

Sidst opdateret: 1. januar 2023

Paymentus Corporation (benævnes herefter samlet som "Paymentus", "vi", "vores" eller "os") anerkender vigtigheden af at beskytte personoplysninger, som vi måtte indsamle fra besøgende og enhver anden person eller enhed ("brugere", "dig" eller "din"), der besøger vores hjemmesider, eller på anden måde giver os personoplysninger. Denne databeskyttelseserklæring gælder for indsamling af personoplysninger af Paymentus og gælder for din brug af hjemmesiderne, www.paymentus.com, www.finovera.com, andre Paymentus-relaterede hjemmesider, herunder dem, som vi opretholder for vores kunder ("regningsudstedere") (hver især, en "hjemmeside" og samlet benævnt "hjemmesiderne"), software, kommunikation, funktioner og tjenester ("tjenester"), som er tilgængelige på eller af enhver af vores hjemmesider, men med undtagelse af tjenester, der angiver, at de tilbydes under en anden databeskyttelseserklæring eller politik. Denne databeskyttelseserklæring gælder også for oplysninger, vi måtte indsamle direkte fra repræsentanter for regningsudstedere og fra andre på messer eller gennem lignende interaktioner.

Vores databeskyttelseserklæring forklarer: (1) hvilke oplysninger, vi indsamler, (2) hvorfor vi indsamler dem, (3) hvordan vi bruger disse oplysninger, (4) hvordan vi kan dele dem og (5) de valg, vi tilbyder, herunder hvordan man får adgang til og sletter oplysninger. Specifikt dækker vores databeskyttelseserklæring følgende emner:

- [Vilkår for anvendelse af hjemmesiden](#)
- [Information, vi indsamler](#)
- [Cookies og lignende teknologier](#)
- [Sådan bruger vi de oplysninger, vi indsamler](#)
- [Vores juridiske grundlag for indsamling af personoplysninger](#)
- [Når du vælger ikke at give personoplysninger](#)
- [Vores opbevaring af dine personoplysninger](#)
- [Deling af personoplysninger](#)
- [Dine rettigheder og muligheder](#)
- [Links fra tredjepart](#)
- [Internationale overførsler](#)
- [Sådan beskytter vi personoplysninger](#)
- [Børn](#)
- [Brug af e-mail](#)
- [Ændringer i denne databeskyttelseserklæring](#)
- [Sådan kontakter du os](#)
- [Ret til databeskyttelse](#)
- [Retskredsspecifikke erklæringer](#)

- [Cookie-erklæring](#)

Gennemgå vores fortrolighedspolitik og kontakt os, hvis du har nogle spørgsmål. Brugen af hjemmesiderne er ensbetydende med din accept af vores databeskyttelseserklæring. Hvis du ikke accepterer vores databeskyttelseserklæring, skal du ikke bruge hjemmesiderne.

Hvis du har nogle spørgsmål eller kommentarer til vores databeskyttelseserklæring, kan du indsende en anmodning til privacy@paymentus.com.

Borgere i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS), Storbritannien (Storbritannien), Schweiz, Californien, Colorado, Connecticut og Virginia bør henvise til hoveddelen af denne databeskyttelseserklæring samt afsnittet [Retskredsspecifikke erklæringer](#) nedenfor for yderligere oplysninger, der kan være relevante for dem.

Vilkår for anvendelse af hjemmesiden

Ved at tilgå eller bruge hjemmesiderne på nogen måde accepterer du også at være bundet af hjemmesidens [vilkår for anvendelse](#). Læs [vilkår for anvendelse](#) grundigt igennem. Hvis du ikke accepterer alle vilkår og betingelser, der er indeholdt i eller indarbejdet som reference i vilkårene for brug, skal du ikke bruge siderne.

Information, vi indsamler

Vi indsamler information, herunder personoplysninger, for at levere bedre tjenester til alle vores brugere, og hvad angår information, vi indsamler fra enkeltpersoner, der er tilknyttet vores kommercielle kunder eller potentielle kunder, bruges de til markedsføringsformål. Vi bruger udtrykket "personoplysninger" til at henvise til alle oplysninger, der identificerer, vedrører eller beskriver en identificeret eller identificerbar fysisk person. Almindelige eksempler på personoplysninger inkluderer: fulde navn, e-mailadresse, digital identitet, såsom et loginnavn eller kaldenavn, oplysninger om din enhed og visse metadata.

"Følsomme personoplysninger" henviser til en mindre delmængde af personoplysninger, der anses for at være mere følsomme over for enkeltpersonen, såsom race og etnisk oprindelse.

De personoplysninger, vi indsamler, omfatter men er ikke begrænset til følgende omstændigheder og dataelementer:

- Hvis du udtrykker interesse i at få yderligere oplysninger om vores tjenester, anmoder om kundesupport, bruger vores "Kontakt os" eller lignende funktioner på vores hjemmesider eller downloader bestemt indhold, kan vi kræve, at du giver os dine *personlige identifikatorer* og *kontaktoplysninger*, såsom dit navn, adresse, telefonnummer eller e-mailadresse.

- Hvis du registrerer dig for at bruge vores hjemmesider eller tjenester, herunder betaling af regninger, kan vi kræve, at du eller din regningsudsteder angiver dine *personlige identifikatorer* (såsom dit navn og brugernavn), adgangskode, *kontaktoplysninger* (såsom din adresse, postnummer, telefonnummer eller e-mailadresse), *finansielle oplysninger og faktureringsoplysninger* (såsom faktureringsnavn og -adresse, kontonummer, kredit- eller debetkortnummer eller bankkontooplysninger), andre dokumenter (såsom PDF'er af dine faktureringsopgørelser), oplysninger fra fakturaen, der betales, og fakturabetalingshistorik, samt oplysninger, der er nødvendige for at bekræfte din identitet, herunder *personlige identifikatorer* (såsom dit navn). Paymentus indsamler kontooplysninger til betaling eller kredit, og Paymentus bruger kun oplysningerne til at fuldføre den opgave, som kontooplysningerne er tilsigtet, eller andet angivet i denne databeskyttelseserklæring.
- Hvis du betaler en regning, kan vi anmode om stemmetilladelse for at bekræfte betalingsautorisation, og som følge heraf kan vi indsamle og opbevare *lydoplysninger* (såsom lydoptagelser via vores interaktive stemmeresponssystem);
- Hvis du aftaler en demonstration, kan vi bede dig om at oplyse *personlige identifikatorer* (såsom et navn, e-mailadresse, telefonnummer), *faglige eller ansættelsesrelaterede oplysninger* (såsom et virksomhedsnavn) og faktureringsoplysninger,
- Hvis du bruger og interagerer med vores hjemmesider, mobilapps eller e-mails, indsamler vi automatisk oplysninger om din enhed og din brug af vores hjemmesider eller e-mails gennem cookies, web-beacons eller lignende teknologier, herunder *internet- eller andre elektroniske netværksaktivitetsoplysninger* (som f.eks. IP-adresser, logfiler eller andre identifikatorer). Se venligst afsnittet "Cookies og lignende teknologier" nedenfor for flere oplysninger,
- Hvis du frivilligt sender visse oplysninger til vores tjenester, såsom ved at udfylde en undersøgelse om din brugeroplevelse eller deltage i salgsfremmende aktiviteter, indsamler vi de oplysninger, du har givet som en del af denne anmodning.
- Hvis du vælger at skrive på vores blogs, kan vi indsamle oplysninger, som du indsender, såsom indholdet af dit blog og personlige identifikatorer (såsom dit navn). Bemærk venligst, at oplysninger, som du slår op på vores blogs, er offentlige, kan ses og bruges af andre.

