Aviso de privacidad

Paymentus

Última actualización: 1 de enero de 2023

Paymentus Corporation, Payveris, Finovera Inc. y sus filiales (conocidas en el presente como "Paymentus", "nosotros", "nuestro" o "nos") reconocen la importancia de proteger los datos personales que podemos recopilar de los visitantes y cualquier otra persona o entidad ("usuarios", "usted" o "su") que visite nuestros sitios web o nos proporcione datos personales. Este Aviso de privacidad se aplica a la recopilación de datos por parte de Paymentus y al uso que usted hace de los sitios web, www.paymentus.com, www.finovera.com otros sitios relacionados con Paymentus, incluidos aquellos que mantenemos para nuestros clientes ("facturadores") (cada uno, un "Sitio" y colectivamente los "Sitios"), software, comunicaciones, capacidades y servicios ("Servicios") a los que se puede acceder en cualquiera de nuestros Sitios o a través de ellos, pero no se incluyen los servicios que establecen que se ofrecen en virtud de un aviso o política de privacidad diferente. Este Aviso de privacidad también se aplica a la información que podemos recopilar de representantes de facturadores y de otros agentes directamente en ferias comerciales o a través de interacciones similares.

Nuestro Aviso de privacidad explica: (1) qué información recopilamos; (2) por qué la recopilamos; (3) cómo usamos esa información; (4) cómo podemos compartirla; y (5) las opciones que ofrecemos, lo que incluye cómo acceder a esa información y borrarla. Específicamente, nuestro Aviso de privacidad abarca los siguientes temas:

- Condiciones de uso del sitio
- Información que recopilamos
- Cookies & tecnologías similares
- Cómo usamos la información que recopilamos
- Nuestro fundamento legal para recopilar Datos Personales
- Cuando elige no proporcionar datos personales
- La retención por parte nuestra de sus Datos Personales
- Uso compartido de Datos Personales
- Sus derechos y opciones
- Enlaces de terceros
- Transferencias internacionales
- Cómo protegemos sus Datos Personales
- Niños
- Uso del correo electrónico
- Cambios a este Aviso de privacidad
- Cómo contactarnos
- Derechos de privacidad

- Avisos específicos de la jurisdicción
- Aviso sobre cookies

Familiarícese con nuestras prácticas de privacidad y háganos saber si tiene alguna pregunta. Cuando usa los Sitios, manifiesta su aceptación de este Aviso de privacidad. Si no está de acuerdo con este Aviso de privacidad, no use los Sitios.

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre este Aviso de privacidad, envíe una solicitud a la dirección privacy@paymentus.com.

Los residentes del Espacio Económico Europeo (EEE), Reino Unido (RU), Suiza, California, Colorado, Connecticut y Virginia deben consultar el cuerpo de este Aviso de privacidad, así como la sección Avisos específicos de la jurisdicción a continuación para obtener información adicional que puede aplicarse a ellos.

Condiciones de uso del sitio

Cuando accede a los Sitios o los usa de cualquier manera, también acepta estar sujeto a nuestras Condiciones de uso del Sitio. Lea detenidamente las Condiciones de Uso. Si no acepta todos los términos y condiciones contenidos o incorporados por referencia en las Condiciones de Uso, no use los Sitios.

Información que recopilamos

Recopilamos información, incluidos Datos Personales, para proporcionar mejores servicios a todos nuestros usuarios y, en el caso de la información que recopilamos de personas relacionadas con nuestros clientes comerciales o clientes potenciales, con fines de marketing. Usamos el término "Datos personales" para referirnos a cualquier información que identifique, se relacione o describa a una persona física identificada o identificable. Ejemplos comunes de Datos Personales incluyen: nombre completo, dirección de correo electrónico, identidad digital, como un nombre de inicio de sesión o identificador, información sobre su dispositivo y ciertos metadatos.

"Datos personales confidenciales" se refiere a un subconjunto más pequeño de Datos personales que se consideran más sensibles para la persona, como la raza y el origen étnico.

Los Datos Personales que recopilamos incluyen, entre otros, los siguientes circunstancias y elementos de datos:

- si expresa interés en obtener información adicional sobre nuestros Servicios, solicita asistencia al cliente, usa nuestra función "Contáctenos" o funciones similares en nuestros Sitios o descarga cierto contenido, es posible que necesitemos que nos proporcione sus

identificadores personales e *información de contacto*, como su nombre, dirección, número de teléfono o dirección de correo electrónico;

- si se registra para usar nuestros Sitios o Servicios y los usa, incluso para pagar facturas, podemos exigir que usted o su facturador proporcionen sus *identificadores personales* (como su nombre y nombre de usuario), contraseña *información de contacto* (como su dirección, código postal, número de teléfono o dirección de correo electrónico), *información financiera y de facturación* (como nombre y dirección de facturación, número de cuenta, número de tarjeta de crédito o débito, o información de la cuenta bancaria), otros documentos (como archivos PDF de sus estados de cuenta); detalles de la factura que se está pagando y el historial de pago de facturas, así como la información necesaria para verificar su identidad, incluidos *identificadores personales* (como su nombre). Paymentus usará la información de la cuenta solo para completar la tarea para la que se ofreció la información de la cuenta o según lo dispuesto en este Aviso de privacidad;
- si paga una factura, podemos solicitar consentimiento por voz para confirmar la autorización del pago y, como resultado, podemos recopilar y retener *información de audio* (como grabaciones de audio a través de nuestro sistema de respuesta de voz interactivo);
- si programa una demostración, es posible que le pidamos que proporcione *identificadores personales* (como un nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono), *información profesional o relacionada con el empleo* (como el nombre de una empresa) e información de facturación;
- si usa e interactúa con nuestros Sitios, aplicaciones móviles o correos electrónicos, recopilamos automáticamente información sobre su dispositivo y su uso de nuestros Sitios o correos electrónicos a través de cookies, balizas web o tecnologías similares, incluida la *información de actividad de Internet u otra red electrónica* (como direcciones de protocolo de Internet (Internet Protocol, IP), archivos de registro u otros identificadores). Consulte la sección "Cookies y tecnologías similares" a continuación para obtener más información;
- si envía voluntariamente cierta información a nuestros Servicios, como rellenar una encuesta sobre su experiencia de usuario o participar en actividades promocionales, recopilamos la información que ha proporcionado como parte de dicha solicitud; y
- si elige publicar en nuestros blogs, podemos recopilar información que envíe, como el contenido de su blog e *identificadores personales* (como su nombre). Tenga en cuenta que la información que publica en nuestros blogs es pública y otros pueden verla y usarla.

