

Dernière mise à jour : 1er janvier 2023

Paymentus Corporation, Payveris, Finovera Inc. et leurs sociétés affiliées (ci-après dénommée collectivement « Paymentus », « nous », « notre » ou « nos ») reconnaissent l'importance de protéger les données personnelles que nous pouvons recueillir auprès des visiteurs et de tout autre particulier ou entité (« utilisateurs », « vous » ou « votre ») qui visitent nos sites Web ou nous fournissent des données personnelles. Le présent Avis en matière de respect de la vie privée s'applique à la collecte de données par Paymentus et s'applique à votre utilisation des sites Web, www.paymentus.com, www.finovera.com, d'autres sites liés à Paymentus, y compris ceux que nous conservons pour nos clients (« émetteurs de factures ») (chacun, un « Site » et collectivement les « Sites »), des logiciels, des communications, des capacités et des services (« Services ») accessibles sur ou par l'un de nos Sites, mais à l'exclusion des services qui indiquent qu'ils sont offerts en vertu d'un avis ou d'une politique en matière de respect de la vie privée différente. Le présent Avis en matière de respect de la vie privée s'applique également aux informations que nous pouvons recueillir auprès des représentants des émetteurs de factures et d'autres personnes directement lors de salons professionnels ou dans le cadre d'interactions similaires.

Notre Avis en matière de respect de la vie privée explique : (1) quelles informations nous recueillons ; (2) pourquoi nous les recueillons ; (3) comment nous utilisons ces informations ; (4) comment nous pouvons les partager ; et (5) les choix que nous offrons, y compris comment accéder aux informations et les supprimer. Plus précisément, notre Avis en matière de respect de la vie privée couvre les sujets suivants :

- [Conditions d'utilisation du site](#)
- [Informations que nous recueillons](#)
- [Cookies et Technologies similaires](#)
- [Comment nous utilisons les informations que nous recueillons](#)
- [Notre base juridique pour la collecte de données personnelles](#)
- [Lorsque vous choisissez de ne pas fournir de données personnelles](#)
- [Notre conservation de vos données personnelles](#)
- [Partage de données personnelles](#)
- [Vos droits et vos choix](#)
- [Liens tiers](#)
- [Transferts internationaux](#)
- [Comment nous protégeons les données personnelles](#)
- [Enfants](#)
- [Utilisation des e-mails](#)
- [Modifications du présent Avis en matière de respect de la vie privée](#)

- [Comment nous contacter](#)
- [Droits en matière de vie privée](#)
- [Avis spécifiques en matière de compétence](#)
- [Avis en matière de cookies](#)

Veillez vous familiariser avec nos pratiques en matière de protection de la vie privée et nous faire savoir si vous avez des questions. En utilisant les Sites, vous signifiez votre acceptation du présent Avis en matière de respect de la vie privée. Si vous n'acceptez pas le présent Avis en matière de respect de la vie privée, veuillez ne pas utiliser les Sites.

Si vous avez des questions ou des commentaires sur le présent Avis en matière de respect de la vie privée, veuillez soumettre une demande à privacy@paymentus.com.

Les résidents de l'Espace économique européen (EEE), du Royaume-Uni (Royaume-Uni), de la Suisse, de la Californie, du Colorado, du Connecticut et de la Virginie doivent se référer au corps du présent Avis en matière de respect de la vie privée ainsi qu'à la section Avis spécifiques [en matière de compétence](#) ci-dessous pour obtenir des informations supplémentaires qui peuvent leur être applicables.

Conditions d'utilisation du site

En accédant ou en utilisant les Sites de quelque manière que ce soit, vous acceptez également d'être lié par les [Conditions d'utilisation](#) de notre site. Veuillez lire attentivement les [Conditions d'utilisation](#). Si vous n'acceptez pas tous les termes et conditions contenus ou incorporés par référence dans les Conditions d'utilisation, veuillez ne pas utiliser les Sites.

Informations que nous recueillons

Nous recueillons des informations, y compris des données personnelles, afin de fournir de meilleurs services à tous nos utilisateurs et, dans le cas des informations que nous recueillons auprès de particuliers liées à nos clients ou prospects commerciaux, à des fins de marketing. Nous utilisons le terme « données personnelles » pour désigner toute information qui identifie, se rapporte ou décrit une personne physique identifiée ou identifiable. Parmi les exemples courants de données personnelles, citons : le nom complet, l'e-mail, l'identité numérique, telle qu'un nom de connexion ou un identifiant, des informations sur votre appareil et certaines métadonnées.

« données personnelles sensibles » désigne un sous-ensemble plus restreint de données personnelles qui est considéré comme plus sensible à la personne, comme la race et l'origine ethnique.

Les données personnelles que nous recueillons comprennent, sans s'y limiter, les circonstances et les éléments de données suivants :

- Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires sur nos services, demander une assistance clientèle, utiliser notre rubrique « Contactez-nous » ou des fonctionnalités similaires, vous inscrire sur nos Sites ou télécharger certains contenus, nous pouvons vous demander de nous fournir vos *identifiants personnels* et vos *coordonnées*, telles que vos nom, adresse, numéro de téléphone ou e-mail ;
- Si vous vous inscrivez pour utiliser nos Sites ou Services, y compris pour payer les factures, nous pouvons exiger que vous ou votre émetteur de facture fournissiez vos *identifiants personnels* (tels que votre nom et votre nom d'utilisateur), mot de passe, *coordonnées* (telles que votre adresse, code postal, numéro de téléphone, ou adresse e-mail), *les informations financières et de facturation* (telles que le nom et l'adresse de facturation, numéro de compte, numéro de carte de crédit ou de débit ou coordonnées bancaires), d'autres documents (tels que les PDF de vos relevés de facturation), les détails de la facture en cours de paiement et l'historique de paiement de la facture, ainsi que les informations nécessaires pour vérifier votre identité, y compris les *identifiants personnels* (par exemple, votre nom). Paymentus n'utilisera les informations sur les comptes que pour mener à bien la tâche pour laquelle les informations sur les comptes ont été proposées ou comme prévu dans le présent Avis en matière de respect de la vie privée.
- Si vous payez une facture, nous pouvons demander un consentement vocal pour confirmer l'autorisation de paiement et, par conséquent, nous pouvons collecter et conserver des *informations audio* (telles que des enregistrements audio via notre système interactif de réponse vocale) ;
- Si vous planifiez une démonstration, nous pouvons vous demander de fournir des *identifiants personnels* (tels qu'un nom, une adresse e-mail, un numéro de téléphone), des *informations professionnelles* ou liées à l'emploi (telles qu'un nom d'entreprise) et des informations de facturation ;
- Si vous utilisez et interagissez avec nos sites Web, nos applications mobiles ou nos e-mails, nous recueillons automatiquement des informations sur votre appareil et sur votre utilisation de nos sites ou de nos e-mails au moyen de cookies, de balises web ou de technologies similaires, y compris des *informations sur l'activité sur Internet ou sur d'autres réseaux électroniques* (telles que des adresses de protocole Internet (IP), des fichiers journaux ou d'autres identifiants). Veuillez consulter la section « Cookies et technologies similaires » ci-dessous pour plus d'informations ;
- Si vous soumettez volontairement certaines informations à nos services, par exemple en répondant à une enquête sur votre expérience d'utilisateur ou en participant à des activités promotionnelles, nous recueillons les informations que vous avez fournies dans le cadre de cette demande ; et
- Si vous choisissez de publier sur nos blogs, nous pouvons recueillir des informations que vous soumettez, telles que le contenu de votre blog et vos *identifiants personnels* (tels que votre nom). Veuillez noter que les informations que vous publiez sur nos blogs sont publiques et peuvent être consultées et utilisées par d'autres personnes.

