

最近更新：2023年1月1日

Paymentus Corporation, Payveris, Finovera Inc. 和其聯屬公司（在此統稱為「Paymentus」、「我們」、「我們的」）明白保護我們從訪客及任何其他個人或實體（「用戶」、「您」或「您的」）那裡收集的個人資料的重要性，這些用戶存取我們的網站或以其他方式向我們提供個人資料。本私隱通知適用於Paymentus的數據收集方面，並適用於您在網站 [www.paymentus.com](http://www.paymentus.com)、[www.finovera.com](http://www.finovera.com)、其他Paymentus相關網站的使用，包括我們為客戶維持的網站（「收款網站」）（個別及統稱為「網站」）、軟件、通訊、功能和服務（「服務」），這些均可在我們任何網站上存取，但不包括根據不同的私隱通知或政策提供的服務。本私隱通知也適用於我們從收款方的代表及於貿易展上直接或通過類似互動從他人那裡收集的資料。

私隱通知解釋了：(1)我們收集哪些資料；(2)我們為什麼收集這些資料；(3)我們如何使用這些資料；(4)我們如何分享這些資料；及(5)我們提供的選擇，包括如何存取及刪除資料。具體來說，私隱通知包括以下主題：

- [網站使用條款](#)
- [我們收集的資料](#)
- [Cookie及類似技術](#)
- [我們如何使用所收集的資料](#)
- [我們收集個人資料的法律依據](#)
- [當您選擇不提供個人資料時](#)
- [我們對您個人資料的保存](#)
- [分享個人資料](#)
- [您的權利及選擇](#)
- [第三方連結](#)
- [國際轉移](#)
- [我們如何保護個人資料](#)
- [兒童](#)
- [電子郵件的使用](#)
- [本私隱通知的變更](#)
- [如何聯繫我們](#)
- [私隱權](#)
- [特定司法權區通知](#)
- [Cookie通知](#)

請細閱我們的私隱政策，如有任何疑問，請告訴我們。一旦使用網站，即表示您接受本私隱通知。如果您不同意本私隱通知，請不要使用網站。

如果您對本私隱通知有任何疑問或意見，請提交請求至 [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com)。

歐洲經濟區 (EEA)、英國 (UK)、瑞士、加州、科羅拉多州、康涅狄格州和維珍尼亞州的居民應參閱本私隱通知的正文，以及以下 [特定司法權區通知](#)」部分，以獲取可能適用於他們的額外資訊

## 網站使用條款

一旦以任何方式存取或使用網站，即表示您也同意受我們的網站 [使用條款](#) 約束。請細閱 [使用條款](#)。如果您不接受使用條款中包含或以提述方式納入的所有條款及條件，請不要使用網站。

## 我們收集的資料

我們收集資料 (包括個人資料) 是為了向所有用戶提供更好的服務，如果是從與商業客戶或潛在客戶有關的個人收集資料，則是為了營銷用途。我們使用「個人資料」一詞來指識別、關聯或描述已識別或可識別的自然人的任何資訊。個人資料的常見例子包括：全名、電子郵件地址、數碼身份，如登錄名稱或昵稱、有關您設備的資料以及某些元數據。

「敏感個人資料」是指被視為對個人更加敏感的較小個人資料子集，例如種族和族裔。

我們收集的個人資料包括但不限於以下情況和數據元素：

- 如果您有興趣索取有關我們服務的更多資訊、請求客戶援助、使用「聯繫我們」或類似功能、註冊使用我們的網站或服務或下載某些內容，我們可能會要求您提供 **個人識別符及聯繫資料**，如姓名、地址、電話號碼或電子郵件地址；
- 如果您註冊使用和使用我們的網站或服務，包括支付帳單，我們可能要求您或您的收款方提供您的 **個人識別符** (例如您的姓名和用戶名稱)、密碼、**聯絡資料** (例如您的地址、郵遞區號、電話號碼，或電子郵件地址)、**財務和帳單資訊** (例如帳單名稱和地址、帳號、信用卡或借記卡號或銀行帳戶資料)、其他文件 (例如您的PDF格式帳單)、來自正在支付帳單和帳單付款記錄的詳情，以及驗證您身份所需的資料，包括個人識別符 (例如您的姓名)。Paymentus僅將帳戶資料用於完成提供帳戶資料的目的或本私隱通知中另有規定的用途；
- 如果您支付帳單，我們可能會要求取得語音同意以確認付款授權，因此我們可能會收集和保留 **語音資訊** (例如透過我們的互動式語音回應系統進行錄音)；
- 如果您安排示範，我們可能會要求您提供 **個人識別符** (例如姓名、電子郵件地址、電話號碼)、**專業或就業相關資料** (例如公司名稱) 及帳單資料；
- 如果您使用我們的網站、手機應用程式或電子郵件並與之互動，我們會通過cookie、網絡信標或類似技術包括 **互聯網或其他電子網絡活動資訊** (如互聯網協定(IP)位址、日誌檔案或其他識別字符)。自動收集有關您設備及您對我們網站或電子郵件的使用情況的資料。請參閱下文「Cookie及類似技術」部分，以了解更多資訊；
- 如果您自願向我們的服務提交某些資料，例如填寫有關您的用戶體驗調查或參加促銷活動，我們會收集您提供的資料作為該請求的一部分；及

- 如果您選擇在我們的網誌上發佈內容，我們可能會收集您提交的資料，例如您的網誌內容和 個人標識符(例如您的姓名)。請注意，您在我們的網誌上發佈的資訊是公開的，其他人可以查看和使用。

