

Ultimo aggiornamento: 1° gennaio 2023

Paymentus Corporation, Payveris, Finovera Inc., e le loro affiliate (di seguito indicate come “Paymentus”, “noi” e relative forme derivate) riconoscono l’importanza di proteggere i dati personali dei visitatori e di qualsiasi altro individuo o entità eventualmente raccolti (di seguito indicati come “utente”, “Lei” e relative forme derivate) che visitano i siti web o che forniscono in altro modo dati personali. La presente Informativa sulla privacy si applica alla raccolta dei dati da parte di Paymentus e all'utilizzo da parte dell'utente dei siti web, [www.paymentus.com](http://www.paymentus.com), [www.finovera.com](http://www.finovera.com), altri siti correlati a Paymentus, compresi quelli gestiti per i nostri clienti (“emittenti di fatture”) (singolarmente un “Sito” e collettivamente i “Siti”), del software, delle comunicazioni, delle funzionalità e dei servizi (“Servizi”) accessibili su o da uno qualsiasi dei nostri Siti, ad esclusione dei servizi che dichiarano di essere forniti in base a distinte informative o politiche sulla privacy. La presente Informativa sulla privacy si applica anche alle informazioni di rappresentanti degli emittenti di fatture e di altri soggetti eventualmente raccolti in occasione di fiere o tramite interazioni simili.

La nostra Informativa sulla privacy spiega: (1) quali informazioni raccogliamo; (2) perché le raccogliamo; (3) come utilizziamo tali informazioni; (4) come potremmo condividerle e (5) le scelte che offriamo, compreso come accedere ed eliminare le informazioni. Nello specifico, la nostra Informativa sulla privacy copre i seguenti argomenti:

- [Condizioni d'uso del Sito](#)
- [Informazioni raccolte](#)
- [Cookie e tecnologie simili](#)
- [Utilizzo delle informazioni raccolte](#)
- [Base giuridica per la raccolta dei Dati personali](#)
- [Quando l'utente sceglie di non fornire i propri Dati personali](#)
- [Conservazione dei Dati personali](#)
- [Condivisione dei Dati personali](#)
- [Diritti e scelte dell'utente](#)
- [Link di terze parti](#)
- [Trasferimenti internazionali](#)
- [Come proteggiamo i Dati personali](#)
- [Bambini](#)
- [Uso dell'e-mail](#)
- [Modifiche alla presente Informativa sulla privacy](#)
- [Modalità di contatto](#)
- [Diritti sulla privacy](#)
- [Informative specifiche per giurisdizione](#)

- [Informativa sui cookie](#)

Si prega di familiarizzare con le nostre pratiche sulla privacy e di farci sapere se ci sono domande. Utilizzando i Siti, Lei dichiara di accettare la presente Informativa sulla privacy. Se non accetta questa Informativa sulla privacy, non utilizzi i Siti.

In caso di domande o commenti sulla presente Informativa sulla privacy, inviare una richiesta a [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com).

I residenti nello Spazio Economico Europeo (SEE), nel Regno Unito (UK), in Svizzera, California, Colorado, Connecticut e Virginia devono fare riferimento al corpo di questa Informativa sulla privacy e alla sezione successiva [Informative specifiche per giurisdizione](#) per ulteriori informazioni a loro applicabili.

### **Condizioni d'uso del sito**

Accedendo o utilizzando i Siti in qualsiasi modo, si accetta altresì di essere vincolati alle nostre [Condizioni d'uso](#) del Sito. Si prega di leggere attentamente le [Condizioni d'uso](#). Se non si accettano tutti i termini e le condizioni contenuti o incorporati per riferimento nelle Condizioni d'uso, si prega di non utilizzare i Siti.

### **Informazioni raccolte**

Raccogliamo informazioni, compresi i Dati personali, per fornire servizi migliori a tutti i nostri utenti e, nel caso di informazioni di individui collegati ai clienti commerciali o potenziali eventualmente raccolti per scopi di marketing. Utilizziamo il termine "Dati personali" per riferirci a qualsiasi informazione che identifichi, si riferisca o descriva una persona fisica identificata o identificabile. Esempi comuni di Dati personali includono: nome completo, indirizzo e-mail, identità digitale, come un nome di accesso, informazioni sul dispositivo e alcuni metadati.

I "dati personali sensibili" si riferiscono a un sottoinsieme più ristretto di Dati personali, considerati più delicati per l'individuo, come la razza e l'origine etnica.

I Dati personali che raccogliamo includono, a scopo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti circostanze ed elementi di dati:

- Se l'utente esprime il proprio interesse ad ottenere ulteriori informazioni sui nostri Servizi, a richiedere l'assistenza clienti, a utilizzare la funzione "Contattaci" o altre funzioni simili sui nostri Siti, o a scaricare determinati contenuti, potremmo richiedere che ci fornisca i propri *dati identificativi personali* e le *informazioni di contatto*, come nome, indirizzo, numero di telefono o indirizzo e-mail;

- Se l'utente si registra per utilizzare i nostri Siti o Servizi, anche per pagare le bollette, potremmo richiedere all'utente o all'emittente della fattura di fornire i propri *dati identificativi personali* (come nome e cognome), password, *informazioni di contatto* (come indirizzo, codice postale, numero di telefono o indirizzo e-mail), *informazioni finanziarie e di fatturazione* (come nome e indirizzo di fatturazione, numero di conto, numero di carta di credito o di debito o informazioni sul conto bancario), altri documenti (come i PDF degli estratti conto), dettagli della fattura da pagare e storico dei pagamenti, nonché informazioni necessarie per verificare la sua identità, compresi i *dati identificativi personali* (come il nome). Paymentus utilizzerà le informazioni solo per effettuare l'attività per la quale le informazioni sul conto sono state date, o secondo quanto altrimenti previsto nella presente Informativa sulla privacy.
- Se l'utente paga una fattura, potremmo richiedere il consenso vocale per confermare l'autorizzazione al pagamento, e di conseguenza potremmo raccogliere e conservare *informazioni audio* (ad esempio registrazioni audio attraverso il nostro sistema di risposta vocale interattiva).
- Se l'utente programma una demo, potremmo chiedere di fornire *dati identificativi personali* (come nome, indirizzo e-mail, numero di telefono), *informazioni professionali o relative all'impiego* (come il nome della società) e informazioni di fatturazione.
- Se l'utente utilizza e interagisce con i nostri Siti, le nostre applicazioni mobili o le nostre e-mail, raccogliamo automaticamente informazioni sul suo dispositivo e sull'utilizzo dei nostri Siti o delle nostre e-mail attraverso cookie, web beacon o tecnologie simili, comprese le *informazioni sull'attività su Internet o altre reti elettroniche* (come indirizzi IP, file di accesso o altri dati identificativi). Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Cookie e tecnologie simili".
- Se l'utente invia volontariamente determinate informazioni ai nostri Servizi, ad esempio partecipando a un sondaggio sulla sua esperienza d'uso o partecipando ad attività promozionali, raccogliamo le informazioni che ha fornito nel quadro della richiesta.
- Se l'utente sceglie di pubblicare sui nostri blog, possiamo raccogliere le informazioni che invia, come il contenuto del suo blog e i *dati identificativi personali* (come il nome). Si noti che le informazioni pubblicate sui nostri blog sono pubbliche e possono essere visualizzate e utilizzate da altri.

