

Poslední aktualizace: 1. ledna 2023

Společnosti Paymentus Corporation, Payveris, Finovera Inc. a jejich přidružené společnosti (společně dále jen „společnost Paymentus“, „my“, „náš“ nebo „nás“) si je vědoma důležitosti ochrany osobních údajů shromažďovaných od návštěvníků a jiných fyzických nebo právnických osob (dále jen „uživatelé“, „vy“ nebo „váš“), které navštěvují naše weby nebo nám poskytují své osobní údaje jiným způsobem. Toto oznámení o ochraně osobních údajů se vztahuje na shromažďování údajů společností Paymentus a platí pro vaše používání webových stránek, www.paymentus.com, www.finovera.com, dalších webů souvisejících se společností Paymentus, včetně těch, které spravujeme pro naše zákazníky (dále jen „fakturanti“) (jednotlivě dále jako „web“ a souhrnně jako „weby“), softwaru, komunikace, funkcí a služeb (dále jen „služby“), které jsou přístupné na některé z našich stránek nebo jejich prostřednictvím, avšak s výjimkou služeb, u nichž je uvedeno, že jsou nabízeny podle jiného oznámení o ochraně osobních údajů nebo zásad. Toto oznámení o ochraně osobních údajů se rovněž vztahuje na údaje přímo shromažďované od zástupců vystavovatelů faktury a od dalších osob na veletrzích nebo za podobných situací.

Naše oznámení o ochraně osobních údajů vysvětluje: (1) které údaje shromažďujeme; (2) z jakého důvodu je shromažďujeme; (3) jakým způsobem tyto údaje používáme; (4) jakým způsobem je můžeme sdílet; a (5) námi nabízené možnosti, včetně možností přístupu k údajům a jejich vymazání. Konkrétně toto oznámení o ochraně osobních údajů pokrývá následující témata:

- [Podmínky pro používání webu](#)
- [Údaje, které shromažďujeme](#)
- [Soubory cookie a podobné technologie](#)
- [Jakým způsobem shromažďované údaje používáme](#)
- [Náš právní základ pro shromažďování osobních údajů](#)
- [Když se rozhodnete neposkytnout osobní údaje](#)
- [Uchovávání vašich osobních údajů z naší strany](#)
- [Sdílení osobních údajů](#)
- [Vaše práva a možnosti](#)
- [Odkazy třetích stran](#)
- [Mezinárodní přenosy](#)
- [Jak chráníme osobní údaje](#)
- [Děti](#)
- [Použití e-mailové adresy](#)
- [Změny v tomto oznámení o ochraně osobních údajů](#)
- [Jak nás můžete kontaktovat](#)
- [Práva na ochranu osobních údajů](#)

- [Oznámení specifická pro konkrétní jurisdikce](#)
- [Oznámení o souborech cookie](#)

Seznamte se prosím s naší praxí v oblasti ochrany soukromí a v případě jakýchkoli dotazů nás neváhejte kontaktovat. Používáním těchto stránek vyjadřujete svůj souhlas s tímto oznámením o ochraně osobních údajů. Pokud s tímto oznámením o ochraně osobních údajů nesouhlasíte, nepoužívejte prosím uvedené weby.

Máte-li jakékoli dotazy nebo komentáře týkající se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, odešlete prosím žádost na adresu privacy@paymentus.com.

Obyvatelé Evropského hospodářského prostoru (dále jen EHP), Spojeného království (dále jen Spojené království), Švýcarska, Kalifornie, Colorada, Connecticutu a Virginie by si měli přečíst hlavní část tohoto oznámení o ochraně osobních údajů a níže uvedenou část [Oznámení pro jednotlivé jurisdikce](#), kde jsou uvedeny další informace, které se na ně mohou vztahovat

Podmínky pro používání webu

Přístupem na weby nebo jejich využíváním v jakékoli formě rovněž souhlasíte s tím, že budete vázáni našimi [podmínkami použití](#) webu. Přečtěte si prosím pozorně tyto [podmínky použití](#). Pokud nesouhlasíte se všemi podmínkami zahrnutými nebo ve formě odkazu začleněnými v těchto podmínkách použití, nenavštěvujte prosím tyto stránky.

Údaje, které shromažďujeme

Údaje, včetně osobních údajů, shromažďujeme za účelem poskytování kvalitnějších služeb našim uživatelům a údaje, které shromažďujeme od osob v souvislosti s našimi obchodními spotřebiteli nebo vyhlídkami, shromažďujeme pro marketingové účely. Pojem „osobní údaje“ používáme k označení jakýchkoli informací, které identifikují, vztahují se k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě nebo ji popisují. Mezi běžné příklady osobních údajů patří: celé jméno, e-mailová adresa, digitální identita, jako je uživatelské jméno nebo přihlašovací údaje, informace o vašem zařízení a určitá metadata.

„Citlivé osobní údaje“ se týkají menší podmnožiny osobních údajů, které jsou považovány za citlivější pro jednotlivce, jako je rasa a etnický původ.

Shromažďované osobní údaje mimo jiné zahrnují následující okolnosti datové prvky:

- Pokud projevíte zájem o získání dalších informací o našich službách, požádáte o zákaznickou podporu, použijete naše „Kontaktujte nás“ nebo podobné funkce na našich stránkách nebo si stáhnete určitý obsah, můžeme požadovat, abyste nám poskytli své *osobní identifikátory a kontaktní údaje*, jako je vaše jméno, adresa, telefonní číslo nebo e-mailová adresa;

- Pokud se zaregistrujete k používání a pokud používáte naše weby nebo služby, včetně placení účtů, můžeme požadovat, abyste vy nebo váš plátce poskytli své *osobní identifikační údaje* (jako je vaše jméno a uživatelské jméno), heslo, *kontaktní údaje* (jako je vaše adresa, poštovní směrovací číslo, telefonní číslo nebo e-mailová adresa), *finanční a fakturační údaje* (jako je fakturační jméno a adresa, číslo účtu, číslo kreditní nebo debetní karty nebo informace o bankovním účtu), další dokumenty (například výpisy z účtu ve formátu PDF), údaje z placeného účtu a historie plateb účtů, jakož i informace nezbytné k ověření vaší totožnosti, včetně *osobních identifikačních údajů* (například vašeho jména). Společnost Paymentus tyto údaje použije pouze k dokončení úkolu, pro který byly informace o účtu nabídnuty, nebo jiným způsobem, jak je stanoveno v tomto oznámení o ochraně osobních údajů;
- Pokud zaplatíte fakturu, můžeme si vyžádat ústní souhlas, abychom potvrdili oprávněnost platby, a v důsledku toho můžeme shromažďovat a uchovávat *zvukové informace* (například zvukové záznamy prostřednictvím našeho interaktivního systému hlasové odezvy);
- Pokud si naplánujete předváděcí akci, můžeme vás požádat o poskytnutí *osobních identifikačních údajů* (například jména, e-mailové adresy, telefonního čísla), *profesních nebo pracovních údajů* (například názvu společnosti) a fakturačních údajů;
- Pokud používáte naše weby, mobilní aplikace nebo e-maily a komunikujete s nimi, automaticky shromažďujeme informace o vašem zařízení a vašem používání našich Stránek nebo e-mailů prostřednictvím souborů cookie, webových majáků nebo podobných technologií, včetně *informací o aktivitách na internetu nebo v jiné elektronické síti* (například IP adresy, soubory protokolu nebo jiné identifikátory). Další informace naleznete v části „Soubory cookie a podobné technologie“ níže;
- Jestliže dobrovolně odešlete určité údaje v rámci našich služeb, jako je například průzkum uživatelské zkušenosti nebo účast na propagační činnosti, shromažďujeme vaše údaje poskytnuté v rámci tohoto požadavku.
- Pokud se rozhodnete přispívat na naše blogy, můžeme shromažďovat vámi poskytnuté informace, například obsah vašeho blogu a osobní identifikační údaje (například vaše jméno). Vezměte prosím na vědomí, že informace, které zveřejníte v našich blozích, jsou veřejné a mohou být zobrazeny a použity ostatními.