Paymentus-partnere. Paymentus' kunder ("Paymentus-partnere") ansætter os til at levere tjenester til deres medarbejdere, kunder og andre brugere. Vi behandler oplysninger om Paymentus-partnere (som defineret nedenfor), kontaktoplysninger om Paymentus-partnere (som defineret nedenfor) og oplysninger om arkivering (som defineret nedenfor) som fortrolige og proprietære oplysninger tilhørende vores Paymentus-partnere, underlagt betalingsbetingelserne for brug og enhver anden serviceaftale mellem Paymentus og Paymentus-partneren. De personoplysninger, som vi indsamler vedrørende vores Paymentus-partnere, omfatter:

- **Oplysninger om Paymentus-partner.** Vi indsamler personoplysninger om enkeltpersoner inden for vores betalingspartnerorganisation ("betalingspartneroplysninger"). Oplysninger om Paymentus-partnere kan omfatte oplysninger vedrørende Paymentus-partnerens konto, herunder *personlige identifikatorer* (såsom navn, arbejds-e-mailadresse) *kontaktoplysninger*

(såsom arbejdstelefonnummer) og *faglige eller ansættelsesrelaterede oplysninger* (såsom stillingsbetegnelse eller lignende oplysninger). Vi bruger oplysninger om Paymentus-partneren til at understøtte Paymentus-partnerkontoen, opretholde vores forretningsforhold med Paymentus-partneren, svare på forespørgsler fra Paymentus-partneren eller udføre regnskabsfunktioner. Paymentus-partnere kan opdatere personlige oplysninger og adgangskode ved at logge ind på Paymentus-platformen og opdatere deres konto. Paymentus-partnere kan kontakte Paymentus-support for at slette deres personoplysninger. I nogle tilfælde kan vi muligvis ikke slette oplysninger om Paymentus-partnere.

- **Kontaktoplysninger om Paymentus-partner.** Vi indsamler oplysninger om eventuelle kontakter, såsom medarbejdere, kunder og andre, der kan overføres til Paymentus-platformen ("Kontaktoplysninger om Paymentus-partner"). Kontaktoplysninger om Paymentus-partner kan omfatte *personlige identifikatorer* (såsom navn eller e-mailadresse), *kontaktoplysninger* (såsom et telefonnummer) eller *faglige eller ansættelsesrelaterede oplysninger* (såsom stillingsbetegnelse eller lignende oplysninger). Vi bruger kontaktoplysninger om Paymentus-partner med henblik på at levere tjenester til sådanne kontaktpersoner. Paymentus-partnere kan opdatere eller slette deres kontaktoplysninger om Paymentus-partner på Paymentus-platformen. Paymentus-partnere kan også kontakte Paymentus-support for at opdatere og slette sådanne oplysninger. I nogle tilfælde kan vi muligvis ikke slette sådanne oplysninger.
- **Oplysninger om arkivering.** Vi indsamler kommunikationsoplysninger til arkiveringsformål på vegne af, og som anvist af, vores Paymentus-partnere. Disse oplysninger kan omfatte e-mails, sms'er, hjemmesider, meddelelser eller opslag på sociale medier og andre former for data eller elektronisk kommunikation ("arkivoplysninger"). Arkivoplysninger omfatter oplysninger om vores Paymentus-partnere og de tredjeparter, som de svarer til. Det er Paymentus-partnerens forpligtelse at indhente alle nødvendige samtykker og overholde alle gældende love med hensyn til Paymentus-partnerens kommunikation. Enkeltpersoner skal kontakte den relevante Paymentus-partner for at rette, ændre eller slette deres oplysninger eller for at fravælge eventuel indsamling, brug eller videregivelse af deres oplysninger af vores Paymentus-partner.
- **Automatisk indsamlede oplysninger.** Vi indsamler automatisk oplysninger om, hvordan vores Paymentus-partnere bruger vores tjenester. Se afsnittet Cookies og lignende teknologier for yderligere oplysninger

Forretningskontakter: Vi kan modtage dine kontaktoplysninger, såsom dine *personlige identifikatorer* (herunder dit navn, telefonnummer og e-mailadresse) og/eller *faglige eller forretningsrelaterede oplysninger* (herunder din forretningsadresse) via vores online eller offline interaktioner med dig, såsom når vi arbejder sammen om et projekt eller diskuterer muligheder for at arbejde sammen. Vi kan sende dig e-mails eller ringe til dig med oplysninger om vores forretningsaktiviteter, nyheder eller markedsføringsoplysninger for at kommunikere med dig til forretningsformål.

Hvis du mener, at dine personoplysninger er blevet givet til os uretmæssigt, eller på anden måde ønsker at udøve rettigheder, du måtte have i forbindelse med dine personoplysninger, bedes du

kontakte os ved at bruge oplysningerne angivet i afsnittet "Sådan kontakter du os" nedenfor.

Vi indhenter personoplysninger fra følgende kildekategorier:

- Direkte fra forbrugerne, der gør brug af vores tjenester.
- Direkte fra vores kunder eller deres agenter eller tjenesteudbydere. Eksempelvis fra dokumenter og elektroniske filer, som vores kunder giver os i forbindelse med de tjenester, de hyrer os til.
- Indirekte fra vores kunder og deres agenter eller tjenesteudbydere. Eksempelvis gennem oplysninger vi indhenter fra vores kunder, mens de bruger vores tjenester.
- Direkte eller indirekte fra aktivitet på vores hjemmesider (www.paymentus.com og www.finovera.com) eller hjemmesider, vi vedligeholder for vores kunder. Eksempelvis fra oplysninger om brug af hjemmesider, som indsamles automatisk. Derudover bruger vi som mange andre virksomheder "cookies", som er små tekstfiler, som en hjemmeside kan bruge til at genkende tilbagevendende brugere, lette brugerens løbende adgang til og brug af hjemmesiden og spore brugsadfærd på for eksempel de hjemmesider, du besøger.
- Fra tredjeparter, såsom betalingsudbydere og -facilitatorer, der interagerer med os i forbindelse med de tjenester, vi udfører, og fra dataudbydere for at hjælpe os med at identificere kontakter inden for kommercielle kundeemner og regningsudstedere.
- Fra sociale medier og netværk, som du bruger i forbindelse med vores hjemmesider, såsom LinkedIn.

Cookies og lignende teknologier

Vi og vores partnere bruger forskellige teknologier til at indsamle og gemme oplysninger, når du besøger et af vores hjemmesider eller bruger vores mobilapps. Dette kan omfatte brug af cookies eller lignende teknologier til at identificere din browser eller enhed. Vi bruger også disse teknologier til at indsamle og opbevare *personlige identifikatorer* (såsom din IP-adresse), *Oplysninger om internet- eller anden elektronisk netværksaktivitet* (såsom din browsers karakteristika, enheds-ID'er og egenskaber, operativsystemversion, og sprogpræferencer) og oplysninger vedrørende din brug af vores hjemmesider (herunder det link, du brugte til at nå en given hjemmeside), når du interagerer med vores hjemmeside eller tjenester fra vores partnere, såsom annonceringstjenester fra vores tredjepartsannoncerings- og analysepartner Google Analytics og lignende partnere. Se venligst vores [cookie-erklæring](#) for flere oplysninger.

De teknologier, vi bruger til automatisk dataindsamling, kan indeholde:

- **Cookies.** En cookie er en lille fil, der gemmes på din computers harddrive. Du kan nægte at acceptere browser-cookies ved at aktivere den relevante indstilling i din browser. Men hvis du vælger denne indstilling, kan du muligvis ikke få adgang til bestemte dele af vores tjenester. Medmindre du har justeret dine browserindstillinger, så du ikke accepterer cookies, gemmer vores system cookies, når du retter din browser mod vores tjenester. For flere oplysninger om

vores brug af cookies, herunder nærmere oplysninger om, hvordan du fravælger visse cookies, bedes du se vores [cookie-erklæring](#).