Socios de Paymentus. Los clientes de Paymentus ("Socios de Paymentus") recurren a nosotros para que brindemos Servicios a sus empleados, clientes y otros usuarios. Tratamos la Información de los socios de Paymentus (como se define a continuación), la Información de contacto de los Socios de Paymentus (como se define a continuación) y la Información de archivo (como se define a continuación) como información confidencial y de propiedad exclusiva de nuestros Socios de Paymentus, sujeto a las cláusulas de los Términos de uso de Paymentus y cualquier otro acuerdo de servicio entre Paymentus y el Socio de Paymentus. Los Datos personales que recopilamos en relación con nuestros Socios de Paymentus incluyen:

- **Información de los Socios de Paymentus.** Recopilamos Datos personales sobre las personas dentro de nuestra organización de Socios de Paymentus ("Información de los socios de Paymentus"). La Información de los socios de Paymentus puede incluir información relacionada con la cuenta del Socio de Paymentus, incluidos *identificadores personales* (como nombre, dirección de correo electrónico laboral), *información de contacto* (como número de teléfono laboral) e *información profesional o relacionada con el empleo* (como el cargo o tipos similares de información). Usamos la Información de los Socios de Paymentus para brindar soporte a la cuenta del Socio de Paymentus, mantener nuestra relación comercial con el Socio de Paymentus, responder a consultas de los Socios de Paymentus o llevar a cabo funciones de contabilidad. Para actualizar la información personal y la contraseña los Socios de Paymentus deben iniciar sesión en la Plataforma de Paymentus y actualizar su cuenta. Los Socios de Paymentus pueden contactar al servicio de asistencia de Paymentus para borrar sus Datos personales. En algunos casos, es posible que no podamos borrar la Información de los socios de Paymentus.
- **Información de contacto de los Socios de Paymentus.**Recopilamos información sobre los contactos, por ejemplo, empleados, clientes y otros, que se cargan en la plataforma de Paymentus ("Información de contacto de los Socios de Paymentus"). La información de contacto de los Socios de Paymentus puede incluir *identificadores personales* (como nombre o dirección de correo electrónico), *información de contacto*(como un número de teléfono) o *información profesional o relacionada con el empleo* (como el cargo o tipos similares de información). Usamos la Información de contacto de los Socios de Paymentus para brindar Servicios a dichos contactos. Los Socios de Paymentus pueden actualizar o borrar su Información de contacto de Socio de Paymentus en la plataforma de Paymentus. Los Socios de Paymentus también pueden contactar al servicio de asistencia de Paymentus para actualizar y borrar dicha información. En algunos casos, es posible que no podamos borrar la información.
- **Información de Archivo.** Recopilamos información de comunicaciones para fines de archivo en nombre de nuestros Socios de Paymentus, según sus indicaciones. Esta información puede incluir correos electrónicos, mensajes de texto, sitios web, mensajes o publicaciones en redes sociales y otras formas de datos o comunicaciones electrónicas ("Información de Archivo"). La Información de Archivo incluye datos sobre nuestros Socios de Paymentus y los terceros a los que corresponden. Es obligación del Socio de Paymentus obtener todos los consentimientos necesarios y cumplir con todas las leyes vigentes respecto de las comunicaciones del Socio de Paymentus. Las personas deben comunicarse con el Socio de Paymentus correspondiente para corregir, modificar o borrar su información, o para excluirse de cualquier recopilación, uso o divulgación de su información por parte del Socio de Paymentus.
- **Información recopilada automáticamente.** Recopilamos información automáticamente sobre cómo nuestros Socios de Paymentus usan nuestros Servicios. Consulte la sección Cookies y tecnologías similares para obtener más información.

Contactos comerciales: es posible que recibamos su información de contacto, como sus *identificadores personales* (que incluyen su nombre, número de teléfono y dirección de correo electrónico) o *información profesional o relacionada con el negocio* (que incluye su dirección comercial), a través de nuestras interacciones en línea o fuera de línea con usted, como cuando trabajamos juntos en un proyecto o analizamos oportunidades para trabajar juntos. Podemos enviarle correos electrónicos o llamarlo con información sobre nuestras transacciones comerciales, noticias o información de marketing para comunicarnos con usted con fines comerciales.

Si cree que sus Datos personales se nos han proporcionado incorrectamente, o para ejercer los derechos que pueda tener en relación con Datos personales, comuníquese con nosotros usando la información indicada en la sección "Cómo contactarnos" a continuación.

Obtenemos Datos Personales de las siguientes categorías de fuentes:

- Directamente de los consumidores que usan nuestros servicios.
- Directamente de nuestros clientes o de sus agentes o proveedores de servicios. Por ejemplo, a partir de documentos y archivos electrónicos que nuestros clientes nos proporcionan relacionados con los servicios para los que nos contratan.
- Indirectamente de nuestros clientes o de sus agentes o proveedores de servicios. Por ejemplo, a través de la información que recopilamos de nuestros clientes en el curso de la prestación de servicios a ellos.
- Directa e indirectamente de la actividad en nuestros Sitios (www.paymentus.com y www.finovera.com) o sitios que mantenemos para nuestros clientes. Por ejemplo, a partir de los detalles de uso del sitio web que se recopilan automáticamente. Además, al igual que muchas empresas, usamos "cookies" que son pequeños archivos de texto que un sitio web puede usar para reconocer a los usuarios recurrentes, facilitar el acceso continuo y el uso del sitio por parte del usuario, y para hacer un seguimiento del comportamiento de uso de, por ejemplo, las páginas web que visita.
- De terceros, como procesadores de pagos y facilitadores que interactúan con nosotros en relación con los servicios que prestamos, y de proveedores de datos para ayudarnos a identificar contactos dentro de facturadores y potenciales clientes comerciales.
- De plataformas de redes sociales y redes que utiliza en relación con nuestros Sitios, como Linkedin.

Cookies y tecnologías similares

Nosotros y nuestros socios usamos varias tecnologías para recopilar y almacenar información cuando visita uno de nuestros Sitios o usa nuestras aplicaciones móviles, y esto puede incluir el uso de cookies o tecnologías similares para identificar su navegador o dispositivo. También usamos estas tecnologías para recopilar y almacenar *identificadores personales* (como su dirección IP), *Información sobre la actividad en Internet u otra red electrónica* (como las características de su navegador, identificaciones y características del dispositivo, versión del sistema operativo y preferencias de

idioma) e información sobre su uso de nuestros Sitios (que incluye el enlace que usó para llegar a una página web determinada) cuando interactúa con nuestro Sitio o los servicios de nuestros socios, como servicios de publicidad de nuestro socio externo de publicidad y análisis Google Analytics y socios similares. Consulte nuestro Aviso sobre cookies para obtener más detalles.