Partenaires de Paymentus. Les clients de Paymentus (« Partenaires de Paymentus ») nous engageant pour fournir des Services à leurs employés, clients et autres utilisateurs. Nous traitons les informations du Partenaire Paymentus (telles que définies ci-dessous), les coordonnées du Partenaire Paymentus (telles que définies ci-dessous) et les informations d'archivage (telles que définies ci-dessous) comme des informations confidentielles et exclusives de nos Partenaires Paymentus, sous réserve des conditions des Conditions d'utilisation de Paymentus et de tout autre contrat de service entre Paymentus et le Partenaire Paymentus. Les données personnelles que nous collectons concernant nos Partenaires Paymentus comprennent :

- **Informations sur le partenaire Paymentus.** Nous collectons des données personnelles concernant des particuliers au sein de notre organisation Paymentus Partners (« informations sur les partenaires Paymentus »). Les informations du Partenaire Paymentus peuvent inclure des informations relatives au compte du Partenaire Paymentus, y compris des *identifiants personnels* (tels que le nom, l'adresse e-mail professionnelle), des *coordonnées* (telles que le numéro de téléphone professionnel) et des *informations professionnelles* ou liées à l'emploi (telles que l'intitulé du poste ou des types d'informations similaires). Nous utilisons les informations du Partenaire Paymentus pour soutenir le compte du Partenaire Paymentus, maintenir notre relation commerciale avec le Partenaire Paymentus, répondre aux demandes du Partenaire Paymentus ou effectuer des fonctions comptables. Les Partenaires Paymentus peuvent mettre à jour leurs données personnelles et leur mot de passe en se connectant à la Plateforme Paymentus et en mettant à jour leur compte. Les Partenaires de Paymentus peuvent contacter l'assistance de Paymentus afin de supprimer leurs données personnelles. Dans certains cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de supprimer les informations de partenaire Paymentus.
- **Coordonnées du Partenaire Paymentus.** Nous collectons des informations sur tous les contacts, tels que les employés, les clients et autres, qui peuvent être téléchargés sur la plateforme Paymentus (« coordonnées du Partenaire Paymentus »). Les coordonnées du Partenaire de Paymentus peuvent inclure des *identifiants personnels* (tels que le nom ou l'adresse e-mail), des *coordonnées* (telles qu'un numéro de téléphone) ou des *informations professionnelles* ou liées à l'emploi (telles que l'intitulé du poste ou des types d'informations similaires). Nous utilisons les coordonnées du Partenaire Paymentus aux fins de fournir des Services à ces contacts. Les Partenaires Paymentus peuvent mettre à jour ou supprimer leurs coordonnées de Partenaire Paymentus sur la plateforme Paymentus. Les Partenaires de Paymentus peuvent également contacter l'assistance de Paymentus afin de mettre à jour et de supprimer ces informations. Dans certains cas, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de supprimer ces informations.
- **Informations archivées.** Nous collectons des informations de communication à des fins d'archivage pour le compte de nos Partenaires Paymentus et selon les instructions de ceux-ci. Ces informations peuvent inclure des e-mails, des textes, des sites Web, des messages ou des publications sur les réseaux sociaux, et d'autres formes de données ou de communications électroniques (« informations d'archivage »). Les informations archivées comprennent les données concernant nos Partenaires Paymentus et les tiers avec lesquels ils

correspondent. Il est de l'obligation du Partenaire Paymentus d'obtenir tous les consentements nécessaires et de se conformer à toutes les lois applicables en ce qui concerne les communications du Partenaire Paymentus. Les particuliers doivent contacter le Partenaire Paymentus concerné afin de corriger, modifier ou supprimer leurs informations, ou de refuser toute collecte, utilisation ou divulgation de leurs informations par notre Partenaire Paymentus.

- **Informations collectées automatiquement.** Nous collectons automatiquement des informations sur la façon dont nos Partenaires Paymentus utilisent nos Services. Veuillez consulter la section Cookies et technologies similaires pour plus d'informations.

Contacts professionnels : Nous pouvons recevoir vos coordonnées, telles que vos *identifiants personnels* (y compris votre nom, votre numéro de téléphone et votre adresse e-mail) et/ou des *informations professionnelles ou liées à l'activité professionnelle* (y compris votre adresse professionnelle), par le biais de nos interactions en ligne ou hors ligne avec vous, par exemple lorsque nous travaillons ensemble sur un projet ou lorsque nous discutons d'opportunités de travailler ensemble. Nous pouvons vous envoyer des e-mails ou vous appeler avec des informations sur nos transactions commerciales, nos actualités ou nos informations marketing pour communiquer avec vous à des fins commerciales.

Si vous pensez que vos données personnelles nous ont été fournies de manière incorrecte, ou pour exercer des droits qui sont les vôtres, relatifs à vos données personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les informations indiquées dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous.

Nous obtenons des données personnelles à partir des catégories de sources suivantes :

- Directement auprès des consommateurs qui utilisent nos services.
- Directement auprès de nos clients ou de leurs agents ou prestataires de services. Par exemple, à partir des documents et des fichiers électroniques que nos clients nous fournissent en rapport avec les services pour lesquels ils nous engagent.
- Indirectement auprès de nos clients ou de leurs agents ou prestataires de services. Par exemple, grâce aux informations que nous recueillons auprès de nos clients dans le cadre des services que nous leur fournissons.
- Directement et indirectement à partir de l'activité sur notre site Web (www.paymentus.com et www.finovera.com) ou sur les sites que nous gérons pour nos clients. Par exemple, à partir des données d'utilisation du site Web qui sont collectées automatiquement. En outre, comme beaucoup d'entreprises, nous utilisons des « cookies » qui sont des petits fichiers texte qu'un site Web peut utiliser pour reconnaître les utilisateurs réguliers, faciliter l'accès et l'utilisation continue du site par l'utilisateur et pour suivre le comportement d'utilisation, par exemple, des pages Web que vous visitez.
- Des tiers, tels que les processeurs et les facilitateurs de paiement qui interagissent avec nous dans le cadre des services que nous fournissons, et de fournisseurs de données pour nous aider à identifier des contacts parmi les prospects commerciaux et les émetteurs de factures.

- À partir des plateformes de réseaux sociaux et des réseaux que vous utilisez en lien avec nos Sites, tels que LinkedIn.

Cookies et Technologies similaires

Nos partenaires et nous-mêmes utilisons diverses technologies pour recueillir et stocker des informations lorsque vous visitez l'un de nos Sites ou utilisez nos applications mobiles, et cela peut inclure l'utilisation de cookies ou de technologies similaires pour identifier votre navigateur ou votre appareil. Nous utilisons également ces technologies pour collecter et stocker des *identifiants personnels* (tels que votre adresse IP), *informations sur l'activité sur Internet ou d'autres réseaux électroniques* (telles que les caractéristiques de votre navigateur, les identifiants et caractéristiques des appareils, version du système d'exploitation, et préférences linguistiques) et des informations concernant votre utilisation de nos Sites (y compris le lien que vous avez utilisé pour atteindre une page Web donnée) lorsque vous interagissez avec notre Site ou les services de nos partenaires, tels que les services publicitaires de notre partenaire tiers de publicité et d'analyse Google Analytics et de partenaires similaires. Veuillez consulter notre [Avis en matière de cookies](#) pour plus de détails.