Partneři společnosti Paymentus. Klienti společnosti Paymentus („partneři společnosti Paymentus“) nás využívají k poskytování služeb svým zaměstnancům, zákazníkům a dalším uživatelům. S informacemi partnerů společnosti Paymentus (jak je definováno níže), kontaktními informacemi partnerů společnosti Paymentus (jak je definováno níže) a archivními informacemi (jak je definováno níže) nakládáme jako s důvěrnými a vlastnickými informacemi našich partnerů společnosti Paymentus, které podléhají podmínkám používání služby Paymentus a jakékoli jiné smlouvy o poskytování služeb mezi společností Paymentus a partnerem Paymentus. Osobní údaje, které shromažďujeme v souvislosti s našimi partnery společnosti Paymentus, zahrnují:

- **Informace o partnerovi společnosti Paymentus.** Shromažďujeme osobní údaje o osobách v rámci naší organizace Paymentus Partners (dále jen „informace o partnerovi společnosti Paymentus“). Informace o partnerovi společnosti Paymentus mohou zahrnovat informace

související s účtem partnera společnosti Paymentus, včetně *osobních identifikačních údajů* (jako je jméno, pracovní e-mailová adresa), *kontaktních údajů* (jako je pracovní telefonní číslo) a *profesních informací nebo informací* souvisejících se zaměstnáním (jako je pracovní pozice nebo podobné typy informací). Informace o partnerovi společnosti Paymentus používáme k podpoře účtu partnera společnosti Paymentus, udržování našeho obchodního vztahu s partnerem společnosti Paymentus, odpovídání na dotazy partnerů společnosti Paymentus nebo provádění účetních funkcí. Partneři společnosti Paymentus mohou aktualizovat své osobní údaje a heslo přihlášením k platformě Paymentus a aktualizací svého účtu. Partneři společnosti Paymentus mohou kontaktovat podporu společnosti Paymentus za účelem odstranění svých osobních údajů. V některých případech nemusíme být schopni odstranit informace o partnerovi společnosti Paymentus.

- **Kontaktní údaje partnera společnosti Paymentus.** Shromažďujeme informace o všech kontaktech, jako jsou zaměstnanci, zákazníci a další, které mohou být nahrány na platformu Paymentus („kontaktní údaje partnera společnosti Paymentus“). Kontaktní údaje partnera společnosti Paymentus mohou zahrnovat *osobní identifikační údaje* (jako je jméno nebo e-mailová adresa), *kontaktní údaje* (jako je telefonní číslo) nebo *profesní informace nebo informace* související se zaměstnáním (jako je pracovní pozice nebo podobné typy informací). Kontaktní údaje partnera společnosti Paymentus používáme pro účely poskytování služeb těmto kontaktům. Partneři společnosti Paymentus mohou aktualizovat nebo odstranit své kontaktní údaje partnera společnosti Paymentus na platformě společnosti Paymentus. Partneři společnosti Paymentus mohou také kontaktovat podporu společnosti Paymentus za účelem aktualizace a odstranění těchto informací. V některých případech nemusí být možné tyto informace odstranit.
- **Archivované informace.** Informace o komunikaci shromažďujeme pro účely archivace jménem našich partnerů Paymentus a podle jejich pokynů. Tyto informace mohou zahrnovat e-maily, texty, webové stránky, zprávy nebo příspěvky na sociálních sítích a další formy dat nebo elektronické komunikace („archivované informace“). Archivované informace zahrnují údaje o našich partnerech společnosti Paymentus a třetích stranách, se kterými spolupracují. Povinností partnera společnosti Paymentus je získat všechny nezbytné souhlasy a dodržovat všechny platné zákony týkající se komunikace partnera společnosti Paymentus. Pokud chtějí jednotlivci opravit, změnit nebo odstranit své údaje nebo se odhlásit ze shromažďování, používání nebo zveřejňování svých údajů partnerem společnosti Paymentus, musí příslušného partnera kontaktovat.
- **Automaticky shromažďované informace.** Automaticky shromažďujeme informace o tom, jak naši partneři společnosti Paymentus využívají naše služby. Další informace naleznete v části Soubory cookie a podobné technologie.

Obchodní kontakty: Můžeme obdržet vaše kontaktní údaje, jako jsou vaše *osobní identifikační údaje* (včetně vašeho jména, telefonního čísla a e-mailové adresy) a/nebo *profesní nebo obchodní informace* (včetně vaší pracovní adresy), prostřednictvím našich online nebo offline interakcí s vámi, například když spolupracujeme na projektu nebo diskutujeme o možnostech spolupráce. Můžeme vám posílat

e-maily nebo vám volat s informacemi o našich obchodních transakcích, novinkách nebo marketingových informacích, abychom s vámi mohli komunikovat pro obchodní účely.

Pokud se domníváte, že nám byly vaše osobní údaje poskytnuty neoprávněně, nebo chcete-li jinak uplatnit práva, která můžete mít v souvislosti s vašimi osobními údaji, kontaktujte nás pomocí informací uvedených níže v části „Jak nás kontaktovat“.

Osobní údaje získáváme prostřednictvím následujících kategorií zdrojů:

- Přimo od spotřebitelů využívajících našich služeb.
- Přimo od spotřebitelů nebo jejich zástupců nebo poskytovatelů služeb. Například prostřednictvím dokumentů nebo elektronických souborů, které nám naši spotřebitelé poskytují v souvislosti se službami, pro které nás angažují.
- Nepřimo od spotřebitelů nebo jejich zástupců nebo poskytovatelů služeb. Například prostřednictvím údajů, které shromažďujeme od našich spotřebitelů v rámci poskytování našich služeb.
- Přimo a nepřimo prostřednictvím činnosti na našich webech (www.paymentus.com a www.finovera.com) nebo na stránkách, které spravujeme našim spotřebitelům. Například prostřednictvím údajů o používání webových stránek, které jsou shromažďovány automaticky. Dále, stejně jako mnoho společností, používáme „soubory cookie“ – malé textové soubory, které webové stránky mohou používat za účelem rozpoznání opakovaných návštěv uživatele, usnadnění trvalého přístupu uživatele na web a jeho používání a sledování chování uživatele například z hlediska jím navštěvovaných stránek.
- Od třetích stran, jako jsou zpracovatelé plateb a zprostředkovatelé, kteří s námi interagují v souvislosti s námi poskytovanými službami, a od poskytovatelů údajů, kteří nám pomáhají identifikovat kontakty v rámci obchodních vyhlídek a vystavovatelů faktur.
- Z platforem sociálních médií a sítí, které používáte v souvislosti s našimi stránkami, jako je například LinkedIn.

Soubory cookie a podobné technologie

Pro účely shromažďování a uchovávání informací o tom, kdy navštívíte jednu z našich stránek nebo použijete naše mobilní aplikace, my i naši partneři využíváme nejrůznější technologie, což zahrnuje používání souborů cookie a podobných technologií sloužících k identifikaci vašeho prohlížeče a zařízení. Tyto technologie používáme také ke shromažďování a ukládání *osobních identifikačních údajů* (jako je vaše IP adresa), *informací o aktivitách na internetu* nebo jiné elektronické síti (jako jsou charakteristiky vašeho prohlížeče, ID a charakteristiky zařízení, verze operačního systému a jazykové preference) a informací o vašem používání našich webů (včetně odkazu, který jste použili k dosažení dané webové stránky), když komunikujete s našimi weby nebo službami našich partnerů, jako jsou reklamní služby od našeho partnera pro reklamu a analýzu, společnosti Google Analytics a podobných partnerů. Další podrobnosti naleznete v našem [Oznámení o souborech cookie](#).