- **Webbeacons.** Sider i vores tjenester eller vores e-mails kan indeholde små elektroniske filer, der er kendt som webbeacons (også kaldet clear gifs, pixel-tags og single-pixel-gifs), der f.eks. giver os mulighed for at tælle brugere, der har besøgt disse sider eller åbnet en e-mail og til andre relaterede hjemmeside-statistikker (f.eks. registrering af populariteten af specifikt hjemmesideindhold og kontrol af system- og serverintegritet).
- **Clickstream-data.** Clickstream-data er oplysninger, der indsamles af vores computere, når du anmoder om sider fra hjemmesiderne. Clickstream-data kan omfatte oplysninger, såsom den viste side, den tid, der er brugt på at se siden, anmodningskilden, browsertype, der anmoder, den foregående viste side og lignende oplysninger. Clickstream-data giver os mulighed for at analysere, hvordan besøgende kommer til hjemmesiderne, hvilken type indhold, der er populært, og hvilken type besøgende, der samlet set er interesseret i bestemte typer indhold på hjemmesiderne

Vi bruger oplysninger indsamlet fra cookies og andre teknologier for at forbedre din brugeroplevelse og den overordnede kvalitet af vores tjenester. Vi kan bruge dine personoplysninger til at se, hvilke sider du besøger på vores hjemmeside, hvordan du navigerer gennem og interagerer med vores hjemmeside og mobilapps, hvilken hjemmeside du besøgte, før du kom til vores hjemmeside, og hvor du navigerer hen, når du forlader vores hjemmeside. Vi kan derefter udvikle statistikker, der hjælper os med at forstå, hvordan vores besøgende bruger vores hjemmeside og mobilapps, og hvordan vi kan forbedre dem. Vi kan også bruge de oplysninger, vi får om dig, på andre måder, som vi giver en specifik meddelelse om på indsamlingstidspunktet.

Nogle tredjepartshjemmesider holder dog styr på dine browsingaktiviteter, når de leverer indhold til dig, hvilket gør det muligt for dem at skræddersy det, de præsenterer for dig. Hvis du besøger sådanne hjemmesider, kan din browser muligvis bruge en kommando til at blokere og slette cookies, webbeacons og lignende teknologier, så du kan fravælge dataindsamling gennem disse teknologier.

Sådan bruger vi de oplysninger, vi indsamler

Vi bruger dine personoplysninger på en måde, der passer med de formål, hvortil de blev indsamlet eller godkendt af dig, og i visse tilfælde kun med tilladelse fra din regningsudsteder, herunder til følgende formål:

- For at levere tjenester til dig.
- For at vise, drive, vedligeholde, sikre, autorisere adgang til eller tilpasse vores sider og tjenester og til at besvare og supportere brugere.
- Til at bekræfte leverede oplysninger som et yderligere skridt for at sikre nøjagtigheden af de oplysninger, der gives til Paymentus,
- For at forbedre, styrke og videreudvikle vores sider og tjenester.

- For at kommunikere med dig vedrørende dine regninger eller din betalingspligt over for din regningsudsteder.
- For at gøre det muligt for betroede forretningspartnere at give dig oplysninger omkring din regning fra eller betalingspligt til din regningsudsteder og hjælpe med betalingen af disse regninger eller pligter.
- For at udføre dataanalyse og -tests, herunder analyse af sideaktivitet.
- For at undersøge muligt bedrageri og/eller forsøg på at skade os, vores brugere eller kunder eller andre overtrædelser af og til håndhævelse af vores vilkår for anvendelse, vores [Betingelser for betalingsgodkendelse](#) eller denne databeskyttelseserklæring og til at løse stridigheder.
- For at overholde alle gældende juridiske krav og reglerne for betalingsnetværk.
- For at informere dig om tjenester og produkter, der er tilgængelige fra Paymentus eller din regningsudsteder.
- For at tilbyde og administrere indhold, promovering, konkurrencer, undersøgelser, afstemninger eller andre hjemmesidefunktioner.
- For ellers at opfylde det formål, oplysningerne blev leveret til.

For yderligere oplysninger om de oplysninger, som vi modtager og behandler, bedes du læse afsnittet [Retskredsspecifikke erklæringer](#) nedenfor.

Vores juridiske grundlag for indsamling af personoplysninger

Når vi indsamler personoplysninger fra dig, kan vi gøre det på følgende juridiske grundlag:

1. Dit samtykke til en sådan indsamling og brug.
2. Af nødvendighed for udførelsen af en aftale mellem os og dig, såsom din aftale om at bruge vores tjenester eller din anmodning om tjenester.
3. Vores legitime forretningsinteresse, herunder men ikke begrænset til følgende omstændigheder, hvor indsamling eller brug af personoplysninger er nødvendige:
 - For at udføre tjenester, som din regningsudsteder, vores kunde, beder om.
 - For interne organisationsoverførsler til administrative formål.
 - Til produktudvikling og forbedring, hvor behandlingen gør det muligt for Paymentus at forbedre, ændre, tilpasse eller på anden måde forbedre vores tjenester og kommunikation til gavn for vores brugere og kunder og for bedre at forstå, hvordan folk interagerer med vores hjemmesider.
 - Til kommunikation og markedsføring, herunder behandling af data til direkte markedsføringsformål, og for at bestemme effektiviteten af vores kampagner og reklamer.
 - Til bedragerisporing og -forebyggelse.
 - Til forbedring af vores cybersikkerhed, herunder forbedring af sikkerheden i vores netværks- og informationssystemer, og
 - Af hensyn til den generelle erhvervsaktivitet og virksomhedens omhu.

Forudsat at vi altid afvejer nødvendigheden af vores behandling mhp. hensigten mod dine privatlivs- og fortrolighedsinteresser, herunder under hensyntagen til dine rimelige forventninger, virkningen af behandlingen og eventuelle sikkerhedsforanstaltninger, der er eller kunne blive indført. Under alle omstændigheder vil vi begrænse behandlingen af vores legitime forretningsinteresse til det, der er nødvendigt for dets formål.

Når du vælger ikke at give personoplysninger

Det er nødvendigt, at du giver os personoplysninger, for at bruge visse af vores tjenester og vores programmer. Hvis du undlader at give sådanne personoplysninger, kan du muligvis ikke få adgang til og bruge vores tjenester og/eller vores programmer eller dele af vores tjenester og/eller programmer. Paymentus kan bruge påkrævede felter til at garantere, at den påkrævede mængde nødvendige data leveres for at sikre kvaliteten af de indsamlede forbrugerdata. Felter, der udfyldes automatisk, kan også bruges til at minimere risikoen for unøjagtige data.

Vores opbevaring af dine personoplysninger

Vi fastslår den passende opbevaringsperiode for personoplysninger på baggrund af mængden, arten og følsomheden af dine behandlede personoplysninger, den potentielle risiko for skade ved uautoriseret brug eller videregivelse af dine personoplysninger, og hvorvidt vi kan opfylde de pågældende formål på andre måder og på baggrund af de gældende lovkrav (såsom gældende forældelsesregler).

Når de gældende opbevaringsperioder udløber, slettes dine personoplysninger. Hvis der er data, som vi af tekniske grunde ikke er i stand til helt at slette fra vores systemer, vil vi sørge for passende foranstaltninger for at forhindre yderligere anvendelse af sådanne data.

Deling af personoplysninger

Paymentus kan videregive enhver af de kategorier af personoplysninger, der er angivet ovenfor til vores forretningsmæssige og kommercielle formål som beskrevet nedenfor.