**Paymentus合作夥伴。** Paymentus客戶（「Paymentus合作夥伴」）委託我們向其員工、客戶和其他用戶提供服務。我們根據Paymentus使用條款的條款以及Paymentus與Paymentus合作夥伴之間的任何其他服務協議，將Paymentus合作夥伴資訊（見下文定義）、Paymentus合作夥伴聯絡資訊（見下文定義）及歸檔資訊（見下文定義）視為Paymentus合作夥伴的機密及專有資訊。我們收集的與我們的Paymentus合作夥伴相關的個人資料包括：

- **Paymentus合作夥伴資訊。** 我們收集關於Paymentus合作夥伴組織內部個人的個人資料（「Paymentus合作夥伴資訊」）。Paymentus合作夥伴資料可能包括與Paymentus合作夥伴帳戶有關的資料，包括 個人識別符(例如姓名、工作電子郵件地址) 聯絡資料(例如工作電話號碼) 及 專業或就業相關資料(例如職銜或類似資料)。我們使用Paymentus合作夥伴資訊來支援Paymentus合作夥伴帳戶、與Paymentus合作夥伴維持業務關係、回應Paymentus合作夥伴的查詢或執行會計事宜。Paymentus合作夥伴可透過登入Paymentus平台並更新其帳戶來更新個人資料和密碼。Paymentus合作夥伴可聯絡Paymentus支援以刪除其個人資料。在某些情況下，我們可能無法刪除Paymentus合作夥伴資料。
- **Paymentus合作夥伴聯絡資訊。** 我們收集有關任何可能上載到Paymentus平台的聯絡人的資訊（「Paymentus合作夥伴聯絡資訊」），例如員工、客戶和其他聯絡人。Paymentus合作夥伴聯絡資訊可能包括 個人識別符(例如姓名或電子郵件地址), 聯絡資料(例如電話號碼), 或 專業或就業相關資料(例如職銜或類似資料)。我們使用Paymentus合作夥伴聯絡資訊向該等聯絡人提供服務。Paymentus合作夥伴可在Paymentus平台更新或刪除其Paymentus合作夥伴聯絡資訊。Paymentus合作夥伴亦可聯絡Paymentus支援以更新和刪除該等資訊。在某些情況下，我們可能無法刪除該等資訊。
- **歸檔資訊。** 我們代表Paymentus合作夥伴並按照其指示收集通訊資料以作歸檔用途。這些資料可能包括電郵、短訊、網站、社交媒體訊息或帖文，以及其他形式的數據或電子通訊（「歸檔資訊」）。歸檔資訊包括關於我們的Paymentus合作夥伴及其所對應第三方的資料。Paymentus合作夥伴有義務取得所有必要的同意，並遵守有關Paymentus合作夥伴通訊的所有適用法律。個人必須聯絡適用的Paymentus合作夥伴，以更正、修改或刪除其資料，或選擇不拒絕我們的Paymentus合作夥伴對其資料的任何收集、使用或披露。
- **自動收集的資訊。** 我們自動收集有關我們的Paymentus合作夥伴如何使用我們的服務的資訊。請參閱「Cookie及類似技術」部分以了解更多資訊。

**業務聯絡人：**我們可能透過與您線上或離線互動（例如當我們一起開展專案工作或討論合作機會）接收您的聯絡資訊，例如您的 個人識別符(包括您的姓名、電話號碼和電子郵件地址) 和/或 專業或業務相關資訊(包括您的業務地址)。我們可能會向您發送電郵或來電，向您提供有關我們的業務交易、新聞或營銷的資訊，以就業務目的與您溝通。

如果您認為您的個人資料是以不正當的方式提供予我們，或您想以其他方式行使個人資料的相關權利，請使用以下「如何聯繫我們」部分所載的資料與我們聯繫。

我們從以下幾類來源獲取個人資料:

- 直接從使用我們服務的消費者。
- 直接從我們的客戶或其代理或服務供應商。例如，從客戶提供予我們並與他們委聘我們提供服務有關的文件及電子檔案。
- 間接從我們的客戶或其代理或服務供應商。例如，通過我們在向客戶提供服務的過程中收集的資料。
- 直接或間接從我們網站 ([www.paymentus.com](http://www.paymentus.com) 及 [www.finovera.com](http://www.finovera.com)) 或我們為客戶維持的網站上的活動。例如，從自動收集的網站使用詳情。此外，與許多公司一樣，我們使用「cookie」，這是一種小型的文字檔，網站可以用來識別重返用戶，方便用戶持續存取及使用網站，並追蹤（例如）您存取的網頁的使用行為。
- 從第三方，例如就我們執行服務與我們互動的支付處理商及促成者，以及從數據提供者，幫助我們識別商業潛在客戶及收款方的聯繫人。
- 從社交媒體平台及您所使用與我們網站有連繫的網絡，例如Linkedin。

## Cookie及類似技術

當您存取我們的網站或使用我們的手機應用程式時，我們及合作夥伴會使用各種技術來收集及儲存資料，這可能包括使用cookie或類似技術來識別您的瀏覽器或設備。我們亦使用這些技術來收集和儲存 個人識別符 (例如您的IP位址), 互聯網或其他電子網絡活動資訊 (例如您的瀏覽器特徵、裝置ID和特性、作業系統版本及語言偏好)，以及當您與我方網站或我方合作夥伴的服務互動時（例如來自我們的第三方廣告和分析合作夥伴Google Analytics和類似合作夥伴的廣告服務），有關您使用我方網站的資料（包括您用於存取指定網頁的連結）。請參閱我們的 [Cookie通知](#) 以了解更多詳情。

我們用來自動收集資料的技術可能包括:

- **Cookie**。Cookie是放置在電腦硬碟上的一個小檔。您可以通過啓動瀏覽器上的適當設置來拒絕接受瀏覽器cookie。但是，如果您選擇此設置，您可能無法存取我們某些服務。除非您已調整瀏覽器設置，使其拒絕cookie，否則當您將瀏覽器引導至我們的服務時，我們的系統就會發出cookie。有關我們使用cookie的更多資料，包括如何選擇拒絕某些cookie的詳情，請參閱我們的 [Cookie通知](#)。
- **網絡信標**。我們的服務頁面或電子郵件可能包含被稱為網絡信標的小型電子檔（也稱為透明GIF、像素標籤及單像素GIF），使我們能夠統計存取過這些頁面或打開過電子郵件的用戶，並進行其他相關的網站統計（例如，記錄某些網站內容的受歡迎程度，驗證系統和伺服器的完整性）。
- **點擊流數據**。點擊流數據指當您從網站請求瀏覽網頁時，我們的電腦所收集的資料。點擊流數據可能包括服務的頁面、瀏覽頁面的時間、請求的來源、提出請求的瀏覽器類型、前一個瀏覽的頁面和類似資料。通過點擊流數據，我們可以分析訪客如何到達網站，什麼類型內容受歡迎，以及什麼類型訪客對網站上的特定內容感興趣。

我們使用通過cookie及其他技術收集的資料，改善您的用戶體驗及我們服務的整體品質。我們可能使用您的個人資料來查看您在我們網站上存取了哪些網頁，您如何瀏覽我們的網站及手機應用程式並與之互動，您在來到我們網站之前存取了哪個網站，以及您離開我們網站後去了哪裡。然後，我們可以開發統計資料，幫助我們了解訪客如何使用我們的網站及手機應用程式，以及如何改進它們。我們還可能使用我們通過其他方式獲得的您的資料，我們會在收集該資料時提供具體通知。

然而，一些第三方網站在為您提供內容時，確實會追蹤您的瀏覽活動，這使他們能夠為您度身訂製呈現的內容。如果您存取這些網站，您的瀏覽器可能包含阻截及刪除cookie、網絡信標及類似技術的控制，以允許您選擇不通過這些技術收集資料。

## 我們如何使用所收集的資料

我們使用您個人資料的方式與收集的目的或您授權的目的之一致，並且在某些情況下僅按您的收款方允許的方式使用，包括出於以下目的：

- 為您提供服務；
- 展示、營運、維護、保障、授權存取或個性化我們的網站及服務，並對用戶作出回應和支援；
- 核實所提供的資料，作為確保向Paymentus提供資料的準確性的額外步驟；
- 改善、提高及進一步發展我們的網站及服務；
- 就您的帳單或您對收款方的付款義務與您溝通；
- 使值得信賴的商業夥伴能夠向您提供有關您的帳單或您對收款方的付款義務的資料，並方便您支付這些帳單或履行義務；
- 進行數據分析及測試，包括對網站活動的分析；
- 調查可能的欺詐及／或企圖傷害我們、我們的用戶或客戶或其他違反行為並執行使用條款、我們的 [付款授權條款](#) 或本私隱通知，並解決糾紛；
- 遵守所有適用法律要求及支付網絡規則；
- 通知您可從Paymentus或收款方獲得的服務及產品；
- 提供及管理內容、促銷、抽獎、問卷調查、投票調查或其他網站功能；
- 以其他方式實現提供資料的目的。

有關我們接收和處理的資訊的更多資訊，請查看以下[特定司法權區通知](#)部分。

## 我們收集個人資料的法律依據

當我們收集您的個人資料時，我們可能基於以下法律依據：

1. 您對此類收集及使用的同意；
2. 出於履行我們與您的協議的需要，如您同意使用我們的服務或您對服務的要求；
3. 我們的合法商業權益，包括但不限於在以下情況必需收集或使用個人資料：
  - 執行您的收款方（即我們的客戶）所要求的服務；

- 為行政目的而在組織內轉移;
- 產品開發及增強，其中資料處理使Paymentus能夠增強、修改、個性化，或以其他方式改善我們的服務及通訊，以便利我們的用戶及客戶，並更好地了解人們與我們網站如何互動;
- 通訊及營銷，包括為直接營銷目的處理資料，並確定我們的促銷活動及廣告的有效性;
- 偵查及預防欺詐;
- 加強我們的網絡安全，包括改善我們的網絡及資訊系統的安全;及
- 一般商業運作及盡職審查;

前提是在每一種情況下，我們都會權衡為該目的而處理的必要性與您的私隱和保密利益，包括考慮您的合理期望、處理的影響以及已經或可能採取的任何保障措施。在任何情況下，我們都會將為合法商業權益而進行的處理限制在其目的所需的範圍。

### **當您選擇不提供個人資料時**

您需要提供個人資料，才能使用我們某些服務及程式。如果您未能提供此類個人資料，您可能無法存取及使用我們的服務及／或程式，或某部分服務及／或程式。Paymentus可能會使用必填欄位，以確保您提供所需的必要數據，以確保所收集的消費者數據的品質。我們亦有可能使用自動填寫欄位，將不準確資料的風險降至最低。

### **我們對您個人資料的保存**

我們根據所處理您的個人資料的數量、性質及敏感度，未經授權使用或披露您的個人資料所帶來的潛在危害風險，以及我們是否可以通過其他方式實現處理目的，並根據適用法律要求（如適用的時效限制）來確定個人資料的適當保留期限。