Mezi technologie využívané k automatickému sběru dat mohou patřit:

- Soubory cookie. Cookie je malý soubor umístěný na pevném disku ve vašem počítači. Soubory cookie v prohlížeči můžete odmítnout příslušným nastavením ve vašem prohlížeči. Nicméně v případě takového nastavení můžete ztratit přístup k určité části našich služeb. Pokud jste neupravili nastavení svého prohlížeče tak, aby soubory cookie odmítal, náš systém spustí soubory cookie ve chvíli, když nasměrujete svůj prohlížeč na naše služby. Další informace o tom, jak používáme soubory cookie, včetně podrobností o tom, jak určité soubory cookie odmítnout, naleznete v našem [Oznámení o souborech cookie](#).
- Webové majáky. Stránky našich služeb nebo naše e-maily mohou obsahovat malé elektronické soubory známé jako webové majáky (také označované jako průhledné GIFy, internetové nebo pixelové štítky), které nám umožňují například počítat uživatele, kteří navštíví tyto stránky nebo otevřou e-mail, a pro další související webové statistiky (například zaznamenávání oblíbenosti určitého obsahu webových stránek a ověřování integrity systému a serveru).
- Údaje o navštívených stránkách. Údaje o navštívených stránkách představují údaje shromažďované našimi počítači ve chvíli, kdy skrze naše stránky požadujete vstup na webové stránky. Mezi údaje o navštívených stránkách může patřit například zobrazovaná stránka, čas strávený na této stránce, zdroj požadavku, typ prohlížeče odesílajícího požadavek, předchozí zobrazená stránka a podobné údaje. Údaje o navštívených stránkách nám umožňují analyzovat, jakým způsobem návštěvníci dorazí na naše stránky, jaký typ obsahu je oblíbený, jaký typ návštěvníků se v souhrnu zajímá o konkrétní druhy obsahů na našich stránkách.

Informace shromažďované prostřednictvím souborů cookie a dalších technologií využíváme k vylepšení uživatelské zkušenosti a celkové kvality našich služeb. Vaše osobní údaje můžeme použít pro zjištění, jaké webové stránky na naší stránce navštěvujete, jaká je vaše cesta na našich stránkách a v mobilních aplikacích, které webové stránky navštěvujete před návštěvou naší stránky a které navštěvujete po odchodu z naší stránky. Na základě těchto informací můžeme vytvářet statistiky, které nám napomáhají porozumět tomu, jakým způsobem návštěvníci používají naše stránky a webové aplikace, a jejich vylepšování. Informace, které o vás získáváme, můžeme použít také jinými způsoby, ohledně nichž obdržíte v okamžiku shromažďování upozornění.

Některé stránky třetích stran však sledují vaše aktivity procházení jimi poskytovaného obsahu, což jim umožňuje přizpůsobit, co vám nabízejí. Pokud takové stránky navštěvujete, může váš prohlížeč obsahovat ovládací prvky pro blokování a mazání souborů cookie, webových majáků a podobných technologií, které vám umožní odhlásit se ze shromažďování údajů prostřednictvím těchto technologií.

Jakým způsobem shromažďované údaje používáme

Vaše osobní údaje používáme způsoby, které jsou kompatibilní s účely, pro něž byly shromážděny nebo vámi poskytnuty, a v určitých případech pouze způsoby povolenými vaším vystavovatelem

faktury, a to včetně následujících účelů:

- poskytování služeb;
- představení, provoz, údržba, zabezpečení, povolení přístupu nebo přizpůsobení našich stránek a služeb, reakce a podpora našich uživatelů;
- ověření poskytnutých informací jako další krok k zajištění správnosti informací poskytnutých společnosti Paymentus;
- vylepšení a další rozvoj našich stránek a služeb;
- komunikace s vámi ohledně vašeho vyúčtování nebo platebních závazků vůči vašemu vystavovateli faktury;
- umožnění důvěryhodným obchodním partnerům poskytnout vám informace ohledně vašeho vyúčtování nebo platebních závazků vůči vašemu vystavovateli faktury a usnadnění těchto platebních závazků nebo vyúčtování;
- provedení datové analýzy a testování, včetně analýzy aktivity na stránce;
- vyšetření případného podvodu a/nebo pokusu ublížit nám, našim uživatelům nebo zákazníkům, případně jiného porušení, a vynucení podmínek použití, našich [podmínek pro autorizaci platby](#) nebo tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, a vyřešení neshod;
- splnění všech příslušných právních požadavků a pravidel platebních sítí;
- informování vás o dostupných službách a produktech společnosti Paymentus nebo vašeho vystavovatele faktury;
- nabízení a správa obsahu, propagace, loterií, průzkumů, volebních průzkumů a jiných funkcí stránek;
- jiné naplnění účelu, pro nějž byly tyto údaje poskytnuty.

Další informace o informacích, které přijímáme a zpracováváme, naleznete v části [Oznámení pro jednotlivé jurisdikce](#) níže.

Náš právní základ pro shromažďování osobních údajů

Kdykoli od vás shromažďujeme osobní údaje, můžeme tak činit na následujících právních základech:

1. váš souhlas s tímto sběrem a použitím;
2. nutnost provedení dohody mezi námi a vámi, jako je například váš souhlas s používáním našich služeb nebo váš požadavek na služby;
3. náš legitimní obchodní zájem, mimo jiné včetně následujících okolností, za nichž je shromažďování nebo používání osobních údajů nezbytné:
 - poskytování služeb požadovaných vaším vystavovatelem faktury, naším zákazníkem;
 - přenosy uvnitř organizace pro administrativní účely;
 - vývoj a vylepšení produktu tam, kde je společnosti Paymentus umožněno vylepšovat, upravovat, přizpůsobovat nebo jinak vylepšovat naše služby a komunikaci ve prospěch našich uživatelů a zákazníků a lépe porozumět interakci lidí s našimi stránkami;

- komunikace a marketing, včetně zpracování dat pro účely přímého marketingu a určení efektivity našich propagačních kampaní a inzerce;
- odhalování a prevence podvodů;
- vylepšení naší kybernetické bezpečnosti, včetně zlepšení zabezpečení naší sítě a informačních systémů; a
- obecné obchodní operace a náležitá péče.

Za předpokladu, že za každých okolností zvážíme nezbytnost našeho zpracování pro daný účel s ohledem na vaše zájmy ochrany soukromí a zachování důvěrnosti, včetně zohlednění vašich rozumných očekávání, dopadu zpracování a veškerých záruk, které jsou nebo by mohly být zavedeny. Za všech okolností omezíme takové zpracování pro náš legitimní obchodní zájem na to, co je nezbytné pro jeho účely.

Když se rozhodnete neposkytnout osobní údaje

Poskytnutí vašich osobních údajů je nezbytné pro účely používání určitých částí našich služeb a programů. V případě neposkytnutí těchto osobních údajů se může stát, že nebudete mít přístup k našim službám a/nebo programům nebo částem našich služeb a/nebo programů a nebudete je moci využívat. Společnost Paymentus může používat povinná pole, aby zaručila, že bude poskytnuto požadované množství nezbytných údajů, a zajistila tak kvalitu shromážděných údajů o spotřebitelích. K minimalizaci rizika nepřesných údajů lze použít také automaticky vyplňovaná pole.

Uchovávání vašich osobních údajů z naší strany

Příslušnou dobu uchovávání osobních údajů určujeme na základě množství, povahy a citlivosti vašich zpracovávaných osobních údajů, potenciálního rizika poškození neoprávněným použitím nebo zveřejnění vašich osobních údajů a na základě toho, zda můžeme dosáhnout účelů zpracování jinými prostředky, jakož i na základě platných zákonných požadavků (jako jsou příslušné právní předpisy o promlčecí lhůtě).

Po uplynutí příslušných období uchovávání budou vaše osobní údaje vymazány. Jestliže existují údaje, které z technických důvodů nemůžeme z našich systémů zcela odstranit, zavedeme vhodná opatření, abychom zabránili jejich dalšímu použití.