Les technologies que nous utilisons pour cette collecte automatique de données peuvent inclure :

- **Cookies.** Un cookie est un petit fichier placé sur le disque dur de votre ordinateur. Vous pouvez refuser d'accepter les cookies en activant le paramètre approprié de votre navigateur. Toutefois, si vous sélectionnez ce paramètre, vous risquez de ne pas pouvoir accéder à certaines parties de nos services. À moins que vous n'ayez réglé votre navigateur de manière à ce qu'il refuse les cookies, notre système émettra des cookies lorsque vous dirigerez votre navigateur vers nos services. Pour plus d'informations sur notre utilisation des cookies, y compris des détails sur la manière de refuser certains cookies, veuillez consulter notre [Avis en matière de cookies](#).
- **Balises web.** Les pages de nos services ou nos e-mails peuvent contenir de petits fichiers électroniques connus sous le nom de balises web (également appelées clear GIFS, pixel tags et single-pixel GIFS) qui nous permettent, par exemple, de compter les utilisateurs qui ont visité ces pages ou ouvert un e-mail et pour d'autres statistiques liées au site Web (par exemple, enregistrement de la popularité de certains contenus du site Web et vérification de l'intégrité du système et du serveur).
- **Données Clickstream.** Les données Clickstream sont des informations recueillies par nos ordinateurs lorsque vous demandez des pages Web sur les Sites. Les données Clickstream peuvent inclure des informations telles que la page consultée, le temps passé à consulter la page, la source de la demande, le type de navigateur qui fait la demande, la page précédente consultée et d'autres informations similaires. Les données Clickstream nous permettent d'analyser comment les visiteurs arrivent sur les Sites, quel type de contenu est populaire et quel type de visiteurs au portail sont intéressés par des types particuliers de contenu sur les Sites.

Nous utilisons les informations collectées à partir des cookies et d'autres technologies, afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur et la qualité globale de nos services. Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour savoir quelles pages Web vous visitez sur notre Site, comment vous naviguez et interagissez avec notre Site et les applications mobiles, quel site Web vous avez visité avant de venir sur notre site et où vous allez après avoir quitté notre Site. Nous pouvons alors développer des statistiques qui nous aident à comprendre comment nos visiteurs utilisent notre site et nos applications mobiles et comment les améliorer. Nous pouvons également utiliser les informations que nous obtenons sur vous d'autres manières pour lesquelles nous fournissons un avis spécifique au moment de la collecte.

Toutefois, certains sites tiers gardent une trace de vos activités de navigation lorsqu'ils vous servent du contenu, ce qui leur permet d'adapter ce qu'ils vous présentent. Si vous visitez de tels sites, votre navigateur peut inclure des contrôles pour bloquer et supprimer les cookies, les balises Web et autres technologies similaires, afin de vous permettre de refuser la collecte de données par ces technologies.

Comment nous utilisons les informations que nous recueillons

Nous utilisons vos données personnelles de manière compatible avec les objectifs pour lesquels elles ont été collectées ou autorisées par vous et, dans certains cas, uniquement comme le permet votre émetteur de factures, notamment pour les objectifs suivants :

- Pour vous fournir des Services ;
- Pour présenter, exploiter, maintenir, sécuriser, autoriser l'accès ou personnaliser nos Sites et Services, et répondre aux utilisateurs et les aider ;
- Vérifier les informations fournies, en tant que mesure supplémentaire pour assurer l'exactitude des informations fournies à Paymentus ;
- Pour améliorer, valoriser et développer davantage nos Sites et Services ;
- Pour communiquer avec vous au sujet de vos factures ou de vos obligations de paiement envers votre émetteur de factures ;
- Pour permettre à des partenaires commerciaux de confiance de vous fournir des informations concernant votre facture ou vos obligations de paiement à votre émetteur de factures et faciliter votre paiement de ces factures ou obligations ;
- Pour effectuer l'analyse et le test des données, y compris l'analyse de l'activité du site ;
- Pour enquêter sur les éventuelles fraudes et/ou tentatives de nous nuire ou de nuire à nos utilisateurs ou nos clients, ou sur les autres violations et pour faire respecter les Conditions d'utilisation, nos [Conditions d'autorisation de paiement](#) ou le présent Avis en matière de respect de la vie privée, et pour régler les litiges ;
- Pour se conformer à toutes les exigences légales applicables et aux règles des réseaux de paiement ;
- Pour vous informer sur les Services et produits disponibles auprès de Paymentus ou de votre émetteur de factures ;

- Pour offrir et gérer le contenu, la promotion, les loteries, les enquêtes, les sondages de vote ou d'autres fonctionnalités du site ;
- Pour atteindre le but pour lequel l'information a été fournie.

Pour plus d'informations sur les informations que nous recevons et traitons, veuillez consulter notre section [Avis spécifiques en matière de compétence](#) ci-dessous.

Notre base juridique pour la collecte de données personnelles

Chaque fois que nous recueillons des données personnelles auprès de vous, nous pouvons le faire sur les bases juridiques suivantes :

1. Votre consentement à cette collecte et à cette utilisation ;
2. Par nécessité pour l'exécution d'un accord entre nous et vous, tel que votre accord pour utiliser nos Services ou votre demande de Services ;
3. Notre intérêt commercial légitime, y compris, mais sans s'y limiter, les circonstances suivantes dans lesquelles la collecte ou l'utilisation de données personnelles est nécessaire :
 - Pour effectuer les services demandés par votre émetteur de factures, notre client ;
 - Transferts intra-organisationnels à des fins administratives ;
 - Développement et amélioration des produits, lorsque le traitement permet à Paymentus d'améliorer, de modifier, de personnaliser ou d'améliorer de toute autre manière ses services et ses communications au profit de ses utilisateurs et clients, et de mieux comprendre comment les gens interagissent avec ses Sites ;
 - Communication et marketing, y compris le traitement des données à des fins de marketing direct, et pour déterminer l'efficacité de nos campagnes promotionnelles et publicitaires ;
 - Détection et prévention des fraudes ;
 - Renforcement de notre cybersécurité, y compris l'amélioration de la sécurité de notre réseau et de nos systèmes d'information ; et
 - Opérations commerciales générales et diligence ;

À condition que, dans chaque circonstance, nous mettions en balance la nécessité de notre traitement pour la finalité visée et vos intérêts en matière de vie privée et de confidentialité, y compris en tenant compte de vos attentes raisonnables, de l'impact du traitement et de toute garantie qui est ou pourrait être mise en place. En toutes circonstances, nous limiterons ce traitement, dans notre intérêt commercial légitime, à ce qui est nécessaire pour atteindre ses objectifs.

Lorsque vous choisissez de ne pas fournir de données personnelles

La fourniture de données personnelles est nécessaire pour utiliser certaines parties de nos services et de nos programmes. Si vous ne fournissez pas ces données personnelles, il est possible que vous

ne puissiez pas accéder et utiliser nos Services et/ou nos programmes, ou des parties de nos Services et/ou de nos programmes. Paymentus peut utiliser les champs obligatoires pour garantir que la quantité requise de données nécessaires est fournie afin de garantir la qualité des données des consommateurs collectées. Les champs à remplissage automatique peuvent également être utilisés pour minimiser le risque de données inexacts.

Notre conservation de vos données personnelles

Nous déterminons la durée de conservation appropriée des données personnelles en fonction de la quantité, de la nature et de la sensibilité des données personnelles traitées, du risque potentiel de préjudice résultant de l'utilisation ou de la divulgation non autorisée de vos données personnelles et de la possibilité d'atteindre les objectifs du traitement par d'autres moyens, ainsi que sur la base des exigences légales applicables (telles que les délais de prescription applicables).

Après l'expiration des délais de conservation applicables, vos données personnelles seront supprimées. S'il existe des données que nous ne pouvons pas, pour des raisons techniques, supprimer entièrement de nos systèmes, nous mettrons en place des mesures appropriées pour empêcher toute utilisation ultérieure de ces données.