**Partner Paymentus.** I clienti di Paymentus ("Partner Paymentus") ci incaricano di fornire servizi ai loro dipendenti, clienti e altri utenti. Trattiamo le Informazioni del Partner Paymentus (secondo quanto definito di seguito), le Informazioni di contatto del Partner Paymentus (secondo quanto definito di seguito) e le Informazioni di archivio (secondo quanto definito di seguito) come informazioni riservate e di proprietà dei nostri Partner Paymentus, soggette ai termini delle Condizioni d'uso di Paymentus e di qualsiasi altro accordo di servizio tra Paymentus e il Partner Paymentus. I Dati personali che raccogliamo in relazione ai nostri Partner Paymentus includono:

- **Informazioni del Partner Paymentus.** Raccogliamo i Dati personali degli individui all'interno della nostra organizzazione dei Partner Paymentus ("Informazioni di Partner Paymentus"). Le Informazioni del Partner Paymentus includono informazioni relative all'account del Partner

Paymentus, compresi i *dati identificativi personali* (come nome, indirizzo e-mail di lavoro), le *informazioni di contatto* (come il numero di telefono dell'ufficio) e le *informazioni professionali o relative all'impiego* (come il titolo di lavoro o altri tipi di informazioni simili). Utilizziamo le Informazioni del Partner Paymentus per supportare l'account del Partner Paymentus, gestire il rapporto commerciale, rispondere alle sue richieste o svolgere funzioni contabili. I Partner Paymentus possono aggiornare le loro informazioni personali e la password accedendo alla Piattaforma Paymentus e modificando il proprio account. I Partner Paymentus possono contattare l'assistenza Paymentus per eliminare i propri Dati personali. In alcuni casi, potremmo non essere in grado di eliminare le Informazioni del Partner Paymentus.

- **Informazioni di contatto del Partner Paymentus.** Raccogliamo informazioni su tutti i contatti, come dipendenti, clienti e altri, che possono essere caricati nella piattaforma Paymentus ("Informazioni di contatto del Partner Paymentus"). Le Informazioni di contatto del Partner Paymentus includono *dati identificativi personali* (come nome o indirizzo e-mail), *informazioni di contatto* (come il numero di telefono), o *informazioni professionali o relative all'impiego* (come il titolo di lavoro o altri tipi di informazioni simili). Utilizziamo le Informazioni di contatto del Partner Paymentus allo scopo di fornire Servizi a tali contatti. I Partner Paymentus possono aggiornare o eliminare le loro Informazioni di contatto nella piattaforma Paymentus. I Partner Paymentus possono anche contattare l'assistenza Paymentus per aggiornare ed eliminare tali informazioni. In alcuni casi, potremmo non essere in grado di eliminare tali informazioni.
- **Informazioni di archivio.** Raccogliamo informazioni sulle comunicazioni a scopo di archiviazione per conto dei nostri Partner Paymentus e su loro indicazione. Queste informazioni possono includere e-mail, testi, siti web, messaggi o post sui social media e altre forme di dati o comunicazioni elettroniche ("Informazioni di archivio"). Le Informazioni d'archivio includono dati sui nostri Partner Paymentus e sulle terze parti con cui interagiscono. È obbligo del Partner Paymentus ottenere tutti i consensi necessari e rispettare tutte le leggi applicabili in merito alle comunicazioni del Partner Paymentus. Gli interessati devono contattare il Partner Paymentus di riferimento per correggere, modificare o eliminare le proprie informazioni o per rinunciare alla raccolta, all'utilizzo o alla divulgazione delle proprie informazioni da parte del Partner Paymentus.
- **Informazioni raccolte automaticamente.** Raccogliamo automaticamente informazioni su come i nostri Partner Paymentus utilizzano i nostri Servizi. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione Cookie e tecnologie simili.

**Contatti aziendali:** Possiamo ricevere le informazioni di contatto dell'utente, come i *dati identificativi personali* (tra cui nome, numero di telefono e indirizzo e-mail) e/o le *informazioni professionali o legate all'azienda* (tra cui l'indirizzo dell'ufficio), attraverso le nostre interazioni online o offline con l'utente, ad esempio quando collaboriamo a un progetto o discutiamo di opportunità di collaborazione. Potremmo inviare e-mail o telefonare all'utente per informarlo sulle nostre attività commerciali, sulle novità o sulle informazioni di marketing per comunicare con l'utente a fini commerciali.

Se si ritiene che i propri Dati personali siano stati forniti in modo improprio, o per esercitare in altro modo i propri diritti relativi ai Dati personali, si prega di contattarci utilizzando le informazioni riportate nella sottostante sezione “Come contattarci”.

Otteniamo i Dati personali dalle seguenti categorie di fonti:

- • Direttamente dai consumatori che utilizzano i nostri servizi.
- • Direttamente dai nostri clienti o dai loro agenti o fornitori di servizi. Ad esempio, da documenti e file elettronici che i nostri clienti ci forniscono in relazione ai servizi per i quali ci assumono.
- • Indirettamente dai nostri clienti o dai loro agenti o fornitori di servizi. Ad esempio, attraverso le informazioni che raccogliamo dai nostri clienti nel corso della fornitura dei servizi.
- • Direttamente e indirettamente dall'attività sui nostri Siti ([www.paymentus.com](http://www.paymentus.com) e [www.finovera.com](http://www.finovera.com)) o sui siti che gestiamo per i nostri clienti. Ad esempio, dai dettagli sull'utilizzo del sito web che vengono raccolti automaticamente. Inoltre, come molte aziende, utilizziamo i “cookie”, piccoli file di testo che un sito web può utilizzare per riconoscere gli utenti abituali, facilitarne l'accesso e l'utilizzo e tracciarne il comportamento di utilizzo, ad esempio, delle pagine web visitate.
- • Da terze parti, come elaboratori e facilitatori di pagamento che interagiscono con noi in relazione ai servizi che svolgiamo, e da fornitori di dati per aiutarci a identificare i contatti fra i potenziali clienti e gli emittenti di fatture.
- • Da piattaforme e reti di social media che l'utente utilizza in relazione ai nostri Siti, come ad esempio LinkedIn.

## Cookie e tecnologie simili

Noi e i nostri partner utilizziamo varie tecnologie per raccogliere e memorizzare le informazioni quando un utente visita uno dei nostri Siti o utilizza le nostre applicazioni mobili, e questo può includere l'utilizzo di cookie o tecnologie simili per identificare il browser o il dispositivo utilizzato. Utilizziamo queste tecnologie anche per raccogliere e memorizzare *dati identificativi personali* (come l'indirizzo IP), *informazioni sull'attività di Internet o di altre reti elettroniche* (come le caratteristiche del browser, gli ID e le caratteristiche del dispositivo, la versione del sistema operativo e le preferenze linguistiche), e informazioni sull'utilizzo dei nostri Siti (compreso il link utilizzato per raggiungere una determinata pagina web) quando si interagisce con il nostro Sito o con i servizi dei nostri partner, come la pubblicità offerta dal nostro partner esterno, l'analisi di Google Analytics e partner analoghi. Per maggiori dettagli, consultare la nostra [Informativa sui cookie](#).

Le tecnologie che utilizziamo per questa raccolta automatica dei dati possono includere:

- **Cookie.** Un cookie è un piccolo file posizionato sul disco rigido del computer. L'utente può rifiutarsi di accettare i cookie del browser attivando l'impostazione appropriata sul browser. Tuttavia, se seleziona questa impostazione potrebbe non essere in grado di accedere ad

alcune parti dei nostri servizi. A meno che l'utente non abbia regolato le impostazioni del browser in modo tale da rifiutare i cookie, il nostro sistema emetterà i cookie quando l'utente indirizza il proprio browser verso i nostri servizi. Per ulteriori informazioni sul nostro utilizzo dei cookie, compresi i dettagli su come disattivare determinati cookie, consultare la nostra [Informativa sui cookie](#).