- Regningsudstedere, tjenesteudbydere, associerede selskaber og betroede forretningspartnere. Vi videregiver personoplysninger til dine regningsudstedere (vores Paymentus-partnere), tjenesteudbydere, associerede selskaber og betroede forretningspartnere til et forretningsformål, som omfatter bekræftelse af din identitet, for at muliggøre vores overholdelse af gældende lovgivning og regler for betalingsnetværk, når du foretager en betaling eller registrerer adgang til dine konti, for at behandle dine betalingsinstruktioner, for at tilbyde dig yderligere kanaler, hvorigennem du kan modtage information om dine regninger eller foretage betalinger, eller for at teste eller forbedre vores tjenester. Når vi videregiver personoplysninger af disse grunde, indgår vi en kontrakt, der

beskriver formålet og kræver, at modtageren både holder disse personoplysninger fortrolige og ikke bruger dem til noget formål andet end til de formål, der er beskrevet i kontrakten.

- Juridiske og lignende oplysninger. Vi kan også videregive personoplysninger til statslige myndigheder og i forbindelse med retslige eller administrative processer, hvis det kræves eller er tilladt i henhold til gældende lovkrav for at opfylde juridiske forpligtelser eller forsvare eller hævde vores eller andres rettigheder.
- Fusion, salg eller andre overførsler af aktiver. Hvis vi opretter en ny tilknyttet enhed, erhverves af eller fusioneres med en anden organisation, eller hvis stort set alle vores aktiver overføres til en anden organisation, er personoplysninger om vores brugere ofte et forretningsaktiv, der overføres. Hvis selve Paymentus eller stort set alle vores aktiver erhverves, kan personoplysninger om vores brugere være en af de overførte aktiver.

Dine rettigheder og muligheder

Du har muligvis visse rettigheder i forbindelse med dine personoplysninger i det omfang, der er angivet i lokal lovgivning. Vi giver dig adgang til dine personoplysninger, som det kræves af gældende lovgivning. Hvis disse oplysninger er forkerte, bestræber vi os på at give dig måder, hvorpå du kan opdatere dem hurtigt eller slette dem – medmindre vi er nødt til at opbevare disse oplysninger til legitime forretnings- eller juridiske formål. Du kan få en kopi af de personoplysninger, vi har om dig, i det omfang, loven kræver det. For at beskytte dit privatliv og opretholde sikkerheden kontrollerer vi din identitet, inden vi giver dig adgang til oplysningerne. For yderligere oplysninger henvises til afsnittet [Retskredsspecifikke erklæringer](#) nedenfor:

- **Vores fravalgspolitik**

Ved at angive en e-mailadresse på Paymentus' hjemmesider eller tjenester accepterer du, at vi kan kontakte dig i tilfælde af en ændring i denne databeskyttelseserklæring, for at give dig eventuelle servicerelaterede meddelelser eller for at give dig oplysninger om vores begivenheder, invitationer eller relaterede oplysninger.

Vi tilbyder i øjeblikket følgende muligheder for fravalg:

1. Du kan til enhver tid følge et link i tilbud, nyhedsbreve eller andre e-mailmeddelelser (med undtagelse af betalingsbekræftelse eller e-mail med meddelelse om tjeneste) modtaget fra os eller en Paymentus-partner for at afmelde tjenesten.
2. Du kan til enhver tid kontakte os via customercare@paymentus.com eller på telefonnummer +1-800 420 1663 for at afmelde tjenesten og fravælge vores ret i henhold til dine samtykke i henhold til vilkårene i denne databeskyttelseserklæring til at dele dine personoplysninger.
3. Du kan til enhver tid svare "STOP" for at fravælge at modtage SMS-beskeder.

Uanset alt andet i denne databeskyttelseserklæring bedes du være opmærksom på, at vi altid forbeholder os ret til at kontakte dig i tilfælde af en ændring i denne databeskyttelseserklæring eller til at give dig eventuelle tjenesterelaterede meddelelser.

Links fra tredjepart

Hjemmesiderne kan indeholde links til hjemmesider, der drives af andre end Paymentus. Vi styrer ikke disse hjemmesider og er ikke ansvarlige for deres indhold eller databeskyttelsespolitikker eller anden praksis på sådanne hjemmesider. Disse hjemmesider og tjenester kan have deres egne databeskyttelsespolitikker, som brugeren vil være underlagt ved link til tredjeparts hjemmeside. Paymentus anbefaler på det kraftigste, at alle brugere gennemgår tredjeparts vilkår og politikker.

Internationale overførsler

Vi kan, direkte eller indirekte gennem tredjepartsenheder over hele verden, behandle, gemme og overføre de oplysninger, du giver, inklusive dine personoplysninger, som beskrevet i denne databeskyttelseserklæring. Mere præcist kan de oplysninger og personoplysninger, som vi indsamler, overføres til og opbevares på et sted uden for din retskreds. De kan også behandles af personale, der arbejder uden for din retskreds, og som arbejder for os eller for en af de organisationer, der er beskrevet i denne databeskyttelseserklæring i forbindelse med de aktiviteter, der er beskrevet i denne databeskyttelseserklæring. Ved at indsende dine oplysninger og personoplysninger gennem hjemmesiderne accepterer du denne overførsel, opbevaring eller behandling. Vi sikrer os, at dine personoplysninger behandles sikkert og i overensstemmelse med denne databeskyttelseserklæring. Vi har indført kommercielt rimelige tekniske og organisatoriske procedurer for at beskytte de oplysninger og personoplysninger, vi indsamler på hjemmesiderne. Hvis vi overfører dine personoplysninger uden for din retskreds, vil vi implementere passende sikkerhedsforanstaltninger og påberåbe os juridisk tilvejebragte mekanismer til lovligt at overføre oplysninger på tværs af grænser for at sikre, at dine personoplysninger beskyttes.

Sådan beskytter vi personoplysninger

Paymentus opretholder administrative, tekniske og fysiske beskyttelsesforanstaltninger, der er designet til at beskytte brugerens personoplysninger og andre oplysninger mod utilsigtet, ulovlig eller uautoriseret ødelæggelse, tab, ændring, adgang, videregivelse eller anvendelse. Bemærk dog, at visse aspekter af internetkommunikation i sagens natur ikke er helt sikre.

Børn

Vores hjemmesider er ikke beregnet til børn under 16 år. Vi indsamler ikke bevidst personoplysninger om besøgende, der er under 16 år. Hvis et barn har givet os personoplysninger, kan en forælder eller værge for barnet kontakte os for at få oplysningerne slettet fra vores optegnelser. Hvis du mener, at vi muligvis har oplysninger fra et barn under 16 år i den relevante retskreds, bedes du kontakte os på

privacy@paymentus.com. Hvis vi finder ud af, at vi utilsigtet har indsamlet personoplysninger om et barn under 16 år eller en tilsvarende minimumsalder afhængigt af retskreds, vil vi sørge for at slette oplysningerne så hurtigt som muligt.

Brug af e-mail

Ved at angive en e-mailadresse på Paymentus' hjemmesider eller tjenester accepterer du, at vi kan kontakte dig i tilfælde af en ændring i denne databeskyttelseserklæring, for at give dig eventuelle servicerelaterede meddelelser, eller hvis du har givet oplysningerne til andet end i forbindelse med en betaling til din regningsudsteder, for at give dig oplysninger om vores begivenheder, invitationer eller relaterede oplysninger.

Ændringer i denne databeskyttelseserklæring

Vores databeskyttelseserklæring kan ændre sig fra tid til anden. Vi indskrænker ikke dine rettigheder med hensyn til oplysninger indsamlet under denne databeskyttelseserklæring uden dit udtrykkelige samtykke. Vi offentliggør ændringer af databeskyttelseserklæring på denne side, og hvis ændringerne er væsentlige, kan vi komme med en mere fremtrædende meddelelse (inklusive for bestemte tjenester eller programmer, en e-mailmeddelelse om ændringer i databeskyttelseserklæringen). Ikke desto mindre bør du gennemgå denne databeskyttelseserklæring fra tid til anden for at være sikker på, at du er opmærksom på den nyeste version.