在適用的保留期限屆滿後，您的個人資料將被刪除。如果基於技術原因，我們無法從系統中完全刪除任何資料，我們將採取適當的措施，防止這些資料被進一步使用。

### **分享個人資料**

Paymentus可能會披露上述任何類別的個人資料，以用於我們的業務和商業目的，如下所述。

- 收款方、服務供應商、聯屬公司及值得信賴的商業夥伴。我們可能基於商業目的將您的個人資料披露予您的收款方（我們Paymentus合作夥伴）、服務供應商、聯屬公司及值得信賴的商業夥伴，這包括核實您的身份，當您付款或註冊存取您的帳戶時，使我們能夠遵守適用的法律及支付網絡規則，處理您的付款指示，為您提供額外的管道，通過這些管道，您可以收到有關您的帳單或付款的資訊，或測試或改進我們的服務。當我們因這些原因披露個人資料時，我們會簽訂合約，說明目的並要求接受者對個人資料進行保密，而且除合約規定的目的外，不得將其用於任何其他目的。

- **法律及類似披露。** 我們也可能在適用法律要求或允許的情況下，為了履行法律義務或捍衛或維護我們或他人的權利，而向政府當局以及就司法或行政程序披露個人資料。
- **合併、出售或其他資產轉讓。** 如果我們成立新的關聯實體，被其他機構收購或合併，或者我們大部分資產被轉移到其他機構，則我們用戶的個人資料通常是被轉移的商業資產。如果Paymentus本身或我們大部分資產被收購，則我們用戶的個人資料可能是被轉移的資產之一

## 您的權利及選擇

在當地法律規定的範圍內，您可能對您的個人資料擁有某些權利。我們將根據適用法律的規定為您提供查閱您個人資料的機會。如果這些資料有誤，我們會努力為您提供快速更新或刪除的方法—除非我們為了合法的商業或法律目的而必須保留這些資料。在適用法律規定的範圍內，您可以獲得我們所保存有關您的個人資料的副本。為幫助保護您的私隱及維護安全，我們在允許您存取資料之前會採取措施驗證您的身份。如需更多資訊，請查看以下[特定司法權區通知](#)部分：

### • 我們的拒絕政策

一旦在Paymentus網站或服務上提供電子郵件地址，即表示您同意我們可以在本私隱通知變更時與您聯繫，為您提供任何與服務相關的通知，或為您提供有關我們活動的資訊、邀請或相關教育資訊。

我們目前提供以下拒絕機會：

1. 閣下可隨時使用由我們或Paymentus合作夥伴提供的優惠、通訊或其他電郵訊息（付款確認或服務通知電郵除外）所提供的連結，以取消訂閱服務。
2. 閣下可隨時透過 [customercare@paymentus.com](mailto:customercare@paymentus.com) 或電話號碼(800) 420-1663聯絡我們，以取消訂閱有關服務，並根據本私隱通知的條款，按照閣下的權利和意願拒絕我們分享閣下個人資料。
3. 您可隨時回覆「停止」以選擇不接收短訊。

儘管本私隱通知有所規定，但請注意，我們始終保留在本私隱通知發生變更時聯絡您的權利，或向您提供任何服務相關的通知。

## 第三方連結

網站或包含連接到由Paymentus以外的其他方所經營網頁的連結。我們對這些網站並無控制權，也不對這些網站的內容或私隱政策或其他做法負責。這些網站及服務可能有自己的私隱政策，用戶在連結到第三方網站時將受其約束。Paymentus強烈建議每位用戶閱讀第三方的條款及政策。

## 國際轉移

如本私隱通知所述，我們可能直接或間接地通過世界各地的第三方實體處理、儲存及轉移您提供的資料，包括您的個人資料。具體來說，我們收集的資料及個人資料可能會被轉移到並儲存在您的管轄範圍以外的地方。它們也可能在本私隱通知所述的活動過程中，由您管轄範圍以外為我們或本私隱通知所列組織工作的員工處理。當您使用網站提交您的資料及個人資料時，即表示您同意此類轉移、儲存或處理。我們將採取一切必要的措施，確保您的個人資料得到安全處理，並遵守本私隱通知。我們已經制定商業上合理的技術及組織程序，以保護我們在網站上收集的資料及個人資料。如果我們將您的個人資料轉移至您所在司法權區以外的地方，我們將實施適當的保障措施，並依靠法律提供的機制合法跨境轉移資料，以確保您的個人資料受到保護。

## 我們如何保護個人資料

Paymentus維持管理、技術及物理保障措施，旨在保護用戶的個人資料及其他資料，防止意外、非法或未經授權的破壞、丟失、更改、存取、披露或使用。但請注意，互聯網通訊的某些方面本質上並非完全安全。

## 兒童

我們的網站不適合16歲以下的兒童使用。我們不會刻意收集16歲以下訪客的個人資料。如果兒童向我們提供了個人資料，該兒童的父母或監護人可以聯繫我們，要求從我們的記錄中刪除該資料。如果您認為我們可能掌握了適用司法權區16歲以下兒童的任何資料，請聯繫我們 [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com)。如果我們得知我們無意中收集了16歲以下兒童的個人資料，或根據司法權區的規定收集了同等最低年齡的兒童的個人資料，我們將儘快採取措施刪除這些資料。

## 電子郵件的使用

一旦在Paymentus網站或服務上提供電子郵件地址，即表示您同意我們可以在本私隱通知變更時與您聯繫，為您提供任何與服務相關的通知，或者如果您提供的資料不是與向收款方付款有關，則為您提供有關我們活動的資訊、邀請或相關教育資訊。

## 本私隱通知的變更

我們的私隱通知可能不時地改變。未經您明確同意，我們不會削弱您對本私隱通知下所收集資料的權利。我們將在本頁面上發佈任何私隱通知的變更，如果變更重大，我們可能會在合理的時間內提供更顯著的通知（包括就某些服務或程式，通過電子郵件通知私隱通知的變更）。然而，您應不時查看本私隱通知，以確保您知悉最新版本。

## 如何聯繫我們

如果您對本私隱通知有任何特別疑問，您可以通過電子郵件或按以下地址寫信聯繫我們：

發送電子郵件至: [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com)

郵寄至我們的地址:

Paymentus Corporation  
Attn: Privacy Notice Inquiry  
11605 North Community House Road  
Suite 300  
Charlotte, NC 28277  
U.S.A.