- **Web Beacon**. Le pagine dei nostri servizi o le nostre e-mail possono contenere piccoli file elettronici noti come web beacon (indicati anche come clear GIF, pixel tag e GIF a pixel singolo) che ci consentono, ad esempio, di contare gli utenti che hanno visitato quelle pagine o hanno aperto un'e-mail e per altre statistiche correlate al sito web (ad esempio, registrando la popolarità di determinati contenuti del sito web e verificando l'integrità del sistema e del server).
- **Dati di clickstream**. I dati clickstream sono informazioni raccolte dai nostri computer quando l'utente richiede pagine web dai Siti. Possono includere informazioni come la pagina servita e la durata della sua visualizzazione, l'origine della richiesta, il tipo di browser che effettua la richiesta, la pagina visualizzata in precedenza e informazioni simili. I dati di clickstream ci consentono di analizzare in che modo i visitatori arrivano ai Siti, quale tipo di contenuto è popolare e quali tipi di visitatori nel portale sono interessati a particolari tipi di contenuto sui Siti

Utilizziamo le informazioni raccolte dai cookie e da altre tecnologie per migliorare l'esperienza utente e la qualità complessiva dei nostri servizi. Possiamo utilizzare i Dati personali dell'utente per vedere quali pagine web visita sul nostro Sito, come naviga e interagisce con il nostro Sito e le applicazioni mobili, quale sito web ha visitato prima di arrivare al nostro e dove va dopo averlo lasciato. Possiamo quindi sviluppare statistiche che ci aiutano a capire come i nostri visitatori utilizzano il nostro Sito e le app mobili e come migliorarli. Potremmo anche utilizzare le informazioni che otteniamo sull'utente in altri modi; al momento della raccolta forniremo un'informativa specifica.

Tuttavia, alcuni siti di terze parti tengono traccia delle attività di navigazione dell'utente al momento della trasmissione dei contenuti, il che consente di personalizzarli. Se si visitano tali siti, il browser può includere controlli per bloccare ed eliminare cookie, web beacon e tecnologie simili, per consentire all'utente di rinunciare alla raccolta di dati attraverso tali tecnologie.

### **Utilizzo delle informazioni raccolte**

Utilizziamo i Dati personali dell'utente in modi compatibili con gli scopi per i quali sono stati raccolti o autorizzati dall'utente stesso e, in alcuni casi, solo secondo quanto consentito dall'emittente della fattura, anche per i seguenti scopi:

- Per fornire i Servizi.
- Per presentare, gestire, mantenere, proteggere, autorizzare l'accesso o personalizzare i nostri Siti e Servizi e per rispondere e supportare gli utenti.

- Verificare le informazioni fornite, come ulteriore passo per garantire l'accuratezza delle informazioni fornite a Paymentus.
- Per migliorare, potenziare e sviluppare ulteriormente i nostri Siti e Servizi.
- Per comunicare con l'utente in merito alle fatture e agli obblighi di pagamento provenienti dall'emittente della fattura.
- Per consentire a partner commerciali di fiducia di fornire informazioni riguardanti la fattura o gli obblighi di pagamento provenienti dall'emittente della fattura e facilitare il pagamento di tali fatture o obblighi.
- Per eseguire analisi e test dei dati, inclusa l'analisi dell'attività del Sito.
- Per indagare su possibili frodi e/o tentativi di danneggiare noi, i nostri utenti o clienti o altre violazioni, e per far rispettare le Condizioni d'uso, i nostri [Termini di autorizzazione al pagamento](#) o la presente Informativa sulla privacy e per risolvere le controversie.
- Per rispettare tutti i requisiti legali applicabili e le regole delle reti di pagamento.
- Per informare l'utente sui Servizi e i prodotti disponibili presso Paymentus o l'emittente di fatture.
- Per offrire e gestire contenuti, promozioni, lotterie, sondaggi, votazioni o altre funzionalità del Sito.
- Per adempiere comunque allo scopo per il quale sono state fornite le informazioni.

Per ulteriori informazioni sui dati che riceviamo ed elaboriamo, si prega di consultare la sezione [Informative specifiche per giurisdizione](#) riportata di seguito.

### **Base giuridica per la raccolta dei Dati personali**

Ogni volta che raccogliamo i Dati personali dell'utente, lo facciamo sulla base delle seguenti norme giuridiche:

1. Consenso dell'utente a tale raccolta e utilizzo.
2. Per necessità di esecuzione di un accordo tra noi e l'utente, come ad esempio il contratto di utilizzo dei nostri Servizi o la richiesta di Servizi da parte dell'utente.
3. Il nostro legittimo interesse commerciale, incluse, a scopo esemplificativo ma non esaustivo, le seguenti circostanze in cui la raccolta o l'utilizzo di Dati personali è necessaria per:
  - Eseguire i servizi richiesti dall'emittente della fattura, il nostro cliente.
  - Trasferimenti all'interno dell'organizzazione per scopi amministrativi.
  - Sviluppo e miglioramento del prodotto, la cui elaborazione consente a Paymentus di potenziare, modificare, personalizzare o comunque migliorare i servizi e le comunicazioni a vantaggio dei nostri utenti e clienti e di capire meglio come le persone interagiscono con i nostri Siti.
  - Comunicazioni e marketing, incluso il trattamento dei dati per scopi di marketing diretto e per determinare l'efficacia delle nostre campagne promozionali e pubblicità.
  - Individuazione e prevenzione delle frodi.

- Miglioramento della sicurezza informatica, compreso il miglioramento della sicurezza della rete e dei sistemi informativi.
- Operazioni commerciali generali e due diligence.

Resta inteso che, in ogni circostanza, valuteremo la necessità del trattamento per lo scopo in questione rispetto agli interessi dell'utente in materia di privacy e riservatezza, tenendo conto anche delle sue ragionevoli aspettative, dell'impatto del trattamento e di eventuali garanzie che sono o potrebbero essere adottate. In ogni caso, limiteremo tale trattamento per il nostro legittimo interesse commerciale a quanto necessario per i suoi scopi.

### **Quando si sceglie di non fornire Dati personali**

La fornitura dei Dati personali è necessaria per utilizzare alcune parti dei nostri Servizi e dei nostri programmi. Se l'utente non fornisce tali dati, potrebbe non essere in grado di accedere e utilizzare i nostri Servizi e/o i nostri programmi, o parte di essi. Paymentus può utilizzare campi obbligatori per garantire che venga fornita la quantità di dati necessari per assicurare la qualità dei dati raccolti dai consumatori. I campi di compilazione automatica vengono anche utilizzati per ridurre al minimo il rischio di dati inesatti.

### **Conservazione dei Dati personali**

Determiniamo il periodo di conservazione appropriato per i Dati personali sulla base della quantità, della natura e della sensibilità degli stessi, del rischio potenziale di danno derivante dal loro uso o divulgazione non autorizzata, e della possibilità di raggiungere gli scopi del trattamento con altri mezzi, nonché sulla base dei requisiti legali vigenti (come i termini di prescrizione applicabili).

Allo scadere dei periodi di conservazione applicabili, i Dati personali saranno eliminati. Se ci sono dati che non siamo in grado di eliminare completamente dai nostri sistemi per motivi tecnici, metteremo in atto misure appropriate per impedire qualsiasi ulteriore utilizzo di tali dati.

### **Condivisione dei Dati personali**

Paymentus può divulgare una qualsiasi delle categorie di Dati personali sopra elencate per i nostri scopi aziendali e commerciali, secondo quanto descritto di seguito.