Sådan kontakter du os

Hvis du har specifikke spørgsmål til denne databeskyttelseserklæring, kan du kontakte os via e-mail eller ved at skrive til os på nedenstående adresse:

Send en e-mail til: privacy@paymentus.com

Send brev til vores adresse:

Paymentus Corporation
Attn: Forespørgsel om databeskyttelseserklæring
11605 North Community House Road
Suite 300
Charlotte, NC 28277
U.S.A.

Ret til databeskyttelse

Visse retskredse har specifikke juridiske krav og tildeler databeskyttelsesrettigheder med hensyn til personoplysninger, og som påkrævet ved gældende lov overholder vi begrænsninger og eventuelle

anmodninger, som du indsender. For eksempel kan du have ret til at: (1) få en kopi af personoplysninger, som vi opbevarer om dig i et bærbart format, (2) rette unøjagtigheder eller ufuldstændighed i dine personoplysninger, (3) gøre indsigelse mod fortsat behandling eller brug af dine personoplysninger, (4) klage til en tilsynsmyndighed eller (5) anmode om, at personoplysninger blokeres, anonymiseres eller slettes. Derudover, hvis du mener, at personoplysninger, som vi opbevarer om dig, er unøjagtige, kan du i henhold til gældende lovgivning have ret til at anmode om, at vi berigtiger eller ændrer oplysningerne ved at kontakte os som angivet i afsnittet "Sådan kontakter du os" nedenfor. Du kan også have ret til ikke at blive diskrimineret for at udøve dine databeskyttelsesrettigheder. Hvis du er bosiddende i Californien, Colorado, Connecticut, Virginia, EØS, Schweiz eller Storbritannien, skal du se afsnittet [Retskredsspecifikke erklæringer](#) nedenfor for yderligere oplysninger om, hvordan du udøver rettigheder i henhold til lovgivningen i disse retskredse. Hvis du befinder dig uden for den pågældende retskreds og søger at udøve dine rettigheder i henhold til lovgivningen i en anden retskreds, bedes du kontakte os ved at sende en e-mail til privacy@paymentus.com.

For at beskytte dit privatliv og opretholde sikkerheden kontrollerer vi din identitet, inden vi giver dig adgang til oplysningerne. Når du fremsætter en anmodning, kan vi kræve, at du giver oplysninger og følger procedurer, så vi kan bekræfte din identitet (og den gældende retskreds). Vores procedure for bekræftelse kan variere afhængigt af din retskreds og anmodningen. Hvor det er muligt, vil vi forsøge at matche de oplysninger, som du giver i din anmodning, med oplysninger, som vi allerede har registreret for at bekræfte din identitet. Hvis vi kan bekræfte din anmodning, behandler vi den. Hvis vi ikke kan bekræfte din anmodning, kan vi bede dig om yderligere oplysninger for at hjælpe os med at gøre det.

Vi vil svare på din anmodning inden for den tidsperiode, der kræves i henhold til gældende lovgivning. Vi har dog ikke altid mulighed for eller forpligtelse til at efterkomme din anmodning, helt eller delvist, og vi vil underrette dig i dette tilfælde.

Retskredsspecifikke erklæringer

Borgere i Californien

Følgende oplysninger gives til borgere i Californien for at overholde California Consumer Privacy Act fra 2018 ("CCPA") og andre love om privatlivets fred i Californien. Den udgør en del af Paymentus' databeskyttelseserklæring, som du kan læse resten af [her](#). Alle udtryk, der er defineret i CCPA, har samme betydning, når de bruges i denne databeskyttelseserklæring.

Hvad vi indsamler, og hvordan vi bruger de indsamlede oplysninger

I løbet af de sidste tolv (12) måneder har vi indsamlet følgende kategorier af personoplysninger fra forbrugere, afhængigt af hvordan en forbruger bruger vores tjenester.

Se venligst vores [cookie-erklæring](#) for oplysninger om indsamling og brug af personoplysninger af tredjeparter, der behandler oplysninger indsamlet af cookies og relaterede teknologier, som vi tillader dem at bruge på hjemmesiden. Undtagen som angivet ovenfor i afsnittet "Information, vi indsamler" og nedenfor i afsnittet "California Job Applicants", søger vi ikke at indsamle yderligere "følsomme personoplysninger" (som defineret i CCPA'en).

Kategori (* kan udgøre "følsomme personoplysninger" under CCPA)	Type af identifikatorer, vi indsamler	Kriterier, der bruges til at bestemme opbevaringsperioder	Solgt eller delt	Videregivet til
A. Identifikatorer	For- og efternavn, postadresse, unik personlig identifikator, online-ID, IP-adresse, e-mailadresse, kontonummer til regninger, du gennemgår eller betaler	Varigheden af vores forhold til dig, den tid, der er nødvendig for at gennemføre en transaktion, hvorvidt dine personoplysninger er en følsom type, hvorvidt du specifikt har givet samtykke til at opbevare oplysningerne, og vores juridiske, kontraktmæssige eller lignende forpligtelser til at opbevare eller slette oplysningerne.	Ikke solgt; delt	Tjenesteudbydere, associerede selskaber, regningsudstedere, partnere
B. Kategorier over personoplysninger, der er anført i California Customer Records statute (Cal. Civ. Code § 1798.80(e))	Navn, underskrift, adresse, telefonnummer, bankkontonummer, kreditkortnummer, betalingskortnummer	Samme som ovenfor.	Ikke solgt eller delt	Tjenesteudbydere, associerede selskaber, regningsudstedere, partnere
C. Kommerciel information	Betalingshistorik, oplysninger om forbrug af forsyningstjenester.	Samme som ovenfor.	Ikke solgt eller delt	Tjenesteudbydere, associerede selskaber, regningsudstedere, partnere
D. Internet eller lignende netværksaktivitet	Oplysninger om forbrugerens interaktion med en hjemmeside, applikation eller reklame	Samme som ovenfor.	Ikke solgt; delt	Tjenesteudbydere, associerede selskaber, regningsudstedere, partnere

E. Oplysninger om audio, elektronisk, visuel, termisk, olfaktorisk eller lignende	Lydoptagelser	Samme som ovenfor.	Ikke solgt eller delt	Tjenesteudbydere, associerede selskaber, regningsudstedere, partnere
---	---------------	--------------------	-----------------------	--

Borgere i Californien, der er jobansøgere

Når du ansøger om et job hos Paymentus, kan der indsamles oplysninger om dig på flere måder: Du kan give os dem i forbindelse med din ansøgning, vi kan foretage observationer i ansøgningsprocessen eller indsamle oplysninger fra offentlige informationskilder, eller du kan give os tilladelse til at indsamle oplysninger fra andre kilder, såsom en tidligere arbejdsgiver eller reference.

Følgende tabel beskriver vores praksis med hensyn til oplysninger, der indsendes ved jobansøgningen. Hvis du bruger vores hjemmeside til jobansøgningen, kan der automatisk indsamles yderligere oplysninger, som beskrevet ovenfor.