## 私隱權

某些司法權區對個人資料有特定的法律要求並授予私隱權，我們將遵守限制以及您根據適用法律提交的任何請求。例如，您可能有權：(1)以便攜式格式獲取我們所持有關於您的個人資料的副本；(2)更正您的個人資料的不準確之處或不完整之處；(3)反對繼續處理或使用您的個人資料；(4)向監管機構投訴；(5)或要求封鎖、匿名化或刪除個人資料。此外，如果您認為我們所持有關於您的個人資料不準確，根據適用法律，您有權按照以下「如何聯絡我們」部分所述方式聯絡我們，要求我們更正或修改資料。您亦不因行使您的私隱權而受到歧視。如果您是加州、科羅拉多州、康涅狄格州、維珍尼亞州、歐洲經濟區、瑞士或英國居民，請參閱以下[特定司法權區通知](#)部分，以了解有關根據這些司法權區法律如何行使權利的其他資訊。如您身處該司法權區以外，並希望根據其他司法權區的法律行使您的權利，請發送電郵至 [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com) 聯絡我們。

為幫助保護您的私隱及維護安全，我們在允許您存取資料之前會採取措施驗證您的身份。當您提出要求時，我們可能會要求您提供資料並遵循程序，以便我們驗證您的身份（和適用的司法權區）。我們採取的驗證步驟可能根據您的司法權區和請求而有所不同。在可能的情況下，我們將嘗試將您在請求中提供的資料與我們已存檔的資料配對，以驗證您的身份。如果我們能夠驗證您的請求，我們將進行處理。如果我們無法驗證您的請求，我們可能會要求您提供其他資訊，以協助我們進行驗證。

我們將於適用法律規定的時間內回應您的要求。然而，我們不一定能夠或被要求完全或部份遵從您的請求，我們會在該情況下通知您。

## 特定司法權區通知

### *加州居民*

以下資訊乃提供予加州居民，以遵守由《加州私隱法案》（「CCPA」）修訂的2018年《加州消費者私隱法案》及其他加州私隱法律，並構成Paymentus私隱通知的一部分，其餘部分可[在此](#)查閱。CCPA中界定的任何詞彙在本私隱通知使用時具有相同的含義。

## 我們所收集的資料及如何使用該等資料

在過去十二(12)個月內，我們從消費者收集了以下類別的個人資料，視乎消費者如何使用我們的服務而定。

請參閱我們的 [Cookie通知](#) 了解由我們允許的第三方在本網站使用cookie及相關技術，以收集和使用個人資料的資訊。除上文「我們收集的資訊」部分及「加州求職者」部分所示外，我們不會嘗試收集任何額外的「敏感個人資料」（定義見CCPA）。

類別 (* 根據 CCPA, 可能構成「敏感個人資料」)	我們收集的識別符類型	用於釐定保留期的標準	出售或分享	披露對象
A. 識別符	姓名、郵寄地址、唯一個人識別符、線上識別符、互聯網協定位址、電子郵件地址、您查閱或支付帳單的帳號。	我們與您的關係的持續時間；完成交易所需的時間；您的個人資料是否為敏感類型；您是否明確同意保留資料；以及我們保留或刪除資料的法律、合約或類似義務。	未出售；已分享	服務供應商、聯屬公司、收款方、合作夥伴
B. 加州客戶記錄法規(Cal. Civ. Code § 1798.80(e))所列的個人資料類別	姓名、簽名、地址、電話號碼、銀行帳號、信用卡號、借記卡號	與上述相同。	未出售或分享	服務供應商、聯屬公司、收款方、合作夥伴
C. 商業資料	帳單繳付記錄、公用事業服務消費資料	與上述相同。	未出售或分享	服務供應商、聯屬公司、收款方、合作夥伴
D. 互聯網或其	消費者與網站、應用程式	與上述相同。	未出	服務

他類似網絡活動	或廣告的互動資料		售；已分享	供應商、聯屬公司、收款方、合作夥伴
E. 語音、電子、視覺、熱感、嗅覺或類似資訊	錄音	與上述相同。	未出售或分享	服務供應商、聯屬公司、收款方、合作夥伴

### 加州居民求職者

當您申請Paymentus工作時，我們可能會以多種方式收集有關您的資訊：您可以就您的申請向我們提供資訊；我們可能會觀察申請流程或從公開資訊來源收集資訊；或者您可以授權我們從其他來源收集資訊，例如前僱主或參考資料。

下表描述了我們在求職申請流程中提交的資料的處理。如果您在求職申請過程中使用我們的網站，可能會自動收集上述的額外資訊。

類別 (* 根據 CCPA, 可能構成「敏感個人資料」)	例子	出售或分享	用於釐定保留期的標準	披露至
個人識別符	姓名、電子郵件地址、電話號碼及聯絡地址、用戶名稱、社交媒體呢稱	未出售或分享	我們與您的關係的持續時間；完成交易所需的時間；您的個人資料是否為敏感類型；您是否明確同意保留資料；以及我們保留或刪除資料的法律、合約或類似義務。	服務供應商
受保護分類*	性別、種族和族裔、出生日期	未出	與上述相同。	服務

		售 或 分 享		供 應 商
位置資訊	粗略資訊（例如郵遞區號、IP位址）	未出售或分享	與上述相同。	服務供應商
專業或就業相關資料。	僱主名稱、僱主地址	未出售或分享	與上述相同。	服務供應商
教育資訊	修讀機構、取得的學位及證書	未出售或分享	與上述相同。	服務供應商