Partage de données personnelles

Paymentus peut divulguer l'une des catégories de données personnelles énumérées ci-dessus à nos fins commerciales et commerciales, comme décrit ci-dessous.

- Émetteurs de factures, fournisseurs de services, affiliés et partenaires commerciaux de confiance. Nous divulguons vos données personnelles à votre émetteur de factures, (notre Partenaire Paymentus) à fournisseurs de services et à nos sociétés affiliées, ainsi qu'à nos partenaires commerciaux de confiance à des fins commerciales, notamment pour vérifier votre identité, pour nous permettre de nous conformer à la législation applicable et aux règles du réseau de paiement lorsque vous effectuez un paiement ou enregistrez l'accès à vos comptes, pour traiter vos instructions de paiement, pour vous offrir des canaux supplémentaires par lesquels vous pouvez recevoir des informations sur vos factures ou effectuer des paiements, ou pour tester ou améliorer nos Services. Lorsque nous divulguons des données personnelles pour ces raisons, nous concluons un contrat qui décrit l'objectif et exige du destinataire qu'il garde ces données personnelles confidentielles et ne les utilise à aucune autre fin que celles prévues dans le contrat.
- Divulgations légales et similaires. Nous pouvons également divulguer des données personnelles aux autorités gouvernementales et dans le cadre de procédures judiciaires ou administratives, si la loi applicable l'exige ou le permet, pour satisfaire à des obligations légales ou pour défendre ou faire valoir nos droits ou ceux d'autrui.
- Fusion, vente ou autres transferts d'actifs. Si nous créons une nouvelle entité liée, sommes acquis par une autre organisation ou fusionnons avec elle, ou si la quasi-totalité de nos actifs

est transférée à une autre organisation, les données personnelles concernant nos utilisateurs sont souvent un actif commercial transféré. Dans le cas où Paymentus lui-même ou la quasi-totalité de nos actifs sont acquis, les données personnelles concernant nos utilisateurs peuvent faire partie des actifs transférés

Vos droits et vos choix

Vous pouvez avoir certains droits relatifs à vos données personnelles, dans la mesure prévue par la législation locale. Nous vous donnerons accès à vos données personnelles comme l'exige la législation en vigueur. Si ces informations sont erronées, nous nous efforçons de vous donner des moyens de les mettre à jour rapidement ou de les supprimer - à moins que nous ne devions les conserver à des fins commerciales ou juridiques légitimes. Dans la mesure où la loi applicable l'exige, vous pouvez obtenir une copie des données personnelles que nous conservons à votre sujet. Afin de protéger votre vie privée et de maintenir la sécurité, nous prendrons des mesures pour vérifier votre identité avant de vous donner accès aux informations. Pour plus d'informations, veuillez consulter notre section [Avis spécifiques en matière de juridiction](#) ci-dessous

- **Notre politique de désabonnement**

En fournissant une adresse électronique sur les Sites ou Services Paymentus, vous acceptez que nous puissions vous contacter en cas de modification du présent Avis en matière de respect de la vie privée, pour vous fournir tout avis relatif aux Services, ou pour vous fournir des informations sur nos événements, des invitations ou des informations éducatives connexes.

Nous offrons actuellement les possibilités de désinscription suivantes :

1. À tout moment, vous pouvez suivre un lien fourni dans les offres, newsletters ou autres e-mails (à l'exception des e-mails de confirmation de paiement ou d'avis en matière de service) reçus de notre part ou d'un Partenaire Paymentus pour vous désabonner du service.
2. À tout moment, vous pouvez nous contacter à l'adresse customercare@paymentus.com ou au numéro de téléphone (800) 420-1663 pour vous désabonner du service et vous désinscrire de notre droit, conformément à votre consentement, aux termes du présent Avis en matière de respect de la vie privée, de partager vos données personnelles.
3. À tout moment, vous pouvez répondre « STOP » pour refuser de recevoir des SMS.

Nonobstant toute autre disposition du présent Avis en matière de respect de la vie privée, veuillez noter que nous nous réservons toujours le droit de vous contacter en cas de modification du présent Avis en matière de respect de la vie privée, ou de vous fournir tout avis lié au service.

Liens tiers

Les Sites peuvent contenir des liens vers des pages Web exploitées par des parties autres que Paymentus. Nous ne contrôlons pas ces sites Web et ne sommes pas responsables de leur contenu, ni des politiques de confidentialité ou autres pratiques de ces sites. Ces sites et services peuvent avoir leur propre politique de confidentialité, à laquelle l'utilisateur sera soumis dès qu'il se connectera au site Web du tiers. Paymentus recommande vivement à chaque utilisateur de prendre connaissance des conditions et des politiques de la tierce partie.

Transferts internationaux

Nous pouvons, directement ou indirectement par l'intermédiaire d'entités tierces dans le monde entier, traiter, stocker et transférer les informations que vous fournissez, y compris vos données personnelles, comme décrit dans le présent Avis en matière de respect de la vie privée. Plus précisément, les informations et les données personnelles que nous recueillons peuvent être transférées et stockées dans un lieu situé en dehors de votre pays. Ils peuvent également être traités par du personnel opérant en dehors de votre pays qui travaille pour nous ou pour l'une des organisations décrites dans le présent Avis en matière de vie privée en relation avec les activités décrites dans le présent Avis en matière de respect de la vie privée. En soumettant vos informations et vos données personnelles en utilisant les Sites, vous acceptez ce transfert, ce stockage ou ce traitement. Nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour garantir que vos données personnelles sont traitées en toute sécurité et conformément à le présent Avis en matière de respect de la vie privée. Nous avons mis en place des procédures techniques et organisationnelles commercialement raisonnables pour protéger les informations et les données personnelles que nous recueillons sur les Sites. Si nous transférons vos données personnelles hors de votre pays, nous mettrons en œuvre des mesures de protection appropriées et nous nous fonderons sur des mécanismes légalement fournis pour transférer légalement des données à l'étranger afin de garantir que vos données personnelles sont protégées.

Comment nous protégeons les données personnelles

Paymentus utilise des moyens administratifs, techniques et physiques conçus pour protéger les données personnelles de l'utilisateur et d'autres informations contre la destruction, la perte, l'altération, l'accès, la divulgation ou l'utilisation accidentels, illégaux ou non autorisés. Notez toutefois que certains aspects des communications Internet ne sont pas intrinsèquement entièrement sécurisés.

Enfants

Notre site n'est pas destiné aux enfants de moins de 16 ans. Nous ne recueillons pas intentionnellement de données personnelles sur les visiteurs âgés de moins de 16 ans. Si un enfant nous a fourni des données personnelles, un parent ou un tuteur de cet enfant peut nous contacter

pour que ces informations soient supprimées de nos dossiers. Si vous pensez que nous sommes susceptibles d'avoir des informations concernant un enfant de moins de 16 ans dans le pays concerné, veuillez nous contacter privacy@paymentus.com. Si nous apprenons que nous avons recueilli par inadvertance les données personnelles d'un enfant de moins de 16 ans, ou d'un âge minimum équivalent selon le pays, nous prendrons des mesures pour supprimer ces informations dès que possible.

Utilisation des e-mails

En fournissant une adresse électronique sur les Sites ou Services Paymentus, vous acceptez que nous puissions vous contacter en cas de modification du présent Avis en matière de respect de la vie privée, pour vous fournir tout avis relatif aux Services, ou si vous avez fourni les informations autrement que dans le cadre d'un paiement à votre émetteur de factures, pour vous fournir des informations sur nos événements, des invitations ou des informations éducatives connexes.