- Emittenti di fatture, fornitori di servizi, affiliati e partner commerciali di fiducia. Trasmettiamo i Dati personali dell'utente agli emittenti di fatture (i nostri Partner Paymentus), ai fornitori di servizi, agli affiliati e ai partner commerciali di fiducia per finalità commerciali, tra cui la verifica dell'identità, la conformità alle leggi vigenti e alle regole delle reti di pagamento quando effettua un pagamento o registra l'accesso ai suoi conti, l'elaborazione delle istruzioni di pagamento, l'offerta di ulteriori canali attraverso i quali può ricevere informazioni sulle fatture o effettuare pagamenti, oppure per testare o migliorare i nostri Servizi. Quando



trasmettiamo i Dati personali per questi motivi, stipuliamo un contratto che descrive lo scopo e richiede al destinatario di mantenere la loro segretezza e di non utilizzarli per scopi diversi da quelli stabiliti nel contratto.

- Divulgazioni legali e simili. Possiamo inoltre trasmettere i Dati personali alle autorità governative e in relazione a procedimenti giudiziari o amministrativi, secondo quanto richiesto o consentito dalla legge applicabile, per adempiere a obblighi legali o per difendere o far valere i nostri diritti o i diritti di altri.
- Fusione, vendita o altri trasferimenti di attività. Nel caso in cui si crei un'entità correlata, si venga acquisiti o fusi con un'altra organizzazione, o nel caso in cui sostanzialmente tutti i nostri beni vengano trasferiti a un'altra organizzazione, i Dati personali dei nostri utenti sono spesso un bene aziendale trasferito. Nel caso in cui la stessa Paymentus o sostanzialmente tutti i nostri beni vengano acquisiti, i Dati personali degli utenti possono essere uno dei beni trasferiti.

## Diritti e scelte dell'utente

L'utente può godere di alcuni diritti relativi ai propri Dati personali, nella misura prevista dalla legge locale. Forniremo all'utente l'accesso ai suoi Dati personali secondo quanto previsto dalla legge applicabile. Se tali dati sono errati, ci sforziamo di offrire la possibilità di aggiornarli rapidamente o di eliminarli, a meno che non sia necessario conservarli per scopi commerciali o legali. Nella misura richiesta dalla legge vigente, l'utente può ottenere una copia dei suoi Dati personali da noi conservati. Per proteggere la privacy e la sicurezza dell'utente, adotteremo alcune misure per verificare l'identità prima di concedere l'accesso alle informazioni. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Informative specifiche per giurisdizione](#) di seguito riportata.

- **La nostra politica di eliminazione**

Fornendo un indirizzo e-mail sui Siti o sui Servizi di Paymentus, l'utente accetta di essere contattato in caso di modifica della presente Informativa sulla privacy, di ricevere comunicazioni relative ai Servizi o informazioni su eventi, inviti o materiale formativo correlato.

Attualmente offriamo le seguenti opportunità di eliminazione:

1. In qualsiasi momento, è possibile seguire un link fornito nelle offerte, nelle newsletter o in altri messaggi e-mail (ad eccezione delle e-mail di conferma del pagamento o di avviso del servizio) ricevuti da noi o da un Partner Paymentus per annullare l'iscrizione al servizio.
2. In qualsiasi momento, è possibile contattarci tramite [customercare@paymentus.com](mailto:customercare@paymentus.com) o al numero di telefono (800) 420-1663 per annullare l'iscrizione al servizio e negare il consenso alla condivisione dei Dati personali, secondo i termini della presente Informativa sulla privacy.

3. In qualsiasi momento è possibile rispondere “STOP” per non ricevere più SMS.

Fatto salvo quanto diversamente indicato nella presente Informativa sulla privacy, si precisa che ci riserviamo sempre il diritto di contattare l'utente in caso di modifica della presente Informativa sulla privacy o di fornire all'utente eventuali avvisi relativi al servizio.

### **Link di terze parti**

I Siti possono contenere collegamenti a pagine web gestite da soggetti diversi da Paymentus. Non controlliamo tali siti web e non siamo responsabili dei loro contenuti o delle politiche sulla privacy o di altre pratiche di tali siti. Questi siti web e servizi possono avere le proprie politiche sulla privacy, a cui l'utente sarà soggetto nel momento in cui si collega ad essi. Paymentus consiglia vivamente a ciascun utente di esaminare i termini e le norme di terze parti.

### **Trasferimenti internazionali**

Possiamo, direttamente o indirettamente attraverso entità terze in tutto il mondo, trattare, archiviare e trasferire le informazioni fornite, compresi i Dati personali, secondo quanto descritto nella presente Informativa sulla privacy. In particolare, le informazioni e i Dati personali che raccogliamo possono essere trasferiti e conservati in un luogo al di fuori della giurisdizione dell'utente. Potrebbero inoltre essere trattati da personale che opera al di fuori della giurisdizione, e che lavora per noi o per una delle organizzazioni indicate nella presente Informativa sulla privacy in relazione alle attività descritte. Inviando le proprie informazioni e Dati personali tramite i Siti, l'utente acconsente a tale trasferimento, archiviazione o elaborazione. Adotteremo tutte le misure necessarie per garantire che i Dati personali siano trattati in modo sicuro e in conformità con la presente Informativa sulla privacy. Abbiamo messo in atto procedure tecniche e organizzative commercialmente ragionevoli, per salvaguardare le informazioni e i Dati personali raccolti sui Siti. Se trasferiamo i Dati personali dell'utente al di fuori della sua giurisdizione, implementeremo misure di salvaguardia adeguate e ci affideremo ai meccanismi previsti dalla legge per trasferire legittimamente i dati al di là delle frontiere, al fine di garantire la protezione dei Dati personali dell'utente.

### **Come proteggiamo i Dati personali**

Paymentus adotta misure di salvaguardia amministrative, tecniche e fisiche volte a proteggere i Dati personali dell'utente e altre informazioni contro la distruzione, la perdita, l'alterazione, l'accesso, la divulgazione o l'uso accidentale, illegale o non autorizzato. Si noti tuttavia che alcuni aspetti delle comunicazioni via Internet non sono intrinsecamente completamente sicuri.

### **Bambini**

I nostri Siti non sono destinati ai minori di 16 anni. Non raccogliamo intenzionalmente Dati personali di visitatori di età inferiore ai 16 anni. Se un bambino ci ha fornito i suoi Dati personali, un genitore o

tutore di tale bambino può contattarci per far eliminare le informazioni dai nostri archivi. Se ritiene che potremmo avere informazioni di un bambino di età inferiore ai 16 anni nella giurisdizione di riferimento, La preghiamo di contattarci all'indirizzo [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com). Se veniamo a conoscenza di aver inavvertitamente raccolto i Dati personali di un minore di 16 anni, o di un'età minima equivalente a seconda della giurisdizione, adotteremo misure per cancellare le informazioni il prima possibile.

## **Uso dell'e-mail**

Fornendo un indirizzo e-mail sui Siti o sui Servizi di Paymentus, l'utente accetta di essere contattato in caso di modifica della presente Informativa sulla privacy, per ricevere comunicazioni relative al Servizio, o nel caso in cui l'utente abbia fornito le informazioni non in relazione all'effettuazione di un pagamento al proprio istituto di credito, per ricevere informazioni sui nostri eventi, inviti o materiale formativo correlato.

## **Modifiche alla presente Informativa sulla privacy**

La nostra Informativa sulla privacy può essere soggetta a modifiche periodiche. Non ridurremo i diritti dell'utente in relazione alle informazioni raccolte, ai sensi della presente Informativa sulla privacy, senza il suo esplicito consenso. Pubblicheremo qualsiasi modifica all'informativa sulla privacy su questa pagina e, se le modifiche sono sostanziali, potremmo fornire un avviso più visibile (compresa, per alcuni servizi o programmi, la notifica via e-mail delle modifiche all'informativa sulla privacy) per un periodo di tempo ragionevole. Tuttavia, è opportuno consultare periodicamente la presente Informativa sulla privacy per assicurarsi di essere a conoscenza della versione più recente.