在某些情況下，您可透過顯示我們職位發佈的第三方服務提交您的求職申請。我們不控制這些第三方服務的私隱慣例。請在提交申請資料前仔細查閱其私隱政策。

### 加州居民的特定權利

根據CCPA，加州居民擁有以下權利：(1)索取有關我們收集、使用、披露和銷售與您個人數據相關的其他資料；(2)索取過去12個月內所收集有關您的特定個人數據；(3)要求刪除我們所擁有關於您的個人資料；(4)要求限制某些個人數據的處理；及(5)要求更正不準確的資料。您在行使加州私隱權時不會受到歧視。您可透過以下兩種方式之一提交行使CCPA所述權利的請求：

1. 通過電子郵件向 [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com) 提交請求，或
2. 撥打(800) 420-1663提交請求。

收到您的請求後，我們將通過電子郵件確認收到您的請求，如果您已在我們的客戶網站註冊，則我們可能會在網站向您發送訊息。為幫助保護您的私隱及維護安全，我們在允許您存取資料之前會採取措施驗證您的身份。在某些情況下，例如請求刪除個人資料，我們可能會先單獨確認您是真的希望我們刪除您的個人資料，然後再對您的請求採取行動。

我們的目標是在合理可行且符合任何適用法律的情況下盡快回應您的要求。如果我們需要更多時間，我們會以書面形式通知您原因和延長時間。我們將根據您的選擇，以郵寄或電子方式提供書面答覆。您可以授權其他個人或已向加州州務卿註冊的企業，稱為授權代理人，透過這些方式代表您提出請求。根據法律規定，我們可能有理由不遵從您的要求，或我們可能以比您預期更有限的方式遵從要求。如果我們這樣做，我們將在回應中向您解釋。

加州居民亦有權聯絡我們，以索取有關我們是否向第三方披露個人資料以作第三方直接營銷用途的資料。根據加州「Shine the Light」法律，加州居民可選擇拒絕我們向第三方披露個人資料，以用於其直接營銷的目的。您可選擇拒絕與第三方分享您的個人資料作市場推廣用途。要提出此類要求，您應(a)發送電郵至 [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com) 標題為「California Privacy Rights」，或(b)致函至「如何聯絡我們」部分所列地址。在您的請求中，請證明您是加州居民，並提供目前的加州地址，以便我們回應。請注意，並非所有資訊共享均受加州私隱權要求所涵蓋，我們的回應僅包括有關所涵蓋共享的資訊。我們保留不回應提交至本段指定地址以外的地址的請求的權利。

### 科羅拉多州居民

科羅拉多州居民對Paymentus收集、使用和分享其個人資料擁有若干權利。Paymentus不會出售您的個人資料，未來不會在未通知您的情況下出售您的個人資料，亦會按法律要求讓您有機會選擇拒絕該等出售。同樣，Paymentus不會參與剖析，以促進產生法律或類似重大影響的決定。Paymentus從事「目標廣告」，該術語遵照科羅拉多州私隱法（「CPA」）中的定義。

Paymentus在您使用我們的網站或服務時收集各類個人資料。Paymentus收集的資訊及如何使用這些資訊的更詳細描述在上文「我們收集的資訊」部分提供。「分享個人資料」部分描述我們與之分享個人資料的第三方類別，以及在不同情況下可能分享哪些資訊。如果您是科羅拉多州居民，自2023年7月1日起，您有權(1)要求了解所收集有關您的個人資料，並存取該等資料；(2)要求更正您的個人資料中的不準確之處；(3)要求刪除您的個人資料，惟有例外情況；及(4)取得您個人資料的副本。此外，科羅拉多州的消費者在行使其科羅拉多州的私隱權時不會受到歧視。您可以發送電子郵件至 [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com)，瞭解有關如何提交資料權利請求或對被拒絕的請求提出上訴。

### 康涅狄格州居民

康涅狄格州居民對Paymentus收集、使用和分享其個人資料擁有若干權利。Paymentus不會出售您的個人資料，未來不會在未通知您的情況下出售您的個人資料，亦會按法律要求讓您有機會選擇拒絕該等出售。同樣，Paymentus不會參與剖析，以促進產生法律或類似重大影響的決定。Paymentus從事「目標廣告」，該術語遵照康涅狄格州數據私隱法（「CTDPA」）中的定義。

Paymentus在您使用我們的網站或服務時收集各類個人資料。有關Paymentus收集的資料及我們使用資料的更詳細說明，請參閱上文「我們收集的資料」部分。「分享個人資料」部分描述了我們與之分享個人資料的第三方類別，以及在不同情況下可能分享的資訊。如果您是康涅狄格州居民，自2023年7月1日起，您有權：(1)要求了解所收集關於您的個人資料，以及存取該等資料；(2)要求更正您個人資料的不準確之處；(3)要求刪除您的個人資料，惟有例外情況；及(4)取得您

個人資料的副本。此外，康涅狄格州的消費者在行使其康涅狄格州的私隱權時不會受到歧視。您可以發送電子郵件至 [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com)，瞭解有關如何提交資料權利請求或對被拒絕的請求提出上訴。

### 維珍尼亞州居民

維珍尼亞州居民對Paymentus收集、使用和分享其個人資料擁有若干權利。Paymentus不會出售您的個人資料，未來不會在未通知您的情況下出售您的個人資料，亦會按法律要求讓您有機會選擇拒絕該等出售。同樣，Paymentus不會參與剖析，以促進產生法律或類似重大影響的決定。Paymentus從事「目標廣告」，該術語遵照維珍尼亞州消費者數據保護法（「VCDPA」）中的定義。