Las tecnologías que usamos para esta recopilación automática de datos pueden incluir:

- Cookies. Una cookie es un pequeño archivo colocado en el disco duro de su computadora. Puede negarse a aceptar cookies del navegador activando la configuración adecuada en su navegador. Sin embargo, si selecciona esta configuración, es posible que no pueda acceder a ciertas partes de nuestros servicios. A menos que haya ajustado la configuración de su navegador para que rechace las cookies, nuestro sistema emitirá cookies cuando dirija su navegador a nuestros servicios. Para obtener más información acerca del uso que hacemos de las cookies, incluyendo detalles sobre cómo excluirse de ciertas cookies, consulte nuestro Aviso sobre cookies.
- Balizas web. Las páginas de nuestros servicios o nuestros correos electrónicos pueden contener pequeños archivos electrónicos conocidos como "balizas web" (también conocidas como "GIF transparentes", "etiquetas de píxel" y "GIF de un solo píxel") que nos permiten, por ejemplo, contar los usuarios que han visitado esas páginas o abierto un correo electrónico y otras estadísticas relacionadas con el sitio web (p. ej., registrar la popularidad de cierto contenido del sitio web y verificar la integridad del sistema y del servidor).
- Datos del historial de clics. Los datos del historial de clics son información recopilada por nuestras computadoras cuando solicita páginas web de los Sitios. Los datos del historial de clics pueden incluir información como la página mostrada, el tiempo dedicado a ver la página, el origen de la solicitud, el tipo de explorador que realiza la solicitud, la página anterior vista e información similar. Los datos del historial de clics nos permiten analizar cómo llegan los visitantes a los Sitios, qué tipo de contenido es popular, qué tipo de visitantes en el portal están interesados en determinados tipos de contenido en los Sitios.

Usamos la información recopilada de las cookies y otras tecnologías para mejorar su experiencia de usuario y la calidad general de nuestros servicios. Podemos usar sus Datos personales para ver qué páginas web visita en nuestro Sitio, cómo navega e interactúa con nuestro Sitio y aplicaciones móviles, qué sitio web visitó antes de venir a nuestro Sitio y adónde va después de salir de nuestro Sitio. Con esta información podemos desarrollar estadísticas que nos ayuden a entender cómo nuestros visitantes usan nuestro Sitio y aplicaciones móviles y cómo mejorarlas. También podemos usar la información que obtenemos sobre usted de otras maneras para las que proporcionamos un aviso específico en el momento de la recopilación.

Sin embargo, algunos sitios de terceros hacen un seguimiento de sus actividades de navegación cuando le entregan contenido, lo que les permite adaptar lo que le presentan a usted. Si visita dichos sitios, su navegador podría incluir controles para bloquear y borrar cookies, balizas web y tecnologías similares, para permitirle excluirse de la recopilación de datos a través de esas tecnologías.

Cómo usamos la información que recopilamos

Usamos sus Datos Personales de maneras que son compatibles con los fines para los que fueron recopilados o autorizados por usted y en ciertos casos solo según lo permita su facturador, incluso para los siguientes fines:

- prestarle Servicios;
- presentar, operar, mantener, proteger, autorizar el acceso o personalizar nuestros Sitios y Servicios, y responder a los usuarios y apoyarlos;
- verificar la información proporcionada, como paso adicional para garantizar la precisión de la información brindada a Paymentus;
- mejorar, optimizar y seguir desarrollando nuestros Sitios y Servicios;
- comunicarnos con usted con respecto a sus facturas de su facturador u obligaciones de pago ante este;
- permitir que los socios comerciales de confianza le proporcionen información sobre su factura u obligaciones de pago a su facturador y facilitar el pago de esas facturas u obligaciones;
- realizar análisis y pruebas de datos, incluido el análisis de la actividad del Sitio;
- investigar posibles fraudes o intentos de perjudicarnos a nosotros, a nuestros usuarios o clientes, velar por el cumplimiento e investigar otras violaciones de las Condiciones de uso, nuestros Términos de la autorización de pago o este Aviso de privacidad, y resolver disputas;
- cumplir con todos los requisitos legales pertinentes y las normas de las redes de pago;
- informarle sobre los Servicios y productos disponibles de Paymentus o su facturador;
- ofrecer y administrar contenido, promociones, sorteos, encuestas, sondeos de votación u otras características del Sitio;
- cumplir con la finalidad para la que se proporcionó la información.

Para obtener información adicional sobre la información que recibimos y procesamos, revise nuestra sección Avisos específicos de la jurisdicción a continuación.

Nuestro fundamento legal para recopilar Datos Personales

Siempre que recopilemos Datos Personales de usted, podemos hacerlo sobre los siguientes fundamentos legales:

1. su consentimiento para dicha recopilación y uso;
2. por necesidad para el cumplimiento de un acuerdo entre nosotros y usted, como su acuerdo de usar nuestros Servicios o su solicitud de Servicios;
3. nuestro interés comercial legítimo, incluyendo, sin carácter restrictivo, las siguientes circunstancias en las que la recopilación o el uso de Datos Personales es necesario para:
    - prestar los servicios solicitados por su facturador, nuestro cliente;
    - transferencias dentro de la organización con fines administrativos;

- desarrollo y mejora de productos, donde el procesamiento permite a Paymentus optimizar, modificar, personalizar o mejorar nuestros servicios y comunicaciones en beneficio de nuestros usuarios y clientes, y comprender mejor cómo interactúan las personas con nuestros Sitios;
- comunicaciones y marketing, incluido el procesamiento de datos con fines de marketing directo, y para determinar la eficacia de nuestras campañas promocionales y publicidad;
- detección y prevención del fraude;
- mejora de nuestra ciberseguridad, incluida la mejora de la seguridad de nuestra red y sistemas de información; y
- operaciones comerciales generales y diligencia;

con la condición de que, en cada circunstancia, sopesaremos la necesidad de nuestro procesamiento para tal fin y sus intereses de privacidad y confidencialidad, incluyendo la consideración de sus expectativas razonables, el impacto del procesamiento y cualquier salvaguardia que esté implementada o pueda implementarse. En todas las circunstancias, limitaremos dicho procesamiento para nuestro interés comercial legítimo a lo que sea necesario para sus fines.

Cuando elige no proporcionar datos personales

Su suministro de Datos personales es necesario para usar ciertas partes de nuestros servicios y nuestros programas. Si no proporciona dichos Datos Personales, es posible que no pueda acceder a nuestros Servicios o programas, o partes de nuestros Servicios o programas, ni usarlos. Paymentus puede usar campos obligatorios para garantizar que se proporcione la cantidad de datos necesarios requerida para asegurar la calidad de los datos recopilados del consumidor. También pueden usarse campos que se completan automáticamente a fin de minimizar el riesgo de datos incorrectos.

La retención por parte nuestra de sus Datos Personales

Determinamos el período de retención adecuado para los Datos Personales sobre la base de la cantidad, la naturaleza y la privacidad de sus Datos Personales procesados, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus Datos Personales, y si podemos lograr los fines del procesamiento a través de otros medios, así como también sobre la base de los requisitos legales pertinentes (como las leyes de prescripción vigentes).

Una vez transcurridos los períodos de retención vigentes, se borrarán sus Datos Personales. Si hay datos que no podamos, por razones técnicas, borrar por completo de nuestros sistemas, implementaremos las medidas adecuadas para evitar cualquier uso posterior de dichos datos.

Uso compartido de Datos Personales

Paymentus puede divulgar cualquiera de las categorías de Datos personales enumeradas anteriormente para nuestros fines comerciales y comerciales, según se describe a continuación.