## **Modalità di contatto**

In caso di domande specifiche sulla presente Informativa sulla privacy, è possibile contattarci come indicato di seguito:

Inviare un'e-mail a: [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com)

Inviare una lettera al nostro indirizzo:

Paymentus Corporation  
All'attenzione di: Richiesta di informazioni sull'Informativa sulla privacy  
11605 North Community House Road  
Suite 300  
Charlotte, NC 28277  
STATI UNITI D'AMERICA

## **Diritti sulla privacy**

Alcune giurisdizioni prevedono requisiti legali specifici e concedono diritti di privacy in relazione alle informazioni personali, e noi rispetteremo le restrizioni e le eventuali richieste presentate dall'utente secondo quanto richiesto dalla legge in vigore. Ad esempio, l'utente può avere il diritto di: (1) ottenere una copia delle sue informazioni personali conservate in un formato portatile; (2) correggerne le inesattezze o le omissioni; (3) rifiutarne il trattamento o l'utilizzo; (4) presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza; (5) o richiederne il blocco, l'anonimizzazione o l'eliminazione. Inoltre, se si ritiene che le informazioni personali in nostro possesso non siano accurate, nel rispetto delle leggi vigenti, si può avere il diritto di richiedere la correzione o la modifica, contattandoci come indicato nella sezione "Come contattarci" qui di seguito. L'utente ha inoltre il diritto di non essere discriminato per aver esercitato i propri diritti alla privacy. Per chi risiede in California, Colorado, Connecticut, Virginia, SEE, Svizzera o Regno Unito, consultare la sezione [Informative specifiche per giurisdizione](#) per ulteriori informazioni su come esercitare i diritti previsti dalle leggi di tali giurisdizioni. Se l'utente si trova al di fuori di tale giurisdizione e desidera esercitare i suoi diritti ai sensi della legge di un'altra giurisdizione, è pregato di contattarci inviando un'e-mail a [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com).

Per proteggere la privacy e la sicurezza dell'utente, adotteremo alcune misure per verificarne l'identità prima di concedere l'accesso alle informazioni. Quando l'utente presenta una richiesta, potremmo richiedere alcune informazioni e procedure per verificare la sua identità (e la giurisdizione di riferimento). Le fasi di verifica che effettuiamo possono variare a seconda della giurisdizione e della richiesta. Ove possibile, cercheremo di far coincidere le informazioni fornite nella richiesta con quelle già in nostro possesso per verificare l'identità dell'utente. Se la richiesta viene verificata, la elaboreremo. Se non possiamo verificare la richiesta, potremmo richiedere ulteriori informazioni.

Risponderemo alla richiesta entro il periodo di tempo previsto dalla legge applicabile. Tuttavia, non sempre potremo o dovremo soddisfare la richiesta dell'utente, in tutto o in parte, e in tal caso gliene daremo comunicazione.

## **Informative specifiche per giurisdizione**

### **Residenti in California**

Le seguenti informazioni sono fornite ai residenti in California in conformità con il California Consumer Privacy Act del 2018, come modificato dal California Privacy Rights Act (il "CCPA") e da altre leggi sulla privacy della California, e costituiscono una parte dell'Informativa sulla privacy di Paymentus, il cui resto può essere consultato [qui](#). Tutti i termini definiti nel CCPA hanno lo stesso significato quando vengono utilizzati nella presente Informativa sulla privacy.

## **Contenuto e utilizzo delle informazioni raccolte**

Nel corso degli ultimi dodici (12) mesi, abbiamo raccolto le seguenti categorie di Dati personali dei consumatori, a seconda di come un consumatore utilizza i nostri Servizi.

Per informazioni sulla raccolta e l'utilizzo di informazioni personali da parte di terzi che trattano le informazioni raccolte tramite cookie e tecnologie correlate che consentiamo loro di utilizzare sul Sito, consultare la nostra [Informativa sui cookie](#). Ad eccezione di quanto indicato sopra nella sezione "Informazioni raccolte" e sotto nella sezione "Candidati al lavoro in California", non cerchiamo di raccogliere ulteriori "Informazioni personali sensibili" (come definito nel CCPA).

<b>Categoria</b> (*può rappresentare "informazioni personali sensibili" ai sensi del CCPA)	<b>Tipo di dati identificativi che raccogliamo</b>	<b>Criteri utilizzati per determinare i periodi di conservazione</b>	<b>Vendute o condivise</b>	<b>Divulgate a</b>
A. Dati identificativi	Nome e cognome, indirizzo postale, dato identificativo personale univoco, dato identificativo online, indirizzo del protocollo Internet, indirizzo e-mail, numero di conto per le fatture che esamina o paga	La durata del nostro rapporto con l'utente; il tempo necessario per completare una transazione; se i Dati personali dell'utente sono di tipo sensibile; se l'utente ha specificamente acconsentito alla conservazione dei dati; i nostri obblighi legali, contrattuali o simili di conservare o eliminare i dati	Non vendute o condivise	Fornitori di servizi, affiliati, emittenti di fatture, partner
B. Categorie di Dati personali elencate nella legge sui registri dei clienti della California (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))	Nome, firma, indirizzo, numero di telefono, numero di conto corrente bancario, numero di carta di credito, numero di carta di debito	Come sopra	Non vendute o condivise	Fornitori di servizi, affiliati, emittenti di fatture, partner
C. Informazioni commerciali	Cronologia di pagamenti delle fatture, informazioni sul consumo di servizi di pubblica utilità	Come sopra	Non vendute o condivise	Fornitori di servizi, affiliati, emittenti di fatture, partner
D. Internet o altra attività di rete simile	Informazioni sull'interazione di un consumatore con un	Come sopra	Non vendute	Fornitori di servizi, affiliati,

	sito web, un'applicazione o una pubblicità.		o condivise	emittenti di fatture, partner
E. Informazioni audio, elettroniche, visive, termiche, olfattive o simili.	Registrazioni audio	Come sopra	Non vendute o condivise	Fornitori di servizi, affiliati, emittenti di fatture, partner

### Residenti in California che fanno domanda di lavoro

Quando l'utente si candida per un lavoro con Paymentus, le informazioni che lo riguardano possono essere raccolte in diversi modi: l'utente può fornircele in relazione alla sua candidatura; noi possiamo fare osservazioni durante il processo di candidatura o raccogliere informazioni da fonti di informazione pubbliche; oppure l'utente può autorizzarci a raccogliere informazioni da altre fonti, come un ex datore di lavoro o una referenza.

La seguente tabella descrive le nostre prassi in merito alle informazioni fornite durante il processo di candidatura. Se si utilizzano i nostri Siti nel processo di candidatura, possono essere raccolte automaticamente ulteriori informazioni, secondo quanto descritto sopra.

<b>Categoria</b> (*può rappresentare "Informazioni personali sensibili" ai sensi del CCPA)	<b>Esempi</b>	<b>Vendute o condivise</b>	<b>Criteri utilizzati per determinare i periodi di conservazione</b>	<b>Divulgate a</b>
Dati identificativi personali	nome, indirizzo e-mail, numero di telefono e indirizzo di contatto, nome utente, gestione dei social media	Non vendute o condivise	La durata del nostro rapporto con l'utente; il tempo necessario per completare una transazione; se i Dati personali dell'utente sono di tipo sensibile; se l'utente ha specificamente acconsentito alla conservazione dei dati; i nostri obblighi legali, contrattuali o simili di conservare o eliminare i dati	Fornitori di servizi
Categorie protette*	sexso, razza ed etnia, data di	Non vendute	Come sopra	Fornitori di servizi

	nascita	o condivise		
Informazioni sulla posizione	Informazioni approssimative (ad es. codice postale, indirizzo IP)	Non vendute o condivise	Come sopra	Fornitori di servizi
Informazioni professionali o relative all'impiego.	nome del datore di lavoro, indirizzo del datore di lavoro	Non vendute o condivise	Come sopra	Fornitori di servizi
Informazioni sulla formazione	istituti frequentati, lauree e certificazioni conseguite	Non vendute o condivise	Come sopra	Fornitori di servizi

In alcune circostanze, l'utente può inviare la propria candidatura per un impiego attraverso un servizio di terze parti che visualizza i nostri annunci di lavoro. Non controlliamo le pratiche sulla privacy di questi servizi di terze parti. Prima di inviare il materiale per la candidatura, leggere attentamente le rispettive informative sulla privacy.