Paymentus在您使用我們的網站或服務時收集各類個人資料。Paymentus收集的資訊及如何使用這些資訊的更詳細描述在上文「我們收集的資訊」部分提供。「分享個人資料」部分描述了我們與之分享個人資料的第三方類別，以及在不同情況下可能分享的資訊。如果您是維珍尼亞州的居民，自2023年1月1日起，您有權(1)要求了解所收集關於您的個人資料，並存取該等資料；(2)要求更正您個人資料的不準確之處；(3)要求刪除您的個人資料，惟有例外情況；及(4)取得您個人資料的副本。此外，維珍尼亞州的消費者在行使其維珍尼亞州的私隱權時不會受到歧視。您可以發送電子郵件至 [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com)，瞭解有關如何提交資料權利請求或對被拒絕的請求提出上訴。

### 歐洲經濟區、瑞士和英國居民

以下資訊乃提供予歐洲經濟區居民，以遵守歐盟的《一般資料保護法規》（General Data Protection Regulation，「GDPR」），以及英國和瑞士的相應法例，並構成Paymentus私隱通知的一部分，其餘部分可[在此](#)查閱。GDPR中界定的任何詞彙在本通知使用時具有相同的含義。如您居住於歐洲經濟區、瑞士及英國，您可能擁有以下權利：

- 1. 有權獲知。** 您有權獲知您的個人資料的使用。本私隱通知向您提供該等資訊。
- 2. 存取權。** 您有權索取我們所持有關於您的個人資料的副本。
- 3. 更正權：** 如果您的個人資料被發現不準確或過時，您有權要求更正或更改。
- 4. 刪除的權利：** 您有權隨時要求我們從我們的伺服器刪除您的個人資料，並在我們不再需要保留該等資料時刪除您的個人資料。然而，請注意，刪除您的個人資料可能會影響您使用我們服務的能力。
- 5. 反對權（選擇拒絕）：** 您有權隨時拒絕使用您的個人資料作某些用途，例如直接營銷。
- 6. 可攜資料的權利：** 您有權索取您向我們提交的個人資料的可攜副本。一般來說，這表示您有權要求我們將儲存在我們的伺服器／IT環境中的您的個人資料轉移、複製或傳輸至另一名服務供應商的伺服器／IT環境。
- 7. 拒絕接受自動決定的權利，包括剖析：** 如果決定是基於自動處理，並對您產生法律影響或類似的重大影響，您有權不受決定及堅持人工干預。
- 8. 向監管機構提出投訴的權利。** 您亦可能有權向相關監管機構作出GDPR投訴。監管機構名單載於此處：[http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index\\_en.htm](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm)。

如要行使您的權利，請提交您的請求至 [privacy@paymentus.com](mailto:privacy@paymentus.com) 或使用下方提供的聯絡資料，我們將根據適用法律考慮您的請求。為保障您的安全，我們可能需要在回應您的要求前驗證您的身份，例如確認您傳送要求的電子郵件地址與我們存檔的電子郵件地址相符。如果我們不再需要處理關於您的個人資料以提供我們的服務或使用我們的網站，我們不會為了回應您的請求而維持、獲取或處理其他資訊，以識別您的身份。在某些情況下，我們能否維護您的這些權利，可能取決於我們是否有義務處理個人資料，以保障安全、防止欺詐、遵守監管或法律要求，或者因為處理是提供您所要求的服務所必需的。在這種情況下，我們會因應您的請求通知您具體細節。我們盡力在收到可驗證消費者的請求後30天內根據適用法律作出回應。除非消費者請求過多、重複或明顯沒有根據，否則我們不會就處理或回應您的可驗證消費者請求收取費用。如果我們確定該請求需要支付費用，我們將告知您作出該決定的原因，並在完成您的請求之前為您提供費用估算。

## **Cookie通知**

**生效日期:** 2023年1月1日

我們在各網站使用cookie及類似工具，以提升其性能及安全性，並提升您的用戶體驗。本Cookie通知將解釋我們的運作。

### **Cookie是甚麼？**

Cookie是小型文字檔案，在您首次瀏覽網站或頁面時，網站可能會放在您的電腦或流動裝置上。Cookie將有助網站在您下次瀏覽時識別您的裝置。Cookie可能用於記住您的偏好，並幫助您瀏覽網站。網絡信標或類似技術具有類似功能。我們在本Cookie通知中使用「Cookie」一詞，意指cookie以及網絡信標、像素或類似技術。

Cookie具有多種功能。例如，它們可以幫助我們記住您的用戶名稱和偏好，分析我們網站的表現，並讓我們推薦我們認為與您最為相關的內容。

某些cookie包含個人資料，例如，若您在登入時點擊「記住我」，cookie便會儲存您的用戶名稱。

### **Paymentus使用哪類cookie？**

#### **1. 必要COOKIE**

某些cookie對我們網站的運作至關重要。例如，某些cookie可讓我們識別已註冊用戶，並確保他們能夠存取僅限訂閱的頁面，或協助瀏覽頁面或安全檢查。

#### **2. 效能COOKIE**

我們利用其他cookie分析訪客如何使用我們的網站，並監察網站表現。這使我們能夠透過定制我們的服務，並快速識別和解決出現的任何問題，從而提供高品質的體驗。例如，我們可能使用效能cookie來追蹤哪些頁面最受歡迎，哪些頁面連結方法最有效，以及確定為何某些頁面會收到錯誤訊息。