- Facturadores, proveedores de servicios, filiales y socios comerciales de confianza. Divulgamos Datos personales a sus facturadores (nuestros Socios de Paymentus), nuestros proveedores de servicios, filiales y socios comerciales de confianza para un fin comercial, que incluye verificar su identidad, para permitir nuestro cumplimiento de la ley vigente y las reglas de la red de pago cuando realiza un pago o registra el acceso a sus cuentas, para procesar sus instrucciones de pago, para ofrecerle canales adicionales a través de los cuales puede recibir información sobre sus facturas o para realizar pagos, o para probar o mejorar nuestros Servicios. Cuando divulgamos Datos Personales por estas razones, celebramos un contrato que describe el fin y requiere que el destinatario mantenga la confidencialidad de esos Datos Personales y no los use para ningún fin excepto para los fines estipulados en el contrato.
- Divulgaciones legales y similares. También podemos divulgar Datos Personales a las autoridades gubernamentales y en relación con procedimientos judiciales o administrativos según lo exija o permita la ley vigente para cumplir con obligaciones legales o para defender o hacer valer nuestros derechos o los derechos de otros.
- Fusión, venta u otras transferencias de activos. Si establecemos una nueva entidad relacionada, somos adquiridos por otra organización o nos fusionamos con ella, o si sustancialmente todos nuestros activos se transfieren a otra organización, los Datos Personales sobre nuestros usuarios son a menudo un activo comercial transferido. En el caso de que Paymentus o sustancialmente todos nuestros activos sean adquiridos, los Datos personales sobre nuestros usuarios suelen ser uno de los activos transferidos

Sus derechos y opciones

Podría tener ciertos derechos relacionados con sus Datos Personales, en la medida provista por la ley local. Le proporcionaremos acceso a sus Datos Personales según lo exija la ley vigente. Si esa información es incorrecta, nos esforzamos por brindarle maneras de actualizarla rápidamente o borrarla, a menos que tengamos que conservar esa información para fines comerciales o legales legítimos. En la medida en que lo exija la ley vigente, puede obtener una copia de los Datos Personales que mantenemos sobre usted. Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomaremos medidas para verificar su identidad antes de concederle acceso a la información. Para obtener información adicional, revise nuestra sección Avisos específicos de la jurisdicción a continuación

- **Nuestra política de exclusión**

  Cuando proporciona una dirección de correo electrónico en los Sitios o Servicios de Paymentus, acepta que podemos comunicarnos con usted en caso de un cambio en este Aviso de privacidad, o para proporcionarle cualquier aviso relacionado con el Servicio, para

proporcionarle información sobre nuestros eventos, invitaciones o información educativa relacionada.

Actualmente, proporcionamos las siguientes oportunidades de exclusión:

1. En cualquier momento, puede seguir un enlace proporcionado en las ofertas, los boletines informativos u otros mensajes de correo electrónico (salvo los correos electrónicos de confirmación de pago o de notificación de servicio) enviado por nosotros o un Socio de Paymentus para cancelar la suscripción del servicio.
2. En cualquier momento, puede contactarnos a través de customercare@paymentus.com o al número de teléfono (800) 420-1663 para cancelar la suscripción del servicio y excluirse de nuestro derecho conforme a su consentimiento en virtud de los términos de este Aviso de privacidad para compartir sus Datos personales.
3. En cualquier momento, puede responder con la palabra "STOP" para dejar de recibir mensajes de texto SMS.

Sin perjuicio de cualquier otra disposición de este Aviso de privacidad, tenga en cuenta que siempre nos reservamos el derecho a contactarlo en caso de un cambio en este Aviso de privacidad, o para hacerle llegar avisos relacionados con el servicio.

Enlaces de terceros

Los Sitios pueden contener enlaces a páginas web operadas por terceros que no sean Paymentus. No controlamos dichos sitios web y no somos responsables de su contenido ni de las políticas de privacidad u otras prácticas de dichos sitios web. Estos sitios web y servicios pueden tener sus propias políticas de privacidad, a las que el usuario estará sujeto tras enlazar al sitio web del tercero. Paymentus recomienda vehementemente que cada usuario revise los términos y políticas del tercero.

Transferencias internacionales

Podemos, directa o indirectamente a través de entidades de terceros en todo el mundo, procesar, almacenar y transferir la información que usted proporciona, incluidos sus Datos personales, según se describe en este Aviso de privacidad. Específicamente, la información y los Datos Personales que recopilamos pueden ser transferidos y almacenados en una ubicación fuera de su jurisdicción. También pueden ser procesados por personal que opera fuera de su jurisdicción que trabaja para nosotros o para una de las organizaciones descritas en este Aviso de privacidad en relación con las actividades descritas en este Aviso de privacidad. Cuando envía su información y Datos Personales usando los Sitios, usted acepta esta transferencia, almacenamiento o procesamiento. Tomaremos todas las medidas necesarias para garantizar el tratamiento seguro de sus Datos personales, de conformidad con este Aviso de privacidad. Hemos implementado procedimientos técnicos y

organizativos comercialmente razonables para salvaguardar la información y los Datos Personales que recopilamos en los Sitios. Si transferimos sus Datos Personales fuera de su jurisdicción, implementaremos salvaguardias adecuadas y recurriremos a los mecanismos dispuestos legalmente para transferir de manera lícita datos fuera de las fronteras para asegurar la protección de sus Datos Personales.

Cómo protegemos sus Datos Personales

Paymentus mantiene salvaguardias administrativas, técnicas y físicas diseñadas para proteger los Datos personales del usuario y demás información contra la destrucción, la pérdida, la alteración, el acceso, la divulgación o el uso accidentales, ilegales o no autorizados. Sin embargo, tenga en cuenta que ciertos aspectos de las comunicaciones por Internet inherentemente no son completamente seguros.

Niños

Nuestros Sitios no están destinados a niños menores de 16 años. No recopilamos intencionalmente Datos Personales sobre visitantes menores de 16 años. Si un niño nos ha proporcionado Datos Personales, un padre o tutor de ese niño puede comunicarse con nosotros para que borremos la información de nuestros registros. Si cree que podríamos tener alguna información de un niño menor de 16 años en la jurisdicción pertinente, comuníquese con nosotros a la dirección privacy@paymentus.com. Si nos enteramos de que hemos recopilado inadvertidamente los Datos Personales de un niño menor de 16 años, o la edad mínima equivalente según la jurisdicción, tomaremos medidas para borrar la información tan pronto como sea posible.

Uso del correo electrónico

Cuando proporciona una dirección de correo electrónico en los Sitios o Servicios de Paymentus, acepta que podemos comunicarnos con usted en caso de un cambio en este Aviso de privacidad, para proporcionarle cualquier aviso relacionado con el Servicio, o si proporcionó la información que no sea en relación con hacer un pago a su facturador, para proporcionarle información sobre nuestros eventos, invitaciones o información educativa relacionada.