Kategori (* kan udgøre "følsomme personoplysninger" under CCPA)	Eksempler	Solgt eller delt	Kriterier, der bruges til at bestemme opbevaringsperioder	Videregivet til
Personlige identifikatorer	navn, e-mailadresse, telefonnummer og kontaktadresse, brugernavn, håndtering af sociale medier	Ikke solgt eller delt	Varigheden af vores forhold til dig, den tid, der er nødvendig for at gennemføre en transaktion, hvorvidt dine personoplysninger er en følsom type, hvorvidt du specifikt har givet samtykke til at opbevare oplysningerne, og vores juridiske, kontraktmæssige eller lignende forpligtelser til at opbevare eller slette oplysningerne.	Tjenesteudbydere
Beskyttede klassificeringer*	køn, race og etnicitet, fødselsdato	Ikke solgt	Samme som ovenfor.	Tjenesteudbydere

		eller delt		
Placeringsoplysninger	Grov information (f.eks. postnummer, IP-adresse)	Ikke solgt eller delt	Samme som ovenfor.	Tjenesteudbydere
Professionelle eller ansættelsesrelaterede oplysninger.	arbejdsgivers navn, arbejdsgivers adresse	Ikke solgt eller delt	Samme som ovenfor.	Tjenesteudbydere
Uddannelsesoplysninger	uddannelsesinstitutioner, du har gået på, og certificeringer, du har opnået	Ikke solgt eller delt	Samme som ovenfor.	Tjenesteudbydere

Under visse omstændigheder kan du indsende din jobansøgning via en tredjepartstjeneste, der viser vores jobopslag. Vi kontrollerer ikke disse tredjepartstjenesters databeskyttelsespraksisser. Læs venligst deres databeskyttelsespolitikker omhyggeligt, før du indsender dine ansøgningsmaterialer.

Rettigheder specifikt til borgere i Californien

I henhold til CCPA har en borger i Californien følgende rettigheder: (1) til at anmode om yderligere oplysninger om vores dataindsamling, brug, videregivelse og salgspraksisser i forbindelse med dine personoplysninger, (2) til at anmode om de specifikke personoplysninger, der er indsamlet om dig i løbet af de foregående 12 måneder, (3) til at anmode om sletning af de personoplysninger, som vi har om dig, (4) til at anmode om en begrænsning af visse behandling af personoplysninger og (5) til at anmode om rettelse af unøjagtige oplysninger. Du må ikke blive diskrimineret mod for udøvelse af dine databeskyttelsesrettigheder i Californien. Du kan indsende en anmodning om at udøve dine rettigheder i henhold til CCPA på en af to måder:

1. Indsende en anmodning via e-mail til privacy@paymentus.com, eller
2. ringe på +1-800 420 1663.

Efter modtagelse af din anmodning bekræfter vi modtagelsen via e-mail, eller hvis du er registreret i vores kundeportal, kan vi sende dig en meddelelse her. For at beskytte dit privatliv og opretholde sikkerheden har vi ret til eventuelt at kontrollere din identitet, inden vi giver dig adgang til oplysningerne. I nogle tilfælde, såsom en anmodning om at slette personoplysninger, kan det være, vi først skal have bekræftet, at du gerne vil have, at vi rent faktisk sletter dine personoplysninger, inden vi handler på din anmodning.

Vi bestræber os på at svare på din anmodning, så snart det er praktisk muligt og i overensstemmelse med gældende love. Hvis vi har brug for mere tid, informerer vi dig skriftligt om årsagen og forlængelsesperioden. Du vælger, om vi skal besvare din anmodning pr. mail eller post. Du kan godkende, at en anden person eller en virksomhed, der er registreret hos Californiens statssekretær, kaldet en autoriseret agent, fremsætter anmodninger på dine vegne gennem disse kanaler. Vi kan i henhold til loven have en grund til, at vi ikke behøver at efterkomme din anmodning, eller hvorfor vi kan overholde den på en mere begrænset måde, end du forventede. Hvis vi gør det, vil vi forklare dig det i vores svar.

Borgere i Californien har også ret til at kontakte os for at anmode om oplysninger om, hvorvidt vi har videregivet personoplysninger til tredjeparter til tredjeparternes direkte markedsføringsformål. I henhold til Californiens "Shine the Light"-lov kan borgere i Californien fravælge vores videregivelse af personoplysninger til tredjeparter til deres direkte markedsføringsformål. Du kan vælge at fravælge deling af dine personoplysninger med tredjeparter til markedsføringsformål. For at fremsætte en sådan anmodning skal du sende (a) en e-mail til privacy@paymentus.com med emnet "California Privacy Rights" eller (b) et brev til os på adressen angivet i "Sådan kontakter du os". I din anmodning bedes du attestere, at du er bosiddende i Californien, og oplyse en aktuel adresse i Californien til vores svar. Vær opmærksom på, at ikke al informationsdeling er dækket af Californiens krav til databeskyttelsesrettigheder, og kun oplysninger om omfattet deling vil blive inkluderet i vores svar. Vi forbeholder os ret til ikke at besvare anmodninger, der indsendes til andre adresser end de adresser, der er angivet i dette afsnit.

Borgere i Colorado

Borgere i Colorado har visse rettigheder i forbindelse med Paymentus' indsamling, brug og deling af deres personoplysninger. Paymentus sælger ikke dine personoplysninger og vil ikke gøre det i fremtiden uden at give dig varsel og mulighed for at fravælge et sådant salg som påkrævet ved lov. På samme måde tager Paymentus ikke del i profilering for at fremme beslutninger, der har juridiske eller tilsvarende væsentlige virkninger. Paymentus deltager i "målrettet annoncering", som dette udtryk er defineret i Colorado Privacy Act ("CPA").

Paymentus indsamler forskellige kategorier af personoplysninger, når du bruger vores hjemmesider eller tjenester. En mere detaljeret beskrivelse af de oplysninger, som Paymentus indsamler, og hvordan vi bruger dem, findes ovenfor i afsnittet "Information, vi indsamler". Afsnittet "Deling af personoplysninger" beskriver de kategorier af tredjeparter, som vi deler personoplysninger med, og hvilke oplysninger der kan deles under forskellige omstændigheder. Hvis du er bosiddende i Colorado, fra 1. juli 2023, har du ret til at (1) anmode om at vide, hvilke personoplysninger der er blevet indsamlet om dig, og til at få adgang til de pågældende oplysninger, (2) anmode om at rette unøjagtigheder i dine personoplysninger, (3) anmode om sletning af dine personoplysninger, med forbehold for undtagelser, og (4) få en kopi af dine personoplysninger. Desuden må en Colorado-forbruger ikke diskrimineres for at udøve forbrugerens databeskyttelsesrettigheder i Colorado. Du

kan få mere at vide om, hvordan du indsender en anmodning om datarettigheder eller appellerer afvisning af en anmodning ved at sende en e-mail til privacy@paymentus.com.

Borgere i Connecticut

Borgere i Connecticut har visse rettigheder i forbindelse med Paymentus' indsamling, brug og deling af deres personoplysninger. Paymentus sælger ikke dine personoplysninger og vil ikke gøre det i fremtiden uden at give dig varsel og mulighed for at fravælge et sådant salg som påkrævet ved lov. På samme måde tager Paymentus ikke del i profilering for at fremme beslutninger, der har juridiske eller tilsvarende væsentlige virkninger. Paymentus deltager i "målrettet annoncering", som dette udtryk er defineret i Connecticut Data Privacy Act ("CTDPA").

Paymentus indsamler forskellige kategorier af personoplysninger, når du bruger vores hjemmesider eller tjenester. En mere detaljeret beskrivelse af de oplysninger, som Paymentus indsamler, og hvordan vi bruger dem, findes ovenfor i afsnittet "Information, vi indsamler". I afsnittet "Deling af personoplysninger" beskrives de kategorier af tredjeparter, som vi deler personoplysninger med, og hvilke oplysninger der kan deles under forskellige omstændigheder. Hvis du er bosiddende i Connecticut, fra 1. juli 2023, har du ret til at (1) anmode om at vide, hvilke personoplysninger der er blevet indsamlet om dig, og til at få adgang til de pågældende oplysninger, (2) anmode om at rette unøjagtigheder i dine personoplysninger, (3) anmode om sletning af dine personoplysninger, med forbehold for undtagelser, og (4) få en kopi af dine personoplysninger. En Connecticut-forbruger må heller ikke diskrimineres for at udøve forbrugerens Connecticut-databeskyttelsesrettigheder. Du kan få mere at vide om, hvordan du indsender en anmodning om datarettigheder eller appellerer afvisning af en anmodning ved at sende en e-mail til privacy@paymentus.com.