Sdílení osobních údajů

Společnost Paymentus může zveřejnit kteroukoli z výše uvedených kategorií osobních údajů pro naše obchodní a komerční účely, jak je popsáno níže.

- fakturanti, poskytovatelé služeb, přidružené společnosti a důvěryhodní obchodní partneři. Společnost Paymentus může sdělit vaše osobní údaje vašim fakturantům (naši partneři společnosti Paymentus), našim poskytovatelům služeb, přidruženým společnostem a

důvěryhodným obchodním partnerům za obchodním účelem, který zahrnuje ověření vaší identity, aby bylo možné při platbě nebo registraci přístupu k vašim účtům dodržovat příslušné zákony a pravidla platební sítě, zpracovat vaše pokyny k platbě, nabídnout vám další kanály, prostřednictvím kterých můžete získávat informace o svých fakturách nebo provádět platby, nebo testovat či vylepšovat naše služby. Při zveřejňování osobních údajů z těchto důvodů uzavíráme smlouvu, která popisuje daný účel a vyžaduje, aby příjemce zachovával důvěrnost těchto osobních údajů a nepoužíval je k žádným účelům s výjimkou účelů stanovených v této smlouvě.

- Právní a podobné informace. Osobní údaje můžeme také zpřístupnit vládním orgánům a v souvislosti se soudními nebo správními řízeními, jak to vyžaduje nebo povoluje platný zákon, abychom splnili zákonné povinnosti nebo bránili či prosazovali svá práva nebo práva ostatních.
- Fúze, prodej nebo jiné převody aktiv. V případě založení nového spřízněného subjektu, naší koupě nebo spojení s jinou organizací nebo v případě převedení prakticky všech našich aktiv do jiné organizace obvykle představují osobní údaje našich uživatelů převedené obchodní aktivum. V případě akvizice společnosti Paymentus nebo prakticky všech jejích aktiv mohou být jedním z převedených aktiv také osobní údaje o našich uživateli.

Vaše práva a možnosti

V souvislosti s vašimi osobními údaji můžete mít určitá práva v rozsahu stanoveném místními zákony. Poskytneme vám přístup k vašim osobním údajům, jak to vyžadují platné zákony. V případě nesprávnosti údajů se vám vynasnažíme poskytnout způsoby, jak je rychle aktualizovat nebo vymazat – jestliže tyto údaje nemusíme uchovávat pro legitimní obchodní nebo právní účely. V rozsahu stanoveném platnými zákony můžete získat kopii svých osobních údajů, které uchováváme. S ohledem na ochranu vašeho soukromí a zachování bezpečnosti podnikneme předtím, než vám poskytneme k těmto údajům přístup, kroky k ověření vaší identity. Další informace naleznete v části [Oznámení pro jednotlivé jurisdikce](#) níže:

- **Naše zásady pro odhlašování**

Uvedením e-mailové adresy na stránkách nebo ve službách společnosti Paymentus souhlasíte s tím, že vás můžeme kontaktovat v případě změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, abychom vám poskytli jakákoli oznámení týkající se služeb nebo abychom vám poskytli informace o našich akcích, pozvánkách nebo souvisejících vzdělávacích informacích.

V současné době nabízíme následující možnosti odhlášení:

1. Kdykoli můžete kliknout na odkaz uvedený v nabídkách, zpravodajích nebo jiných e-mailových zprávách (s výjimkou potvrzení platby nebo e-mailů se servisním

oznámením), které jsme od nás nebo od partnera společnosti Paymentus obdrželi, a odhlásit se ze služby.

2. Kdykoli nás můžete kontaktovat na adrese customercare@paymentus.com nebo na telefonním čísle (800) 420-1663 a odhlásit se ze služby a zrušit naše právo na základě vašeho souhlasu podle podmínek tohoto oznámení o ochraně osobních údajů ke sdílení vašich osobních údajů.
3. Kdykoli můžete odpovědět „STOP“ a odhlásit se ze zasílání SMS zpráv.

Bez ohledu na ostatní ustanovení tohoto oznámení o ochraně osobních údajů si prosím uvědomte, že si vždy vyhrazujeme právo vás kontaktovat v případě změny tohoto oznámení o ochraně osobních údajů nebo vám poskytnout jakékoli oznámení týkající se služeb.

Odkazy třetích stran

Stránky mohou odkazovat odkazy na webové stránky provozované jinými stranami než společností Paymentus. Tyto webové stránky nekontrolujeme a za jejich obsah ani zásady ochrany osobních údajů nebo jiné praktiky těchto webových stránek neneseme odpovědnost. Tyto webové stránky a služby mohou mít své vlastní zásady ochrany osobních údajů, kterými se uživatel při přechodu na webové stránky třetí strany pomocí odkazu bude řídit. Společnost Paymentus důrazně doporučuje, aby si každý uživatel přečetl podmínky a zásady třetí strany.

Mezinárodní přenosy

Prostřednictvím subjektů třetích stran můžeme přímo nebo nepřímo po celém světě zpracovávat, uchovávat a přenášet vámi poskytované údaje, včetně vašich osobních údajů, jak je popsáno v tomto oznámení o ochraně osobních údajů. Konkrétně mohou být informace a osobní údaje, které shromažďujeme, přeneseny a uchovávány v místě mimo vaši jurisdikci. Mohou být rovněž zpracovávány zaměstnanci působícími mimo vaši jurisdikci, kteří pracují pro nás nebo pro jednu z organizací uvedených v tomto oznámení o ochraně osobních údajů v souvislosti s činnostmi uvedenými v tomto oznámení o ochraně osobních údajů. Odesláním svých informací a osobních údajů prostřednictvím stránek souhlasíte s tímto přenosem, uchováváním nebo zpracováním. Přijmeme veškeré nezbytné kroky, abychom zajistili, že s vašimi osobními údaji bude zacházeno bezpečně a v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů. Zavedli jsme obchodně přiměřené technické a organizační postupy na ochranu informací a osobních údajů, které prostřednictvím našich stránek shromažďujeme. Pokud vaše osobní údaje přeneseme mimo vaši jurisdikci, zavedeme vhodná bezpečnostní opatření a budeme se spoléhat na zákonem poskytnuté mechanismy k zákonnému přenosu údajů přes hranice, abychom zajistili ochranu vašich osobních údajů.

Jak chráníme osobní údaje

Společnost Paymentus disponuje administrativními, technickými a fyzickými zárukami pro účely ochrany osobních údajů uživatele a dalších informací před náhodným, nezákonným nebo neoprávněným zničením, ztrátou, změnami, přístupem, zveřejněním nebo použitím. Vezměte však prosím na vědomí, že některé aspekty internetové komunikace nejsou ze své podstaty zcela bezpečné.

Děti

Naše weby nejsou určeny dětem mladším 16 let. Neshromažďujeme záměrně osobní údaje o návštěvnicích mladších 16 let. V případě poskytnutí osobních údajů dítětem nás může jeho rodič nebo zákonný zástupce kontaktovat a požádat o odstranění těchto údajů z našich záznamů. Pokud se domníváte, že můžeme mít v příslušné jurisdikci jakékoli údaje poskytnuté dítětem mladším 16 let, kontaktujte nás na adrese privacy@paymentus.com. Pokud zjistíme, že jsme neúmyslně shromáždili osobní údaje dítěte mladšího 16 let nebo ekvivalentní minimální věkové hranice v závislosti na konkrétní jurisdikci, podnikneme příslušné kroky pro co nejrychlejší vymazání těchto údajů.

Použití e-mailové adresy

Poskytnutím e-mailové adresy na stránkách nebo v rámci služeb společnosti Paymentus souhlasíte s tím, že vás můžeme kontaktovat v případě změny v tomto oznámení o ochraně osobních údajů a poskytnout vám jakákoli upozornění týkající se služby, nebo v případě, že jste poskytli své údaje v jiné souvislosti než v rámci provedení platby vašemu vystavovateli faktury, abychom vám zasílali informace o našich akcích, pozvánky nebo související vzdělávací informace.