### **Diritti specifici per i residenti in California**

Ai sensi del CCPA, un residente in California ha i seguenti diritti: (1) richiedere ulteriori informazioni sulle nostre pratiche di raccolta, utilizzo, divulgazione e vendita dei dati in relazione ai propri Dati personali; (2) richiedere i Dati personali specifici raccolti nei 12 mesi precedenti; (3) richiedere l'eliminazione dei Dati personali in nostro possesso; (4) richiedere una limitazione di determinati trattamenti dei Dati personali; e (5) richiedere la correzione di informazioni inesatte. L'utente ha inoltre il diritto di non essere discriminato per aver esercitato i propri diritti alla privacy. L'utente può presentare una richiesta di esercizio dei propri diritti ai sensi del CCPA attraverso una delle due modalità seguenti:

1. Inviando un'e-mail a [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com)
2. Chiamando il numero (800) 420-1663.

Una volta ricevuta la richiesta, confermeremo la ricezione della stessa tramite e-mail o, se l'utente è registrato sul nostro portale clienti, tramite un messaggio indirizzato all'utente sul portale. Per proteggere la privacy e mantenere la sicurezza, potremmo adottare misure per verificare l'identità dell'utente prima di consentire l'accesso alle informazioni. In alcuni casi, come nel caso di una

richiesta di eliminazione di Dati personali, potremmo chiedere separatamente la conferma che l'utente desideri effettivamente eliminare i suoi Dati personali prima di dare seguito alla sua richiesta.

Il nostro obiettivo è quello di rispondere alla richiesta dell'utente nel più breve tempo possibile e nel rispetto delle leggi vigenti. Qualora si richieda più tempo, il motivo e il periodo di proroga saranno comunicati per iscritto all'utente. La risposta scritta verrà inviata per posta o per via elettronica, a scelta dell'utente. L'utente può autorizzare un'altra persona o un'azienda registrata presso il Segretario di Stato della California, denominata agente autorizzato, a effettuare richieste per suo conto attraverso questi mezzi. In base alla legge, potremmo avere un motivo per cui non siamo tenuti a soddisfare la richiesta dell'utente, o per cui potremmo soddisfarla in modo più limitato rispetto a quanto atteso. In tal caso, sarà spiegato nella risposta.

I residenti in California hanno inoltre il diritto di contattarci per richiedere informazioni sull'eventuale divulgazione di Dati personali a terzi, per scopi di marketing diretto da parte di questi ultimi. Ai sensi della legge californiana "Shine the Light", i residenti in California possono rinunciare alla trasmissione dei Dati personali a terze parti per scopi di marketing diretto. L'utente può scegliere di non condividere i propri Dati personali con terze parti per scopi di marketing. Per effettuare tale richiesta è necessario inviare (a) un'e-mail all'indirizzo [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com) con l'oggetto "Diritti sulla privacy in California", oppure (b) una lettera all'indirizzo indicato nella sezione "Come contattarci". Nella richiesta, si prega di attestare che si è residenti in California e di fornire un indirizzo aggiornato in California a cui rispondere. Si prega di notare che non tutte le condivisioni di informazioni sono coperte dai requisiti del diritto alla privacy della California, e la nostra risposta conterrà solo le informazioni relative alle condivisioni coperte. Ci riserviamo il diritto di non rispondere alle richieste inviate a indirizzi diversi da quelli specificati nel presente paragrafo.

### Residenti in Colorado

I residenti in Colorado hanno alcuni diritti in merito alla raccolta, all'utilizzo e alla condivisione dei loro Dati personali da parte di Paymentus. Paymentus non vende i Dati personali dell'utente e non lo farà in futuro senza fornire all'utente un avviso e il diritto di eliminazione, secondo quanto previsto dalla legge. Allo stesso modo, Paymentus non effettua attività di profilazione per favorire decisioni che producono effetti legali o di analogia rilevanza. Paymentus si occupa di "pubblicità mirata" secondo la definizione del Colorado Privacy Act ("CPA").

Paymentus raccoglie diverse categorie di Dati personali quando si utilizzano i nostri Siti o Servizi. Una descrizione più dettagliata delle informazioni che Paymentus raccoglie e del modo in cui le utilizza è fornita nella precedente sezione "Informazioni che raccogliamo". La sezione "Condivisione dei Dati personali" descrive le categorie di terzi con cui condividiamo i Dati personali e quali informazioni possono essere condivise in diverse circostanze. Se è residente in Colorado, a partire dal 1° luglio 2023 ha il diritto di (1) richiedere di sapere quali Suoi Dati personali sono stati raccolti e di accedere a tali informazioni; (2) richiedere la correzione di inesattezze nei Suoi Dati personali; (3) richiedere l'eliminazione dei Suoi Dati personali, salvo eccezioni; e (4) ottenere una copia dei Suoi



Dati personali. Inoltre, un consumatore del Colorado non può essere discriminato per aver esercitato i suoi diritti alla privacy. Per ulteriori informazioni sulle modalità di presentazione di una richiesta di diritti sui dati o di ricorso contro il rifiuto di una richiesta, è possibile inviare un'e-mail a [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com).

### Residenti in Connecticut

I residenti in Connecticut hanno alcuni diritti in merito alla raccolta, all'utilizzo e alla condivisione dei loro Dati personali da parte di Paymentus. Paymentus non vende i Dati personali dell'utente e non lo farà in futuro senza fornire all'utente un avviso e il diritto di eliminazione, secondo quanto previsto dalla legge. Allo stesso modo, Paymentus non effettua attività di profilazione per favorire decisioni che producono effetti legali o di analogia rilevanza. Paymentus si occupa di "pubblicità mirata" secondo la definizione del Connecticut Data Privacy Act ("CTDPA").

Paymentus raccoglie diverse categorie di Dati personali quando si utilizzano i nostri Siti o Servizi. Una descrizione più dettagliata delle informazioni che Paymentus raccoglie e del modo in cui le utilizza è fornita nella precedente sezione "Informazioni che raccogliamo". Nella sezione intitolata "Condivisione dei dati personali" sono descritte le categorie di terze parti con cui condividiamo i Dati personali e quali informazioni possono essere condivise in diverse circostanze. Se è residente in Connecticut, a partire dal 1° luglio 2023 ha il diritto di (1) richiedere di sapere quali Suoi Dati personali sono stati raccolti e di accedere a tali informazioni; (2) richiedere la correzione di inesattezze nei Suoi Dati personali; (3) richiedere l'eliminazione dei Suoi Dati personali, salvo eccezioni; e (4) ottenere una copia dei Suoi Dati personali. Inoltre, un consumatore del Connecticut non può essere discriminato per aver esercitato i diritti alla privacy dei consumatori del Connecticut. Per saperne di più su come presentare una richiesta di diritti sui dati, o per impugnare il rifiuto di una richiesta, è possibile inviare un'e-mail a [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com).