Cambios a este Aviso de privacidad

Nuestro Aviso de privacidad puede cambiar ocasionalmente. No reduciremos sus derechos con respecto a la información recopilada en virtud de este Aviso de privacidad sin su consentimiento explícito. Publicaremos cualquier cambio al aviso de privacidad en esta página y, si los cambios son significativos, podríamos proporcionar un aviso más destacado (incluyendo, para ciertos servicios o programas, una notificación por correo electrónico de los cambios al aviso de privacidad) durante un plazo razonable. Sin embargo, debe revisar este Aviso de privacidad de vez en cuando para asegurarse de conocer la versión más reciente.

Cómo contactarnos

Si tiene alguna pregunta específica sobre este Aviso de privacidad, puede comunicarse con nosotros por correo electrónico o por escrito a la siguiente dirección:

Envíe un correo electrónico a: privacy@paymentus.com

Envíe correo postal a nuestra dirección:

Paymentus Corporation
Attn: Privacy Notice Inquiry
11605 North Community House Road
Suite 300
Charlotte, NC 28277
EE. UU.

Derechos de privacidad

Ciertas jurisdicciones tienen requisitos legales específicos y otorgan derechos de privacidad con respecto a la información personal, y cumpliremos con las restricciones y cualquier solicitud que envíe según lo exija la ley vigente. Por ejemplo, usted puede tener derecho a: (1) obtener una copia de la información personal que mantenemos sobre usted en un formato portátil; (2) corregir inexactitudes o datos incompletos en su información personal; (3) oponerse al procesamiento o uso continuo de su información personal; (4) presentar una queja ante una autoridad supervisora; (5) o solicitar que se bloquee, anonimice o elimine la información personal. Además, si cree que la información personal que mantenemos sobre usted es inexacta, sujeto a la ley vigente, puede tener derecho a solicitar que corrijamos o modifiquemos la información comunicándose con nosotros como se indica en la sección "Cómo contactarnos" a continuación. También puede tener derecho a no ser discriminado por ejercer sus derechos de privacidad. Si usted es residente de California, Colorado, Connecticut, Virginia, EEE, Suiza o el Reino Unido, consulte nuestra sección Avisos específicos de la jurisdicción a continuación para obtener información adicional sobre cómo ejercer los derechos en virtud de las leyes de esas jurisdicciones. Si se encuentra fuera de esa jurisdicción y busca ejercer sus derechos en virtud de la ley de otra jurisdicción, comuníquese con nosotros enviando un correo electrónico a privacy@paymentus.com.

Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, tomaremos medidas para verificar su identidad antes de concederle acceso a la información. Cuando realice una solicitud, es posible que le solicitemos que proporcione información y siga los procedimientos para que podamos verificar su identidad (y la jurisdicción correspondiente). Los pasos de verificación que tomamos pueden diferir según su jurisdicción y la solicitud. Cuando sea posible, intentaremos relacionar la información que usted proporcione en su solicitud con la información que ya tenemos registrada para verificar su

identidad. Si podemos verificar su solicitud, la procesaremos. Si no podemos verificar su solicitud, es posible que le solicitemos información adicional para ayudarnos a hacerlo.

Responderemos a su solicitud dentro del período requerido por la ley vigente. Sin embargo, es posible que no siempre podamos o no se nos exija cumplir con su solicitud, en su totalidad o en parte, y se lo notificaremos en ese caso.

Avisos específicos de la jurisdicción

Residentes de California

La siguiente información se proporciona a los residentes de California para cumplir con la Ley de Privacidad del Consumidor de California (California Consumer Privacy Act, CCPA) de 2018 y otras leyes de privacidad de California, y forma parte del Aviso de privacidad de Paymentus, el resto del cual se puede ver aquí. Cualquier término definido en la CCPA tiene el mismo significado cuando se usa en este Aviso de privacidad.

Qué recopilamos y cómo usamos la información que recopilamos

Durante los últimos doce (12) meses, hemos recopilado las siguientes categorías de Datos personales de los consumidores en función de cómo un consumidor use nuestros Servicios.

Consulte nuestro Aviso sobre cookies para obtener información sobre la recopilación y el uso de información personal por parte de terceros que procesan información recopilada por cookies y tecnologías relacionadas que les permitimos usar en el Sitio. Excepto como se indica antes en la sección "Información que recopilamos" y a continuación en la sección "Solicitantes de empleo de California", no buscamos recopilar ninguna "información personal confidencial" adicional (según se define en la CCPA).

Categoría (* puede constituir "información personal confidencial" en virtud de la CCPA)	**Tipo de identificadores que recopilamos**	**Criterios usados para determinar los períodos de retención**	**Vendido o compartido**	**Divulgado a**
A. Identificadores	Nombre y apellido, dirección postal, identificador personal único, identificador en línea, dirección de	La duración de nuestra relación con usted; el tiempo necesario para completar una transacción; si sus Datos personales son de tipo	No vendido; compartido	Proveedores de servicios, filiales, facturadores, socios

	protocolo de Internet, dirección de correo electrónico, número de cuenta para las facturas que revise o pague	confidencial; si usted otorgó su consentimiento específico para conservar los datos; y nuestras obligaciones legales, contractuales o similares para conservar o borrar los datos.		
B. Categorías de Datos personales indicadas en la Ley de Registros de Clientes de California (Código Civil de Cal. §1798.80[e])	Nombre, firma, dirección, número de teléfono, número de cuenta bancaria, número de tarjeta de crédito, número de tarjeta de débito	Igual que arriba.	No se vende ni comparte	Proveedores de servicios, filiales, facturadores, socios
C. Información comercial.	Historial de pagos de facturas, información de consumo de servicios públicos	Igual que arriba.	No se vende ni comparte	Proveedores de servicios, filiales, facturadores, socios
D. Internet u otra actividad de red similar	Información sobre la interacción de un consumidor con un sitio web, una aplicación o un anuncio	Igual que arriba.	No vendido; compartido	Proveedores de servicios, filiales, facturadores, socios
E. Información de audio, electrónica, visual, térmica, olfativa o similar.	Grabaciones de audio	Igual que arriba.	No se vende ni comparte	Proveedores de servicios, filiales, facturadores, socios

Residentes de California que son solicitantes de empleo

Cuando solicita un empleo en Paymentus, se puede recopilar información sobre usted de varias maneras: puede proporcionárnosla en relación con su solicitud; podemos hacer observaciones en el proceso de solicitud o recopilar información de fuentes públicas de información; o puede autorizarnos a recopilar información de otras fuentes, como un empleador o referencia anterior.

La siguiente tabla describe nuestras prácticas con respecto a la información presentada en el proceso de solicitud de empleo. Si usa nuestros Sitios en el proceso de solicitud de empleo, es posible que se recopile automáticamente información adicional, como se describió anteriormente.