Modifications du présent Avis en matière de respect de la vie privée

Notre Avis en matière de respect de la vie privée peut être modifiée de temps à autre. Nous ne réduirons pas vos droits en ce qui concerne les informations collectées dans le cadre du présent Avis en matière de respect de la vie privée sans votre consentement explicite. Nous afficherons tout changement apporté à l'avis en matière de respect de la vie privée sur cette page et, si les changements sont palpables, nous pourrions fournir un avis plus visible (y compris, pour certains services ou programmes, une notification par e-mail des changements apportés à l'avis en matière de respect de la vie privée) pendant une période raisonnable. Néanmoins, vous devez consulter le présent Avis en matière de respect de la vie privée de temps à autre pour vous assurer que vous êtes au courant de la version la plus récente.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions spécifiques sur le présent Avis en matière de respect de la vie privée, vous pouvez nous contacter par e-mail ou en nous écrivant à l'adresse ci-dessous :

Envoyez un e-mail à : privacy@paymentus.com

Envoyez un courrier à notre adresse :

Paymentus Corporation
Attn: Privacy Notice Inquiry
11605 North Community House Road
Suite 300
Charlotte, NC 28277
États-Unis

Droits en matière de vie privée

Certains pays ont des exigences légales spécifiques et accordent des droits à la vie privée en ce qui concerne les données personnelles, et nous nous conformerons aux restrictions et à toutes les demandes que vous soumettez comme l'exige la loi applicable. Par exemple, vous pouvez avoir le droit : (1) d'obtenir une copie des données personnelles que nous conservons à votre sujet dans un format portable ; (2) de corriger les inexactitudes ou l'inachèvement de vos données personnelles ; (3) de vous opposer au traitement ou à l'utilisation continue de vos données personnelles ; (4) de vous plaindre auprès d'une autorité de contrôle ; (5) ou de demander que les données personnelles soient bloquées, anonymisées ou supprimées. En outre, si vous pensez que les données personnelles que nous conservons à votre sujet sont inexactes, sous réserve de la loi applicable, vous pouvez avoir le droit de nous demander de corriger ou de modifier les informations en nous contactant comme indiqué dans la section « Comment nous contacter » ci-dessous. Vous pouvez également avoir le droit de ne pas faire l'objet de discrimination pour avoir exercé vos droits à la vie privée. Si vous résidez en Californie, au Colorado, dans le Connecticut, en Virginie, dans l'EEE, en Suisse ou au Royaume-Uni, consultez notre section [Avis spécifiques en matière de compétence](#) ci-dessous pour obtenir des informations supplémentaires sur la manière d'exercer les droits en vertu des lois de ces pays. Si vous êtes situé en dehors de ce pays et que vous cherchez à exercer vos droits en vertu du droit d'un autre pays, veuillez nous contacter par e-mail à l'adresse privacy@paymentus.com.

Afin de protéger votre vie privée et de maintenir la sécurité, nous prendrons des mesures pour vérifier votre identité avant de vous donner accès aux informations. Lorsque vous faites une demande, nous pouvons vous demander de fournir des informations et de suivre des procédures afin que nous puissions vérifier votre identité (et le pays applicable). Les mesures de vérification que nous prenons peuvent varier en fonction de votre pays et de la demande. Dans la mesure du possible, nous tenterons de faire correspondre les informations que vous fournissez dans votre demande aux informations que nous avons déjà dans nos dossiers pour vérifier votre identité. Si nous sommes en mesure de vérifier votre demande, nous la traiterons. Si nous ne pouvons pas vérifier votre demande, nous pouvons vous demander des informations supplémentaires pour nous aider à le faire.

Nous répondrons à votre demande dans le délai requis par la loi applicable. Cependant, nous ne serons peut-être pas toujours en mesure ou tenus de nous conformer à votre demande, en tout ou en partie, et nous vous en informerons dans ce cas.

Avis spécifiques en matière de compétence

Résidents de Californie

Les informations suivantes sont fournies aux résidents de Californie pour se conformer à la loi californienne sur la protection de la vie privée des consommateurs de 2018 telle que modifiée par la

loi sur les droits à la vie privée de Californie (« CCPA ») et à d'autres lois californiennes sur la protection de la vie privée et font partie de l'Avis en matière de respect de la vie privée de Paymentus, dont le reste peut être consulté [ici](#). Tous les termes définis dans la CCPA ont la même signification lorsqu'ils sont utilisés dans le présent avis en matière de respect de la vie privée.

Comment nous recueillons et comment nous utilisons les informations que nous recueillons

Au cours des douze (12) derniers mois, nous avons recueilli les catégories suivantes de données personnelles auprès des consommateurs, en fonction de la manière dont ils utilisent nos services.

Veillez consulter notre Avis [en matière de cookies](#) pour obtenir des informations sur la collecte et l'utilisation des données personnelles par des tiers qui traitent les informations collectées par les cookies et les technologies connexes que nous leur autorisons à utiliser sur le Site. Sauf comme indiqué ci-dessus dans la section « informations que nous collectons » et ci-dessous dans la section « Candidats en Californie », nous ne cherchons pas à recueillir « des données personnelles sensibles » supplémentaires (telles que définies dans le CCPA).

| Catégorie (* peut constituer des « données personnelles sensibles » en vertu du CCPA) | Type d'identifiants que nous collectons | Critères utilisés pour déterminer les périodes de conservation | Vendu ou partagé | Divulgué à |
|--|---|---|----------------------|---|
| A. Identifiants | Prénom et nom, adresse postale, identifiant personnel unique, identifiant en ligne, adresse de protocole Internet, e-mail, numéro de compte pour les factures que vous consultez ou payez | La durée de notre relation avec vous ; la durée nécessaire pour effectuer une transaction ; si vos données personnelles sont de type sensible ; si vous avez spécifiquement consenti à conserver les données ; et nos obligations légales, contractuelles ou similaires de conserver ou de supprimer les données. | Non vendu ; partagé | Prestataires de services, sociétés affiliées, émetteur de factures, partenaires |
| B. Les catégories de données personnelles énumérées dans la loi californienne sur les dossiers des clients (Cal. | Nom, signature, adresse, numéro de téléphone, numéro de compte bancaire, numéro de débit | Idem. | Non vendu ou partagé | Prestataires de services, sociétés affiliées, émetteur de factures, partenaires |

| | | | | |
|---|---|-------|----------------------|---|
| Civ. Code § 1798.80(e)) | | | | |
| C. Informations commerciales | Historique des paiements de factures, informations sur la consommation des services publics | Idem. | Non vendu ou partagé | Prestataires de services, sociétés affiliées, émetteur de factures, partenaires |
| D. Internet ou autre activité de réseau similaire | Informations sur l'interaction d'un consommateur avec un site Web, une application ou une publicité | Idem. | Non vendu ; partagé | Prestataires de services, sociétés affiliées, émetteur de factures, partenaires |
| E. informations audio, électroniques, visuelles, thermiques, olfactives ou similaires | Enregistrements audio | Idem. | Non vendu ou partagé | Prestataires de services, sociétés affiliées, émetteur de factures, partenaires |

Résidents de Californie qui sont des candidats à un poste

Lorsque vous postulez à un emploi chez Paymentus, des informations peuvent être recueillies à votre sujet de plusieurs façons : vous pouvez nous les fournir dans le cadre de votre candidature ; nous pouvons faire des observations dans le processus de candidature ou recueillir des informations auprès de sources d'informations publiques ; ou vous pouvez nous autoriser à recueillir des informations auprès d'autres sources, comme un ancien employeur ou une référence.