Borgere i Virginia

Virginia-borgere har visse rettigheder i forbindelse med Paymentus' indsamling, brug og deling af deres personoplysninger. Paymentus sælger ikke dine personoplysninger og vil ikke gøre det i fremtiden uden at give dig varsel og mulighed for at fravælge et sådant salg som påkrævet ved lov. På samme måde tager Paymentus ikke del i profilering for at fremme beslutninger, der har juridiske eller tilsvarende væsentlige virkninger. Paymentus deltager i "målrettet annoncering", som dette udtryk er defineret i Virginia Consumer Data Protection Act ("VCDPA").

Paymentus indsamler forskellige kategorier af personoplysninger, når du bruger vores hjemmesider eller tjenester. En mere detaljeret beskrivelse af de oplysninger, som Paymentus indsamler, og hvordan vi bruger dem, findes ovenfor i afsnittet "Information, vi indsamler". Afsnittet "Deling af personoplysninger" beskriver de kategorier af tredjeparter, som vi deler personoplysninger med, og hvilke oplysninger der kan deles under forskellige omstændigheder. Hvis du er bosiddende i Virginia, fra 1. januar 2023, har du ret til (1) at anmode om at vide, hvilke personoplysninger der er blevet indsamlet om dig, og til at få adgang til de pågældende oplysninger; (2) anmode om at rette unøjagtigheder i dine personoplysninger; (3) anmode om sletning af dine personoplysninger, med

forbehold for undtagelser; og (4) få en kopi af dine personoplysninger. En Virginia-forbruger må heller ikke diskrimineres for at udøve forbrugerens Virginia-databeskyttelsesrettigheder. Du kan få mere at vide om, hvordan du indsender en anmodning om datarettigheder eller appellerer afvisning af en anmodning ved at sende en e-mail til privacy@paymentus.com.

Borgere i EØS, Schweiz og Storbritannien

Følgende oplysninger gives til EØS-borgere for at overholde Den Europæiske Unions generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR") og tilsvarende lovgivning i Storbritannien og Schweiz og udgør en del af databeskyttelseserklæringen for Paymentus, resten af oplysningerne kan ses [her](#). Alle udtryk, der er defineret i GDPR, har samme betydning, når de bruges i denne erklæring. Hvis du er bosiddende i EØS, Schweiz og Storbritannien, kan du have følgende rettigheder:

1. **Retten til at blive informeret.** Du har ret til at blive informeret om brugen af dine personoplysninger. Denne databeskyttelseserklæring giver dig sådanne oplysninger.
2. **Ret til indsigt.** Du har ret til at anmode om en kopi af dine personoplysninger, som vi har om dig.
3. **Ret til berigtigelse:** Du har ret til at anmode om berigtigelse eller ændringer af dine personoplysninger, hvis de viser sig at være unøjagtige eller forældede.
4. **Retten til at blive glemt:** Du har til enhver tid ret til at anmode os om at slette dine personoplysninger fra vores servere og til at slette dine personoplysninger, når det ikke længere er nødvendigt for os at opbevare sådanne oplysninger. Bemærk dog, at sletning af dine personoplysninger sandsynligvis vil påvirke din evne til at bruge vores tjenester.
5. **Retten til at gøre indsigelse (fravalg):** Du har til enhver tid ret til at fravælge visse anvendelser af dine personoplysninger, såsom direkte markedsføring.
6. **Retten til dataportabilitet:** Du har ret til en "portabel" kopi af dine personoplysninger, som du har indsendt til os. Det betyder, at du har ret til anmode om, at vi flytter, kopierer eller overfører dine personoplysninger, der er gemt på/i vores servere/it-miljø, til andre tjenesteudbyderes servere/it-miljø.
7. **Retten til at afvise at blive genstand for automatiseret beslutningstagning, herunder profilering:** Du har ret til ikke at blive genstand for en beslutning og insistere på menneskelig indgriben, hvis beslutningen er baseret på automatiseret behandling og har en juridisk effekt eller en lignende betydelig effekt på dig.
8. **Retten til at indgive en klage til en tilsynsmyndighed.** Du kan også have ret til at indgive en klage om den generelle forordning om databeskyttelse til den relevante tilsynsmyndighed. En liste over tilsynsførende myndigheder findes her: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

For at udøve dine rettigheder bedes du indsende din anmodning til privacy@paymentus.com eller bruge kontaktoplysningerne angivet nedenfor, og vi vil behandle din anmodning i overensstemmelse med gældende lovgivning. Af hensyn til din beskyttelse kan vi være nødt til at bekræfte din identitet, før vi svarer på din anmodning, såsom at bekræfte, at den e-mailadresse,

hvorfra du sender anmodningen, stemmer overens med den e-mailadresse, vi har registreret. Hvis vi ikke længere skal behandle personoplysninger om dig for at levere vores tjenester eller vores hjemmeside, vil vi ikke vedligeholde, erhverve eller behandle yderligere oplysninger for at identificere dig med henblik på at svare på din anmodning. I nogle tilfælde kan vores mulighed for at værne om disse rettigheder afhænge af vores forpligtelser til at behandle personoplysninger af sikkerheds- og svindelforebyggelsesmæssige årsager, overholdelse af lovgivningsmæssige eller juridiske krav, der er anført nedenfor, eller fordi behandling er nødvendig for at levere de tjenester, du har anmodet om. Hvor dette er tilfældet, vil vi informere dig om specifikke detaljer som svar på din anmodning. Vi bestræber os på at svare på en verificerbar forbrugeranmodning inden for 30 dage efter modtagelse i overensstemmelse med gældende lovgivning. Vi opkræver ikke et gebyr for at behandle eller svare på din verificerbare forbrugeranmodning, medmindre den er overdreven, gentagen eller åbenlyst ubegrundet. Hvis vi fastslår, at anmodningen berettiger et gebyr, vil vi fortælle dig, hvorfor vi har truffet den beslutning og give dig et omkostningsestimat, før vi efterkommer din anmodning.

Cookie-erklæring

Ikrafttrædelsesdato: 1. januar 2023

Vi bruger cookies og lignende værktøjer på tværs af vores hjemmesider til at forbedre deres ydeevne og sikkerhed og til at forbedre din brugeroplevelse. Denne cookie-erklæring forklarer, hvordan vi gør det.

Hvad er cookies?

Cookies er små tekstfiler, som en hjemmeside kan lægge på din computer eller mobilenhed, når du besøger en hjemmeside eller en side første gang. Cookien vil hjælpe hjemmesiden med at genkende din enhed, næste gang du besøger. Cookies kan bruges til at huske dine præferencer og til at hjælpe dig med at navigere på en hjemmeside. Web-beacons eller lignende teknologi har lignende funktioner. Vi bruger udtrykket "cookies" i denne cookie-erklæring til at henvise til cookies samt webbeacons, pixels eller lignende teknologier.

Cookies har flere funktioner. De kan for eksempel hjælpe os med at huske dit brugernavn og dine præferencer, analysere, hvor godt vores hjemmesider fungerer, og give os mulighed for at anbefale indhold, som vi mener vil være mest relevant for dig.