Categoría (* puede constituir "información personal confidencial" en virtud de la CCPA)	**Ejemplos**	**Vendido o compartido**	**Criterios usados para determinar los períodos de retención**	**Divulgado a**
Identificadores personales	nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y dirección de contacto, nombre de usuario, identificador de redes sociales	No se vende ni comparte	La duración de nuestra relación con usted; el tiempo necesario para completar una transacción; si sus Datos personales son de tipo confidencial; si usted otorgó su consentimiento específico para conservar los datos; y nuestras obligaciones legales, contractuales o similares para conservar o borrar los datos.	Proveedores de servicios
Clasificaciones protegidas*	sexo, raza y origen étnico, fecha de nacimiento	No se vende ni comparte	Igual que arriba.	Proveedores de servicios
Información de ubicación	Información gruesa (p. ej., código postal, dirección IP)	No se vende ni comparte	Igual que arriba.	Proveedores de servicios
Información profesional o relacionada con el empleo.	nombre del empleador, dirección del empleador	No se vende ni comparte	Igual que arriba.	Proveedores de servicios
Información sobre la educación	instituciones a las que asistió, títulos y certificaciones obtenidos	No se vende ni comparte.	Igual que arriba.	Proveedores de servicios

En ciertas circunstancias, puede presentar su solicitud de empleo a través de un servicio de terceros que muestre nuestra oferta de empleo. No controlamos las prácticas de privacidad de estos servicios

de terceros. Revise cuidadosamente sus políticas de privacidad antes de enviar los materiales de su solicitud.

Derechos específicos de los residentes de California

En virtud de la CCPA, un residente de California tiene los siguientes derechos: (1) solicitar información adicional sobre nuestras prácticas de recopilación, uso, divulgación y ventas de datos en relación con sus Datos personales; (2) solicitar los Datos personales específicos recopilados sobre usted durante los 12 meses anteriores; (3) solicitar la eliminación de los Datos personales que tenemos sobre usted; (4) solicitar una restricción para cierto procesamiento de Datos personales; y (5) solicitar la corrección de información imprecisa. No se lo puede discriminar por ejercer sus derechos de privacidad en California. Puede presentar una solicitud para ejercer sus derechos en virtud de la CCPA a través de uno de dos medios:

1. enviar una solicitud por correo electrónico a la dirección privacy@paymentus.com, o
2. llamar al (800) 420-1663 para enviar su solicitud.

Al recibir su solicitud, confirmaremos la recepción de su solicitud por correo electrónico o si está registrado en nuestro portal de clientes, podemos hacerlo mediante un mensaje dirigido a usted en el portal. Para ayudar a proteger su privacidad y mantener la seguridad, podemos tomar medidas para verificar su identidad antes de concederle acceso a la información. En algunos casos, como una solicitud para borrar Datos Personales, es posible que primero confirmemos por separado que quiere que borremos sus Datos Personales antes de responder a su solicitud.

Nuestro objetivo es responder a su solicitud tan pronto como sea razonablemente posible y de conformidad con cualquier ley vigente. Si necesitamos más tiempo, le informaremos el motivo y el período de prórroga por escrito. Le entregaremos nuestra respuesta por escrito por correo o electrónicamente, a su elección. Usted puede autorizar a otra persona o a una empresa registrada en la Secretaría de Estado de California, denominada agente autorizado, a realizar solicitudes en su nombre a través de estos medios. Es posible que tengamos un motivo en virtud de la ley por el cual no tenemos que cumplir con su solicitud o por el cual podemos cumplirla de una manera más limitada de lo que usted esperaba. Si lo hacemos, se lo explicaremos en nuestra respuesta.

Los residentes de California también tienen derecho a comunicarse con nosotros para solicitar información respecto de si hemos divulgado Datos personales a terceros para fines de marketing directo de terceros. En virtud de la ley “Shine the Light” de California, los residentes de California pueden suspender la divulgación de Datos Personales a terceros para fines de marketing directo. Puede optar por excluirse del uso compartido de sus Datos Personales con terceros para fines de marketing. Para realizar dicha solicitud, debe enviar (a) un correo electrónico a privacy@paymentus.com con el asunto “California Privacy Rights” o (b) una carta a nosotros a la dirección que figura en “Cómo contactarnos”. En su solicitud, dé fe de que es residente de California y proporcione una dirección de California actual para nuestra respuesta. Tenga en cuenta que los

requisitos de los derechos de privacidad de California no abarcan todo uso compartido de información, y solo se incluirá en nuestra respuesta el uso compartido de información contemplado. Nos reservamos el derecho a no responder solicitudes enviadas a direcciones que no sean las especificadas en este párrafo.

Residentes de Colorado

Los residentes de Colorado tienen ciertos derechos en torno a la recopilación, el uso y la divulgación de sus Datos personales por parte de Paymentus. Paymentus no vende sus Datos personales y no lo hará en el futuro sin proporcionarle un aviso y la oportunidad de excluirse de dicha venta según lo exija la ley. De manera similar, Paymentus no participa en la elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o igualmente significativos. Paymentus participa en "publicidad dirigida" según se define ese término en la Ley de Privacidad de Colorado ("CPA").

Paymentus recopila varias categorías de Datos personales cuando usted utiliza nuestros Sitios o Servicios. Se proporciona una descripción más detallada de la información que Paymentus recopila y cómo la usamos en la sección "Información que recopilamos". La sección "Divulgación de datos personales" describe las categorías de terceros con los que compartimos Datos personales y qué información puede compartirse en diferentes circunstancias. Si usted es residente de Colorado, a partir del 1 de julio de 2023, tiene derecho a (1) solicitar saber qué Datos personales se han recopilado sobre usted y acceder a esa información; (2) solicitar la corrección de imprecisiones en sus Datos personales; (3) solicitar la eliminación de sus Datos personales, sujeto a excepciones; y (4) obtener una copia de sus Datos personales. Además, no se puede discriminar a un consumidor de Colorado por ejercer sus derechos de privacidad en Colorado. Puede obtener más información sobre cómo enviar una solicitud de derechos de datos o apelar la denegación de una solicitud enviando un correo electrónico a privacy@paymentus.com.

Residentes de Connecticut

Los residentes de Connecticut tienen ciertos derechos en torno a la recopilación, el uso y la divulgación de sus Datos personales por parte de Paymentus. Paymentus no vende sus Datos personales y no lo hará en el futuro sin proporcionarle un aviso y la oportunidad de excluirse de dicha venta según lo exija la ley. De manera similar, Paymentus no participa en la elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o igualmente significativos. Paymentus participa en "publicidad dirigida" según se define ese término en la Ley de Privacidad de Datos de Connecticut ("CTDPA").

Paymentus recopila varias categorías de Datos personales cuando usted utiliza nuestros Sitios o Servicios. Se proporciona una descripción más detallada de la información que Paymentus recopila y cómo la usamos en la sección titulada "Información que recopilamos". En la sección titulada "Divulgación de datos personales", se describen las categorías de terceros con quienes compartimos Datos personales y qué información puede compartirse en diferentes circunstancias. Si usted es

residente de Connecticut, a partir del 1 de julio de 2023, tiene derecho a: (1) solicitar saber qué Datos personales se han recopilado sobre usted y acceder a esa información; (2) solicitar la corrección de imprecisiones en sus Datos personales; (3) solicitar la eliminación de sus Datos personales, sujeto a excepciones; y (4) obtener una copia de sus Datos personales. Además, no se puede discriminar a un consumidor de Connecticut por ejercer los derechos de privacidad del consumidor de Connecticut. Puede obtener más información sobre cómo enviar una solicitud de derechos de datos o apelar la denegación de una solicitud enviando un correo electrónico a privacy@paymentus.com.