Změny v tomto oznámení o ochraně osobních údajů

Naše oznámení o ochraně osobních údajů se může čas od času změnit. Vaše práva týkající se shromažďovaných údajů na základě tohoto oznámení o ochraně osobních údajů bez vašeho výslovného souhlasu neomezíme. Veškeré změny oznámení o ochraně osobních údajů zveřejníme na této stránce a v případě významných změn vám můžeme poskytnout důraznější oznámení (včetně e-mailových upozornění na změny oznámení o ochraně osobních údajů u některých služeb nebo programů). Přesto byste si měli toto oznámení o ochraně osobních údajů čas od času přečíst, abyste měli jistotu, že znáte nejnovější verzi.

Jak nás můžete kontaktovat

Máte-li jakékoli konkrétní dotazy týkající se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, můžete nás kontaktovat e-mailem nebo písemně na níže uvedenou adresu:

Zašlete e-mail na adresu: privacy@paymentus.com

Zašlete dopis na adresu:

Paymentus Corporation
Attn: Dotaz na oznámení o ochraně osobních údajů
11 605 North Community House Road
Suite 300
Charlotte, NC 28277
USA

Práva na ochranu osobních údajů

Některé jurisdikce mají specifické právní požadavky a udělují práva na ochranu osobních údajů a my budeme dodržovat omezení a veškeré žádosti, které nám předložíte, jak vyžadují příslušné právní předpisy. Můžete mít například právo na: (1) získání kopie osobních údajů, které o vás uchováváme v přenosném formátu; (2) opravu nepřesnosti nebo nedokončení vašich osobních údajů; (3) vznesení námitek proti dalšímu zpracování nebo používání vašich osobních údajů; (4) podání stížnosti dozorovému úřadu; (5) žádost o zablokování, anonymizaci nebo vymazání osobních údajů. Jestliže se navíc domníváte, že osobní údaje, které o vás uchováváme, jsou nepřesné, v souladu s platnými právními předpisy, můžete mít právo požádat o opravu nebo změnu údajů tak, že nás kontaktujete, jak je uvedeno v části „Jak nás kontaktovat“ níže. Můžete mít také právo nebýt diskriminováni za uplatnění svých práv na ochranu osobních údajů. Pokud jste obyvatelem Kalifornie, Colorada, Connecticutu, Virginie, EHP, Švýcarska nebo Spojeného království, další informace o tom, jak uplatnit práva podle zákonů těchto jurisdikcí, naleznete níže v části [Upozornění pro jednotlivé jurisdikce](#). Pokud se nacházíte mimo tuto jurisdikci a chcete uplatnit svá práva podle práva jiné jurisdikce, kontaktujte nás prosím e-mailem na adrese privacy@paymentus.com.

S ohledem na ochranu vašeho soukromí a zachování bezpečnosti podnikneme předtím, než vám poskytneme k těmto údajům přístup, kroky k ověření vaší identity. Při podání žádosti můžeme požadovat, abyste poskytli informace a dodržovali postupy, abychom mohli ověřit vaši totožnost (a příslušnou jurisdikci). Kroky ověření, které provádíme, se mohou lišit v závislosti na vaší jurisdikci a žádosti. Tam, kde to bude možné, se pokusíme spojit informace, které uvedete ve své žádosti, s informacemi, které již máme v záznamech, abychom ověřili vaši totožnost. Pokud budeme schopni vaši žádost ověřit, zpracujeme ji. Pokud vaši žádost nemůžeme ověřit, můžeme vás požádat o další informace, které nám pomohou.

Na vaši žádost odpovíme ve lhůtě požadované platnými zákony. Nemusíme však být vždy schopni nebo povinni vyhovět vaší žádosti, zcela nebo zčásti, a v takovém případě vás budeme informovat.

Oznámení specifická pro konkrétní jurisdikce

Obyvatelé Kalifornie

Následující informace jsou poskytovány obyvatelům Kalifornie v souladu s kalifornským zákonem o ochraně soukromí spotřebitelů z roku 2018, ve znění kalifornského zákona o právech na ochranu

soukromí (dále jen „CCPA“), a dalšími kalifornskými zákony o ochraně soukromí a jsou součástí oznámení o ochraně soukromí společnosti Paymentus, jehož zbývající část si můžete prohlédnout [zde](#). Veškeré pojmy definované v CCPA mají při použití v tomto oznámení o ochraně osobních údajů stejný význam.

Co shromažďujeme a jak shromážděné informace používáme

V průběhu posledních dvanácti (12) měsíců jsme na základě způsobů využívání našich služeb spotřebiteli shromáždili následující kategorie osobních údajů.

Informace o shromažďování a používání osobních údajů třetími stranami, které zpracovávají informace shromážděné pomocí souborů cookie a souvisejících technologií, které jim povolujeme používat na webech, naleznete v našem Oznámení o souborech [cookie](#). S výjimkou případů uvedených výše v části „Informace, které shromažďujeme“ a níže v části „Uchazeči o zaměstnání v Kalifornii“ se nesnažíme shromažďovat žádné další „citlivé osobní údaje“ (jak jsou definovány v CCPA).

Kategorie (* může podle CCPA představovat „citlivé osobní údaje“)	Typ shromažďovaných identifikátorů	Kritéria použitá k určení doby uchování	Prodáno nebo sdíleno	Zpřístupněno komu
A. Identifikátory.	Jméno a příjmení, zasilací adresa, rodné číslo, elektronický identifikátor, IP adresa, e-mailová adresa, číslo účtu pro zobrazované nebo hrazené faktury	Doba trvání našeho vztahu s vámi; doba potřebná k dokončení transakce; zda jsou vaše osobní údaje citlivého typu; zda jste výslovně souhlasili s uchováváním údajů; a naše zákonné, smluvní nebo podobné povinnosti uchovávat nebo vymazat údaje.	Neprodáno; sdíleno	Poskytovatelé služeb, přidružené společnosti, fakturanti, partneři
B. Kategorie osobních údajů uvedených v kalifornských stanovách o zákaznických záznamech (kalifornský	Jméno, podpis, adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, číslo kreditní karty, číslo debetní karty.	Stejně jako výše.	Neprodává se ani nesdílí	Poskytovatelé služeb, přidružené společnosti, fakturanti, partneři

občanský zákoník § 1798.80(e)).				
C. Obchodní informace.	Historie placení účtů, informace o spotřebě veřejných služeb	Stejně jako výše.	Neprodává se ani nesdílí	Poskytovatelé služeb, přidružené společnosti, fakturanti, partneři
D. Internet nebo jiná podobná síťová aktivita	Informace o využívání webových stránek, aplikace nebo inzerce zákazníkem.	Stejně jako výše.	Neprodáno; sdíleno	Poskytovatelé služeb, přidružené společnosti, fakturanti, partneři
E. Zvukové, elektronické, vizuální, tepelné, čichové nebo podobné informace	Zvukové nahrávky	Stejně jako výše.	Neprodává se ani nesdílí	Poskytovatelé služeb, přidružené společnosti, fakturanti, partneři

Obyvatelé Kalifornie, kteří jsou uchazeči o zaměstnání

Když se ucházíte o zaměstnání ve společnosti Paymentus, mohou být informace o vás shromažďovány různými způsoby: můžete nám je poskytnout v souvislosti s vaší žádostí, můžeme si jich všimnout v procesu žádosti nebo shromažďovat informace z veřejných informačních zdrojů nebo nás můžete pověřit shromažďováním informací z jiných zdrojů, například od bývalého zaměstnavatele nebo z referencí.

Následující tabulka popisuje naše postupy týkající se informací poskytnutých v rámci procesu žádosti o zaměstnání. Pokud používáte naše weby v procesu žádosti o zaměstnání, mohou být automaticky shromažďovány další informace, jak je popsáno výše.