### Residenti in Virginia

I residenti in Virginia hanno alcuni diritti in merito alla raccolta, all'utilizzo e alla condivisione dei loro Dati personali da parte di Paymentus. Paymentus non vende i Dati personali dell'utente e non lo farà in futuro senza fornire all'utente un avviso e il diritto di eliminazione, secondo quanto previsto dalla legge. Allo stesso modo, Paymentus non effettua attività di profilazione per favorire decisioni che producono effetti legali o di analogia rilevanza. Paymentus si occupa di "pubblicità mirata", secondo la definizione del Virginia Consumer Data Protection Act ("VCDPA").

Paymentus raccoglie diverse categorie di Dati personali quando si utilizzano i nostri Siti o Servizi. Una descrizione più dettagliata delle informazioni che Paymentus raccoglie e del modo in cui le utilizza è fornita nella precedente sezione "Informazioni che raccogliamo". La sezione "Condivisione dei Dati personali" descrive le categorie di terzi con cui condividiamo i Dati personali e quali informazioni possono essere condivise in diverse circostanze. Se è residente in Virginia, a partire dal 1° luglio 2023 ha il diritto di (1) richiedere di sapere quali Suoi Dati personali sono stati raccolti e di

accedere a tali informazioni; (2) richiedere la correzione di inesattezze nei Suoi Dati personali; (3) richiedere l'eliminazione dei Suoi Dati personali, salvo eccezioni; e (4) ottenere una copia dei Suoi Dati personali. Inoltre, un consumatore della Virginia non può essere discriminato per aver esercitato i diritti alla privacy dei consumatori della Virginia. Per saperne di più su come presentare una richiesta di diritti sui dati, o per impugnare il rifiuto di una richiesta, è possibile inviare un'e-mail a [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com).

### Residenti nello SEE, in Svizzera e nel Regno Unito

Le seguenti informazioni sono fornite ai residenti nello Spazio Economico Europeo per conformarsi al Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati ("GDPR") dell'Unione Europea e alle corrispondenti legislazioni del Regno Unito e della Svizzera e costituiscono una parte dell'Informativa sulla Privacy di Paymentus, il cui resto può essere consultato [qui](#). Tutti i termini definiti nel GDPR hanno lo stesso significato quando vengono utilizzati nella presente informativa. Se l'utente risiede nello SEE, in Svizzera e nel Regno Unito, può godere dei seguenti diritti:

- 1. Diritto di essere informato:** l'utente ha il diritto di essere informato sull'utilizzo dei suoi Dati personali. La presente Informativa sulla privacy fornisce tali informazioni.
- 2. Diritto di accesso:** l'utente ha il diritto di richiedere una copia dei suoi Dati personali in nostro possesso.
- 3. Diritto di correzione:** l'utente ha il diritto di richiedere la correzione o la modifica dei propri Dati personali qualora questi risultino inesatti o non aggiornati.
- 4. Diritto all'oblio:** l'utente ha il diritto di chiederci, in qualsiasi momento, di eliminare i suoi Dati personali dai nostri server quando non è più necessario che li conserviamo. Si noti, tuttavia, che l'eliminazione dei Dati personali avrà probabilmente un impatto sulla possibilità di utilizzare i nostri servizi.
- 5. Diritto di recesso (opt-out):** l'utente ha il diritto di rinunciare in qualsiasi momento a determinati usi dei suoi Dati personali, come il marketing diretto.
- 6. Diritto alla portabilità dei dati:** l'utente ha diritto a una copia "portatile" dei Dati personali che ci ha fornito. In generale, consiste nel diritto di richiedere lo spostamento, la copia o la trasmissione dei Dati personali memorizzati sul nostro server/ambiente informatico a un server/ambiente informatico di un altro fornitore di servizi.
- 7. Diritto di rifiutare di essere sottoposto a processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione:** l'utente ha il diritto di opporsi e di esigere l'intervento umano se la decisione si basa su un processo automatizzato e produce un effetto giuridico o un effetto altrettanto significativo nei suoi confronti.
- 8. Diritto di presentare un reclamo a un'autorità di vigilanza:** L'utente può inoltre avere il diritto di presentare un reclamo ai sensi del GDPR all'Autorità di vigilanza competente. L'elenco delle Autorità di vigilanza è disponibile qui: [http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm).

Per esercitare i propri diritti, si prega di inoltrare la richiesta all'indirizzo [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com) o utilizzando le informazioni di contatto fornite di seguito e prenderemo in considerazione la richiesta in conformità alla legge applicabile. Per motivi di sicurezza, potrebbe essere necessario verificare l'identità dell'utente prima di rispondere alla sua richiesta, ad esempio verificando che l'indirizzo e-mail da cui viene inviata la richiesta corrisponda all'indirizzo e-mail in nostro possesso. Se non abbiamo più bisogno di trattare i Dati personali dell'utente per fornire i nostri Servizi o il nostro Sito, non manterremo, acquisiremo o tratteremo ulteriori informazioni per identificarlo allo scopo di rispondere alla sua richiesta. In alcuni casi, la nostra capacità di far valere questi diritti per l'utente può dipendere dall'obbligo di trattare i Dati personali per motivi di sicurezza, protezione, prevenzione delle frodi, conformità a requisiti normativi o legali, o perché il trattamento è necessario per fornire i Servizi richiesti dall'utente. In tal caso, informeremo l'utente in merito ai dettagli specifici in risposta alla sua richiesta. Ci impegniamo a rispondere a una richiesta verificabile del consumatore entro 30 giorni dalla sua ricezione, in conformità con la legge applicabile. Non addebitiamo alcun costo per elaborare o rispondere alla richiesta verificabile del consumatore, a meno che non sia eccessiva, ripetitiva o manifestamente infondata. Se riteniamo che la richiesta richieda un compenso, comunicheremo all'utente il motivo di tale decisione e forniremo un preventivo di spesa prima di completare la richiesta.

## **Informativa sui cookie**

**Data di entrata in vigore:** 1° gennaio 2023

Utilizziamo cookie e strumenti simili sui nostri Siti per migliorarne le prestazioni e la sicurezza e per migliorare l'esperienza dell'utente. La presente Informativa sui cookie spiega le modalità.

### **Cosa sono i cookie?**

I cookie sono piccoli file di testo che un sito web può inserire nel computer o dispositivo mobile di un utente quando visita per la prima volta un sito o una pagina. Il cookie aiuterà il sito web a riconoscere il dispositivo dell'utente alla visita successiva. I cookie possono essere utilizzati per ricordare le preferenze dell'utente e per aiutarlo a navigare all'interno di un sito web. I web beacon o tecnologie simili hanno funzioni analoghe. In questa Informativa sui cookie utilizziamo il termine "cookie" per riferirci sia ai cookie che ai web beacon, ai pixel o a tecnologie simili.

Le funzioni dei cookie sono molteplici. Ad esempio, possono aiutarci a ricordare il nome e le preferenze dell'utente, ad analizzare il rendimento dei nostri Siti e a consigliare i contenuti che riteniamo più rilevanti.

Alcuni cookie contengono informazioni personali: ad esempio, se si fa clic su "ricordami" al momento dell'accesso, un cookie memorizza il nome utente.

### **Che tipo di cookie utilizza Paymentus?**

## 1. COOKIE ESSENZIALI

Alcuni cookie sono essenziali per il funzionamento dei nostri Siti. Ad esempio, alcuni cookie ci permettono di identificare gli utenti registrati e di garantire loro l'accesso alle pagine riservate agli abbonati, oppure possono facilitare la navigazione della pagina o contribuire ai controlli di sicurezza.

## 2. COOKIE DI PRESTAZIONE

Utilizziamo altri cookie per analizzare come i visitatori utilizzano i nostri siti e per monitorarne le prestazioni. Questo ci permette di fornire un'esperienza di alta qualità, personalizzando la nostra offerta e identificando e risolvendo rapidamente qualsiasi problema si presenti. Ad esempio, potremmo utilizzare i cookie di prestazione per tenere traccia di quali pagine sono più popolari, quale metodo di collegamento tra le pagine è più efficace e per determinare perché alcune pagine ricevono messaggi di errore.