Le tableau suivant décrit nos pratiques en ce qui concerne les informations soumises dans le processus de candidature. Si vous utilisez nos Sites dans le cadre du processus de candidature, des informations supplémentaires peuvent être automatiquement collectées, comme décrit ci-dessus.

| Catégorie (* peut constituer des « données personnelles sensibles » en vertu du CCPA) | Exemples | Vendu ou partagé | Critères utilisés pour déterminer les périodes de conservation | Divulgué à |
|---|----------|------------------|--|------------|
|---|----------|------------------|--|------------|

| | | | | |
|--|---|-----------------------|---|--------------------------|
| Identifiants personnels | nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse de contact, nom d'utilisateur, pseudonyme des réseaux sociaux | Non vendu ou partagé | La durée de notre relation avec vous ; la durée nécessaire pour effectuer une transaction ; si vos données personnelles sont de type sensible ; si vous avez spécifiquement consenti à conserver les données ; et nos obligations légales, contractuelles ou similaires de conserver ou de supprimer les données. | Prestataires de services |
| Classifications protégées* | sexe, race et origine ethnique, date de naissance | Non vendu ou partagé | Idem. | Prestataires de services |
| Informations sur l'emplacement | Informations grossières (par ex., code postal, adresse IP) | Non vendu ou partagé | Idem. | Prestataires de services |
| Informations professionnelles ou liées à l'emploi. | nom de l'employeur, adresse de l'employeur | Non vendu ou partagé | Idem. | Prestataires de services |
| Informations sur le parcours scolaire | institutions fréquentées, diplômes et certifications obtenus | Non vendu ou partagé. | Idem. | Prestataires de services |

Dans certaines circonstances, vous pouvez soumettre votre candidature à un emploi par le biais d'un service tiers qui affiche notre offre d'emploi. Nous ne contrôlons pas les pratiques de confidentialité de ces services tiers. Veuillez lire attentivement leurs politiques de confidentialité avant de soumettre vos documents de candidature.

Droits spécifiques aux résidents de Californie

En vertu de la CCPA, un résident de Californie a les droits suivants : (1) demander des informations supplémentaires sur notre collecte, utilisation, divulgation et pratiques de vente de données en lien avec vos données personnelles ; (2) demander les données personnelles spécifiques recueillies à votre sujet au cours des 12 derniers mois ; (3) demander la suppression des données personnelles que nous détenons à votre sujet ; (4) demander une restriction sur certains traitements de données personnelles ; et (5) demander la correction d'informations inexacts. Vous pouvez ne pas faire

l'objet de discrimination pour avoir exercé vos droits à la vie privée en Californie. Vous pouvez soumettre une demande d'exercice de vos droits en vertu de la CCPA par l'un des deux moyens suivants :

1. Envoyer une demande par e-mail à privacy@paymentus.com, ou
2. Appeler le (800) 420-1663 pour envoyer votre demande.

Dès réception de votre demande, nous vous confirmerons la réception de votre demande par courrier électronique ou, si vous êtes inscrit sur notre portail client, nous pouvons le faire par un message qui vous est adressé dans le portail. Afin de protéger votre vie privée et de maintenir la sécurité, nous pouvons prendre des mesures pour vérifier votre identité avant de vous donner accès aux informations. Dans certains cas, tels qu'une demande de suppression de données personnelles, nous pouvons d'abord vous demander de confirmer que vous souhaitez que nous supprimions réellement vos données personnelles avant de donner suite à votre demande.

Nous nous efforçons de répondre à votre demande dès que raisonnablement possible et conformément à toutes les lois applicables. Si nous avons besoin de plus de temps, nous vous informerons par écrit de la raison et de la période de prolongation. Nous vous ferons parvenir notre réponse écrite par courrier ou par voie électronique, selon votre choix. Vous pouvez autoriser un autre particulier ou une entreprise enregistrée auprès du Secrétaire d'État de Californie, appelé agent autorisé, à faire des demandes en votre nom par ces moyens. En vertu de la loi, nous pouvons avoir une raison pour laquelle nous n'avons pas à nous conformer à votre demande, ou pour laquelle nous pouvons nous y conformer d'une manière plus limitée que vous ne l'aviez prévu. Si c'est le cas, nous vous l'expliquerons dans notre réponse.

Les résidents californiens ont également le droit de nous contacter pour demander des informations sur la divulgation de données personnelles à des tiers à des fins de marketing direct. En vertu de la loi californienne « Shine the Light », les résidents californiens peuvent refuser notre divulgation de données personnelles à des tiers à des fins de marketing direct. Vous pouvez choisir de refuser le partage de vos données personnelles avec des tiers à des fins de marketing. Pour faire une telle demande, vous devez envoyer (a) un e-mail à privacy@paymentus.com avec l'objet « Droits à la vie privée en Californie » ou (b) une lettre à l'adresse indiquée dans « Comment nous contacter ». Dans votre demande, veuillez attester que vous résidez en Californie et fournir une adresse actuelle en Californie pour notre réponse. Veuillez noter que tous les partages d'informations ne sont pas couverts par les exigences californiennes en matière de droits à la vie privée et que seules les informations sur les partages couverts seront incluses dans notre réponse. Nous nous réservons le droit de ne pas répondre aux demandes soumises à des adresses autres que celles spécifiées dans ce paragraphe.

Résidents du Colorado

Les résidents du Colorado ont certains droits concernant la collecte, l'utilisation et le partage de leurs données personnelles par Paymentus. Paymentus ne vend pas vos données personnelles et ne le fera pas à l'avenir sans vous en informer et vous donner la possibilité de refuser cette vente, comme l'exige la loi. De même, Paymentus ne s'engage pas dans le profilage dans la poursuite de décisions qui produisent des effets juridiques ou également significatifs. Paymentus s'engage dans une « publicité ciblée » telle que ce terme est défini dans le Colorado Privacy Act (« CPA »).

Paymentus collecte diverses catégories de données personnelles lorsque vous utilisez nos Sites ou Services. Une description plus détaillée des informations que Paymentus recueille et de la manière dont nous les utilisons est fournie ci-dessus dans la section « informations que nous collectons ». La section « Partage de données personnelles » décrit les catégories de tiers avec lesquels nous partageons des données personnelles, et quelles informations peuvent être partagées dans différentes circonstances. Si vous résidez dans le Colorado, à compter du 1er juillet 2023, vous avez le droit (1) de demander à savoir quelles données personnelles ont été collectées à votre sujet et d'accéder à ces informations ; (2) de demander à corriger les inexactitudes de vos données personnelles ; (3) de demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve d'exceptions ; et (4) d'obtenir une copie de vos données personnelles. De plus, un consommateur du Colorado ne peut pas faire l'objet de discrimination pour avoir exercé ses droits à la vie privée dans le Colorado. Vous pouvez en savoir plus sur la manière de soumettre une demande de droits à des données ou de faire appel d'une demande en envoyant un e-mail à privacy@paymentus.com.

Résidents du Connecticut

Les résidents du Connecticut ont certains droits concernant la collecte, l'utilisation et le partage de leurs données personnelles par Paymentus. Paymentus ne vend pas vos données personnelles et ne le fera pas à l'avenir sans vous en informer et vous donner la possibilité de refuser cette vente, comme l'exige la loi. De même, Paymentus ne s'engage pas dans le profilage dans la poursuite de décisions qui produisent des effets juridiques ou également significatifs. Paymentus s'engage dans une « publicité ciblée » telle que ce terme est défini dans la Loi sur la confidentialité des données du Connecticut (« CTDPA »).