Residentes de Virginia

Los residentes de Virginia tienen ciertos derechos en torno a la recopilación, el uso y la divulgación de sus Datos personales por parte de Paymentus. Paymentus no vende sus Datos personales y no lo hará en el futuro sin proporcionarle un aviso y la oportunidad de excluirse de dicha venta según lo exija la ley. De manera similar, Paymentus no participa en la elaboración de perfiles para promover decisiones que produzcan efectos legales o igualmente significativos. Paymentus participa en "publicidad dirigida" según se define ese término en la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia ("VCDPA").

Paymentus recopila varias categorías de Datos personales cuando usted utiliza nuestros Sitios o Servicios. Se proporciona una descripción más detallada de la información que Paymentus recopila y cómo la usamos en la sección "Información que recopilamos". La sección "Divulgación de datos personales" describe las categorías de terceros con los que compartimos Datos personales y qué información puede compartirse en diferentes circunstancias. Si usted es residente de Virginia, a partir del 1 de enero de 2023, tiene derecho a (1) solicitar saber qué Datos personales se han recopilado sobre usted y acceder a esa información; (2) solicitar la corrección de imprecisiones en sus Datos personales; (3) solicitar la eliminación de sus Datos personales, sujeto a excepciones; y (4) obtener una copia de sus Datos personales. Además, no se puede discriminar a un consumidor de Virginia por ejercer los derechos de privacidad del consumidor de Virginia. Puede obtener más información sobre cómo enviar una solicitud de derechos de datos o apelar la denegación de una solicitud enviando un correo electrónico a privacy@paymentus.com.

Residentes del EEE, Suiza y el Reino Unido

La siguiente información se proporciona a los residentes del EEE para cumplir con el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") de la Unión Europea y la legislación correspondiente en el Reino Unido y Suiza, y forma parte del Aviso de privacidad de Paymentus, el resto del cual se puede ver aquí. Cualquier término definido en el GDPR tiene el mismo significado cuando se usa en este aviso. Si reside en el EEE, Suiza y el Reino Unido, es posible que tenga los siguientes derechos:

1. **El derecho a ser informado.** Tiene derecho a ser informado acerca del uso de sus Datos personales. Este Aviso de privacidad le proporciona dicha información.

2. **El derecho al acceso.** Tiene derecho a solicitar una copia de sus Datos personales que tenemos en nuestro poder.
3. **El derecho a la corrección:** Tiene derecho a solicitar la corrección o cambios a sus Datos personales si son incorrectos o están desactualizados.
4. **El derecho a ser olvidado:** Tiene derecho a solicitarnos, en cualquier momento, que borremos sus Datos personales de nuestros servidores y borremos sus Datos personales cuando ya no sea necesario retener dichos datos. Tenga en cuenta, sin embargo, que la supresión de sus Datos Personales podría afectar su capacidad de usar nuestros servicios.
5. **El derecho a oponerse (excluirse):** Tiene derecho a excluirse de ciertos usos de sus Datos personales, como marketing directo, en cualquier momento.
6. **El derecho a la portabilidad de datos:** Tiene derecho a recibir una copia "portátil" de sus Datos personales que nos ha enviado. Por lo general, esto significa su derecho a solicitar que traslademos, copiemos o transmitamos sus Datos Personales almacenados en nuestros servidores/entorno de TI a los servidores/entorno de TI de otro proveedor de servicios.
7. **El derecho a negarse a estar sujeto a la toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles:**Tiene derecho a no estar sujeto a una decisión e insistir en la intervención humana si la decisión está basada en el procesamiento automatizado y produce un efecto legal o un efecto significativo similar en usted.
8. **Derecho a presentar un reclamo ante la autoridad supervisora.** También puede tener derecho a presentar un reclamo en virtud del GDPR ante la Autoridad Supervisora correspondiente. Tiene a disposición una lista de Autoridades supervisoras aquí: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Para ejercer sus derechos, envíe su solicitud a privacy@paymentus.com o mediante la información de contacto proporcionada a continuación, y consideraremos su solicitud de acuerdo con la ley vigente. Para su protección, puede que debamos verificar su identidad antes de responder a su solicitud, como verificar que la dirección de correo electrónico desde la que envía la solicitud coincida con la dirección de correo electrónico que tenemos en nuestros registros. Si ya no necesitamos procesar Datos Personales sobre usted para proporcionar nuestros Servicios o nuestro Sitio, no mantendremos, adquiriremos ni procesaremos información adicional para identificarlo con el fin de responder a su solicitud. En algunos casos, nuestra capacidad de respetar estos derechos para usted puede depender de nuestras obligaciones de procesar Datos Personales por cuestiones de seguridad, prevención de fraude, cumplimiento de requisitos reglamentarios o legales, o porque el procesamiento es necesario para prestar los Servicios que ha solicitado. En tal caso, le informaremos los detalles específicos en respuesta a su solicitud. Intentamos responder la solicitud de un consumidor verificable dentro de los 30 días de su recepción, de acuerdo con la ley vigente. No cobramos por procesar o responder a su solicitud de consumidor verificable salvo que sea excesiva, repetitiva o manifiestamente infundada. Si determinamos que la solicitud amerita un cargo, le informaremos por qué tomamos esa decisión y le proporcionaremos un cálculo estimado del costo antes de completar su solicitud.

Aviso sobre cookies

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2023

Utilizamos cookies y herramientas similares en todos nuestros Sitios para mejorar su rendimiento y seguridad, así como para mejorar su experiencia de usuario. Este Aviso sobre cookies explica cómo lo hacemos.

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos de texto que un sitio web puede colocar en su computadora o dispositivo móvil cuando visita por primera vez un sitio o página. La cookie ayudará al sitio web a reconocer su dispositivo la próxima vez que lo visite. Las cookies pueden utilizarse para recordar sus preferencias y para ayudarlo a navegar dentro de un sitio web. Las balizas web o tecnología similar tienen funciones similares. Usamos el término "cookies" en este Aviso sobre cookies para referirnos a cookies, así como a balizas web, píxeles o tecnologías similares.

Las cookies cumplen muchas funciones. Por ejemplo, pueden ayudarnos a recordar su nombre de usuario y preferencias, analizar qué tan bien funcionan nuestros Sitios y permitirnos recomendar contenido que creemos que será más relevante para usted.

Ciertas cookies contienen información personal; por ejemplo, si hace clic en "recordarme" al iniciar sesión, una cookie almacenará su nombre de usuario.

¿Qué tipo de cookies usa Paymentus?

1. COOKIES ESENCIALES
   Algunas cookies son esenciales para el funcionamiento de nuestros Sitios. Por ejemplo, algunas cookies nos permiten identificar usuarios registrados y garantizar que puedan acceder a las páginas solo de suscripción, o pueden facilitar la navegación de la página o ayudar con las verificaciones de seguridad.