Kategorie (* může podle CCPA představovat „citlivé osobní údaje“)	Příklady	Prodáno nebo sdíleno	Kritéria použitá k určení doby uchovávání	Zpřístupněno komu
Osobní identifikační	jméno, e-mailová adresa, telefonní	Neprodává se ani	Doba trvání našeho vztahu s vámi; doba potřebná k dokončení	Poskytovatelé služeb

údaje	číslo a kontaktní adresa, uživatelské jméno, profil na sociálních sítích	nesdílí	transakce; zda jsou vaše osobní údaje citlivého typu; zda jste výslovně souhlasili s uchováváním údajů; a naše zákonné, smluvní nebo podobné povinnosti uchovávat nebo vymazat údaje.	
Chráněné klasifikace*	pohlaví, rasa a etnický původ, datum narození	Neprodává se ani nesdílí	Stejně jako výše.	Poskytovatelé služeb
Informace o poloze	Hrubé informace (např. PSČ, IP adresa)	Neprodává se ani nesdílí	Stejně jako výše.	Poskytovatelé služeb
Profesní informace nebo informace související se zaměstnáním.	název zaměstnavatele, adresa zaměstnavatele	Neprodává se ani nesdílí	Stejně jako výše.	Poskytovatelé služeb
Informace o vzdělání	navštěvované instituce, dosažené tituly a certifikace	Neprodává se ani nesdílí	Stejně jako výše.	Poskytovatelé služeb

Za určitých okolností můžete podat žádost o zaměstnání prostřednictvím služby třetí strany, která zobrazuje naše nabídky práce. Nemáme kontrolu nad postupy ochrany osobních údajů těchto služeb třetích stran. Před odesláním přihlášky si prosím pečlivě prostudujte jejich zásady ochrany osobních údajů.

Práva specifická pro obyvatele Kalifornie

Podle zákona CCPA má obywatel Kalifornie následující práva: (1) požádat o další informace o našem shromažďování, používání, zveřejňování a prodejních postupech v souvislosti s vašimi osobními údaji; (2) požádat o konkrétní osobní údaje, které jsme o vás shromáždili během předchozích 12 měsíců; (3) požádat o vymazání osobních údajů, které o vás máme; (4) požádat o omezení určitého zpracování osobních údajů a (5) požádat o opravu nepřesných informací. Nesmíte být diskriminováni za to, že uplatňujete svá kalifornská práva na soukromí. Žádost o uplatnění práv podle CCPA můžete podat jedním ze dvou způsobů:

1. odeslat žádost prostřednictvím e-mailu na adresu privacy@paymentus.com, nebo
2. podat žádost zavoláním na číslo (800) 420-1663.

Po obdržení vaší žádosti potvrdíme přijetí této žádosti e-mailem, případně tak učiníme, jste-li registrováni na zákaznickém portálu, odesláním zprávy prostřednictvím tohoto portálu. S ohledem na ochranu vašeho soukromí a zachování bezpečnosti podnikneme předtím, než vám poskytneme k těmto údajům přístup, kroky k ověření vaší identity. V některých případech, jako je například žádost o odstranění osobních údajů, můžeme nejprve samostatně potvrdit, že si přejete, abychom skutečně odstranili vaše osobní údaje, předtím, než budeme na základě vaší žádosti jednat.

Na vaši žádost se snažíme odpovědět co nejdříve a v souladu s platnými zákony. V případě potřeby delší lhůty vás budeme ohledně důvodu a délky prodloužení informovat písemně. Písemnou odpověď vám zašleme poštou nebo elektronicky dle vašeho výběru. K podávání žádostí vaším jménem můžete těmito prostředky zmocnit jinou fyzickou nebo právnickou osobu registrovanou u kalifornského státního tajemníka, tzv. autorizovaného zástupce. Podle zákona můžeme mít důvod, proč vaši žádosti nemusíme vyhovět nebo proč jí můžeme vyhovět v omezenější míře, než jste předpokládali. Pokud ano, vysvětlíme vám to v naší odpovědi.

Obyvatelé Kalifornie jsou rovněž oprávněni nás kontaktovat a požádat o informace o tom, zda jsme poskytli osobní údaje třetím stranám za účelem jejich přímého marketingu. Podle kalifornského zákona „Shine the Light“ mohou obyvatelé Kalifornie odmítnout naše poskytování osobních údajů třetím stranám pro účely přímého marketingu. Můžete se rozhodnout odmítnout sdílení vašich osobních údajů s třetími stranami pro účely marketingu. Chcete-li takovou žádost podat, měli byste zaslat (a) e-mail na adresu privacy@paymentus.com s předmětem „California Privacy Rights“ (Práva na ochranu osobních údajů v Kalifornii) nebo (b) dopis na adresu uvedenou v části „Jak nás kontaktovat“. Ve své žádosti prosím potvrďte, že jste obyvatelem Kalifornie, a uveďte aktuální kalifornskou adresu, abychom vám mohli odpovědět. Upozorňujeme, že ne na všechna sdílení informací se vztahují kalifornské požadavky na ochranu soukromí a v naší odpovědi budou uvedeny pouze informace o sdílení, na které se tyto požadavky vztahují. Vyhrajujeme si právo nereagovat na žádosti předložené na jiné adresy, než jsou adresy uvedené v tomto odstavci.

Obyvatelé státu Colorado

Obyvatelé státu Colorado mají v souvislosti se shromažďováním, používáním a sdílením svých osobních údajů společností Paymentus určitá práva. Společnost Paymentus vaše osobní údaje neprodává a nebude tak činit ani v budoucnu, aniž by vás na to upozornila a poskytla vám možnost takový prodej odmítnout, jak to vyžaduje zákon. Podobně společnost Paymentus neprovádí profilování na podporu rozhodnutí, která mají právní nebo podobně významné účinky. Společnost Paymentus se zapojuje do „cílené reklamy“, jak je tento termín definován v zákoně o ochraně osobních údajů státu Colorado („CPA“).

Společnost Paymentus shromažďuje při používání našich stránek nebo služeb různé kategorie osobních údajů. Podrobnější popis informací, které společnost Paymentus shromažďuje, a způsob jejich použití je uveden výše v části „Informace, které shromažďujeme“. V části „Sdílení osobních údajů“ jsou popsány kategorie třetích stran, s nimiž sdílíme osobní údaje, a jaké informace mohou

být za různých okolností sdíleny. Pokud jste obyvatelem státu Colorado, máte od 1. července 2023 právo (1) požádat o informaci, jaké osobní údaje o vás byly shromážděny, a o přístup k těmto informacím; (2) požádat o opravu nepřesností ve svých osobních údajích; (3) požádat o odstranění svých osobních údajů, až na výjimky; a (4) získat kopii svých osobních údajů. Spotřebitel v Coloradu také nesmí být diskriminován za to, že uplatňuje svá práva na ochranu osobních údajů v Coloradu. Další informace o tom, jak podat žádost o práva k údajům nebo podat žádost o odvolání, získáte zasláním e-mailu na adresu privacy@paymentus.com.

Rezidenti státu Connecticut

Obyvatelé státu Connecticut mají v souvislosti se shromažďováním, používáním a sdílením svých osobních údajů společností Paymentus určitá práva. Společnost Paymentus vaše osobní údaje neprodává a nebude tak činit ani v budoucnu, aniž by vás na to upozornila a poskytla vám možnost takový prodej odmítnout, jak to vyžaduje zákon. Podobně společnost Paymentus neprovádí profilování na podporu rozhodnutí, která mají právní nebo podobně významné účinky. Společnost Paymentus se zapojuje do „cílené reklamy“, jak je tento termín definován v zákoně o ochraně osobních údajů státu Connecticut („CTDPA“).