## 3. COOKIE DI FUNZIONALITÀ

Utilizziamo i cookie di funzionalità per memorizzare le preferenze dell'utente. Ad esempio, i cookie consentono all'utente di non dover digitare il proprio nome utente ogni volta che accede al sito e di ricordare le sue preferenze, come ad esempio le sezioni dei Siti che desidera visualizzare quando accede.

## 4. COOKIE PUBBLICITARI MIRATI AL COMPORTAMENTO

Questi cookie vengono utilizzati per evidenziare articoli, altri contenuti o servizi che riteniamo possano essere di interesse per l'utente in base al suo utilizzo dei Siti. Possono anche essere utilizzati da terze parti, ad esempio quando un feed di consenso di terze parti è stato incluso nel Sito per consentire all'utente di visualizzare i video.

### ***Qualcun altro utilizza i cookie sul nostro Sito?***

Utilizziamo o consentiamo ad alcune terze parti di utilizzare i cookie sui nostri Siti. Possiamo consentire a terze parti di utilizzare i cookie per aiutare a identificare il traffico fraudolento o automatizzato sui nostri Siti. Possiamo anche utilizzare cookie di terze parti per aiutarci nelle ricerche di mercato, per migliorare la funzionalità del sito e per garantire l'applicazione dei suoi termini e delle sue politiche. Ad esempio, come molte aziende, utilizziamo Google Analytics per valutare il traffico del nostro sito web. È possibile vedere come Google Analytics utilizza le informazioni sui cookie nei vari siti web visitando <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>, o qualsiasi pagina web di risultati fornita da Google.

### ***Quali cookie specifici utilizziamo?***

La tabella "Cookie utilizzati sui nostri Siti" elenca i cookie che possono essere utilizzati sui nostri Siti.

## **COOKIE UTILIZZATI SUI NOSTRI SITI**

Cookie e fornitore di cookie	Scopo	Tipo di cookie (Essenziale, Funzionale, di Prestazioni/di Analisi, di Pubblicità mirata al comportamento)	Informativa sulla privacy del forn
Pardot (visitor_id***, lpv48232)	Marketing e pubblicità	Pubblicità mirata al comportamento	<a href="https://www.salesforce.com/com">https://www.salesforce.com/com</a>
Clickagy (cb, chs)	Marketing e pubblicità	Pubblicità mirata al comportamento	<a href="https://www.zoominfo.com/about/zoominfo/privacy-policy">https://www.zoominfo.com/about/zoominfo/privacy-policy</a>
Google Tag Manager (_gat_gtag_UA***)	Preferenze del negozio	Prestazioni	<a href="https://privacy.google.com/business">https://privacy.google.com/business</a>
Google Ads e Doubleclick (1P_JAR, NID, IDE)	Marketing e pubblicità	Pubblicità mirata al comportamento	<a href="https://privacy.google.com/business">https://privacy.google.com/business</a>
Google Analytics (_gid, _ga, AEC, OTZ)	Analisi dell'utilizzo dei servizi	Essenziale	<a href="https://privacy.google.com/business">https://privacy.google.com/business</a>
Google (GRECAPTCHA)	Protegge i moduli sul Sito dagli invii automatici da parte dei bot	Essenziale	<a href="https://privacy.google.com/business">https://privacy.google.com/business</a>
YouTube (YSC, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE)	Gestisce le statistiche dei video di YouTube visualizzati sul sito web (YSC). Memorizza le preferenze utente (PREF). Misura la larghezza di banda degli utenti per determinare quale interfaccia mostrare (VISITOR_INFO1_LIVE)	Funzionale	<a href="https://privacy.google.com/business">https://privacy.google.com/business</a>
Informazioni zoom (ID visitatore, _cf_bm)	Database di prospezione	Pubblicità mirata al	<a href="https://www.zoominfo.com/about/zoominfo/privacy-policy">https://www.zoominfo.com/about/zoominfo/privacy-policy</a>

		comportamento	
LivelIntent Inc./Lead Forensics (lidid)	Marketing e pubblicità	Pubblicità mirata al comportamento	<a href="https://www.leadforensics.com/privacy-policy/">https://www.leadforensics.com/privacy-policy/</a>
DemandBase/AtData (f/k/a TowerData) (pxrc, rlas3)	Marketing e pubblicità	Pubblicità mirata al comportamento	<a href="https://www.demandbase.com/privacy-policy/">https://www.demandbase.com/privacy-policy/</a>
OneTrust (OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed)	Cookie di controllo opt-in di OneTrust	Essenziale	<a href="https://www.onetrust.com/privacy-policy/">https://www.onetrust.com/privacy-policy/</a>
Vimeo, LLC (JSESSIONID, vuid)	Lettore video	Funzionale	<a href="https://vimeo.com/privacy">https://vimeo.com/privacy</a> Politica sui cookie: <a href="https://vimeo.com/cookie_policy">https://vimeo.com/cookie_policy</a>
Cloudflare (_cf_bm)	Supporta la gestione dei bot	Essenziale	<a href="https://www.cloudflare.com/privacy-policy/">https://www.cloudflare.com/privacy-policy/</a>
Craft CMS (CRAFT_CSRF_TOKEN, CraftSessionId)	Associato al sistema di gestione dei contenuti Craft	Essenziale	<a href="https://craftcms.com/privacy-policy/">https://craftcms.com/privacy-policy/</a>
(gated-webinar-XXX, gated-blog)	Imposta quando gli utenti accedono ai contenuti riservati	Funzionale	
(barra di allarme-stato)	Monitora se la barra di avviso è stata ignorata per le visite future	Funzionale	

## L'utente di un sito web può bloccare i cookie?

Il browser può consentire di disabilitare i cookie o la terza parte elencata può fornire uno strumento di disattivazione. Inoltre, i seguenti siti web forniscono informazioni utili sui cookie e possono consentire all'utente di controllare il loro uso da parte di alcune terze parti:

- <http://www.aboutads.info/choices/> Se si risiede negli Stati Uniti
- <http://www.youronlinechoices.eu> o <http://www.allaboutcookies.org>, Se si risiede nell'UE

Come la maggior parte dei siti web, utilizziamo Google Analytics per raccogliere ed elaborare determinati dati di utilizzo del sito. Per saperne di più su Google Analytics e su come rifiutare gli

annunci personalizzati di Google, vedere: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Si noti che, quando si rifiutano gli annunci personalizzati, si può continuare a vedere pubblicità online sul Sito e/o i nostri annunci su altri siti web e servizi online. Si ricorda che se si sceglie di disabilitare i cookie, è possibile che alcune sezioni dei siti web non funzionino correttamente.

### **Maggiori informazioni**

Per maggiori dettagli sull'utilizzo dei cookie da parte delle aziende, consultare il sito [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org).

### **Cosa succede in caso di modifiche alla presente Informativa sui cookie?**

È possibile aggiornare periodicamente la presente Informativa sui cookie per riflettere le modifiche apportate al loro utilizzo, le modifiche alla legge, ai nostri servizi o alle migliori pratiche. La versione aggiornata entrerà in vigore al momento della sua pubblicazione e si applicherà alle informazioni personali ricevute dopo tale data. In caso di modifiche sostanziali, forniremo un avviso di tali modifiche sul sito web pertinente per un periodo di tempo ragionevole (che stimiamo essere di circa due settimane). Si consiglia di rivedere periodicamente la presente Informativa sui cookie, soprattutto se non si visitano regolarmente i nostri Siti.