2. COOKIES DE RENDIMIENTO
   Usamos otras cookies para analizar cómo nuestros visitantes utilizan nuestros Sitios y para monitorear el rendimiento del sitio web. Esto nos permite proporcionar una experiencia de alta calidad al personalizar nuestra oferta e identificar y solucionar rápidamente cualquier problema que surja. Por ejemplo, podríamos usar cookies de rendimiento para hacer un seguimiento de qué páginas son más populares, qué método de vinculación entre páginas es más efectivo y para determinar por qué algunas páginas reciben mensajes de error.

3. COOKIES DE FUNCIONALIDAD
   Utilizamos cookies de funcionalidad para poder recordar sus preferencias. Por ejemplo, las cookies le ahorran la tarea de escribir su nombre de usuario cada vez que accede al sitio y recuerdan sus preferencias, como qué secciones de los Sitios desea ver cuando inicia sesión.

4. COOKIES DE PUBLICIDAD DIRIGIDA POR EL COMPORTAMIENTO
   Estas cookies se utilizan para resaltar artículos, otro contenido o servicios que creemos que serán de su interés en función de su uso de los Sitios. También pueden ser utilizadas por terceros, como cuando se ha incluido una fuente de consentimiento de terceros en el Sitio para que pueda ver videos.

¿Alguien más usa cookies en nuestro Sitio?

Usamos o permitimos que ciertos terceros envíen cookies en nuestros Sitios. Podemos permitir que terceros envíen cookies para ayudar a identificar el tráfico fraudulento o automatizado en nuestros Sitios. También podemos usar cookies de terceros para ayudarnos con la investigación de mercado, mejorar la funcionalidad del sitio web y hacer cumplir los términos y las políticas del sitio web. Por ejemplo, al igual que muchas empresas, usamos Google Analytics para ayudarnos a evaluar el tráfico de nuestro sitio web. Puede ver cómo Google Analytics usa la información de cookies en varios sitios web visitando https://policies.google.com/technologies/partner-sites, o cualquier página web sucesora que Google pueda proporcionar.

¿Qué cookies específicas usamos?

La tabla "Cookies utilizadas en nuestros Sitios" enumera las cookies que pueden usarse en nuestros Sitios.

COOKIES UTILIZADAS EN NUESTROS SITIOS

Cookie y proveedor de cookies	**Fin**	**Tipo de cookie (esencial, funcional, de rendimiento/análisis, publicidad dirigida por el comportamiento)**	**Aviso de privacidad del prove**
Pardot (visitor_id***, lpv48232)	Marketing y publicidad	Publicidad dirigida por el comportamiento	https://www.salesforce.com/c
Clickagy (cb, chs)	Marketing y publicidad	Publicidad dirigida por el comportamiento	https://www.zoominfo.com/a zoominfo/privacy-policy
Google Tag Manager (_gat_gtag_UA***)	Preferencias de la tienda	Rendimiento	https://privacy.google.com/bu
Google Ads y	Marketing y publicidad	Publicidad dirigida	https://privacy.google.com/bu

Doubleclick (1P_JAR, NID, IDE)		por el comportamiento	
Google Analytics (_gid, _ga, AEC, OTZ)	Análisis de uso de servicios	Esencial	https://privacy.google.com/bu
Google (GRECAPTCHA)	Protege los formularios en el Sitio de los envíos automáticos de bots	Esencial	https://privacy.google.com/bu
YouTube (YSC, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE)	Mantiene estadísticas de qué videos de YouTube se ven en el Sitio web (YSC). Almacena las preferencias del usuario (PREF). Mide el ancho de banda de los usuarios para determinar qué interfaz mostrar (VISITOR_INFO1_LIVE)	Funcional	https://privacy.google.com/bu
Información de Zoom (visitorID, _cf_bm)	Base de datos de potenciales clientes	Publicidad dirigida por el comportamiento	https://www.zoominfo.com/a zoominfo/privacy-policy
LiveIntent Inc./Lead Forensics (lidid)	Marketing y publicidad	Publicidad dirigida por el comportamiento	https://www.leadforensics.cor policy/
DemandBase/AtData (f/k/a TowerData) (pxrc, rlas3)	Marketing y publicidad	Publicidad dirigida por el comportamiento	https://www.demandbase.cor
OneTrust (OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed)	Cookies de control de suscripción a OneTrust	Esencial	https://www.onetrust.com/pri
Vimeo, LLC (JESESSIONID, vuid)	Reproductor de video	Funcional	https://vimeo.com/privacy Política de cookies: https://vimeo.com/cookie_po
Cloudflare (_cf_bm)	Admite la administración de bots	Esencial	https://www.cloudflare.com/p

Craft CMS (CRAFT_CSRF_TOKEN, CraftSessionId)	Asociada con el sistema de gestión de contenido de Craft	Esencial	https://craftcms.com/privacy
(webinar privado-XXX, blog privado)	Se configura cuando los usuarios acceden a contenido privado	Funcional	
(estado-barra-alertas)	Seguimiento de si la barra de alertas ha sido desestimada para visitas futuras	Funcional	

¿Un usuario del sitio web puede bloquear las cookies?

Su navegador puede permitirle deshabilitar las cookies, o el tercero mencionado puede proporcionar una herramienta de exclusión. Además, los siguientes sitios web proporcionan información útil sobre las cookies y pueden permitirle controlar el uso de cookies por parte de ciertos terceros:

- http://www.aboutads.info/choices/, si tiene su sede en los EE. UU.
- http://www.youronlinechoices.eu o http://www.allaboutcookies.org, si reside en la UE

Al igual que la mayoría de los sitios web, usamos Google Analytics para recopilar y procesar ciertos datos de uso del sitio web. Para obtener más información sobre Google Analytics y cómo excluirse de los anuncios personalizados de Google, consulte: https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

Tenga en cuenta que, cuando opta por no recibir publicidad personalizada, puede continuar viendo publicidad en línea en el Sitio o nuestros anuncios en otros sitios web y servicios en línea. Recuerde que, si decide deshabilitar las cookies, es posible que ciertas secciones de nuestros sitios web no funcionen correctamente.

Más información

Puede encontrar más detalles sobre cómo las empresas utilizan las cookies en www.allaboutcookies.org.

¿Qué sucede con los cambios en este Aviso sobre cookies?

Podemos revisar este Aviso sobre cookies de vez en cuando para reflejar cambios en nuestro uso de cookies, en la ley o en nuestros servicios o mejores prácticas. La versión revisada entrará en vigencia cuando se publique y se aplicará a la información personal recibida después de esa fecha. Si realizamos algún cambio sustancial, notificaremos dichos cambios en el sitio web pertinente durante un período razonable (que estimamos que será de aproximadamente dos semanas). Le

recomendamos que revise este Aviso sobre cookies periódicamente, en especial si no visita nuestros Sitios con regularidad.