Společnost Paymentus shromažďuje při používání našich stránek nebo služeb různé kategorie osobních údajů. Podrobnější popis informací, které společnost Paymentus shromažďuje a jak je používá, je uveden výše v části „Informace, které shromažďujeme“. V části nazvané „Sdílení osobních údajů“ jsou popsány kategorie třetích stran, s nimiž sdílíme osobní údaje, a jaké informace mohou být za různých okolností sdíleny. Pokud jste obyvatelem státu Connecticut, máte od 1. července 2023 právo (1) požádat o informaci, jaké osobní údaje o vás byly shromážděny, a o přístup k těmto informacím; (2) požádat o opravu nepřesností ve svých osobních údajích; (3) požádat o odstranění svých osobních údajů, až na výjimky; a (4) získat kopii svých osobních údajů. Spotřebitel ve státě Connecticut také nesmí být diskriminován za to, že uplatňuje svá práva na soukromí ve státě Connecticut. Další informace o tom, jak podat žádost o práva k údajům nebo podat žádost o odvolání, získáte zasláním e-mailu na adresu privacy@paymentus.com.

Obyvatelé Virginie

Obyvatelé státu Virginia mají v souvislosti se shromažďováním, používáním a sdílením svých osobních údajů společností Paymentus určitá práva. Společnost Paymentus vaše osobní údaje neprodává a nebude tak činit ani v budoucnu, aniž by vás na to upozornila a poskytla vám možnost takový prodej odmítnout, jak to vyžaduje zákon. Podobně společnost Paymentus neprovádí profilování na podporu rozhodnutí, která mají právní nebo podobně významné účinky. Společnost Paymentus se zapojuje do „cílené reklamy“, jak je tento termín definován v zákoně o ochraně osobních údajů státu Virginia („VCDPA“).

Společnost Paymentus shromažďuje při používání našich stránek nebo služeb různé kategorie osobních údajů. Podrobnější popis informací, které společnost Paymentus shromažďuje a jak je

používá, je uveden výše v části „Informace, které shromažďujeme“. V části „Sdílení osobních údajů“ jsou popsány kategorie třetích stran, s nimiž sdílíme osobní údaje, a jaké informace mohou být za různých okolností sdíleny. Pokud jste obyvatelem státu Virginia, máte od 1. ledna 2023 právo (1) požádat o informaci, jaké osobní údaje o vás byly shromážděny, a o přístup k těmto informacím; (2) požádat o opravu nepřesností ve svých osobních údajích; (3) požádat o odstranění svých osobních údajů, až na výjimky; a (4) získat kopii svých osobních údajů. Spotřebitel ve Virginii také nesmí být diskriminován za to, že uplatňuje svá práva na ochranu osobních údajů ve státě Virginia. Další informace o tom, jak podat žádost o práva k údajům nebo podat žádost o odvolání, získáte zasláním e-mailu na adresu privacy@paymentus.com.

Obyvatelé EHP, Švýcarska a Velké Británie

Obyvatelé EHP mají k dispozici následující informace, které splňují obecné nařízení o ochraně osobních údajů Evropské unie („GDPR“) a odpovídající právní předpisy ve Spojeném království a Švýcarsku a tvoří součást oznámení o ochraně osobních údajů společnosti Paymentus, jehož zbývající část si můžete prohlédnout [zde](#). Veškeré pojmy definované v GDPR mají při použití v tomto oznámení stejný význam. Pokud máte bydliště v EHP, Švýcarsku a Spojeném království, můžete mít následující práva:

- 1. Právo být informován/a.** Máte právo být informován/a o použití vašich osobních údajů. Toto oznámení o ochraně osobních údajů vám takové informace poskytuje.
- 2. Právo na přístup.** Máte právo požádat o kopii svých osobních údajů, které o vás uchováváme.
- 3. Právo na opravu:** Máte právo požadovat opravu nebo změnu svých osobních údajů, pokud bude zjištěno, že jsou nepřesné nebo zastaralé.
- 4. Právo být zapomenut:** Máte právo nás kdykoli požádat o odstranění vašich osobních údajů z našich serverů a vymazání vašich osobních údajů, pokud již není nutné, abychom tyto údaje uchovávali. Upozorňujeme však, že odstranění vašich osobních údajů pravděpodobně ovlivní vaši možnost používat naše služby.
- 5. Právo vznést námitku (odhlášení):** Máte právo kdykoli odmítnout určité použití vašich osobních údajů, jako je přímý marketing.
- 6. Právo na přenositelnost údajů:** Máte právo na „přenosnou“ kopii svých osobních údajů, které jste nám poskytli. Obecně to znamená vaše právo požadovat, abychom vaše osobní údaje uložené na našich serverech / v prostředí IT přesunuli, zkopírovali nebo přenesli na servery / do prostředí IT jiného poskytovatele služeb.
- 7. Právo odmítnout být předmětem automatizovaného rozhodování, včetně profilování:** Máte právo nepodléhat rozhodnutí a trvat na lidském zásahu, pokud je rozhodnutí založeno na automatizovaném zpracování a má na vás právní účinek nebo podobně významný vliv.
- 8. Právo podat stížnost u dozorového úřadu.** Můžete mít také právo podat stížnost podle GDPR příslušnému dozorovému úřadu. Seznam dozorových úřadů je k dispozici [zde](http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm): http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Chcete-li uplatnit svá práva, odešlete prosím žádost na adresu privacy@paymentus.com nebo pomocí níže uvedených kontaktních údajů a my vaši žádost zvážíme v souladu s platnými právními předpisy. Pro vaši ochranu můžeme před odpovědí na vaši žádost ověřit vaši totožnost, například ověřit, zda e-mailová adresa, ze které žádost odesíláte, odpovídá vaší e-mailové adrese, kterou máme v dokumentaci. Pokud již nebudeme potřebovat zpracovávat vaše osobní údaje za účelem poskytování našich služeb nebo našich stránek, nebudeme uchovávat, získávat ani zpracovávat další informace za účelem vaší identifikace pro účely odpovědi na vaši žádost. V některých případech může naše schopnost dodržovat pro vás tato práva záviset na našich povinnostech zpracovávat osobní údaje z bezpečnostních důvodů, z důvodů prevence podvodů, dodržování regulačních nebo zákonných požadavků uvedených níže, nebo proto, že je takové zpracování nezbytné pro účely poskytování vámi požadovaných služeb. V takovém případě vás budeme o podrobnostech informovat v rámci naší reakce na vaši žádost. Na prokazatelnou žádost spotřebitele se snažíme odpovědět do 30 dnů od jejího obdržení v souladu s platnými právními předpisy. Za zpracování nebo odpověď na vaši prokazatelnou žádost spotřebitele neúčtujeme poplatek, pokud není nepřiměřená, neopakuje se nebo není zjevně neopodstatněná. Pokud určíme, že žádost bude zpoplatněna, sdělíme vám, proč jsme se tak rozhodli, a před vyřízením žádosti vám poskytneme odhad nákladů.

Oznámení o souborech cookie

Datum účinnosti: 1. ledna 2023

Soubory cookie a podobné nástroje používáme na našich webech ke zlepšení jejich výkonu a zabezpečení a ke zlepšení uživatelského komfortu. Toto oznámení o souborech cookie vysvětluje, jak toho dosahujeme.

Co jsou soubory cookie?

Soubory cookie jsou malé textové soubory, které mohou webové stránky uložit do vašeho počítače nebo mobilního zařízení při první návštěvě webu nebo stránky. Soubor cookie pomůže webové stránce rozpoznat vaše zařízení při příští návštěvě. Soubory cookie mohou být použity k zapamatování vašich preferencí a k usnadnění navigace na webových stránkách. Webové majáky nebo podobné technologie mají podobné funkce. Termín „soubory cookie“ v tomto oznámení o souborech cookie používáme k označení souborů cookie a webových majáků, pixelů nebo podobných technologií.