Paymentus collecte diverses catégories de données personnelles lorsque vous utilisez nos Sites ou Services. Une description plus détaillée des informations que Paymentus recueille et de la manière dont nous les utilisons est fournie ci-dessus dans la section intitulée « informations que nous collectons ». Dans la section intitulée « Partage des données personnelles », nous décrivons les catégories de tiers avec lesquels nous partageons des données personnelles et les informations qui peuvent être partagées dans différentes circonstances. Si vous résidez dans le Connecticut, à compter du 1er juillet 2023, vous avez le droit (1) de demander à savoir quelles données personnelles ont été collectées à votre sujet et d'accéder à ces informations ; (2) de demander à corriger les inexactitudes de vos données personnelles ; (3) de demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve d'exceptions ; et (4) d'obtenir une copie de vos données personnelles. De plus, un consommateur du Connecticut ne peut pas faire l'objet de discrimination

pour avoir exercé ses droits à la vie privée dans le Colorado. Vous pouvez en savoir plus sur la manière de soumettre une demande de droits à des données ou de faire appel d'une demande en envoyant un e-mail à privacy@paymentus.com.

Résidents de Virginie

Les résidents de Virginie ont certains droits concernant la collecte, l'utilisation et le partage de leurs données personnelles par Paymentus. Paymentus ne vend pas vos données personnelles et ne le fera pas à l'avenir sans vous en informer et vous donner la possibilité de refuser cette vente, comme l'exige la loi. De même, Paymentus ne s'engage pas dans le profilage dans la poursuite de décisions qui produisent des effets juridiques ou également significatifs. Paymentus s'engage dans une « publicité ciblée » telle que ce terme est défini dans la loi Virginia Consumer Data Protection Act (« VCDPA »).

Paymentus collecte diverses catégories de données personnelles lorsque vous utilisez nos Sites ou Services. Une description plus détaillée des informations que Paymentus recueille et de la manière dont nous les utilisons est fournie ci-dessus dans la section « informations que nous collectons ». La section « Partage des données personnelles », décrit les catégories de tiers avec lesquels nous partageons des données personnelles et les informations qui peuvent être partagées dans différentes circonstances. Si vous résidez en Virginie, à compter du 1er janvier 2023, vous avez le droit (1) de demander à savoir quelles données personnelles ont été collectées à votre sujet et d'accéder à ces informations ; (2) de demander à corriger les inexactitudes de vos données personnelles ; (3) de demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve d'exceptions ; et (4) d'obtenir une copie de vos données personnelles. De plus, un consommateur de Virginie ne peut pas faire l'objet de discrimination pour avoir exercé ses droits à la vie privée en Virginie. Vous pouvez en savoir plus sur la manière de soumettre une demande de droits à des données ou de faire appel d'une demande en envoyant un e-mail à privacy@paymentus.com.

Résidents de l'EEE, de la Suisse et du Royaume-Uni

Les informations suivantes sont fournies aux résidents de l'EEE pour se conformer au Règlement général sur la protection des données (« RGPD ») de l'Union européenne et à la législation correspondante au Royaume-Uni et en Suisse et font partie de l'Avis en matière de respect de la vie privée de Paymentus, dont le reste peut être consulté [ici](#). Tous les termes définis dans le RGPD ont la même signification lorsqu'ils sont utilisés dans le présent avis. Si vous résidez dans l'EEE, en Suisse et au Royaume-Uni, vous pouvez avoir les droits suivants :

- 1. Le droit d'être informé.** Vous avez le droit d'être informé de l'utilisation de vos données personnelles. Le présent Avis en matière de respect de la vie privée vous fournit ces informations.
- 2. Droit d'accès.** Vous avez le droit de demander une copie de vos données personnelles que nous détenons à votre sujet.

3. **Le droit de correction** : Vous avez le droit de demander la correction ou la modification de vos données personnelles si elles s'avèrent inexactes ou obsolètes.
4. **Le droit à l'oubli** : Vous avez le droit de nous demander, à tout moment, de supprimer vos données personnelles de nos serveurs et d'effacer vos données personnelles lorsqu'il n'est plus nécessaire pour nous de conserver ces données. Notez toutefois que la suppression de vos données personnelles aura probablement un impact sur votre capacité à utiliser nos services.
5. **Le droit de vous opposer (refus)** : Vous avez le droit de vous opposer à certaines utilisations de vos données personnelles, telles que le marketing direct, à tout moment.
6. **Droit à la portabilité des données** : Vous avez le droit à une copie « portable » de vos données personnelles que vous nous avez soumises. En général, cela signifie votre droit de nous demander de déplacer, copier ou transmettre vos données personnelles stockées sur nos serveurs / environnement informatique vers les serveurs / environnement informatique d'un autre fournisseur de services.
7. **Le droit de refuser d'être soumis à une prise de décision automatisée, y compris le profilage** : Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision et d'insister sur l'intervention humaine si la décision est basée sur un traitement automatisé et produit un effet juridique ou un effet similaire significatif sur vous.
8. **Le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de contrôle**. Vous pouvez également avoir le droit de déposer une plainte concernant le RGPD auprès de l'autorité de contrôle compétente. Une liste des autorités de contrôle est disponible ici:
http://ec.europa.eu/justice/data-protection/bodies/authorities/index_en.htm.

Pour exercer vos droits, veuillez soumettre votre demande à privacy@paymentus.com ou en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous et nous examinerons votre demande conformément à la loi applicable. Pour votre protection, nous pouvons avoir besoin de vérifier votre identité avant de répondre à votre demande, par exemple en vérifiant que l'adresse e-mail à partir de laquelle vous envoyez la demande correspond à l'adresse e-mail que nous avons dans nos dossiers. Si nous n'avons plus besoin de traiter les données personnelles vous concernant afin de fournir nos Services ou notre Site, nous ne conserverons, n'acquerrons ou ne traiterons pas d'informations supplémentaires afin de vous identifier dans le but de répondre à votre demande. Dans certains cas, notre capacité à faire respecter ces droits pour vous peut dépendre de nos obligations de traiter les données personnelles pour des raisons de sécurité, de sûreté, de prévention des fraudes, de conformité aux exigences réglementaires ou légales, ou parce que le traitement est nécessaire pour fournir les services que vous avez demandés. Si tel est le cas, nous vous informerons des détails spécifiques en réponse à votre demande. Nous nous efforçons de répondre à une demande de consommateur vérifiable dans les 30 jours suivant sa réception, conformément à la loi applicable. Nous ne facturons pas de frais pour traiter ou répondre à votre demande de consommateur vérifiable, sauf si elle est excessive, répétitive ou manifestement infondée. Si nous déterminons que la demande nécessite des frais, nous vous indiquerons pourquoi nous avons pris cette décision et vous fournirons une estimation des coûts avant de répondre à votre demande.

Avis en matière de cookies

Date de prise d'effet: 1er janvier 2023

Nous utilisons des cookies et des outils similaires sur nos Sites pour améliorer leurs performances et leur sécurité et pour améliorer votre expérience utilisateur. Le présent Avis en matière de cookies explique comment nous le faisons.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte qu'un site Web peut placer sur votre ordinateur ou appareil mobile lorsque vous visitez un site ou une page pour la première fois. Le cookie aidera le site Web à reconnaître votre appareil lors de votre prochaine visite. Les cookies peuvent être utilisés pour mémoriser vos préférences et vous aider à naviguer sur un site Web. Les balises Web ou technologies similaires ont des fonctions similaires. Nous utilisons le terme « cookies » dans le présent Avis en matière de cookies pour désigner les cookies ainsi que les balises Web, pixels ou technologies similaires.

Il existe de nombreuses fonctions que les cookies servent. Par exemple, ils peuvent nous aider à mémoriser votre nom d'utilisateur et vos préférences, à analyser les performances de nos Sites et à nous permettre de recommander le contenu qui, selon nous, sera le plus pertinent pour vous.

Certains cookies contiennent des données personnelles. Par exemple, si vous cliquez sur « Se souvenir de moi » lorsque vous vous connectez, un cookie stockera votre nom d'utilisateur.

Quel type de cookies Paymentus utilise-t-il ?