### 3. 功能COOKIE

我們使用功能cookie來記住您的偏好。例如，cookie可節省您每次登入網站時輸入用戶名稱及調用您的偏好時的問題，例如當您登入時希望查看哪部分的網站。

### 4. 行為定向廣告COOKIE

根據您使用網站的習慣，這些cookie用於突出我們認為您會感興趣的文章、其他內容或服務。第三方也可能使用它們，例如當本網站包含第三方同意消息時，以便您可以觀看影片。

## 是否有其他人在我們的網站使用cookie？

我們使用或允許某些第三方在我們的網站上提供cookie。我們可能允許第三方提供cookie，以幫助識別我方網站上的欺詐或自動流量。我們亦可能使用第三方cookie，以協助我們進行市場研究、改善網站功能，以及執行網站條款及政策。例如，與許多公司一樣，我們使用Google Analytics幫助我們評估網站流量。您可以透過造訪 <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>，或Google可能提供的任何後續網頁，了解Google Analytics如何在各個網站使用cookie資訊。

## 我們使用哪些特定cookie？

「我們網站使用的Cookie」表格列出了可能在我們網站使用的cookie。

## 我們網站使用的COOKIE

Cookie及Cookie供應商	目的	Cookie類型 (必要、功能、效能/分析、行為定向廣告)	供應商的私隱通知
Pardot (visitor_id***, lpv48232)	市場推廣及廣告	行為定向廣告	<a href="https://www.salesforce.com/company/privacy">https://www.salesforce.com/company/privacy</a>
Clickagy (cb、chs)	市場推廣及廣告	行為定向廣告	<a href="https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy">https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy</a>
Google Tag Manager (_gat_gtag_UA***)	商店偏好	效能	<a href="https://privacy.google.com/businesses/rdp/">https://privacy.google.com/businesses/rdp/</a>
Google Ads及	市場推廣及廣告	行為定向	<a href="https://privacy.google.com/businesses/rdp/">https://privacy.google.com/businesses/rdp/</a>

DoubleClick (1P_JAR, NID、IDE)		向廣告	
Google Analytics (_gid, _ga, AEC, OTZ)	服務使用分析	必要	<a href="https://privacy.google.com/businesses/rdp/">https://privacy.google.com/businesses/rdp/</a>
Google (GRECAPTCHA)	保護本網站上的表格免遭機器人自動提交	必要	<a href="https://privacy.google.com/businesses/rdp/">https://privacy.google.com/businesses/rdp/</a>
Youtube (YSC, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE)	維持在網站上觀看YouTube影片的統計數據(YSC)。儲存使用者偏好(PREF)。測量使用者的頻寬，以確定要顯示的介面(VISITOR_INFO1_LIVE)	功能	<a href="https://privacy.google.com/businesses/rdp/">https://privacy.google.com/businesses/rdp/</a>
縮放資料(visitorID, _cf_bm)	潛在對象資料庫	行為定向廣告	<a href="https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy">https://www.zoominfo.com/about-zoominfo/privacy-policy</a>
LivelIntent Inc./Lead Forensics (lidid)	市場推廣及廣告	行為定向廣告	<a href="https://www.leadforensics.com/privacy-policy/">https://www.leadforensics.com/privacy-policy/</a>
DemandBase/AtData (f/k/a TowerData) (pxrc, rlas3)	市場推廣及廣告	行為定向廣告	<a href="https://www.demandbase.com/privacy/">https://www.demandbase.com/privacy/</a>
OneTrust (OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed)	OneTrust選擇接受 cookie	必要	<a href="https://www.onetrust.com/privacy-notice/">https://www.onetrust.com/privacy-notice/</a>
Vimeo, LLC (JESESSIONID, vuid)	影片播放器	功能	<a href="https://vimeo.com/privacy">https://vimeo.com/privacy</a> Cookie 政策: <a href="https://vimeo.com/cookie_policy">https://vimeo.com/cookie_policy</a>
Cloudflare (_cf_bm)	支援機器人管理	必要	<a href="https://www.cloudflare.com/privacy-policy/">https://www.cloudflare.com/privacy-policy/</a>
Craft CMS (CRAFT_CSRF_TOKEN, CraftSessionId)	與Craft內容管理系統相關	必要	<a href="https://craftcms.com/privacy">https://craftcms.com/privacy</a>
(gated-webinar-XXX, gated-blog)	當使用者存取閉門型內容時設定	功能	
(alert-bar-status)	追蹤警示列有否在日後瀏覽時解除	功能	

---

## 網站用戶能否封鎖cookie？

您的瀏覽器可能允許您停用cookie，或者有關的第三方可能提供拒絕的工具。此外，以下網站提供有關cookie的有用資訊，並可能允許您控制某些第三方對cookie的使用：

- <http://www.aboutads.info/choices/>, 如果您身處美國
- <http://www.youronlinechoices.eu> 或 <http://www.allaboutcookies.org>, 如果您身處歐盟

與大多數網站一樣，我們使用Google Analytics來收集和處理某些網站使用數據。如欲了解Google Analytics及如何拒絕Google的個人化廣告，請參閱：<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>。

請注意，當您選擇拒絕個人化廣告時，您可能繼續在網站及／或其他網站及網上服務上看到我們的廣告。請記住，如果您選擇停用cookie，您可能會發現我們網站的某些部分無法正常運作。

## 更多資訊

有關企業如何使用cookie的更多詳情，請參閱 [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org)。

## 當本Cookie通知有所變更時

我們可能會不時修訂本Cookie通知，以反映我們在cookie使用上、法律上、服務上或最佳做法上的變更。修訂版本將在發佈時生效，並適用於該日期後收到的個人資料。如果我們作出任何重大變更，我們將在合理的時間內（我們估計約兩星期）在相關網站上提供此類變更的通知。我們鼓勵您定期查看本Cookie通知，尤其是如果您不定期瀏覽我們的網站。