Existuje mnoho funkcí, které používají soubory cookie. Mohou nám například pomoci zapamatovat si vaše uživatelské jméno a preference, analyzovat, jak dobře si naše stránky vedou, a umožnit nám doporučit obsah, o kterém se domníváme, že pro vás bude nejrelevantnější.

Některé soubory cookie obsahují osobní údaje – například pokud při přihlášení kliknete na „zapamatovat si mě“, soubor cookie uloží vaše uživatelské jméno.

Jaké soubory cookie společnost Paymentus používá?

1. ZÁKLADNÍ SOUBORY COOKIE

Některé soubory cookie jsou nezbytné pro provoz našich stránek. Některé soubory cookie nám například umožňují identifikovat registrované uživatele a zajistit, aby měli přístup na stránky pouze pro předplatné, nebo mohou usnadnit navigaci na stránkách nebo pomoci s bezpečnostními kontrolami.

2. VÝKONNOSTNÍ SOUBORY COOKIE

Ostatní soubory cookie používáme k analýze toho, jak naši návštěvníci používají naše stránky, a ke sledování výkonu webových stránek. To nám umožňuje poskytovat vysoce kvalitní služby tím, že přizpůsobujeme naši nabídku a rychle identifikujeme a odstraňujeme případné problémy. Výkonnostní soubory cookie můžeme například používat ke sledování toho, které stránky jsou nejoblíbenější, jaký způsob propojení mezi stránkami je nejefektivnější a proč se na některých stránkách zobrazují chybová hlášení.

3. FUNKČNÍ SOUBORY COOKIE

Funkční soubory cookie používáme, abychom si mohli zapamatovat vaše preference. Soubory cookie vám například ušetří práci se zadáváním uživatelského jména při každém vstupu na stránky a zapamatují si vaše předvolby, například které části stránek chcete zobrazit po přihlášení.

4. BEHAVIORÁLNĚ CÍLENÉ REKLAMNÍ SOUBORY COOKIE

Tyto soubory cookie se používají ke zvýraznění článků, dalšího obsahu nebo služeb, o kterých se domníváme, že vás budou zajímat na základě vašeho používání webů. Mohou je také využívat třetí strany, například když je na Stránky zařazen kanál se souhlasem třetí strany, abyste si mohli prohlížet videa.

Používá na našich webech soubory cookie ještě někdo jiný?

Používáme nebo umožňujeme některým třetím stranám zobrazovat soubory cookie na našich webech. Třetím stranám můžeme povolit poskytování souborů cookie za účelem identifikace podvodného nebo automatizovaného provozu na našich webech. Můžeme také používat soubory cookie třetích stran, které nám pomáhají s průzkumem trhu, zlepšováním funkčnosti webových stránek a prosazováním podmínek a zásad webových stránek. Stejně jako mnoho jiných společností používáme například službu Google Analytics, která nám pomáhá vyhodnocovat návštěvnost našich webových stránek. Informace o tom, jak služba Google Analytics používá informace o souborech cookie na různých webových stránkách, můžete zjistit na adrese <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> nebo na jakékoli nástupnické webové stránce, kterou může společnost Google poskytnout.

Jaké konkrétní soubory cookie používáme?

V tabulce „Soubory cookie používané na našich webech“ jsou uvedeny soubory cookie, které mohou být použity na našich webech.

SOUBORY COOKIE POUŽÍVANÉ NA NAŠICH WEBECH

Soubory cookie a poskytovatel souborů cookie	Účel	Typ souboru cookie (základní, funkční, výkonnostní/analytické, behaviorálně cílené reklamy)	Oznámení o ochraně osob poskytovatele
Pardot (visitor_id***, lpv48232)	Marketing a reklama	Behaviorálně cílená reklama	https://www.salesforce.com
Clickagy (cb, chs)	Marketing a reklama	Behaviorálně cílená reklama	https://www.zoominfo.com/zoominfo/privacy-policy
Google Tag Manager (_gat_gtag_UA***)	Předvolby obchodu	Výkonnostní	https://privacy.google.com
Reklamy Google a Doubleclick (1P_JAR, NID, IDE)	Marketing a reklama	Behaviorálně cílená reklama	https://privacy.google.com
Google Analytics (_gid, _ga, AEC, OTZ)	Analýza využití služeb	Základní	https://privacy.google.com
Google (GRECAPTCHA)	Chrání formuláře na webu před automatickým odesláním roboty	Základní	https://privacy.google.com
Youtube (YSC, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE)	Spravuje statistiky o tom, jaká videa YouTube se zobrazují na webových stránkách (YSC). Uživatelské preference obchodu (PREF). Měří šířku pásma uživatele a určuje, které rozhraní se má zobrazit (VISITOR_INFO1_LIVE)	Funkční	https://privacy.google.com
Informace Zoom (visitorID, _cf_bm)	Databáze vyhledávání	Behaviorálně cílená reklama	https://www.zoominfo.com/zoominfo/privacy-policy

LiveIntent Inc./Lead Forensics (lidid)	Marketing a reklama	Behaviorálně cílená reklama	https://www.leadforensics.policy/
Základní/údaje odběru (f/k/a TowerData) (pxrc, rlas3)	Marketing a reklama	Behaviorálně cílená reklama	https://www.demandbase.
OneTrust (OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed)	Soubory cookie pro řízení přihlášení k programu OneTrust	Základní	https://www.onetrust.com
Vimeo, LLC (JESESSIONID, vuid)	Přehrávač videa	Funkční	https://vimeo.com/privacy Zásady používání souborů https://vimeo.com/cookie
Cloudflare (_cf_bm)	Podporuje správu robotů	Základní	https://www.cloudflare.cor
Craft CMS (CRAFT_CSRF_TOKEN, CraftSessionId)	Souvisí se systémem pro správu obsahu Craft	Základní	https://craftcms.com/priva
(gated-webinar-XXX, gated-blog)	Nastavit, když uživatelé přistupují k synchronizovanému obsahu	Funkční	
(alert-bar-status)	Sledování, zda byl panel upozornění pro budoucí návštěvy zrušen	Funkční	

Může uživatel webových stránek zablokovat soubory cookie?

Váš prohlížeč vám může umožnit zakázat soubory cookie nebo uvedená třetí strana může poskytnout nástroj pro odhlášení. Následující webové stránky také poskytují užitečné informace o souborech cookie a mohou vám umožnit kontrolovat používání souborů cookie určitými třetími stranami:

- <http://www.aboutads.info/choices/>, pokud sídlíte v USA
- <http://www.youronlinechoices.eu> nebo <http://www.allaboutcookies.org>, pokud sídlíte v EU

Stejně jako většina webových stránek používáme ke shromažďování a zpracovávání určitých údajů o používání webových stránek službu Google Analytics. Další informace o službě Google Analytics a o tom, jak se odhlásit z personalizované reklamy společnosti Google, naleznete na adrese: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Upozorňujeme, že pokud se z personalizované reklamy odhlásíte, může se vám i nadále zobrazovat online reklama na Stránkách a/nebo naše reklamy na jiných webových stránkách a online službách. Nezapomeňte prosím, že pokud se rozhodnete soubory cookie zakázat, může se stát, že některé části našich webových stránek nebudou fungovat správně.

Další informace

Další podrobnosti o tom, jak podniky používají soubory cookie, naleznete na adrese www.allaboutcookies.org.

A co změny tohoto oznámení o souborech cookie?

Toto oznámení o souborech cookie můžeme čas od času revidovat, aby odráželo změny v našem používání souborů cookie, změny v zákonech, změny v našich službách nebo osvědčené postupy. Revidovaná verze nabude účinnosti při zveřejnění a bude se vztahovat na osobní údaje získané po tomto datu. Pokud provedeme jakékoli podstatné změny, oznámíme tyto změny na příslušných webových stránkách po přiměřenou dobu (kterou odhadujeme přibližně na dva týdny).

Doporučujeme vám pravidelně kontrolovat toto oznámení o souborech cookie, zejména pokud naše stránky pravidelně nenavštěvujete.