1. COOKIES ESSENTIELS

Certains cookies sont essentiels au fonctionnement de nos Sites. Par exemple, certains cookies nous permettent d'identifier les utilisateurs enregistrés et de nous assurer qu'ils peuvent accéder aux pages réservées à l'abonnement, ou ils peuvent faciliter la navigation sur les pages ou aider aux contrôles de sécurité.

2. COOKIES DE PERFORMANCE

Nous utilisons d'autres cookies pour analyser la façon dont nos visiteurs utilisent nos Sites et pour surveiller les performances du site Web. Cela nous permet de fournir une expérience de haute qualité en personnalisant notre offre et en identifiant et résolvant rapidement les problèmes qui surviennent. Par exemple, nous pouvons utiliser des cookies de performance pour garder une trace des pages les plus populaires, de la méthode de liaison la plus efficace entre les pages et pour déterminer pourquoi certaines pages reçoivent des messages d'erreur.

3. COOKIES DE FONCTIONNALITÉ

Nous utilisons des cookies de fonctionnalité pour nous permettre de mémoriser vos préférences. Par exemple, les cookies vous évitent de devoir saisir votre nom d'utilisateur chaque fois que vous accédez au site, et vous rappellent vos préférences, telles que les sections des Sites que vous souhaitez voir lorsque vous vous connectez.

4. COOKIES DE CIBLAGE MARKETING LIÉ AU COMPORTEMENT

Ces cookies sont utilisés pour mettre en évidence des articles, d'autres contenus ou services qui, selon nous, vous intéresseront en fonction de votre utilisation des Sites. Ils peuvent également être utilisés par des tiers, par exemple lorsqu'un flux de consentement de tiers a été inclus sur le Site afin que vous puissiez visionner des vidéos.

Quelqu'un d'autre utilise-t-il des cookies sur notre Site ?

Nous utilisons ou autorisons certains tiers à utiliser des cookies sur nos Sites. Nous pouvons autoriser des tiers à fournir des cookies pour aider à identifier le trafic frauduleux ou automatisé sur nos Sites. Nous pouvons également utiliser des cookies tiers pour nous aider à réaliser des études de marché, à améliorer la fonctionnalité du site Web et à appliquer les conditions et politiques du site Web. Par exemple, comme de nombreuses entreprises, nous utilisons Google Analytics pour nous aider à évaluer le trafic de notre site Web. Vous pouvez voir comment Google Analytics utilise les informations sur les cookies sur divers sites Web en visitant <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>, ou toute page Web qui lui succède et que Google peut fournir.

Quels cookies spécifiques utilisons-nous ?

Le tableau « Cookies utilisés sur nos Sites » répertorie les cookies qui peuvent être utilisés sur nos Sites.

COOKIES UTILISÉS SUR NOS SITES

| Cookie et fournisseur de cookies | Objectif | Type de cookie (essentiel, fonctionnel, performance/analyse, ciblage marketing lié au comportement) | Avis en matière de respect d fournisseur |
|-----------------------------------|------------------------|---|---|
| Pardot (visiteur_id***, lpv48232) | Marketing et publicité | Ciblage marketing lié au comportement | https://www.salesforce.com/ |
| Clickagy (cb, chs) | Marketing et publicité | Ciblage marketing lié au comportement | https://www.zoominfo.com/zoominfo/privacy-policy |
| | | | |

| | | | |
|---|--|---------------------------------------|---|
| Gestionnaire de balises Google (_gat_gtag_UA***) | Préférences de stockage | Performance | https://privacy.google.com/b |
| Google Ads et Doubleclick (1P_JAR, NID, IDE) | Marketing et publicité | Ciblage marketing lié au comportement | https://privacy.google.com/b |
| Google Analytics (_gid, _ga, AEC, OTZ) | Analyse de l'utilisation des services | Essentiel | https://privacy.google.com/b |
| Google (GRECAPTCHA) | Protège les formulaires du site contre les soumissions automatiques par les robots | Essentiel | https://privacy.google.com/b |
| Youtube (YSC, PREF, VISITOR_INFO1_LIVE) | Maintient des statistiques sur les vidéos YouTube qui sont visionnées sur le site Web (YSC). Enregistre les préférences utilisateur (PREF). Mesure la bande passante des utilisateurs pour déterminer quelle interface afficher (VISITOR_INFO1_LIVE) | Fonctionnel | https://privacy.google.com/b |
| Informations Zoom (visitorID, _cf_bm) | Base de données de prospection | Ciblage marketing lié au comportement | https://www.zoominfo.com/zoominfo/privacy-policy |
| LivelIntent Inc./Lead Forensics (lidid) | Marketing et publicité | Ciblage marketing lié au comportement | https://www.leadforensics.com/policy/ |
| DemandBase/AtData (f/k/a TowerData) (pxrc, rlas3) | Marketing et publicité | Ciblage marketing lié au comportement | https://www.demandbase.com |
| OneTrust (OptanonConsent, OptanonAlertBoxClosed) | Cookies de contrôle opt-in de OneTrust | Essentiel | https://www.onetrust.com/p |
| Vimeo, LLC (JSESSIONID, vuid) | Lecteur vidéo | Fonctionnel | https://vimeo.com/privacy |

| | | | |
|--|--|-------------|---|
| | | | Politique relative aux cookies https://vimeo.com/cookie_p |
| Cloudflare (_cf_bm) | Prend en charge la gestion des robots | Essentiel | https://www.cloudflare.com/ |
| Craft CMS (CRAFT_CSRF_TOKEN, CraftSessionId) | Associé au système de gestion de contenu Craft | Essentiel | https://craftcms.com/privacy |
| (gated-webinar-XXX, gated-blog) | Définir lorsque les utilisateurs accèdent au contenu synchronisé | Fonctionnel | |
| (alert-bar-status) | Suivi du rejet de la barre d'alerte pour les visites futures | Fonctionnel | |

Un utilisateur du site Web peut-il bloquer les cookies ?

Votre navigateur peut vous permettre de désactiver les cookies, ou le tiers indiqué peut fournir un outil de désinscription. De plus, les sites Web suivants fournissent des informations utiles sur les cookies et peuvent vous permettre de contrôler l'utilisation des cookies par certains tiers :

- <http://www.aboutads.info/choices/>, si vous êtes basé aux États-Unis
- <http://www.youronlinechoices.eu> ou <http://www.allaboutcookies.org>, si vous êtes basé dans l'UE

Comme la plupart des sites Web, nous utilisons Google Analytics pour collecter et traiter certaines données d'utilisation du site Web. Pour en savoir plus sur Google Analytics et sur la façon de refuser les publicités personnalisées de Google, consultez : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Notez que lorsque vous refusez la publicité personnalisée, vous pouvez continuer à voir de la publicité en ligne sur le Site et/ou nos publicités sur d'autres sites Web et services en ligne. N'oubliez pas que si vous choisissez de désactiver les cookies, vous pouvez constater que certaines sections de nos sites Web ne fonctionnent pas correctement.

Plus d'informations

Vous trouverez plus de détails sur la façon dont les entreprises utilisent les cookies sur www.allaboutcookies.org.

Qu'en est-il des modifications apportées au présent Avis en matière de cookies ?

Nous pouvons réviser le présent Avis en matière de cookies de temps à autre afin de refléter les changements dans notre utilisation des cookies, les changements dans la loi, les changements dans nos services ou les meilleures pratiques. La version révisée entrera en vigueur lorsqu'elle sera publiée et s'appliquera aux données personnelles reçues après cette date. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons sur le site Web concerné pendant une période raisonnable (qui, selon nous, durera environ deux semaines). Nous vous encourageons à consulter régulièrement le présent Avis en matière de cookies, en particulier si vous ne visitez pas régulièrement nos Sites.