Visse cookies indeholder personoplysninger: Hvis du for eksempel klikker på "husk mig", når du logger ind, vil en cookie gemme dit brugernavn.

Hvilken slags cookies bruger Paymentus?

1. ESSENTIELLE COOKIES

Nogle cookies er afgørende for driften af vores hjemmesider. Nogle cookies giver os f.eks. mulighed for at identificere registrerede brugere og sikre, at de kan få adgang til siderne med kun abonnement, eller de kan lette sidenavigation eller hjælpe med sikkerhedskontroller.

2. YDEEVNE-COOKIES

Vi bruger andre cookies til at analysere, hvordan vores besøgende bruger vores hjemmesider og til at overvåge hjemmesidens ydeevne. Dette giver os mulighed for at levere en oplevelse af høj kvalitet ved at tilpasse vores tilbud og hurtigt identificere og løse eventuelle problemer, der opstår. Vi kan for eksempel bruge ydeevnecookies til at holde styr på de mest populære sider, den mest effektive metode til at linke mellem sider og til at bestemme, hvorfor nogle sider modtager fejlmeddelelser.

3. FUNKTIONALITETSCOOKIES

Vi bruger funktionalitetscookies til at huske dine præferencer. For eksempel sparer cookies dig for besværet med at indtaste dit brugernavn, hver gang du besøger hjemmesiden, og henter dine præferencer, såsom hvilke afsnit af hjemmesiderne du ønsker at se, når du logger ind.

4. ADFÆRDSMÅLRETTEDE REKLAMECOOKIES

Disse cookies bruges til at fremhæve artikler, andet indhold eller tjenester, som vi mener vil være af interesse for dig baseret på din brug af hjemmesiderne. De kan også bruges af tredjeparter, f.eks. når der er inkluderet et samtykke-feed fra tredjepart på hjemmesiden, så du kan se videoer.

Er der andre, der bruger cookies på vores hjemmeside?

Vi bruger eller tillader visse tredjeparter at bruge cookies på vores hjemmesider. Vi kan tillade tredjeparter at bruge cookies til at hjælpe med at identificere svigagtig eller automatiseret trafik på vores hjemmesider. Vi kan også bruge tredjepartscookies til at hjælpe os med markedsundersøgelser, forbedre hjemmesidens funktionalitet og håndhæve hjemmesidens vilkår og politikker. For eksempel bruger vi, ligesom mange andre virksomheder, Google Analytics til at hjælpe os med at evaluere vores hjemmesidetrafik. Du kan se, hvordan Google Analytics bruger cookie-oplysninger på tværs af forskellige hjemmesider ved at besøge <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>, eller enhver efterfølgende hjemmeside, som Google kan levere.

Hvilke specifikke cookies bruger vi?

Tabellen "Cookies, der bruges på vores hjemmesider" angiver cookies, der kan bruges på vores hjemmesider.

COOKIES, DER BRUGES PÅ VORES HJEMMESIDER

--	--	--	--

Udbyder af cookies	Formål	Type af cookie (væsentlig, funktionel, ydeevne/analyse, adfærdsmårettet annoncering)	Databeskyttelseserklæring fra
Pardot (besøgende_id***, lpv48232)	Markedsføring og annoncering	Adfærdsmårettet annoncering	https://www.salesforce.com/co
Klikagy (cb, chs)	Markedsføring og annoncering	Adfærdsmårettet annoncering	https://www.zoominfo.com/ab/zoominfo/privacy-policy
Google Tag Manager (_gat_gtag_UA***)	Gem præferencer	Ydeevne	https://privacy.google.com/bus
Google Ads and Doubleclick (1P_JAR, NID, IDE)	Markedsføring og annoncering	Adfærdsmårettet annoncering	https://privacy.google.com/bus
Google Analytics (_gid, _ga, AEC, OTZ)	Analyse af brug af tjenester	Essentielle	https://privacy.google.com/bus
Google (GRECAPTCHA)	Beskytter formularer på hjemmesiden mod automatiske indsendelser fra bots	Essentielle	https://privacy.google.com/bus
Youtube (YSC, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE)	Vedligeholder statistikker over, hvilke YouTube-videoer der vises på hjemmesiden (YSC). Gemmer brugerpræferencer (PREF). Måler brugeres båndbredde for at afgøre, hvilken grænseflade der skal vises (VISITOR_INFO1_LIVE)	Funktionelle	https://privacy.google.com/bus
Zoom-oplysninger (besøger-ID, _cf_bm)	Kundeemne-database	Adfærdsmårettet annoncering	https://www.zoominfo.com/ab/zoominfo/privacy-policy
LiveIntent Inc./Lead Forensics (lidad)	Markedsføring og annoncering	Adfærdsmårettet annoncering	https://www.leadforensics.com/policy/

DemandBase/AtData (f/k/a TowerData) (pxrc, rlas3)	Markedsføring og annoncering	Adfærdsmålettet annoncering	https://www.demandbase.com
OneTrust (OptanonSamtykke, OptanonAlertBoxLukket)	OneTrust tilvalgs- og kontrolcookies	Essentielle	https://www.onetrust.com/priv
Vimeo, LLC (JSESSIONID,vuid)	Videoafspiller	Funktionelle	https://vimeo.com/privacy Cookie-politik: https://vimeo.com/cookie_poli
Cloudflare (_cf_bm)	Understøtter botadministration	Essentielle	https://www.cloudflare.com/pri
Craft CMS (CRAFT_CSRF_TOKEN, CraftSessionId)	Forbundet med Craft-indholdsstyringssystemet	Essentielle	https://craftcms.com/privacy
(gated-webinar-XXX, gated-blog)	Indstil, når brugere tilgår gated indhold	Funktionelle	
(advarsel-linje-status)	Sporing af, om advarsel-linjen er blevet afvist for fremtidige besøg	Funktionelle	

Kan en hjemmesides bruger blokere cookies?

Din browser kan give dig mulighed for at deaktivere cookies, eller den angivne tredjepart kan levere et fravalgsværktøj. Desuden giver følgende hjemmesider nyttige oplysninger om cookies, og kan give dig mulighed for at styre brugen af cookies hos visse tredjeparter:

- <http://www.aboutads.info/choices/>, hvis du er bosiddende i USA
- <http://www.youronlinechoices.eu> eller <http://www.allaboutcookies.org> hvis du er bosiddende i EU

Ligesom de fleste hjemmesider bruger vi Google Analytics til at indsamle og behandle visse oplysninger om brug af hjemmesiden. Hvis du vil vide mere om Google Analytics, og hvordan du fravælger personligt tilpassede annoncer fra Google, se: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Bemærk, at når du fravælger personaliseret annoncering, kan du fortsætte med at se onlineannoncering på hjemmesiden og/eller vores annoncer på andre hjemmesider og

onlinetjenester. Husk, at hvis du vælger at deaktivere cookies, kan du opleve, at visse dele af vores hjemmesider ikke fungerer korrekt.

Flere oplysninger

Du kan finde flere oplysninger om, hvordan virksomheder bruger cookies, på www.allaboutcookies.org.

Hvad med ændringer til denne cookie-erklæring?

Vi kan revidere denne cookie-erklæring fra tid til anden for at afspejle ændringer i vores brug af cookies, ændringer i loven, ændringer i vores tjenester eller bedste praksis. Den reviderede version træder i kraft, når den slås op, og gælder for personlige oplysninger, der modtages efter denne dato. Hvis vi foretager væsentlige ændringer, vil vi underrette om sådanne ændringer på den relevante hjemmeside i en rimelig periode (som vi skønner vil være cirka to uger). Vi opfordrer dig til med jævne mellemrum at gennemgå denne cookie-erklæring, især hvis du ikke besøger vores hjemmesider regelmæssigt.