.

## Gebruikt iemand anders cookies op onze site?

We gebruiken of staan bepaalde derden toe om cookies op onze sites te plaatsen. We kunnen derden toestaan cookies te gebruiken om frauduleus of geautomatiseerd verkeer op onze sites te identificeren. We kunnen ook cookies van derden gebruiken om ons te helpen met marktonderzoek, het verbeteren van de functionaliteit van de website en het handhaven van de voorwaarden en het beleid van de website. Zoals veel bedrijven gebruiken we bijvoorbeeld Google Analytics om ons te helpen ons websiteverkeer te evalueren. U kunt zien hoe Google Analytics cookie-informatie op verschillende websites gebruikt door naar <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> te gaan, of elke andere volgende webpagina die Google mogelijk weergeeft.

## Welke specifieke cookies gebruiken we?

De tabel “Cookies die op onze sites worden gebruikt” geeft een overzicht van cookies die op onze sites kunnen worden gebruikt.

### COOKIES DIE OP ONZE SITES WORDEN GEBRUIKT

Cookie- en cookieprovider	Doel	Type cookie (essentieel, functioneel, prestatie/analyse, gedragsgerichte reclame)	Privacyverklaring van de provider
Pardot (visitor_id***, lpv48232)	Marketing en reclame	Gedragsgerichte reclame	<a href="https://www.salesforce.com/privacy">https://www.salesforce.com/privacy</a>
Clickagy (cb, chs)	Marketing en reclame	Gedragsgerichte reclame	<a href="https://www.zoominfo.com/zoominfo/privacy-policy">https://www.zoominfo.com/zoominfo/privacy-policy</a>
Google Tag Manager (_gat_gtag_UA***)	Voorkeuren opslaan	Prestaties	<a href="https://privacy.google.com">https://privacy.google.com</a>
Google Ads en Doubleclick (1P_JAR, NID, IDE)	Marketing en reclame	Gedragsgerichte reclame	<a href="https://privacy.google.com">https://privacy.google.com</a>
Google Analytics (_gid, _ga, AEC, OTZ)	Analyse van het gebruik van diensten	Essentieel	<a href="https://privacy.google.com">https://privacy.google.com</a>
Google (GRECAPTCHA)	Beschermst formulieren op de site tegen automatische indiening door bots	Essentieel	<a href="https://privacy.google.com">https://privacy.google.com</a>

YouTube (YSC, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE)	Houdt statistieken bij van welke YouTube-video's worden bekeken op de Website (YSC). Slaat gebruikersvoorkeuren (PREF) op. Meet de bandbreedte van gebruikers om te bepalen welke interface moet worden weergegeven (VISITOR_INFO1_LIVE)	Functioneel	<a href="https://privacy.google.com">https://privacy.google.com</a>
Zoom-informatie (visitorID, _cf_bm)	Database voor prospectie	Gedragsgerichte reclame	<a href="https://www.zoominfo.com/zoominfo/privacy-policy">https://www.zoominfo.com/zoominfo/privacy-policy</a>
LiveIntent Inc./Lead Forensics (lidid)	Marketing en reclame	Gedragsgerichte reclame	<a href="https://www.leadforensics.com/policy/">https://www.leadforensics.com/policy/</a>
DemandBase/AtData (f/k/a TowerData) (pxrc, rlas3)	Marketing en reclame	Gedragsgerichte reclame	<a href="https://www.demandbase.com">https://www.demandbase.com</a>
OneTrust (OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed)	OneTrust opt-in controlecookies	Essentieel	<a href="https://www.onetrust.com">https://www.onetrust.com</a>
Vimeo, LLC (JESESSIONID, vuid)	Videospeler	Functioneel	<a href="https://vimeo.com/privacy">https://vimeo.com/privacy</a> Cookiebeleid: <a href="https://vimeo.com/cookie">https://vimeo.com/cookie</a>
Cloudflare (_cf_bm)	Ondersteunt botbeheer	Essentieel	<a href="https://www.cloudflare.com">https://www.cloudflare.com</a>
Craft CMS (CRAFT_CSRF_TOKEN, CraftSessionId)	Geassocieerd met het Craft contentmanagementsysteem	Essentieel	<a href="https://craftcms.com/privacy">https://craftcms.com/privacy</a>
(gated-webinar-XXX, gated-blog)	Bepaalt wanneer gebruikers toegang hebben tot afgeschermd inhoud	Functioneel	
(alert-bar-status)	Bijhouden of de waarschuwingsbalk is afgewezen voor toekomstige bezoeken	Functioneel	

## Kan een websitegebruiker cookies blokkeren?

Uw browser kan u toestaan om cookies uit te schakelen, of de vermelde derde partij kan een opt-out-tool bieden. De volgende websites bieden ook nuttige informatie over cookies en kunnen u in staat stellen om het gebruik van cookies door bepaalde derden te controleren:

- <http://www.aboutads.info/choices/>, als u in de VS gevestigd bent
- <http://www.youronlinechoices.eu> of <http://www.allaboutcookies.org>, als u in de EU gevestigd bent

Zoals de meeste websites gebruiken we Google Analytics om bepaalde gegevens over het gebruik van de website te verzamelen en te verwerken. Voor meer informatie over Google Analytics en hoe u zich kunt afmelden voor gepersonaliseerde advertenties van Google, zie:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Houd er rekening mee dat, wanneer u zich afmeldt voor gepersonaliseerde advertenties, u online advertenties op de site en/of onze advertenties op andere websites en online diensten kunt blijven zien. Houd er rekening mee dat als u ervoor kiest om cookies uit te schakelen, u mogelijk merkt dat bepaalde delen van onze websites niet goed werken.

## Meer informatie

Meer informatie over hoe bedrijven cookies gebruiken, is te vinden op [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

## Hoe zit het met wijzigingen in deze cookieverklaring?

We kunnen deze cookieverklaring van tijd tot tijd herzien om wijzigingen in ons gebruik van cookies, wijzigingen in de wet, wijzigingen in onze diensten of beste praktijken weer te geven. De herziene versie wordt van kracht wanneer deze wordt gepost en is van toepassing op persoonsgegevens die na die datum worden ontvangen. Als we belangrijke wijzigingen aanbrengen, zullen we dergelijke wijzigingen gedurende een redelijke periode (die naar schatting ongeveer twee weken zal bedragen) op de relevante website melden. We raden u aan om deze cookieverklaring regelmatig te bekijken, vooral als u onze sites niet regelmatig bezoekt.